



Aan raad van de gemeente Eemsdelta

DATUM 17 juni 2026
ONS KENMERK 1291706/1038216
UW KENMERK
ONDERWERP raadsbrief CEO Jeugd 2025

VERZONDEN OP 1 juli 2026
CONTACTPERSOON
CONTACTGEGEVENS 14 0596

Geachte raad,

Met dit schrijven bieden wij u ter informatie aan de resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek jeugd zoals uitgevoerd door Zorgfocuz.

De uitvoering van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) geeft inzicht in hoe de dienstverlening van de gemeente en de jeugdhulp ervaren wordt. Daarnaast voldoen wij hiermee aan de verplichting het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren.

De thema's waarop jongeren en hun ouders/verzorgers op bevraagd zijn de toegang tot de jeugdhulp en de kwaliteit van de hulp. Om een goed beeld te geven van de door cliënten ervaren kwaliteit van onze dienstverlening zijn zowel ouders als jongeren aangeschreven. Onderstaand kort samengevat de belangrijkste bevindingen van het onderzoek. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen ouders en jongeren. Voor een volledig beeld en toelichting verwijzen wij u naar bijgevoegde bijlagen.

Ouders

- 595 ouders zijn aangeschreven en 82 ouders hebben de vragenlijst ingevuld (14%);
- 72% gaf aan direct op gesprek te kunnen komen of was tevreden over de wachttijd;
- 79% gaf aan zich serieus genomen te hebben gevoeld;
- 88% gaf aan alles te hebben kunnen vertellen tijdens het gesprek;
- Voor de manier waarop men bij de hulp is terechtgekomen is gemiddeld een 7,6 gegeven;
- De geleverde hulp wordt met een gemiddeld rapportcijfer van 8,1 beoordeeld;
- Van de respondenten geeft ruim twee derde aan dat het na de ondersteuning beter gaat met het kind en het gezin.

Jongeren

- 368 jongeren zijn aangeschreven en 37 jongeren hebben de vragenlijst ingevuld (10%);
- 80% gaf aan direct op gesprek te kunnen komen of was tevreden over de wachttijd;
- 80% gaf aan zich serieus genomen te hebben gevoeld;
- 69% gaf aan alles te hebben kunnen vertellen tijdens het gesprek;
- Voor de manier waarop men bij de hulp is terechtgekomen is gemiddeld een 7,2 gegeven;
- De geleverde hulp wordt met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6 beoordeeld;
- Circa 60% geeft aan het beter gaat met hen en in het gezin na de ondersteuning.

Respons

Omdat niet de gehele onderzoekspopulatie deelneemt aan het onderzoek, is er sprake van een steekproef. Hierdoor wijken de resultaten van het onderzoek altijd in enige mate af van de werkelijkheid. De lage respons correspondeert met het landelijk beeld.

Er van uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
college van burgemeester en wethouders gemeente Eemsdelta,



Ben Visser
burgemeester



Klaas van der Wal
secretaris