

KWARTAALRAPPORTAGE VEILIG THUIS GELDERLAND-ZUID

OKTOBER T/M DECEMBER 2020

Veilig Thuis Gelderland-Zuid
1 februari 2021

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING 5

2. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN BIJ VEILIG THUIS 6

3. ADVIEZEN 11

3.1 Definitie advies 11
3.2 Aantal adviezen 11
3.3 Conclusie 12

4. MELDINGEN 13

4.1 Definitie melding 13
4.2 Definitie anonieme melding 13
4.3 Definitie hermelding 13
4.4 Definitie veiligheidsbeoordeling (VHB) 14
4.5 Aantal meldingen: ontwikkelingen in 2019 en 2020 14
4.6 Aantal meldingen VHB 14
4.7 Wettelijke termijn en werkvoorraad 15
4.8 Verhouding politiemeldingen – overige meldingen 17
4.9 Type melder 17
4.10 Conclusie 18

5. OVERDRACHTEN 19

5.1 Definitie overdracht 19
5.2 Aantal overdrachten 19

6. VOORWAARDEN EN VERVOLG 21

6.1 Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V) 21
6.2 Aantal diensten V&V 21
6.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad 22
6.4 Aandeel monitoring 23
6.5 Verhouding Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg 24
6.6 Conclusie 25

7. ONDERZOEK 26

7.1 Definitie onderzoek 26
7.2 Aantal onderzoeken 26
7.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad 27
7.4 Aandeel monitoring 27
7.5 Conclusie 28

8. BIJLAGEN 29

8.1 Veilig Thuis en Corona 29
8.2 Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16) 31
8.3 Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau 1

1. INLEIDING

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis, om in veiligheid te kunnen leven en opgroeien. Vanuit respect naar de ander, en met normen en waarden die daaraan ondersteunend zijn, wordt dit huis gebouwd. Veilig Thuis acteert in die situaties waarbij mogelijk sprake is van een bedreiging van de fundamenten van dat huis[1].

We zijn er voor iedereen – kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen – die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, zowel aan slachtoffers, omstanders als professionals. En doorbreekt onveilige situaties, zorgt voor afstemming tussen samenwerkingspartners en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.

De oprichting en instandhouding van Veilig Thuis is een wettelijke verplichting voor alle gemeenten in Nederland. Deze verplichting is opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met een verwijzing naar de Jeugdwet.

De regio Gelderland-Zuid bestaat uit het Rijk van Nijmegen en Rivierenland. Veilig Thuis Gelderland–Zuid levert ook diensten aan Mook en Middelaar. De gemeenten in de regio Gelderland-Zuid[2] (hierna: gemeenten) en Veilig Thuis Gelderland-Zuid (hierna: Veilig Thuis) hebben de wens te werken aan de verbetering van de kwaliteit van Veilig Thuis en van de inbedding in de keten van zorg en veiligheid. Daarnaast willen de gemeenten goed zicht hebben op de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis en de samenwerking in de keten van zorg en veiligheid. Om te kunnen sturen is inzicht in de werkwijze en processen vereist.

Vanaf januari 2020 zijn de gebruikelijke maand- en halfjaarrapportages komen te vervallen en vervangen door kwartaalrapportages. Dit is afgestemd met het Algemeen Bestuur van de GGD. Dit is de vierde kwartaalrapportage in deze nieuwe opzet. De rapportage betreft de periode **oktober tot en met december 2020**. Bron is ons cliëntregistratiesysteem Myneva.[3][4] Naast cijfermatige weergaven in tabellen en grafieken zullen we ook aangeven wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn, en wat we kunnen verwachten in de komende periode[5].

In de bijlage treft u alle tabellen aan met daarin de aantallen per gemeente per maand oktober tot en met december 2020.

---

[1] Missie Veilig Thuis (Jaarplan Veilig Thuis 2020)

[2] Gemeenten die binnen de regio Gelderland-Zuid vallen: Beuningen, Berg en Dal, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zaltbommel.

[3] Myneva is de nieuwe naam voor REGAS. Het betreft puur een naamsverandering.

[4] Het kan voorkomen dat de aantallen in de maanden jan-sept 2020 iets afwijken van de aantallen zoals deze eerder zijn gepubliceerd in de kwartaalrapportages jan-maart, april-juni en juli-sept 2020. Dit heeft te maken met correcties in Myneva. Het gaat slechts om geringe verschillen.

[5] Het CBS heeft ook de impactmonitor gepubliceerd. Meest recente halfjaar: eerste helft 2020. https://dshboards.cbs.nl/v2/dashboardimpactmonitor_hgkm/

2. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN BIJ VEILIG THUIS[6]

Stand van zaken Veilig Thuis regio's

Het landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVT) doet regelmatig uitvraag naar de stand van zaken in de regio's. Ook in november 2020 is dit gebeurd, gevraagd is naar de ontwikkelingen in het najaar van 2020. De meeste Veilig Thuizen zien een stijging in het aantal adviezen. In bijna alle regio's is er een stijging te zien in de instroom van adviezen van niet-beroepsmatige betrokkenen. Geen enkele VT ziet een daling.
Als het gaat om het aantal meldingen laten de meeste Veilig Thuizen een daling zien. Ook het aandeel van politiemeldingen daalt. De meeste Veilig Thuizen ervaren toename in de ernst van de casuïstiek, de casussen zijn zwaarder en complexer. Veilig Thuis Gelderland-Zuid ziet in geheel 2020 zowel een stijging van meldingen waarover een veiligheidsbeoordeling is gedaan (+20%) als van de adviezen (+45%) ten opzichte van 2019.
Ten aanzien van de wettelijke termijnen zien we dat de meeste Veilig Thuizen dit niet halen. Bij de veiligheidsbeoordeling halen verreweg de meesten hun termijn niet; ongeveer de helft van de Veilig Thuizen haalt in minder dan 60% de wettelijke termijn. Hetzelfde is te zien bij V&V en onderzoek. Hier halen slechts enkele regio's bijna altijd de wettelijke termijn. De meeste Veilig Thuizen halen bij 50 - 80% van hun casussen hun wettelijke termijn. Ook voor onze Veilig Thuis geldt dat we de wettelijke termijnen niet halen (meldingen 50%, V&V 52% en onderzoek 20%).

Corona

Bij de start van de eerste lockdown op 15 maart 2020 heeft Veilig Thuis een document opgesteld hoe wij omgaan met de corona maatregelen. Deze is in het najaar van 2020 aangevuld bij ingang van de tweede lockdown. Ons primaire proces blijft nog steeds van kracht, en we werken op kantoor met een minimale bezetting. De overige medewerkers werken thuis en houden contact op afstand. In bijlage 1 staat uitgebreid omschreven hoe Veilig Thuis hiermee omgaat en welke maatregelen getroffen worden.
Het onderzoek van NSCR/ZonMw naar de impact van Corona op huiselijk geweld is nog niet afgerond. Alle Veilig Thuizen nemen deel aan dit onderzoek. De resultaten zullen zodra deze bekend zijn zo snel als mogelijk gedeeld worden, naar verwachting zal dit in de loop van 2021 zijn[7].

Tijdelijk huisverbod

Het Tijdelijk huisverbod (THV) houdt in dat een pleger van huiselijk geweld tien dagen

---

[6] In de eerstvolgende kwartaalrapportage (jan-maart 2021) zal stil worden gestaan bij onze speerpunten voor 2021.

[7] De universiteit van Leiden heeft een onderzoek gedaan naar kindermishandeling tijdens de eerste lockdown. Het onderzoek beperkt zich tot de kinderopvang en het onderwijs; professionals uit deze sectoren zijn gevraagd om deel te nemen als informant. Het onderzoek is hier te vinden: https://www.universiteitleiden.nl/binaries/content/assets/sociale-wetenschappen/pedagogische-wetenschappen/forensische-gezinspedagogiek-en-jeugdhulpverlening/rapport-prevalentie-kindermishandeling-tijdens-covid-lockdown.pdf

zijn of haar woning niet meer in mag, en in die periode ook geen contact mag opnemen met de partner of de kinderen. Deze maatregel biedt de mogelijkheid om in een noodsituatie te voorzien in een afkoelingsperiode waarbinnen de nodige hulpverlening op gang kan worden gebracht en escalatie kan worden voorkomen.
Vanaf de start van Veilig Thuis in 2015 tot op heden voert de afdeling Bijzondere Zorg de Tijdelijke Huisverboden uit. Per 1 januari 2021 heeft Veilig Thuis dit overgenomen. Het laatste kwartaal van 2020 stond in het teken van de voorbereiding van dit proces. Er is een nieuw werkproces opgesteld, en ook Myneva is ingericht om de THV's te kunnen registreren. We hebben daarbij gebruik gemaakt van de kennis bij Bijzondere Zorg, maar ook van de Veilig Thuizen in Gelderland Noordoost en Midden die al jarenlang THV's uitvoeren. De bestaande samenwerkingsafspraken zijn zoveel mogelijk overgenomen. Ten slotte hebben we een tijdelijk medewerker aangenomen met veel THV ervaring bij een andere Veilig Thuis om op die manier het nieuwe THV team te ondersteunen met de uitvoering van deze nieuwe taak.
Aan het eind van 2020 is ook een mailing uitgestuurd naar alle betrokken ketenpartners om hen op de hoogte te stellen van deze verandering en met daarin ook alle contactgegevens en het nieuwe emailadres.

Uitbreiding FoBo
In de zomer van 2020 zijn we van start gegaan met een klein FoBo team. Het team opereert zowel op het gebied van de Frontoffice (Fo) als de Backoffice (Bo). De FoBo neemt politiemeldingen aan en handelt deze versneld af, zonder dat een uitgebreid onderzoeks- of V&V traject nodig is. Om dit te kunnen doen gelden de volgende voorwaarden: de direct betrokkenen staan open voor hulpverlening, het is mogelijk om snel een (groot) overleg te plannen met direct betrokkenen, hulpverlening / sociale wijkteam. Zodat de veiligheidsvoorwaarden kunnen worden opgesteld en afgestemd en Veilig Thuis daarna ook snel kan overdragen. Het gaat in feite om V&V casussen die relatief snel kunnen worden uitgevoerd.
De ervaringen met het FoBo team zijn positief en inmiddels is het een structureel onderdeel van Veilig Thuis geworden. Het FoBoteam is uitgebreid van 3 naar 6 personen.

Leerbijeenkomsten met wijkteams in Rijk van Nijmegen
In de tweede helft van 2020 hebben leerbijeenkomsten met alle wijkteams in Rijk van Nijmegen[8] plaatsgevonden. Het waren bijeenkomsten per gemeente met uitvoerende medewerkers, om aan de hand van casussen met elkaar aan de slag gaan. De bevindingen zijn positief. Het is heel waardevol om met elkaar het gesprek aan te gaan over samenwerking en waar dat beter kan. De bijeenkomsten leveren een aantal belangrijke leerpunten op. Ten eerste is het goed om de lijntjes kort te houden. Dankzij deze bijeenkomsten kent men elkaar (beter) en zoeken Veilig Thuis en de wijkteams elkaar gemakkelijker op. Verder constateren we dat het belangrijk is om dezelfde taal te spreken. Verstaan we bijvoorbeeld allemaal het zelfde onder het begrip casusregie? Het samen door akkeren van casuïstiek bleek verder een goede manier om elkaars processen beter te snappen en uit te leggen.
In het voorjaar wordt een bijeenkomst gepland om de belangrijkste resultaten terug te koppelen aan de coördinatoren van de verschillende wijkteams in regio Nijmegen. Soortgelijke leerbijeenkomsten worden dit jaar ook georganiseerd voor alle gemeenten in Rivierenland. Stad Nijmegen volgt later zodra de nieuwe organisatie is gestart.

[8] Behalve Mook en Middelaar en stad Nijmegen.

Verlenging chatfunctie
Per 1 juni 2020 is Veilig Thuis zoals bekend gestart met een landelijke chatfunctie. Doel hiervan is om laagdrempeliger meer doelgroepen te bereiken. Door de coronamaatregelen is de chat functie sneller voorhanden gekomen op verzoek van het ministerie van VWS en de VNG. De gedachte is dat er door de coronamaatregelen meer stress en geweld achter de voordeur spelen. Voor de chatfunctie werken we samen met de andere Veilig Thuis-organisaties in Oost-Nederland. Iedere dag bemant een Veilig Thuis-organisatie de chatlijn; Veilig Thuis Gelderland-Zuid doet dit op vrijdag. Inmiddels is besloten om de chatfunctie te verlengen voor geheel 2021, gezien de meerwaarde voor direct betrokkenen en omstanders. Bij de centrumgemeente Nijmegen is voor 2021 hiervoor subsidie aangevraagd. Significant zal op landelijk niveau een onderzoek doen naar effectiviteit en kosten. In verband met de invoering van de avondklok is de chatfunctie per 25 januari 2021 verlengd van 17 uur naar 22 uur 's avonds.

Routekaart stalking en actieoverleg.
Per 1 september zijn we gestart met het Actieoverleg op basis waarvan we samen met Politie, OM complexe casuïstiek met elkaar afstemmen. Dit vloeit voort uit de Ontwikkelagenda Veiligheid Voorop geschreven door Justitiepartners en Veilig Thuis. Afgelopen jaar heeft de Werkgroep Zorg en Straf in de regio Oost-Nederland tevens hard gewerkt aan een regionale routekaart ter verduidelijking van het proces van stalking. Ook heeft de werkgroep een regionale contactenkaart ontwikkeld. Veilig Thuis is hierbij nauw betrokken geweest en heeft enkele aandachtsfunctionarissen Stalking in huis.

Expertiseteams Veilig Thuis
De gemeente Nijmegen heeft Veilig Thuis gevraagd om haar expertise op twee specifieke thema's verder te ontwikkelen: ouderenmishandeling en eer gerelateerd geweld. Doel voor beide thema's is het versterken van de ketenaanpak en het bevorderen van deskundigheid in de regio. Dit anticipeert op de nieuwe regiovisie voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
Eind 2020 stopt het regionale project 'Ouderen in Veilige Handen', dat sinds de start in 2013 als doel had: het ontwikkelen van een preventieaanpak voor ouderenmishandeling. Het project is een samenwerking tussen de afdelingen Gezond Leven en Veilig Thuis van GGD Gelderland-Zuid. Focus lag in de afgelopen jaren op het versterken van samenwerking en het bieden van kennis en handelingsperspectief bij ouderen, professionals en vrijwilligers. Vanuit de gemeente Nijmegen is de vraag gesteld of Veilig Thuis de expertise op dit specifieke thema wil blijven ontwikkelen, en daarbij ondersteuning wil bieden aan alle wijkteams en professionals in onze regio.
De gemeente Nijmegen heeft Veilig Thuis ook gevraagd om haar expertise op het terrein van eer gerelateerd geweld verder uit te breiden. Vanaf januari 2021 start Veilig Thuis met het project 'Eer gerelateerd geweld'. Doel van dit project is om een regionale ketenaanpak te ontwikkelen, waarmee de deskundigheid op het gebied van eer gerelateerd geweld, vergroot wordt. Naast het bieden van advies en casusonder-steuning profileert het expertiseteam van Veilig Thuis zich als deskundige op dit thema.

Onderzoek Rebel en nieuwe regiovisie HGKM
Onderzoeksbureau Rebel heeft de regio-aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in de regio Gelderland Zuid geëvalueerd. Eind oktober is het onderzoeksrapport verschenen. De resultaten zullen gebruikt worden bij het opstellen van de nieuwe regiovisie Huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM). Daartoe zal bijvoorbeeld een aantal themasessies worden georganiseerd. Met als onderwerpen de slimmere keten, preventie en signaleren onveiligheid, expertise binnen lokale teams en samenwerking tussen veiligheidspartners. In het kader van de nieuwe regiovisie zal ook een voorstel gedaan worden voor een nieuwe overlegstructuur; Samen Doen zal in zijn huidige vorm

komen te vervallen. In plaats daarvan worden 3 keer per jaar ambtelijke meet-ups HGKM georganiseerd, die gekoppeld worden aan een ambtelijk overleg met Veilig Thuis. Daarnaast wordt 4 keer per jaar een overleg georganiseerd op sub regio niveau tussen de coördinatoren en de teamleiders van Veilig Thuis.

Gelderse Verbeteragenda en toekomstscenario
De organisaties die met veiligheid en bescherming te maken (alle gecertificeerde instellingen, de Veilig Thuizen en de Raad voor de Kinderbescherming) en alle jeugdhulpregio's in Gelderland hebben met elkaar een agenda opgesteld met concrete actiepunten, om de bescherming van jeugdigen te verbeteren: de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming. Deze agenda is opgesteld langs twee lijnen: Contracteren en basisafspraken, en Samenwerken en kennisdelen. In het voorjaar van 2021 worden de resultaten gepresenteerd.
Verder wordt in opdracht van de VNG, de ministeries van Justitie en Veiligheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport een toekomstscenario van een nieuwe inrichting voor de Nederlandse jeugd en gezinsbescherming ontwikkeld. De uitgangspunten en realisatie van dit scenario kan grote organisatorische consequenties hebben voor de lokale teams, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde Instellingen en ook Veilig Thuis. Dit scenario wordt naar verwachting begin 2021 bekendgemaakt[9].

Klant tevredenheidsonderzoek bij de frontoffice
In de maanden oktober en november 2020 heeft Veilig Thuis een klant tevredenheids-onderzoek uitgevoerd. We hebben ervoor gekozen om het onderzoek helemaal aan de voorkant van ons proces uit te voeren, namelijk bij het belteam van de frontoffice en dan specifiek de adviesvragers die naar 0800-2000 bellen. In de onderzoeksperiode kregen alle bellers een linkje via een sms bericht. Via dat linkje kwam men bij een vragenlijst met 6 vragen uit[10]. De uiteindelijke respons was 61 adviesvragers, oftewel 18 procent van alle verstuurde sms'jes. De conclusie is dat de adviesvragers over het algemeen behoorlijk tevreden zijn. Men krijgt voldoende aandacht voor de vraag of zorgen (75% tevreden), men is tevreden over de telefonische bereikbaarheid (72% tevreden), en men vindt dat Veilig Thuis voldoende kennis heeft om de betreffende vraag te beantwoorden (72% tevreden). Op de vraag of men verder kan met het gegeven advies antwoordt een iets lager percentage tevreden te zijn, namelijk 66 procent. Hier worden verbeterpunten genoemd. Ten slotte wordt een laatste vraag gesteld of men nog tips of suggesties heeft. De antwoorden op deze laatste vraag en de verbeterpunten bij de overige vragen worden door de frontoffice opgepakt en gemonitord. Het voornemen is om in 2021 een ander onderdeel van Veilig Thuis onder de loep te nemen.

Onderzoek hermeldingen
In 2020 heeft een onderzoek naar hermeldingen plaatsgevonden, uitgevoerd door 4 studenten Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) aan de HAN. Het doel van het onderzoek was om zicht te krijgen op de factoren omtrent hermeldingen en hoe er geïntervenieerd kan worden waardoor de hoeveelheid hermeldingen mogelijk

[9] https://voordejeugd.nl/nieuws/kwartiermaker-start-met-ontwikkeling-toekomstscenario-nieuwe-inrichting-jeugdbeschermingsketen/

[10] In het kader van de AVG is in de begeleidende tekst in het sms'je aangegeven dat het telefoonnummer enkel en alleen voor dit onderzoek is gebruikt en dat deze daarna weer verwijderd wordt. Alle gebruikte telefoonnummers zijn inmiddels verwijderd.

gereduceerd kan worden. De hoofdvraag van het onderzoek is als volgt geformuleerd: Wat zijn factoren omtrent hermeldingen binnen Veilig Thuis Gelderland-Zuid? Het gaat om verschillende methodes van dataverzameling, namelijk kwantitatief onderzoek (50 hermelding dossiers in de periode 2020) en kwalitatief onderzoek (interviews met 13 Veilig Thuis medewerkers).
Samenvattend is uit het onderzoek gebleken dat meerdere factoren van belang zijn bij het ontstaan van hermeldingen. Uit de conclusies blijkt dat de organisatie te maken heeft met verschillende factoren: samenwerking met ketenpartners, de monitoringfase, multi-problematiek binnen gezinssystemen, betrokken hulpverlening en de inventarisatie van onveiligheid.

Onderzoek Verwey-Jonker Instituut 'Kwestie van lange adem'.
Het Verwey-Jonker Instituut heeft een meerjarig onderzoek uitgevoerd bij 576 gezinnen in opdracht van Augeo Foundation, het ministerie van VWS en dertien Veilig Thuis regio's[11]. Uit dit onderzoek blijkt dat gezinnen waar partnergeweld en kindermishandeling spelen, langdurige en specialistische hulp nodig hebben. Pas als het geweld écht helemaal is gestopt, gaat het beter met ouders en kinderen. Bij dertig procent van de gezinnen is het geweld anderhalf jaar na melding bij Veilig Thuis gestopt.
In de gezinnen die gemeld worden bij Veilig Thuis is sprake van veelvuldige en ernstige vormen van kindermishandeling. De meeste kinderen (91%) hebben te maken met mishandeling, verwaarlozing of geweld tussen hun ouders. Uit het onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut blijkt ook dat geweld niet het enige probleem is. Het merendeel van de gezinnen heeft te maken met een opeenstapeling van problemen: armoede, werkloosheid, alcoholgebruik, opvoedstress, psychische stoornissen. Dit vraagt om een integrale aanpak, waarbij oog is voor de samenhang tussen de diverse vormen van kindermishandeling en huiselijk geweld, de aanwezige risicofactoren en de problematiek bij de verschillende gezinsleden. Een casusregievoerder per gezin is nodig om helderheid te verschaffen naar de leden van het gezin.

[11] https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2020/11/216037_Kwestie_van_lange_adem-WEB.pdf

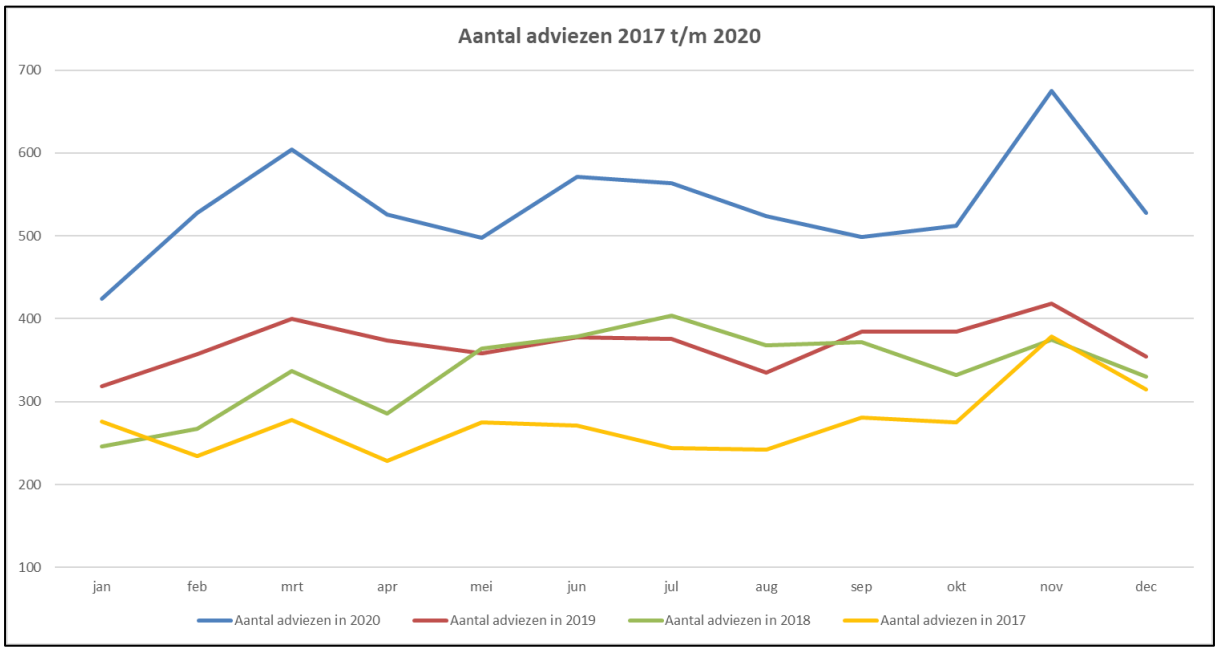
3. ADVIEZEN

3.1 Definitie advies

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019[12] (pagina 19 en 22) wordt het advies door Veilig Thuis als volgt beschreven: De advies- en ondersteuningstaak van Veilig Thuis heeft ten eerste betrekking op advisering en ondersteuning van directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn personen die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan, hun huisgenoten of gezinsleden. De advies- en ondersteuningstaak kan ook betrekking hebben op contacten met omstanders en met professionals die advies of ondersteuning vragen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

3.2 Aantal adviezen

In onderstaande grafiek en tabel is te zien hoe het aantal adviezen zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook zien we hoe deze ontwikkeling eruitzag in de jaren 2017 t/m 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal 2020	Gem p. maand	Gem. 4e kwartaal
Aantal adviezen in 2020	424	528	604	526	498	571	564	524	499	512	675	528	6.453	538	572
Aantal adviezen in 2019	319	357	400	374	358	378	376	335	384	384	418	354	4.437	370	385
Aantal adviezen in 2018	246	267	337	286	364	379	404	368	372	332	375	330	4.060	338	346
Aantal adviezen in 2017	276	234	278	229	275	271	244	242	281	275	379	315	3.299	275	323

[12] Https://vng.nl/publicaties/handelingsprotocol-veilig-thuis-2019

Het aantal adviezen blijft fors stijgen in vergelijking met de voorgaande jaren, ook in het laatste kwartaal van 2020. Het aantal adviezen in het vierde kwartaal van 2020 bedraagt 1.715, in het vierde kwartaal van 2019 waren dat er 1.156. Dit is een stijging van 48%. De forse groei van het aantal adviezen in 2020 (eerste kwartaal 44%, tweede kwartaal 44%, derde kwartaal 45%) zet dus door in het laatste kwartaal van dit jaar. Het totaal aantal adviezen in 2020 komt uit op 6.453, versus 4.437 in 2019. Dit is een stijging van 45%.

Onderdeel van de adviezen zijn de chatadviezen. Per 1 juni 2020 is de landelijke chatfunctie bij Veilig Thuis van start gegaan. Alle chats worden weggeschreven als chatadvies, zo is landelijk afgesproken. Vanaf de start in juni t/m december 2020 zijn er bij onze VT in totaal 383 chatadviezen geregistreerd. Dit is 10% van het totaal aantal adviezen in die periode. In het vierde kwartaal van 2020 ging het om 160 chatadviezen.

3.3 Conclusie

We zien in de loop der jaren een gestage stijging van het aantal adviezen. In het jaar 2020 is de stijging van het aantal adviezen extra fors, het gaat namelijk om een stijging van 45% ten opzichte van vorig jaar 2019. In de begrotingswijzing van Veilig Thuis 2020 is rekening gehouden met een stijging van 20% in 2020. Hier gaan we dus flink overheen.

Er komen nog steeds veel adviesvragen binnen bij de telefoondienst van Veilig Thuis. Verder zien we dat ons beleid om alle gegeven adviezen goed te registreren in Myneva (o.a. aan de wijkteams, het veiligheidshuis, artsen en bij de beschermtafel) dit jaar zijn vruchten afwerpt. En vanaf juni 2020 zijn daar ook alle chatadviezen bijgekomen.

4. MELDINGEN

4.1 Definitie melding

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 26-30) staat de definitie van de melding bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis honoreert altijd de wens van burgers en professionals om een melding te doen, en legt deze altijd vast in MYNEVA. Op voorwaarde dat de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling, en dat de melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis. Met als doel dat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de directbetrokkenen is overgedragen van de melder naar Veilig Thuis. En dat Veilig Thuis in de positie komt om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding, om zodoende een inschatting te kunnen maken van de actuele en structurele onveiligheid. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

Het is van belang dat Veilig Thuis signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat signalen en vermoedens van (ernstig) huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis. Dit wordt ook wel de radarfunctie van Veilig Thuis genoemd.[13]

4.2 Definitie anonieme melding

Uitgangspunt is dat Veilig Thuis de identiteit van de melder bekend maakt aan de directbetrokkenen. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

Omstanders
De omstander die een melding doet dient zijn/haar persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en telefoonnummer of e-mailadres) kenbaar te maken aan Veilig Thuis. De identiteit wordt enkel aan het gezin bekend gemaakt met zijn/haar uitdrukkelijke toestemming.

Professionals
Uitgangspunt is dat de professional overeenkomstig de Wet Meldcode zelf aan directbetrokkenen kenbaar maakt dat hij/zij voornemens is een melding te gaan doen. De professional die een melding doet kan verzoeken de identiteit niet kenbaar te maken aan directbetrokkenen in het geval dat het bekend maken van de identiteit:

- een bedreiging vormt of kan vormen voor de directbetrokkenen;
- een bedreiging vormt of kan vormen voor de melder of voor medewerkers van de melder;
- leidt of kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen.

4.3 Definitie hermelding

Er is sprake van een hermelding als er, gedurende de betrokkenheid van Veilig Thuis bij een casus, een nieuw incident binnen het gezin of huishouden gemeld wordt. Deze zogenaamde hermelding gaat over een nieuwe situatie van onveiligheid. Er is dus

[13] Zie https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/10/17/radarfunctie-veilig-thuis

opnieuw sprake van kindermishandeling of huiselijk geweld of er zijn sterke vermoedens dat dit opnieuw heeft plaatsgevonden. De signalen van onveiligheid hebben dus betrekking op dezelfde casus en worden op verschillende momenten gemeld.

4.4 Definitie veiligheidsbeoordeling (VHB)

Voor alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen wordt een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd. Het doel van de veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden, en tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en op eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

4.5 Aantal meldingen: ontwikkelingen in 2019 en 2020

Het routeeroverleg is gestopt per 1 juli 2019[14]. In de eerste helft van 2019 werden zowel routeermeldingen als overige meldingen geteld. Een gedeelte van de routeermeldingen ging door als VT melding[15].

Dan hebben we ook nog te maken met de meldingen van verwarde personen. In de eerste helft van 2019 zijn deze meegeteld in de 1383 routeermeldingen. Vanaf de tweede helft van 2019 worden deze niet meer meegeteld bij Veilig Thuis, maar gelijk doorgezet naar Bijzondere Zorg.

In 2020 hebben we in principe nog maar één soort melding (melding waarover een veiligheidsbeoordeling gedaan wordt), namelijk de VT meldingen. De meldingen van verwarde personen worden dus niet meer meegeteld, en er zijn geen routeermeldingen meer. Daarmee wordt een vergelijking van het aantal meldingen in 2020 met het aantal meldingen in 2019 (ten tijde van het routeeroverleg) 'appels met peren vergelijken'. Een vergelijking van het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd tussen de jaren 2019 en 2020 is wel zuiver. Zie volgende paragraaf.

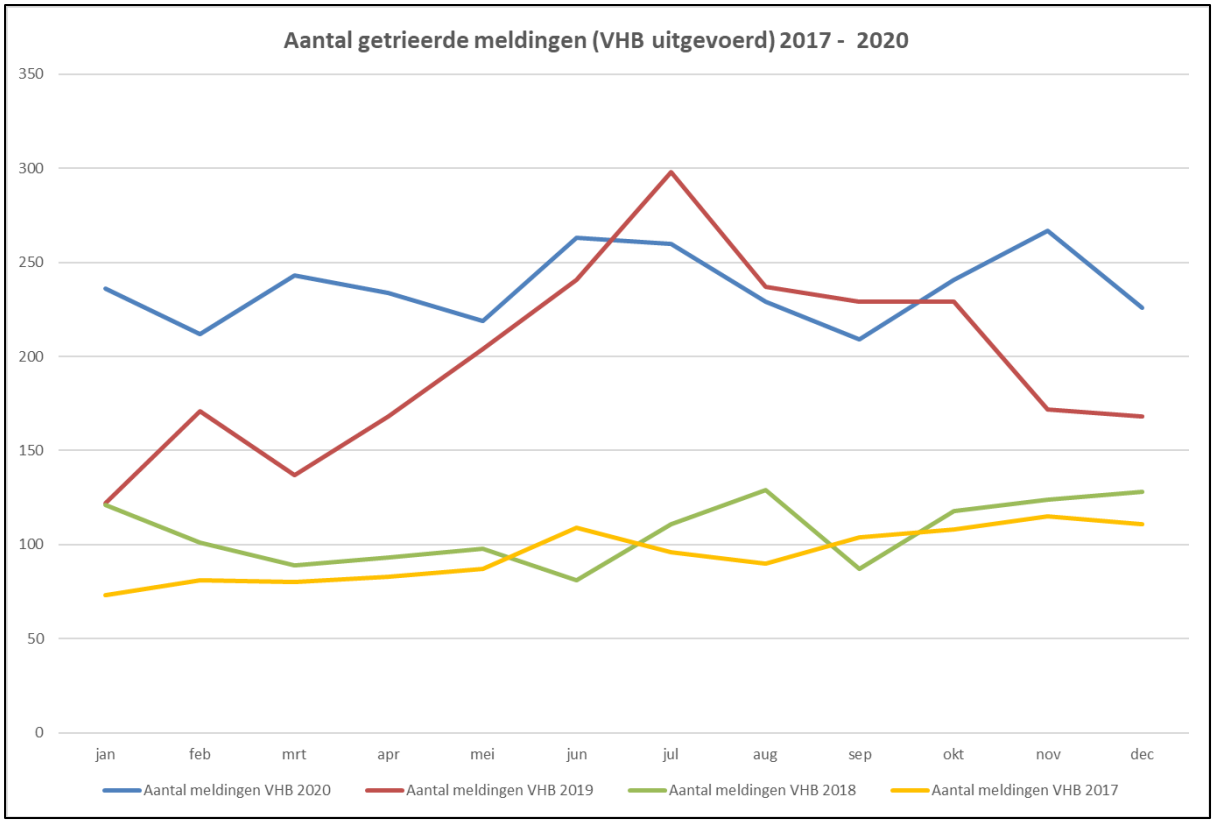
4.6 Aantal meldingen VHB

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal meldingen waarbij de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (voorheen werden dit de getrieerde meldingen genoemd) zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.

---

[14] Zie Notities Veilig Thuis Gelderland-Zuid: 'De landelijke doorontwikkeling bij Veilig Thuis en de consequenties voor het Routeeroverleg' (april 2019) en 'Pilot politiemeldingen Veilig Thuis: Conclusies en advies aan het AB' (juni 2019).

[15] Deze meldingen komen dus zowel langs de routeertafel (als routeermelding) en gaan daarna door als VT melding. Het gaat om ruim 400 meldingen (=overlap / worden beoordeeld in het routeeroverleg en aansluitend getrieerd bij VT).



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal 2020	Gem p. maand	Gem. 4e kwartaal
Aantal meldingen VHB 2020	236	212	243	234	219	263	260	229	209	241	267	226	2.839	237	245
Aantal meldingen VHB 2019	122	171	137	168	204	241	298	237	229	229	172	168	2.376	198	190
Aantal meldingen VHB 2018	121	101	89	93	98	81	111	129	87	118	124	128	1.280	107	123
Aantal meldingen VHB 2017	73	81	80	83	87	109	96	90	104	108	115	111	1.137	95	111

Na de lichte daling in het derde kwartaal van 2020 laat het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling (meldingen VHB) is uitgevoerd in het laatste kwartaal van 2020 weer een flinke stijging zien van 29% (734 versus 569 vorig jaar).

Het totaal aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling (meldingen VHB) is uitgevoerd komt in 2020 uit op 2.839, versus 2.376 in 2019. Dit is een stijging van 19%.

4.7 Wettelijke termijn en werkvoorraad

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 30) staat omschreven wat de wettelijke termijn is die gehanteerd wordt bij de meldingen. Veilig Thuis voert binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding de veiligheidsbeoordeling uit, en neemt vervolgens een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert dit besluit op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Binnen termijn betekent dat de wettelijke termijn van vijf werkdagen niet wordt overschreden. Buiten termijn betekent dat deze termijn wel wordt overschreden.

Meldingen veiligheidsbeoordeling binnen wettelijke termijn

Juli-20	61%
Aug-20	59%
Sep-20	50%
Okt-20	48%
Nov-20	51%
Dec-20	52%
1e kwartaal 2020	**55%**
2e kwartaal 2020	**51%**
3e kwartaal 2020	**57%**
4e kwartaal 2020	**50%**

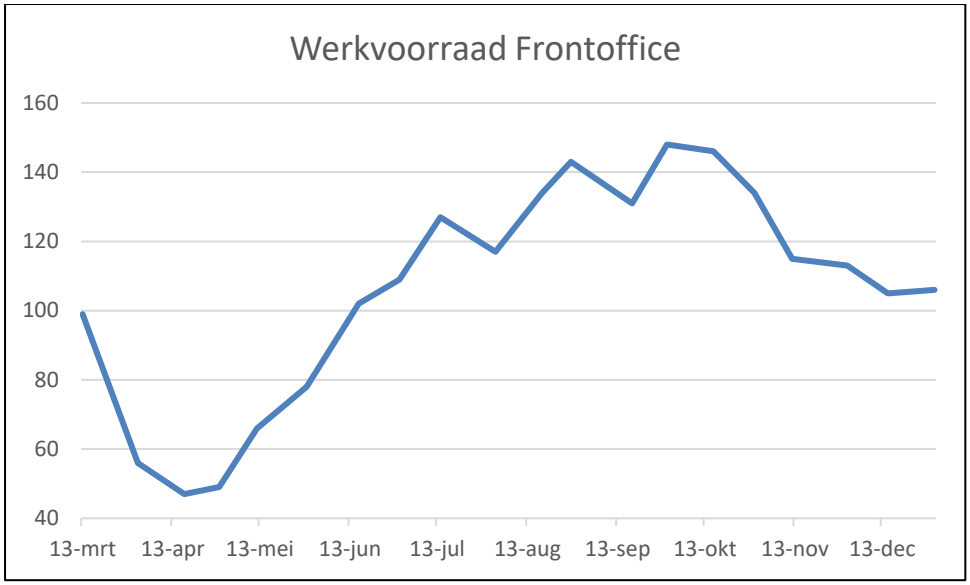
Het aandeel meldingen waarbij de wettelijke termijn wordt behaald komt in het laatste kwartaal van 2020 wat lager uit (50%) dan in de voorgaande kwartalen in 2020. In de begrotingswijziging 2020 is het uitgangspunt dat bij 70% van alle meldingen de wettelijke termijn moet worden behaald.

Op de werkvoorraad van de frontoffice staan meldingen waarbij nog geen veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd. Belangrijk hierbij te vermelden is dat we voor alle zaken met prioriteit 'hoog' de veiligheidsbeoordeling wel uitvoeren binnen vijf dagen. En meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie[16] worden altijd diezelfde dag nog opgepakt door onze SIT-dienst (het Snelle Interventie Team, voorheen de piketdienst). Dus deze meldingen komen nooit op de werkvoorraad; het gaat enkel en alleen om meldingen met de prioriteit 'laag' of 'midden'.

In het volgende figuur is te zien hoe de werkvoorraad van de frontoffice zich heeft ontwikkeld in 2020[17]. In april was de werkvoorraad laag (eind april 49) maar vanaf mei zet een stijging in die doorzet tot halverwege oktober (134). Vanaf eind oktober daalt de werkvoorraad weer, tot een stand van 106 casussen per 31 december 2020. Op het moment van verschijnen van deze rapportage is de werkvoorraad bij de frontoffice weer verder afgenomen *(stand van zaken 26 januari 2021: 70 casussen).*

[16] De situatie van directbetrokkenen is dermate onveilig dat direct handelen vereist is door Veilig Thuis.

[17] De werkvoorraad wordt bijgehouden vanaf 2e kwartaal 2020.



4.8 Verhouding politiemeldingen – overige meldingen

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen bij Veilig Thuis; schriftelijk, telefonisch, via mail, face-to-face of via de politie. Laatstgenoemde meldingen zijn de zogenaamde zorgmeldingen die via het CORV-systeem binnenkomen. Verreweg de meeste meldingen komen binnen via de politie (69%), gevolgd door digitale meldingen (via website of email: 18%) of meldingen via de telefoon (12%). Deze verhouding wijkt nauwelijks af van die in de eerste drie kwartalen van 2020.

In onderstaande tabel is het aandeel van de politiemeldingen te zien. De verschillen tussen de kwartalen van 2020 zijn gering. Het aandeel van politiemeldingen in het laatste kwartaal van 2020 komt uit op 69%.

Aandeel politiemeldingenmeldingen binnen totaal aantal meldingen

Juli-20	64%
Aug-20	69%
Sep-20	63%
Okt-20	71%
Nov-20	68%
Dec-20	68%
1e kwartaal 2020	**67%**
2e kwartaal 2020	**65%**
3e kwartaal 2020	**66%**
4e kwartaal 2020	**69%**

4.9 Type melder

Hier is te zien wat de verdeling is tussen de verschillende typen/hoedanigheden van de melder. We zien dat de meest voorkomende categorie ‘justitie en veiligheid’ is, wat ook logisch is, want de politie valt onder deze categorie. Het verschil met het eerste en tweede kwartaal van 2020 is slechts marginaal.

Type melder okt-dec 2020

Justitie en veiligheid	69%
(Geestelijke) gezondheidszorg en jeugdzorg	7%
Kinderopvang / onderwijs	3%
Niet-beroepsmatig	5%
Anders	16%
Totaal	100%

4.10 Conclusie

In het laatste kwartaal van 2020 ligt het aantal meldingen waarbij de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd een stuk hoger dan in 2019, namelijk 29 procent. Als we naar het totale jaar kijken komt het aantal meldingen 19 procent hoger uit dan in 2019. Daarmee komen we een stuk hoger uit dan het uitgangspunt in de begrotingswijziging van Veilig Thuis 2020, namelijk een stijging van de meldingen van 10 procent.

Verder zien we dat het behalen van de wettelijke termijn een aandachtspunt blijft. In het vierde kwartaal van 2020 komt deze uit op 50 procent. In de begrotingswijziging 2020 is het uitgangspunt dat bij 70% van alle meldingen de wettelijke termijn moet worden behaald. Dit heeft overigens niet geleid tot risico's; de meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie worden zoals altijd direct opgepakt. Het aandeel politiemeldingen blijft onverminderd hoog (69%).

5. OVERDRACHTEN

5.1 Definitie overdracht

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 45) staat de definitie van overdracht bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis kan bij de uitvoering van meerdere diensten het besluit nemen tot overdracht. Dat kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na Voorwaarden & Vervolg (V&V) en na Onderzoek. Overdracht is mogelijk aan een of meerdere professionals, diensten of instellingen, òf aan de directbetrokkenen zelf. De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij, bijvoorbeeld een hulpverlener of een sociaal wijkteam.

We maken hier onderscheid in twee typen overdrachten[18] (zie ook bijlage 2 Werkproces Veilig Thuis). Dit kan zijn direct na de veiligheidsbeoordeling (A), óf als besloten wordt dat vervolgdienst V&V of onderzoek toch niet nodig is en kan worden overgedragen naar hulpverlening (B).

A. *Overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.*
   Hier gaat het om overdrachten direct na de veiligheidsbeoordeling. Verdere bemoeienis van Veilig Thuis (V&V of onderzoek) is hier dus niet nodig.
   Wanneer er sprake is van directe overdracht dan wordt de overdracht schriftelijk of digitaal gedaan, tenzij Veilig Thuis van mening is dat het noodzakelijk/wenselijk is dat een overdrachtsgesprek plaatsvindt in aanwezigheid van de directbetrokkenen ('warme overdracht'). Na directe overdracht volgt het afsluiten van de bemoeienis van Veilig Thuis.

B. *Overdracht na keuze vervolgstappen*
   Wanneer in de veiligheidsbeoordeling het besluit is genomen dat Veilig Thuis verder gaat met de casus maar nog niet duidelijk is welke dienst het meest passend is (V&V of onderzoek), dan kan Veilig Thuis een eerste contact leggen met de directbetrokkenen ter ondersteuning van deze keuze.
   In dit geval kan het voorkomen dat alsnog wordt overgedragen aan lopende hulpverlening, en dat dus niet gekozen hoeft te worden voor V&V of onderzoek (zie hoofdstuk 6 en 7).

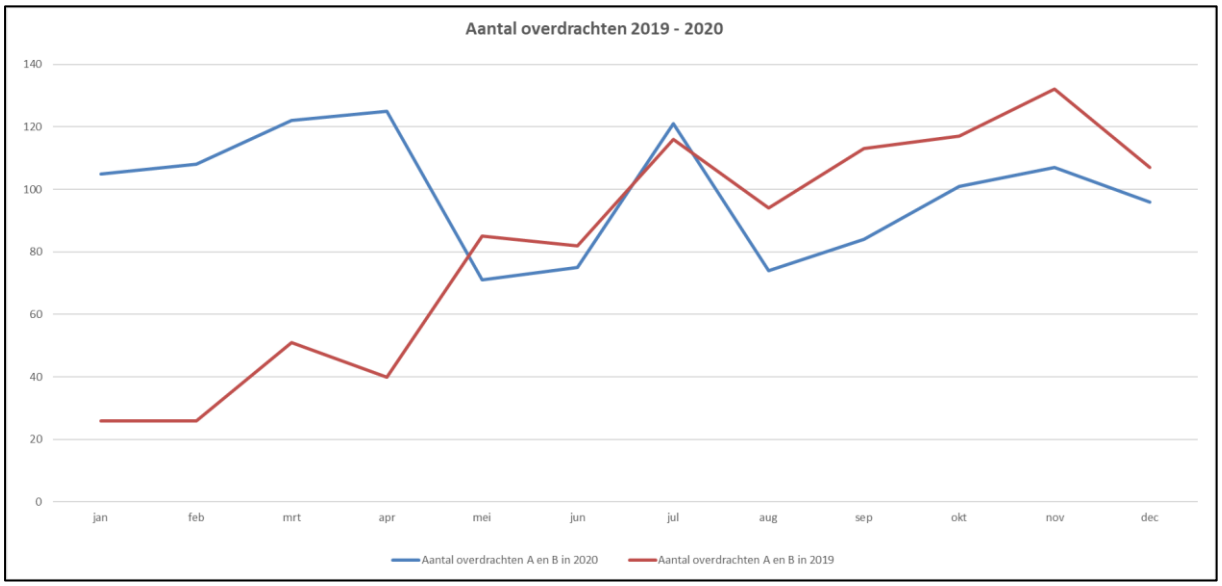
5.2 Aantal overdrachten

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal overdrachten zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Het gaat om de optelling van de directe overdrachten (A) en de overdrachten na keuze vervolgstappen (B). Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in 2019[19].

[18] Er is nog een derde variant overdracht mogelijk bij Veilig Thuis, namelijk de overdracht NA onderzoek of Voorwaarden & Vervolg. Dit type overdracht is onderdeel van de diensten onderzoek en Voorwaarden & Vervolg, vandaar dat deze aantallen hier niet apart worden weergegeven. Vanaf de eerste kwartaalrapportage van 2021 zullen we deze derde variant wel apart laten zien.

[19] Het aantal overdrachten wordt gerapporteerd vanaf 1 januari 2019. Er is dus geen vergelijk mogelijk met de jaren 2017 en 2018.

De verdeling tussen Overdrachten direct na veiligheidsbeoordeling (A) en Overdrachten na keuze vervolgstappen (B) is 78-22% en deze is constant.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal 2020	Gem p. maand	Gem. te kwartaal
Aantal overdrachten A en B in 2020	105	108	122	125	71	75	121	74	84	101	107	96	1.189	99	101
Aantal overdrachten A en B in 2019	26	26	51	40	85	82	116	94	113	117	132	107	989	82	119

Vanaf april neemt het aantal overdrachten een flinke duikvlucht. In het vierde kwartaal ligt het aantal overdrachten 15% onder het niveau van vorig jaar. Als we 2020 met 2019 vergelijken dan is er nog steeds sprake van een flinke groei ten opzichte van vorig jaar, namelijk een groei van 20% (van overdrachten A en B tezamen). In de begrotingswijziging van 2020 wordt uitgegaan van een groei van 10%.

We constateren dat we steeds vaker meldingen binnenkrijgen met hoge prioriteit. Deze meldingen zijn lastiger zijn over te dragen en hier moet relatief vaak onderzoek of voorwaarden & vervolg ingezet worden. Dit is ook een landelijk beeld.

6. VOORWAARDEN EN VERVOLG

6.1 Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V)

Per 1 januari 2019 is de nieuwe dienst Voorwaarden & vervolg van start gegaan. Als na de veiligheidsbeoordeling wordt gekozen voor actieve betrokkenheid van Veilig Thuis dan kan er worden gekozen tussen de dienst Onderzoek of de dienst Voorwaarden & Vervolg. In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 37) staat de definitie van Voorwaarden & Vervolg door Veilig Thuis als volgt beschreven:

Veilig Thuis kiest voor het inzetten van de dienst voorwaarden & vervolg in het geval dat:

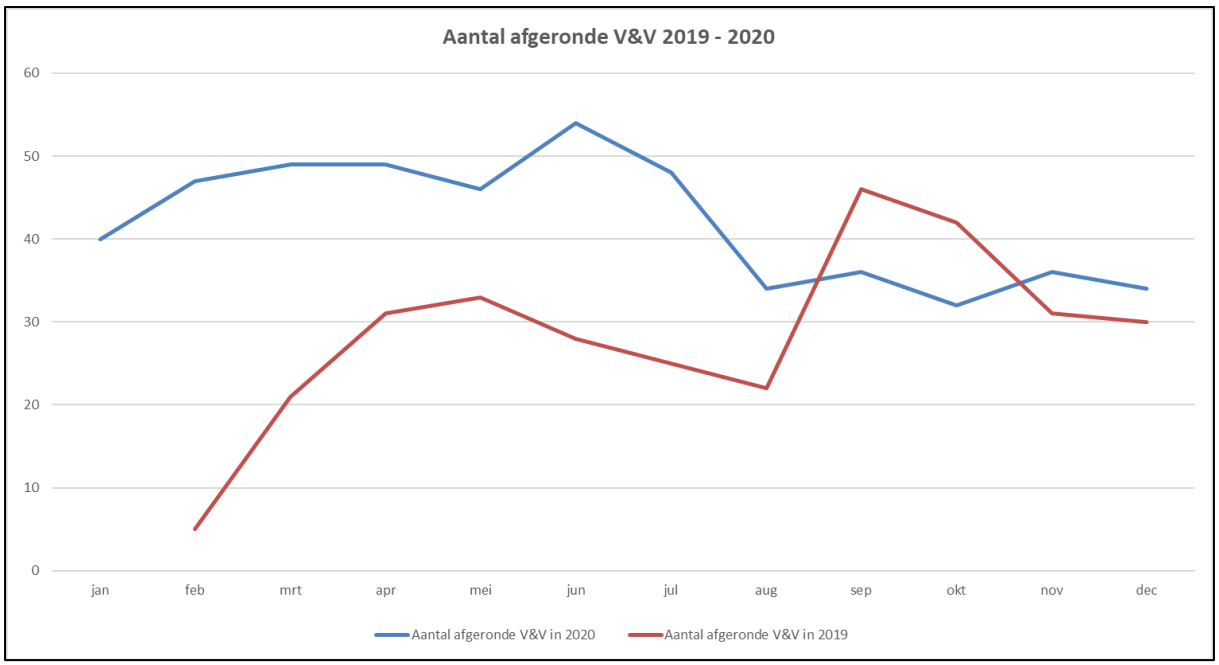
1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of Multi problematische leefsituatie,
2. Het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen, en
3. De directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

De doelen van deze dienst zijn: directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Het verschil met de dienst onderzoek (zie hoofdstuk 7) is dat bij voorwaarden & vervolg de directbetrokkenen wèl in staat en bereid zijn te werken aan herstel van veiligheid, en dat ze zo nodig hierbij hulp accepteren. Bovendien is het bij deze meldingen niet noodzakelijk of wenselijk om het vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

6.2 Aantal diensten V&V

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal 2020	Gem p. maand	Gem. 4e kwartaal
Aantal afgeronde V&V in 2020	40	47	49	49	46	54	48	34	36	32	36	34	505	42	34
Aantal afgeronde V&V in 2019		5	21	31	33	28	25	22	46	42	31	30	314	29	34

Het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg ligt vanaf augustus 2020 een stuk lager dan in de voorgaande maanden van 2020. Als we naar het laatste kwartaal kijken dan komt het aantal diensten V&V 1 procent lager uit dan vorig jaar. Vergelijken we het totale jaar 2020 met 2019 dan is er sprake van een stijging van 61 procent.

6.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

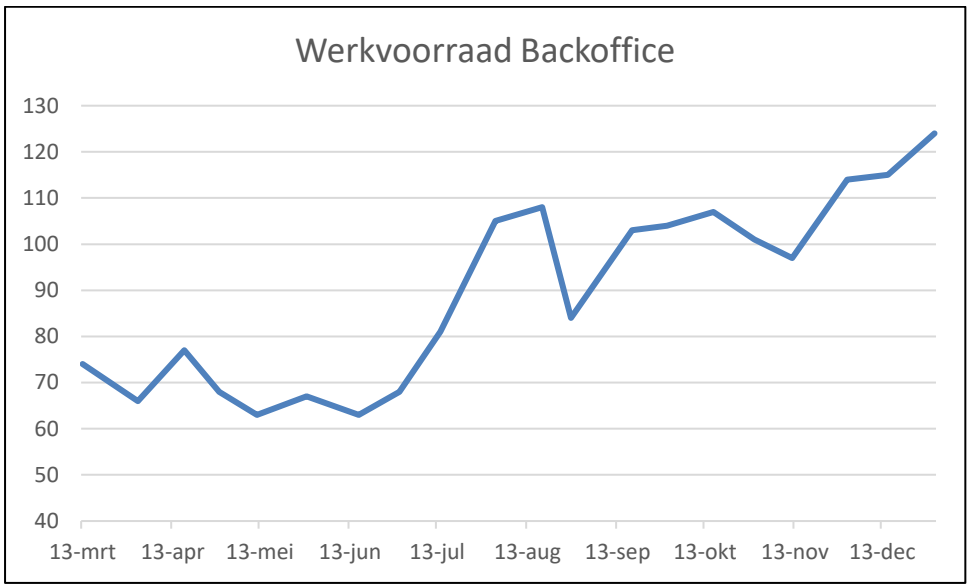
Zoals ook bij de dienst onderzoek geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 37). Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst V&V binnen wettelijke termijn

Juli-20	52%
Aug-20	59%
Sep-20	64%
Okt-20	59%
Nov-20	42%
Dec-20	56%
1e kwartaal 2020	**51%**
2e kwartaal 2020	**47%**
3e kwartaal 2020	**58%**
4e kwartaal 2020	**52%**

De flinke stijging in het aantal diensten V&V heeft als gevolg dat het behalen van de wettelijke termijn nog steeds onder druk staat. In het laatste kwartaal van 2020 wordt bij 52% van alle diensten V&V de wettelijke termijn gehaald. In de begroting is de doelstelling dat bij 70% van alle V&V casussen de wettelijke termijn wordt gehaald.

In het volgende figuur is te zien hoe de werkvoorraad van de backoffice zich heeft ontwikkeld vanaf het tweede kwartaal van 2020[20]. Het gaat hierbij om de werkvoorraad voor alle casussen bij de Backoffice; het betreft dus zowel onderzoeken als V&V.



We zien dat de werkvoorraad bij de backoffice vanaf juni oploopt tot een niveau van 124 casussen op 31 december 2020. Inmiddels zijn twee collega's aangewezen die vanaf de zomer zicht op veiligheid houden op alle casussen die op de werkvoorraad staan.

6.4 Aandeel monitoring

Na afronding van de dienst V&V (hetzelfde geldt voor onderzoek) wordt de casus overgedragen. Dat wil zeggen dat de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij (Handelingsprotocol pagina 45).[21]

In de meeste gevallen zal Veilig Thuis vervolgens monitoren, gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar. In overleg met de direct betrokkenen en de overdrachtspartij zal worden afgesproken hoe vaak, met wie, wanneer en op welke wijze contacten worden gelegd.

De doelen van monitoren zijn directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen (Handelingsprotocol pagina 50). Bovendien verkrijgt Veilig Thuis door middel van monitoring inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen

[20] De werkvoorraad wordt pas op deze manier gemeten vanaf maart 2020.

[21] We zullen in de volgende kwartaalrapportage ook inzicht geven in de nieuwe dienst Zicht op Veiligheid. Het gaat hierbij om casussen die we niet kunnen overdragen na het traject V&V of onderzoek in verband met achterstanden bij de ketenpartners.

schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Veilig Thuis gaat in de fase van monitoring na of:

1. Aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
2. Of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
3. Of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Aandeel monitoring binnen dienst V&V

Juli-20	80%
Aug-20	88%
Sep-20	86%
Okt-20	81%
Nov-20	86%
Dec-20	79%
1e kwartaal 2020	**84%**
2e kwartaal 2020	**89%**
3e kwartaal 2020	**79%**
4e kwartaal 2020	**82%**

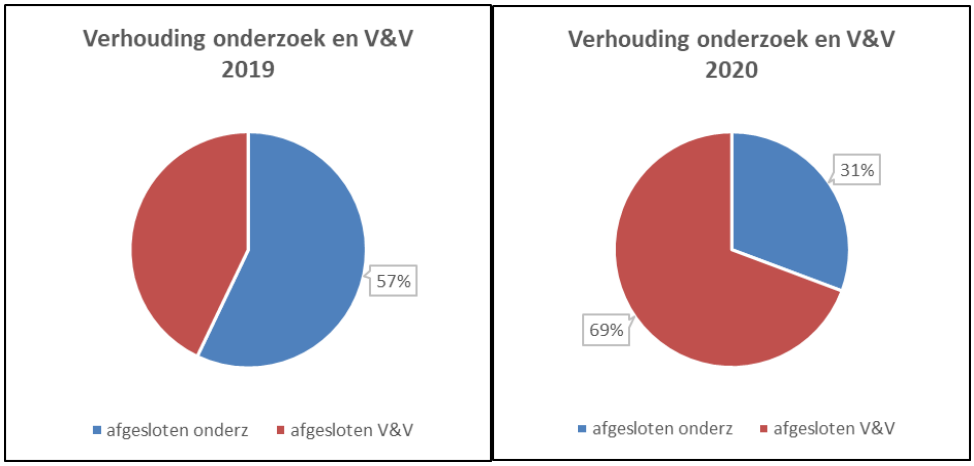
Het aandeel diensten V&V waarbij na afsluiting monitoring wordt ingezet komt in het laatste kwartaal van 2020 uit op 82 procent.
Dit percentage ligt lager dan in de begrotingswijziging 2020; hier wordt uitgegaan van een aandeel van 90 procent. De keuze voor al dan niet monitoring na de dienst onderzoek wordt altijd multidisciplinair genomen.

6.5 Verhouding Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg

Vanaf 1 januari 2019 is de dienst Voorwaarden & Vervolg toegevoegd aan het algemene werkproces van Veilig Thuis. Het uitgangspunt bij de backoffice is dat de werker altijd kiest voor de dienst Voorwaarden & Vervolg, *tenzij* er goede redenen zijn dat er toch onderzoek nodig is (zie paragraaf 7.1). Dit wordt altijd multidisciplinair bepaald.

We zien deze werkwijze ook terug in de cijfers; het aandeel V&V ten opzichte van onderzoek is flink gestegen. In 2019 lag de verhouding onderzoek – V&V op 57-43%. In 2020 is deze verhouding veranderd naar 31-69%. Het aandeel van V&V is daarmee iets lager dan is ingeschat in de begrotingswijziging Veilig Thuis 2020, namelijk 70 procent.

Verhouding onderzoek versus V&V in 2019 en 2020



6.6 Conclusie

Het aantal diensten V&V is flink toegenomen in 2020. Ook het aandeel van V&V ten opzichte voor onderzoek ligt een stuk hoger dan vorig jaar. Dit is het gevolg van de bewuste keuze voor 'V&V tenzij'. Bij V&V blijft het behalen van de wettelijke termijn een belangrijk aandachtspunt. De sturing op de productie van medewerkers en het behalen van de wettelijke termijn is verder geïntensiveerd.

7. ONDERZOEK

7.1 Definitie onderzoek

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 40) staat de definitie van onderzoek door Veilig Thuis als volgt beschreven:

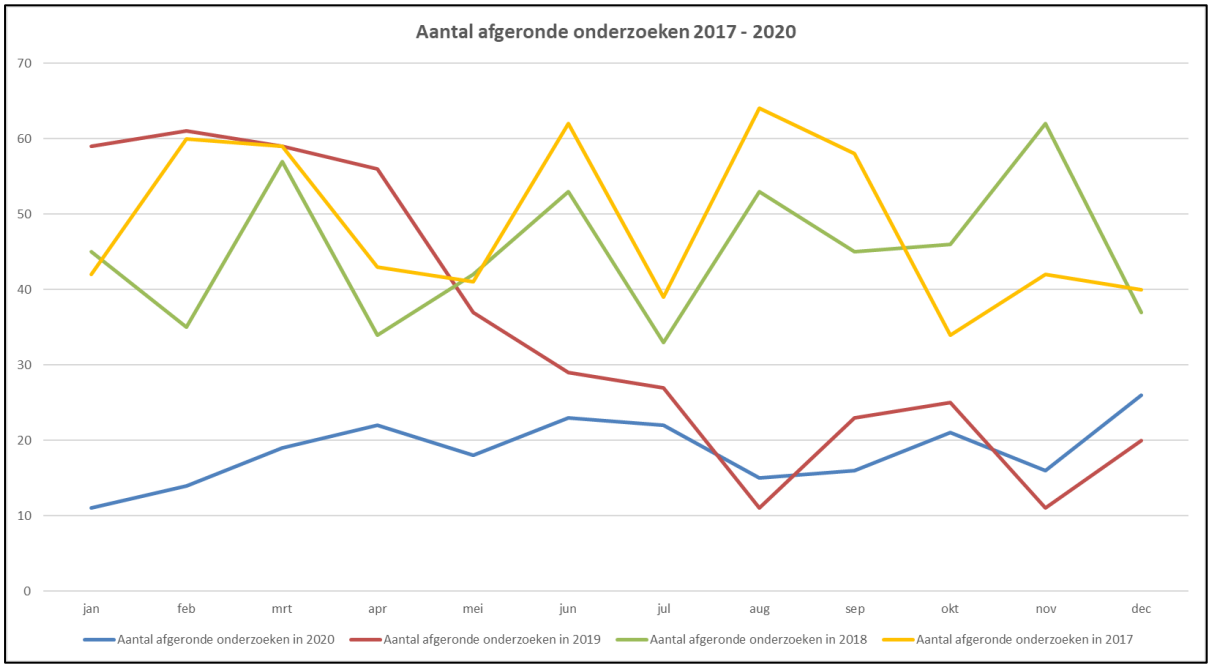
Veilig Thuis kiest voor het doen van onderzoek in het geval dat:

1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi problematische leefsituatie én;
2. Directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of;
3. Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

De doelen van het onderzoek zijn het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden, en het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade. Veilig Thuis voert het onderzoek zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling (voorheen triage) wordt het onderzoek afgerond. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

7.2 Aantal onderzoeken

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal onderzoeken zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal 2020	Gem p. maand	Gem. 4e kwartaal
Aantal afgeronde onderzoeken in 2020	11	14	19	22	18	23	22	15	16	21	16	26	223	19	21
Aantal afgeronde onderzoeken in 2019	59	61	59	56	37	29	27	11	23	25	11	20	418	35	19
Aantal afgeronde onderzoeken in 2018	45	35	57	34	42	53	33	53	45	46	62	37	542	45	48
Aantal afgeronde onderzoeken in 2017	42	60	59	43	41	62	39	64	58	34	42	40	584	49	39

Vanaf 2019 nieuwe dienst V&V

In het vierde kwartaal van 2020 zien we dat het aantal onderzoeken hoger uitkomt dan vorig jaar, namelijk 13 procent. Over het hele jaar genomen is echter nog steeds sprake van een flinke daling ten opzichte van 2019, namelijk een daling met 47 procent. Dit heeft uiteraard te maken met de inzet van de dienst V&V.

7.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

Zoals ook bij de dienst Voorwaarden & Vervolg geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 40).

Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst onderzoek binnen wettelijke termijn

Juli-20	45%
Aug-20	47%
Sep-20	19%
Okt-20	19%
Nov-20	25%
Dec-20	19%
1e kwartaal 2020	**30%**
2e kwartaal 2020	**46%**
3e kwartaal 2020	**37%**
4e kwartaal 2020	**20%**

Het aandeel onderzoeken waarbij de wettelijke termijn wordt gehaald is in het laatste kwartaal van 2020 verder gedaald en komt uit op 20 procent gemiddeld. Bij de onderzoeken constateren we dat het relatief vaak gaat om complexe casussen die in verhouding veel tijd kosten, bijvoorbeeld eer gerelateerd geweld zaken.
En we hebben last van de werkvoorraad bij de backoffice; op het moment dat een zaak langer heeft moeten wachten op de werkvoorraadlijst (vooral de zaken zonder hoge prioriteit of crisis, want deze kunnen minder snel worden opgepakt) is het in veel gevallen niet meer mogelijk om de wettelijke termijn nog te halen.

7.4 Aandeel monitoring

De aanleiding en doelen van monitoren zoals deze omschreven staan in hoofdstuk 6 Voorwaarden & Vervolg zijn gelijk aan die bij de dienst Onderzoek.

Ook bij onderzoek wordt de keuze voor al dan niet monitoring na onderzoek altijd multidisciplinair genomen. In het laatste kwartaal van 2020 wordt bij 77% van alle gevallen wordt na afsluiting van de dienst onderzoek gekozen voor monitoring. Dit ligt iets hoger dan het percentage van waaruit wordt gegaan in de begrotingswijziging van

2020; dit is namelijk 70%. Monitoring wordt nooit ingezet als het vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt weerlegd. In dat geval wordt het dossier direct gesloten.

Aandeel monitoring binnen dienst onderzoek

Jul-20	57%
Aug-20	67%
Sep-20	69%
Okt-20	71%
Nov-20	94%
Dec-20	70%
1e kwartaal 2020	**67%**
2e kwartaal 2020	**76%**
3e kwartaal 2020	**63%**
4e kwartaal 2020	**77%**

7.5 Conclusie

De dienst onderzoek neemt af in aantal. Deze trend zette vorig jaar in en zet dit jaar door. Ook bij de onderzoeken is de wettelijke termijn een belangrijk aandachtspunt, deze wordt in 20 procent van alle gevallen gehaald. De sturing op de productie van medewerkers en het behalen van de wettelijke termijn zal nog verder moeten worden geïntensiveerd. In 2021 komt ook het dashboard voor de medewerkers in Myneva beschikbaar waardoor zij beter zicht kunnen houden op hun productie en workflow.

8. BIJLAGEN

8.1 Veilig Thuis en Corona

Op 15 maart 2020 heeft het kabinet aanvullende maatregelen bekend gemaakt in de aanpak van het Coronavirus (de zgn. 'intelligente lockdown'). Op 13 oktober zijn de maatregelen, die versoepeld waren in de zomerperiode, weer opnieuw aangescherpt (de zgn. 'gedeeltelijke lockdown').

Veilig Thuis heeft vanaf 15 maart 2020 een aangepaste werkwijze ingevoerd, die tijdens de huidige lockdown (dd 25/1/2021) ook geldt. De medewerkers van Veilig Thuis werken zoveel mogelijk vanuit huis en alle fysieke bijeenkomsten, trainingen en vergaderingen zijn afgezegd.

Ons primaire proces blijft van kracht. Het uitgangspunt van Veilig Thuis blijft dat wij ook in deze periode werken aan een veilig thuis voor kinderen en volwassenen als er zorgen zijn over emotionele en fysieke veiligheid. We werken dagelijks volgens een rooster met minimale bezetting; dit betekent dat er iedere werkdag ongeveer 10 personen aanwezig zijn, de andere collega's werken thuis. Ons primaire werkproces en ook onze wettelijke taken en verplichtingen blijven hiermee van kracht. En we blijven ook op de reguliere wijze 24/7 bereikbaar (buiten kantoortijden in geval van spoed) voor inwoners en professionals. Bij uitzonderingen en/of bijzondere situaties is de afspraak dat de medewerkers altijd overleggen met het managementteam van Veilig Thuis.

Bij situaties van spoed of crisis zullen wij uiteraard ook in de nieuwe situatie iemand te woord staan en/of terugbellen, en vervolgens afstemmen wat er moet gebeuren. We zullen nu wel een extra afweging maken: Is het nodig om politie of een ambulance in te schakelen? Hoe staat het met de gezondheid van degene(n) in het gezin waar Veilig Thuis naartoe gaat? Wat is het risico op besmetting? De medewerkers van Veilig Thuis bellen van tevoren op en bespreken multidisciplinair of het nodig is om het bezoek 'live' te laten plaatsvinden. Veilig Thuis heeft de Handleiding tijdens de Corona-maatregelen face-to-face contact opgesteld. Hierin staat omschreven hoe je een afweging maakt. En hoe je rekening houdt met het risico op besmetting. Het kan in de nieuwe situatie dus voorkomen dat geplande (huis)bezoeken niet of op een andere manier plaatsvinden. Denk daarbij aan een bezoek op de locatie van Veilig Thuis (Groenewoudseweg 275 in Nijmegen), of contact via de telefoon of beeldbellen.

De manier hoe we met elkaar contact houden is nu veranderd. Door deze nieuwe situatie is het belangrijk dat we korte lijntjes houden met al onze ketenpartners, waar de meeste medewerkers ook thuis zullen werken. Binnen Veilig Thuis blijven met elkaar in contact via intranet. In de Veilig Thuis groep staan alle roosters en belangrijke maatregelen.

De ontwikkeling van het aantal meldingen en adviezen in deze nieuwe situatie volgen we nauwgezet. We zien dat het aantal adviezen en meldingen vanaf begin dit jaar flink doorstijgt in maart, en dat er van een dip in de tweede helft van maart (de periode na de verscherpte maatregelen) geen sprake is. Bij de Frontoffice komen in deze periode relatief veel telefoontjes binnen. Een aantal van deze telefoontjes heeft niet direct te maken met kindermishandeling of huiselijk geweld maar veel meer met ongerustheid over het Corona virus. En we merken dat hulpverleners nu minder goed bereikbaar zijn, zodat men relatief eerder Veilig Thuis belt.

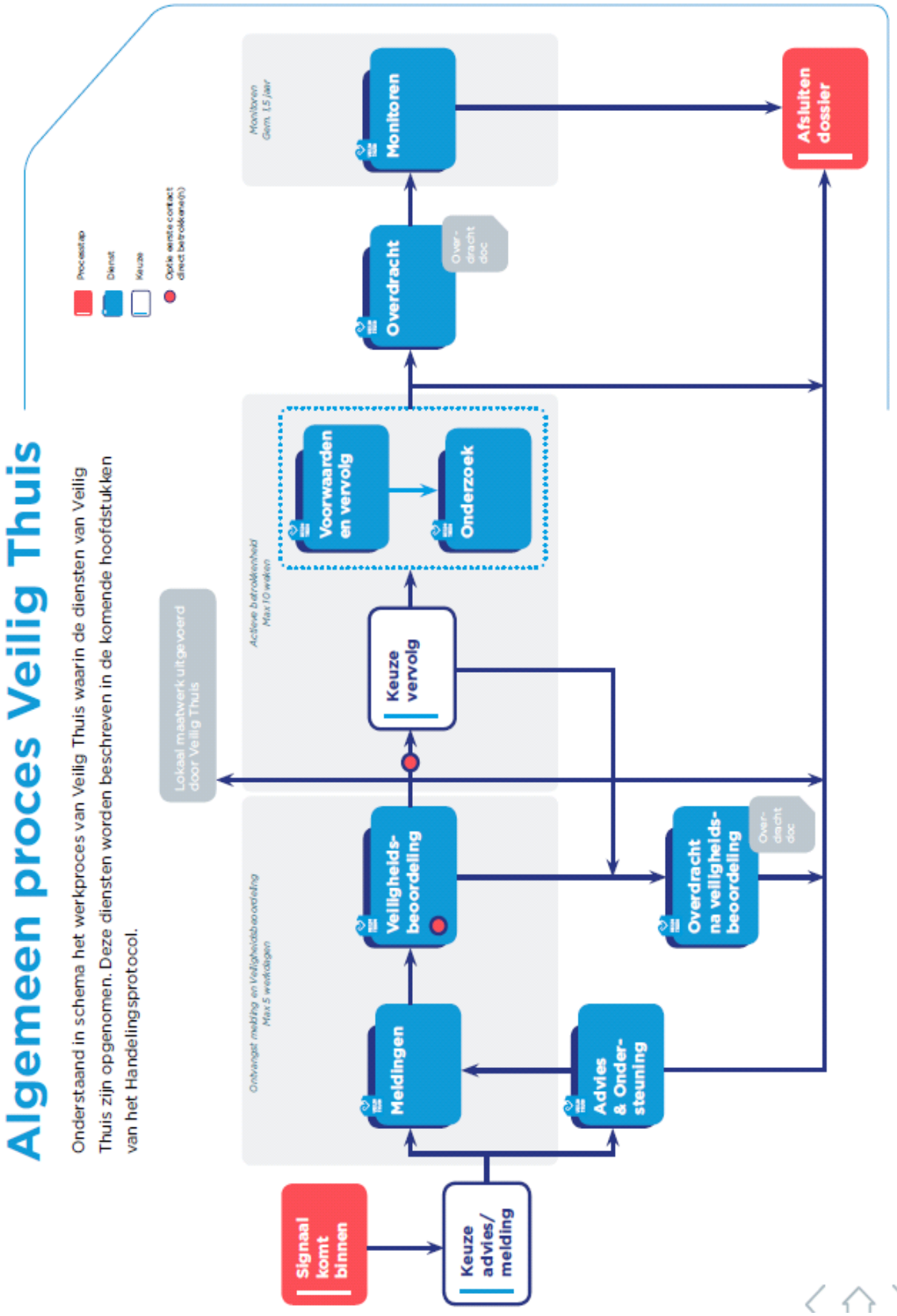
Voor de langere termijn is de verwachting dat het aantal meldingen kindermishandeling en huiselijk geweld *kan* gaan toenemen als gevolg van de Corona crisis. Deze zorgen worden op landelijk niveau, maar ook internationaal geuit. Het is voor de meeste

gezinnen een behoorlijke beproeving om tijdens een lockdown de hele dag thuis te zijn met elkaar. Voor gezinnen waar sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling is de situatie zelfs zorgwekkend, en zou dit eerder en/of sneller kunnen escaleren. Daarom heeft de regering de noodopvang voor kwetsbare kinderen in het leven geroepen.

Landelijk is besloten tot een aangepaste nieuwe campagne "Het houdt niet op, totdat je iets doet". In deze uitzonderlijke tijd is het extra van belang dat mensen iets doen[22]. Per 1 juni 2020 is ook de chatfunctie (doordeweeks van 9-17.00 uur) van start gegaan. Vanuit het idee dat er momenteel achter de voordeur meer stress en geweld spelen dan zonder de coronamaatregelen. Niet alle slachtoffers van huiselijk geweld kunnen altijd eenvoudig via de telefoon contact opnemen met Veilig Thuis. Met de huidige coronamaatregelen wordt het mogelijk nog lastiger om te bellen. Veilig Thuis wil ook voor deze groep zo goed mogelijk bereikbaar zijn. Vanaf maandag 25 januari 2021 zal de chatfunctie worden uitgebreid naar 's avonds 22.00 uur (dus doordeweeks van 9.00 - 22.00 uur), om zodoende tijdens de periode van de avondklok beter bereikbaar te zijn.

[22] https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/04/25/start-landelijke-campagne-tegen-huiselijk-geweld-in-coronacrisis. Deze campagne wordt per maandag 19/10 herhaald.

8.2 Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16)



8.3 Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau

1. Adviezen

Gemeente	N inwoners *	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	Cum jan-dec 2020	Cum jan-dec 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	12	16	24	15	24	17	19	17	8	11	16	7	186	146	53,1	41,7
Beuningen	25.933	4	9	11	9	18	13	7	7	5	9	14	10	116	99	44,7	38,2
Buren	26.797	7	10	16	21	24	14	30	23	22	9	13	7	196	88	73,1	32,8
Culemborg	29.021	17	14	25	11	22	20	22	15	16	14	26	13	215	148	74,1	51,0
Druten	18.928	5	5	11	11	16	9	6	8	12	11	6	11	111	65	58,6	34,3
Heumen	18.483	2	8	11	2	5	5	5		8	4	5	3	58	44	31,4	23,8
Maasdriel	25.188	11	10	11	28	15	22	15	14	18	26	24	12	206	120	81,8	47,6
Mook en Middelaar	7.835	2	5	4	3	6	6	4	4	3	4	5	4	50	24	63,8	30,6
Neder-Betuwe	24.441	10	16	12	18	11	23	20	9	16	13	10	13	171	120	70,0	49,1
Nijmegen	177.630	181	218	232	245	187	227	206	226	217	202	323	210	2.674	1.581	150,5	89,0
Tiel	42.092	22	37	48	44	47	52	62	35	37	53	43	90	570	362	135,4	86,0
West Betuwe	51.233	16	21	22	18	21	23	21	25	22	21	24	21	255	99	49,8	19,3
West Maas en Waal	19.358	10	8	19	14	9	10	18	10	11	10	11	9	139	79	71,8	40,8
Wijchen	41.094	16	22	26	20	19	25	18	16	14	14	20	9	219	155	53,3	37,7
Zaltbommel	29.033	10	15	21	20	10	12	12	9	12	25	12	14	172	135	59,2	46,5
Overig		99	114	111	47	64	93	99	106	76	86	123	95	1.113	1.172		
Eindtotaal	**572.085**	**424**	**528**	**604**	**526**	**498**	**571**	**564**	**524**	**499**	**512**	**675**	**528**	**6.453**	**4.437**	**112,8**	**77,6**

* CBS 1/3/2020

2. Meldingen waarbij veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (binnen en buiten termijn)

Gemeente	Inwoners	jan-20		feb-20		mrt-20		apr-20		mei-20		jun-20		jul-20	
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn
Berg en Dal	35.019	2	3	13	8	14	4	10	6	5	6	10	10	15	10
Beuningen	25.933	7	4	3	2	7	5	2	2	5	5	7	4	8	2
Buren	26.797	1	7	9	4	4	5	7	3	3	3	4	6	6	4
Culemborg	29.021	3	6	4	4	6	6	7	6	5	5	7	4	3	7
Druten	18.928	1	1		4	2	3	2	3	1	3	3	1	1	1
Heumen	18.483	3		3	2		2	1		2	3	4	2	6	1
Maasdriel	25.188	6	6	4	4	8	3	4	5	5	4	6	8	6	7
Mook en Middelaar	7.835	2			3	2		1	2	1	1		1	2	2
Neder-Betuwe	24.441	2	6	1	1	3	4	2	3	3	3	5	2	6	4
Nijmegen	177.630	47	57	47	32	59	30	55	39	43	51	57	47	60	46
Tiel	42.092	13	7	13	13	16	7	13	9	13	18	16	11	15	5
West Betuwe	51.233	7	10	9	5	11	5	7	10	7	6	9	8	12	5
West Maas en Waal	19.358	4	7	4	2		6	5	1	2	1		2	4	1
Wijchen	41.094	3	10	7	6	12	7	14	4	6	7	7	7	14	5
Zaltbommel	29.033	4	6	5		8	4	6	4	1	1	6	8	1	1
Overig		1						1				1			
Eindtotaal	**572.085**	**106**	**130**	**122**	**90**	**152**	**91**	**137**	**97**	**102**	**117**	**142**	**121**	**159**	**101**
Perc. binnen termijn		**45%**		**58%**		**63%**		**59%**		**47%**		**54%**		**61%**	

Gemeente	aug-20		sep-20		okt-20		nov-20		dec-20		Cum jan-dec 2020	Cum jan-dec 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	2	6	3	4	6	7	6	13	6	9	178	142	50,8	40,5
Beuningen	6	3	3	2	4	1	7	4	5	8	106	88	40,9	33,9
Buren	8	4	5	4	4	6	6	1	3	2	109	92	40,7	34,3
Culemborg	6	5	9	1	3	6	3	9		3	118	88	40,7	30,3
Druten	6	5	6	4	5	3	3	4	4	4	70	65	37,0	34,3
Heumen		2		2	1	2	8		2		46	35	24,9	18,9
Maasdriel	2	4	5	6	7	4	6	5	5	4	124	105	49,2	41,7
Mook en Middelaar	2		2	1				1	2	1	26	27	33,2	34,5
Neder-Betuwe	5	2	4	5	6	3	2	5	3	3	83	102	34,0	41,7
Nijmegen	53	39	40	43	42	57	52	54	51	38	1.139	878	64,1	49,4
Tiel	18	8	12	11	11	19	15	9	11	5	288	257	68,4	61,1
West Betuwe	9	8	7	5	6	9	5	13	6	16	195	132	38,1	25,8
West Maas en Waal	6	1	2	5	7	3	4	1	3	2	73	73	37,7	37,7
Wijchen	5	5	3	8	9	1	14	5	7	8	174	162	42,3	39,4
Zaltbommel	5	4	4	2	4	5	6	6	9	6	106	78	36,5	26,9
Overig				1							4	52		
Eindtotaal	**133**	**96**	**105**	**104**	**115**	**126**	**137**	**130**	**117**	**109**	**2.839**	**2.376**	**49,6**	**41,5**
Perc. binnen termijn	**58%**		**50%**		**48%**		**51%**		**52%**					

3. Overdrachten direct na veiligheidsbeoordeling

Gemeenten	N inwoners	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	Cum jan-dec 2020	Cum jan-dec 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	2	6	10	3	3	4	8	3	9	1	6	8	63	46	18,0	13,1
Beuningen	25.933	4	1	3	4	1	2	4	3		4	5	2	33	15	12,7	5,8
Buren	26.797	2	3	4	4	3	1	7	5	3	4	6		42	25	15,7	9,3
Culemborg	29.021	4	4	5	5	2	7	4	5	5	3	2	2	48	18	16,5	6,2
Druten	18.928	1		3	4	2	2	1	2		5	4	4	28	26	14,8	13,7
Heumen	18.483	1		1	2	2				1	2	3	1	13	7	7,0	3,8
Maasdriel	25.188	2	1	4	4	5		5	5	6	2	2	4	40	23	15,9	9,1
Mook en Middelaar	7.835	2	1	1	2		1	1		1				9	9	11,5	11,5
Neder-Betuwe	24.441		2	4		3	3	4		2	4	3	2	27	27	11,0	11,0
Nijmegen	177.630	34	29	38	38	24	21	37	21	27	37	26	27	359	225	20,2	12,7
Tiel	42.092	6	13	10	10	5	5	6	4	6	9	11	4	89	72	21,1	17,1
West Betuwe	51.233	5	4	9	8	3		6	2	4	4	9	2	56	42	10,9	8,2
West Maas en Waal	19.358	3	7	2	3		2	1	2	1	1	1	2	25	13	12,9	6,7
Wijchen	41.094	5	6	4	7	1		4	2	1	6	2	7	45	57	11,0	13,9
Zaltbommel	29.033	1		3	4	1	5	2	4	3	2	5	5	35	28	12,1	9,6
Overig		1			1		6							8	13		
Eindtotaal	**572.085**	**73**	**77**	**101**	**99**	**55**	**59**	**90**	**58**	**69**	**84**	**86**	**70**	**921**	**646**	**16,1**	**11,3**

4. Overdrachten na keuze vervolgstappen

Gemeenten	N inwoners	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	Cum jan-dec 2020	Cum jan-dec 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	3		1	3		1	4	3	1		1	1	18	20	5,1	5,7
Beuningen	25.933			1		1	1		2			4	1	10	4	3,9	1,5
Buren	26.797	1	2		1		1	2	2		2	1		12	9	4,5	3,4
Culemborg	29.021	3	2	1	1	1		1	1					10	17	3,4	5,9
Druten	18.928				1		1			1		1		4	10	2,1	5,3
Heumen	18.483								1				2	3	6	1,6	3,2
Maasdriel	25.188	1	2			1				1		1		6	8	2,4	3,2
Mook en Middelaar	7.835				2					1	1		1	5	2	6,4	2,6
Neder-Betuwe	24.441	2	1		1		1	2		1	1	1	1	11	10	4,5	4,1
Nijmegen	177.630	13	12	8	9	10	7	13	3	5	7	5	11	103	149	5,8	8,4
Tiel	42.092	1	4	4	3	2	2	3	3		5	4	6	37	39	8,8	9,3
West Betuwe	51.233	1	2	4	1	1	1	2		4	1		1	18	17	3,5	3,3
West Maas en Waal	19.358	3	1	1				2						7	14	3,6	7,2
Wijchen	41.094	2	4		3		1	1	1	1		1	3	17	21	4,1	5,1
Zaltbommel	29.033	2	1	1				1				1		6	14	2,1	4,8
zOverig					1									1	3		
Eindtotaal	**572.085**	**32**	**31**	**21**	**26**	**16**	**16**	**31**	**16**	**15**	**17**	**20**	**27**	**268**	**343**	**4,7**	**6,0**

5. Voorwaarden & Vervolg (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inw	januari		februari		maart		april		mei		juni		juli	
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn
Berg en Dal	35.019	1	1	1	5	4	1	1		5	1		5	1	2
Beuningen	25.933	2	1	1	1	3		1	3		1		1	2	1
Buren	26.797	1	1	2	3	2	2	1	5	1	1		2		1
Culemborg	29.021		1		1	1		1		3	2	1	1		
Druten	18.928		1									2			2
Heumen	18.483	1		1		2		1							
Maasdriel	25.188	1	2		1	2	2		1		1	2	2	3	
Mook en Middelaar	7.835							1			1	1			
Neder-Betuwe	24.441			2		1			1			1	1	1	1
Nijmegen	177.630	7	5	6	11	10	5	7	13	8	6	9	6	12	5
Tiel	42.092	1	2	1	3	1	3		2	1	2	5	8	1	4
West Betuwe	51.233	3	1	1	1		1	2	3	3	3		1	3	1
West Maas en Waal	19.358	1	1		1	2	1	1	1	3					1
Wijchen	41.094		2		2	2	1			3		3		1	4
Zaltbommel	29.033	3	1		1	2		2			1	1	2	1	1
Overig				1	1	1			2						
Eindtotaal	**572.085**	**21**	**19**	**16**	**31**	**33**	**16**	**18**	**31**	**27**	**19**	**25**	**29**	**25**	**23**
Perc. binnen termijn		**53%**		**34%**		**67%**		**37%**		**59%**		**46%**		**52%**	

Gemeenten	augustus		september		oktober		november		december		Cum jan-dec 2020	Cum jan-dec 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	1		1				1				31	12	8,9	3,4
Beuningen							1		3		21	14	8,1	5,4
Buren							1		1	1	25	9	9,3	3,4
Culemborg	1			1	1	2					16	10	5,5	3,4
Druten			2	1				1			9	9	4,8	4,8
Heumen	2									1	8	5	4,3	2,7
Maasdriel		2			2		2			2	25	16	9,9	6,4
Mook en Middelaar										1	4	2	5,1	2,6
Neder-Betuwe	1				2	1		1		1	14	17	5,7	7,0
Nijmegen	10	6	13	5	11	6	5	7	6	6	185	107	10,4	6,0
Tiel	2	3	5		1		1	5	1	2	54	39	12,8	9,3
West Betuwe		1	1	3	1		1	5	1		36	20	7,0	3,9
West Maas en Waal		1	1	1		1			1	1	18	12	9,3	6,2
Wijchen	1			1	1	2	3	2	4		32	22	7,8	5,4
Zaltbommel	2	1		1		1			2		22	11	7,6	3,8
Overig											5	10		
Eindtotaal	**20**	**14**	**23**	**13**	**19**	**13**	**15**	**21**	**19**	**15**	**505**	**314**	**8,8**	**5,5**
Perc. binnen termijn	**59%**		**64%**		**59%**		**42%**		**56%**					

6. Onderzoeken (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inw	januari		februari		maart		april		mei		juni		juli	
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn
Berg en Dal	35.019				2		3		2			1			1
Beuningen	25.933					1	1			1	1				
Buren	26.797									1		1		1	1
Culemborg	29.021														
Druten	18.928														
Heumen	18.483			1			1					1			
Maasdriel	25.188					1		1	1					2	
Mook en Middelaar	7.835														
Neder-Betuwe	24.441				2	1		1			2	1	2		
Nijmegen	177.630	3	5	1	5	1	6	5	5	3	3	4	5	4	4
Tiel	42.092		1			1	1				2	1	2	1	2
West Betuwe	51.233	1		1	1	1		1			1		1	2	2
West Maas en Waal	19.358		1												
Wijchen	41.094						1	2	2	3		1	1		2
Zaltbommel	29.033								2			1	1		
Overig					1				1						
Eindtotaal	**572.085**	**4**	**7**	**3**	**11**	**6**	**13**	**10**	**13**	**8**	**9**	**11**	**12**	**10**	**12**
Perc. binnen termijn		**36%**		**21%**		**32%**		**43%**		**47%**		**48%**		**45%**	

Gemeenten	augustus		september		oktober		november		december		Cum jan-dec 2020	Cum jan-dec 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal		1				1		3			14	9	4,0	2,6
Beuningen			1			1		1		1	8	16	3,1	6,2
Buren			1	1						2	8	11	3,0	4,1
Culemborg	1			4		3					8	17	2,8	5,9
Druten					2					2	4	8	2,1	4,2
Heumen		1									4	3	2,2	1,6
Maasdriel	1			1			1	1		2	11	15	4,4	6,0
Mook en Middelaar		1									1	3	1,3	3,8
Neder-Betuwe						1		2			12	6	4,9	2,5
Nijmegen		2	1	3	2	5		4	2	9	82	161	4,6	9,1
Tiel	2	3		2		2	1	1	1	2	25	44	5,9	10,5
West Betuwe	1					1	2			2	17	12	3,3	2,3
West Maas en Waal						1			1		3	5	1,5	2,6
Wijchen	2					1			1	1	17	22	4,1	5,4
Zaltbommel				2		1					7	8	2,4	2,8
Overig											2	72		
Eindtotaal	**7**	**8**	**3**	**13**	**4**	**17**	**4**	**12**	**5**	**21**	**223**	**418**	**3,9**	**7,3**
Perc. binnen termijn	**47%**		**19%**		**19%**		**25%**		**19%**					