

Beantwoording vragen vanuit fracties

Fractie	D66
Agendapunt	Lijst Vaste Onderwerpen (Sociaal Domein)

Inleiding (tekst van D66)

U geeft aan dat door vertrek van drie WMO-consulenten de werkvoorraad is opgelopen.

Vragen:

- 1) Kunt u specificeren wat een opgelopen werkvoorraad voor de dienstverlening aan onze inwoners betekent?
- 2) Kunt u aangeven hoeveel en welke verzoeken niet binnen de wettelijke termijn beantwoord kunnen worden?
- 3) Wat is de oorzaak van het vertrek van deze drie werknemers op één afdeling?
- 4) Huurt u extern in om de werkvoorraad weg te werken of lost u het intern op?
- 5) Wanneer verwacht u dat de afdeling weer op sterkte is?

Antwoorden

1) De inwoners moeten langer wachten dan ze gewend zijn voor een keukentafelgesprek kan plaatsvinden. Iedere week worden de nieuw binnengekomen meldingen gescreend en geprioriteerd. Spoedzaken (bijvoorbeeld terminale zorg) worden versneld opgepakt. Relatief eenvoudige vragen worden waar mogelijk telefonisch afgehandeld. Periodieke hercontroles (die gaan op initiatief van de gemeente) worden uitgesteld naar een later tijdstip. De overige meldingen worden ingepland voor een gesprek, echter wordt verder vooruit gepland dan normaal.

2) De oudste melding die nog verdeeld moet worden, is van 4 oktober. De overige nog te verdelen meldingen (ongeveer 35) vallen nu nog binnen termijn, maar deze zullen waarschijnlijk ook overschreden worden. Daarnaast zijn er meldingen toegewezen aan de persoonlijke werkvoorraad van de consulenten, die volgens termijn al afgehandeld hadden moeten zijn. Deze zijn grotendeels ingepland voor een huisbezoek, maar dat moet nog wel plaatsvinden. We merken dat er bij de meeste inwoners wel begrip is voor de situatie, als we uitleggen wat er aan de hand is.

3) Twee collega's zijn met pensioen gegaan, waarvan eentje vrij plotseling met vervroegd pensioen. Dit onverwachte vertrek viel samen met de het vertrek van een derde collega, die een baan heeft gevonden die beter bij haar persoonlijke interesses aansluit. In april 2022 gaat een vierde collega ook met pensioen.

4) Aan de tijdelijke onderbezetting wordt hard gewerkt met de werving van nieuwe consulenten. Inmiddels zijn drie nieuwe consulenten aangenomen. Eén consulent is afgelopen oktober gestart, twee andere consulenten zullen in januari 2022 starten. Afgelopen zomer is een externe consulent ingehuurd om de zomer te overbruggen. Deze dame kon niet langer blijven omdat zij een nieuwe opdracht dichterbij huis heeft aangenomen. Het is momenteel ingewikkeld om (goed gekwalificeerd) personeel te vinden. Externen zijn zeer gewild in het hele land en daardoor lastig te vinden. Binnen de H4 zijn in alle teams vacatures, we vissen in dezelfde vijver. Momenteel wordt onderzocht of er nog extra extern ingehuurd kan worden, om de achterblijvende consulenten te ondersteunen en te helpen met inwerken van de nieuwe collega's. Het is afhankelijk van geschikt aanbod of dat lukt. Ook is er een hulpvraag naar de collega afdelingen WMO H4 uitgegaan.

De huidige consultants (tweemaal ervaren en eenmaal nieuw) werken zich een slag in de rondte om alles zo goed mogelijk bij te houden. Her en der zijn keuzes gemaakt in de interne organisatie om de werkvoorraad zoveel mogelijk beheersbaar te houden. Werkzaamheden zijn geprioriteerd en bijvoorbeeld deelname aan werkgroepen/regiowerk is tijdelijk opgeschort.

5) We zijn heel blij met de collega's die we nu hebben aangenomen. Zij moeten aanvullend opgeleid worden binnen de WMO, maar hebben de juiste profielen en passende kennis/ervaring waarmee een kwaliteitsslag binnen het team gemaakt kan worden en waardoor we kunnen anticiperen op aankomende ontwikkelingen.

In november gaat nogmaals een vacature open om de vierde collega te vervangen. Wanneer deze vacature is vervuld, is het consultantenteam weer op formatie. Daarna volgt een inwerkperiode, de verwachting is dat het team tegen de zomer van 2022 weer op volle sterkte functioneert.