Raadsinformatiebrief Landsmeer

Ter kennisneming

Datum B&W vergadering	13 december 2022
Portefeuillehouder	Wethouder J. van Boeijen
Documentkenmerk	25445-2022:528360 behorende bij zaak: 25445-2022
Bijlage(n)	Er zijn geen bijlagen.

Onderwerp: Administratie Levvel

Aan de raad van Landsmeer,

In deze raadsinformatiebrief willen wij u informeren over de stand van zaken bij jeugdhulpaanbieder Levvel, een belangrijke partner voor meerdere regio's in Noord-Holland. Levvel levert een breed aanbod aan jeugdhulp dat varieert van ambulante hulpverlening tot verschillende verblijfsvormen en crisisopvang.

Sinds 1 januari 2022 is Levvel overgestapt naar een nieuw Elektronisch Cliëntdossier (ECD). Helaas heeft de invoering van dit systeem tot problemen geleid waardoor Levvel niet in staat was om geleverde zorg via de reguliere weg te declareren en aan de lopende verplichtingen te voldoen. Dit resulteerde per 1 augustus tot liquiditeitsproblemen. Levvel heeft daarom aan een aantal gemeenten (zoals de gemeente Zaanstad) gevraagd om tijdelijk af te wijken van de afgesproken facturatiemethode en te betalen via een vooruitbetaling o.b.v. de al vaststaande kosten over de periode januari t/m augustus 2022 (dit geldt niet voor onze gemeente). Deze kosten zouden in een normale situatie via het berichtenverkeer betaald worden. Eén van de voorwaarden voor de vooruitbetaling is dat Levvel voor eind 2022 zijn administratieve proces weer volledig op orde moet hebben. Sinds juli 2022 vindt wekelijks overleg plaats tussen de directie van Levvel en de regionale contractmanagers van de gemeenten om de voortgang te monitoren en bij te sturen.

Het facturatieproces bij Levvel is inmiddels op gang gekomen en de facturen worden nu verstuurd. Hierdoor zijn er geen acute liquiditeitsproblemen meer. Op dit moment zijn er nog wel achterstanden in de administratie en het berichtenverkeer. Voor gemeenten is het door deze situatie niet mogelijk om vanuit eigen informatie betrouwbare financiële prognoses voor de kosten te maken. We zijn hiervoor afhankelijk van de door Levvel aangeleverde kostenprognoses. Er wordt momenteel hard aan gewerkt om de achterstanden in de administratie zo spoedig mogelijk weg te werken en naar verwachting zijn ze voor het einde van het jaar ingelopen.

Voor grote regionale aanbieders die met meerdere gemeentes contracten voor jeugdhulp hebben, is landelijk afgesproken dat één gemeente de account houdende gemeente is. Voor Levvel is dat gemeente Amsterdam. De gemeente Amsterdam heeft namens de regio een coördinerend projectleider aangesteld. Hij gaat namens de gemeenten een verbetertraject opstarten dat moet leiden tot een structurele oplossing van de aansturingsproblemen binnen Levvel. Hierdoor kan er een structurele oplossing komen waardoor herhaling in de toekomst voorkomen kan worden.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Landsmeer