

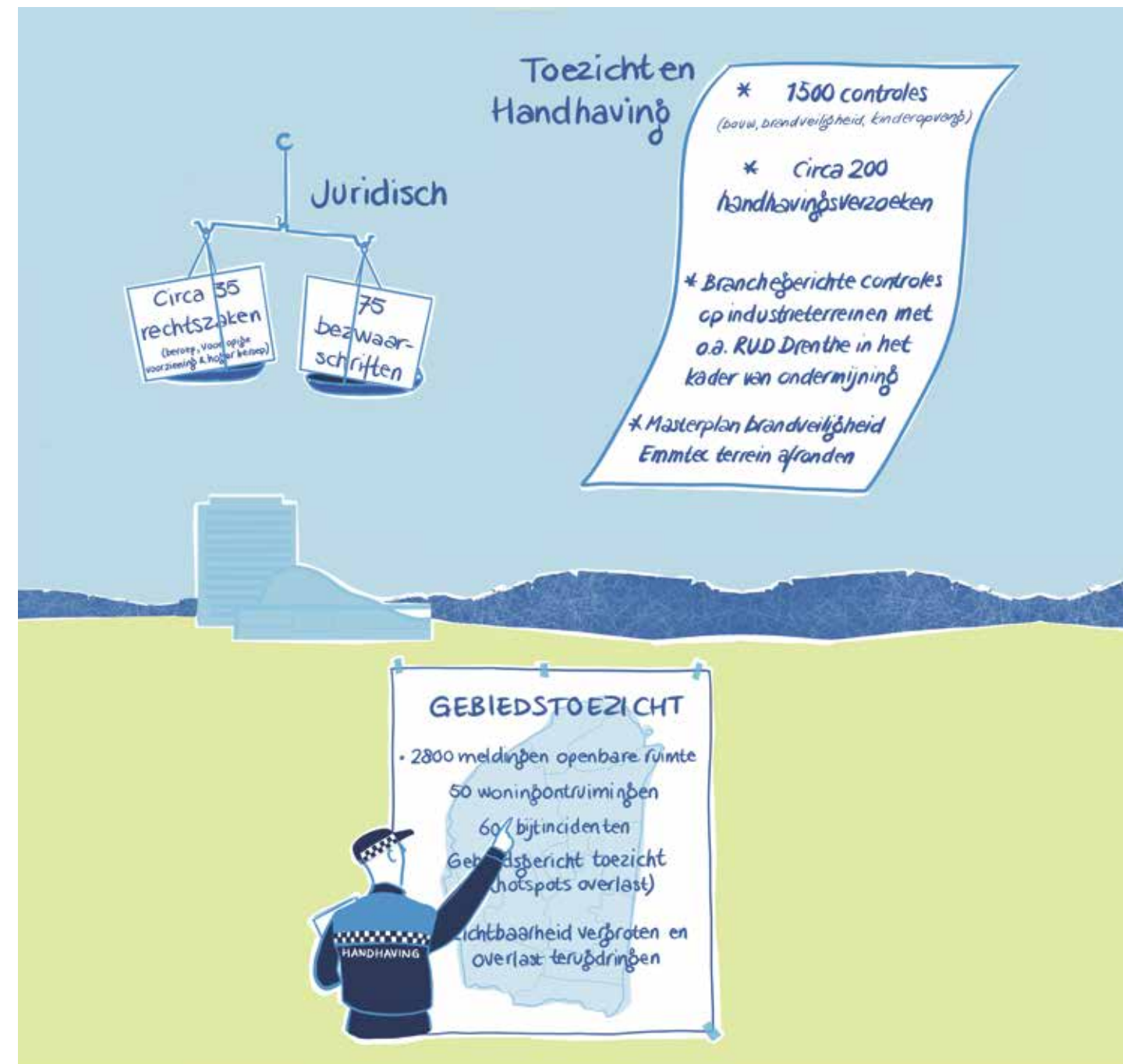
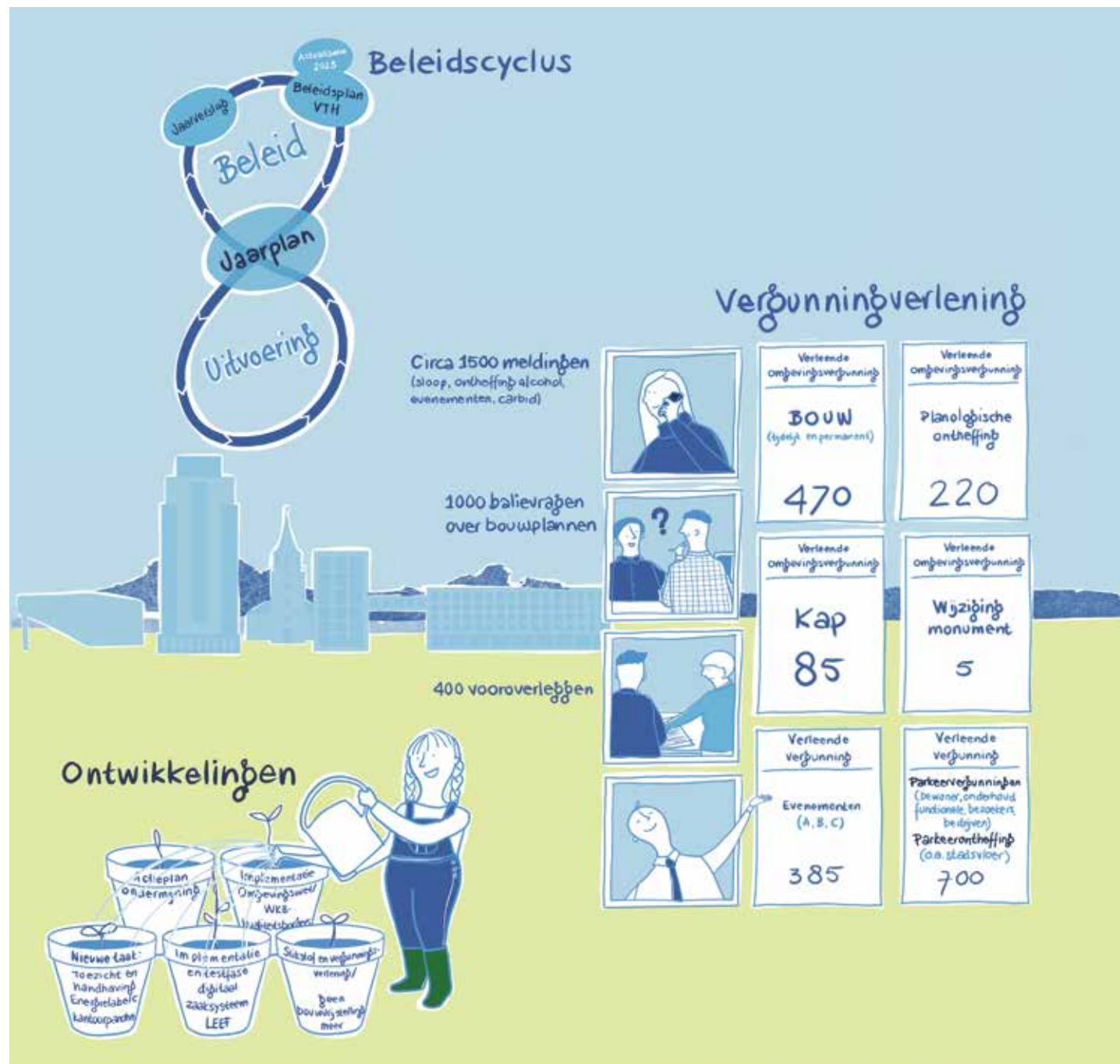
Jaarplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2023





Inhoud

- 1 Inleiding 6**
 - 1.1 Afbakening 6
 - 1.2 Beleidscyclus 6
 - 1.3 Partners bij de uitvoering van de VTH-taken 7
 - 1.4 Leeswijzer 9
- 2 Ontwikkelingen 11**
 - 2.1 Ontwikkelingen vakgebied VTH.....11
 - 2.2 Interne (beleidsmatige ontwikkelingen 13
 - 2.3 Ontwikkelingen rondom vergunning-
verlening en ruimtelijke ordening 15
 - 2.4 Ontwikkeling en speerpunten
Gebiedstoezicht (GTZ) 17
 - 2.5 Ontwikkeling en speerpunten.....18
Toezicht en Handhaving (TNH).....18
- 3 Wat gaan we doen? 21**
 - 3.2 Toezicht en handhaving.....24
 - 3.3 Afhandeling meldingen (overlast) 26
 - 3.4 Juridische taken vergunningverlening,
toezicht en handhaving 27
- 4 Borging van de middelen voor de uitvoering...28**
- 5 Monitoring van de uitvoering 31**
- Bijlage data 33**



Hoofdstuk 1

Inleiding

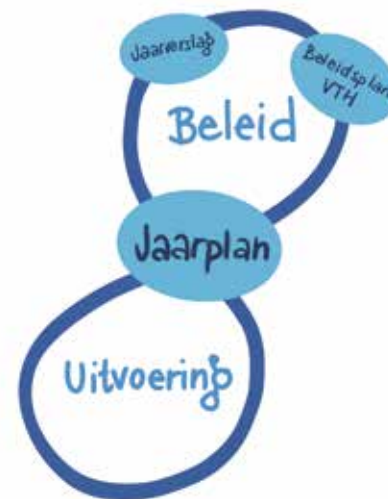
Voor u ligt het Jaarplan Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van de gemeente Emmen voor 2023. Het plan geeft inzicht in de activiteiten en taken die de gemeente gaat uitvoeren om er voor te zorgen dat wet- en regelgeving op het gebied van de fysieke leefomgeving wordt nageleefd.

1.1 Afbakening

Het betreft de uitvoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en -straks- de Omgevingswet, de Algemene Plaatselijke verordening (APV) en bijzondere wetten zoals de Alcoholwet, de Wet op de Kansspelen en de Wet kinderopvang. Het toezicht op activiteiten in de openbare ruimte maakt eveneens onderdeel uit van dit jaarplan. De milieutaken VTH worden uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe (RUD). De Veiligheidsregio Drenthe (VRD) voert voor de gemeente Emmen taken uit op het gebied van brandveiligheid. Deze taken van beide diensten zijn opgenomen in aparte jaarplannen die separaat van dit jaarplan worden vastgesteld door het college van B&W.

1.2 Beleidscyclus

Het jaarplan maakt onderdeel uit van de Big-8. Deze Big-8 bestaat uit twee cycli, een beleidsvormende (strategische) cyclus en een uitvoerende (operationele) cyclus. Het begint met het opstellen van beleid en via de uitvoering (jaarplan, jaarverslag) leidt het uiteindelijk tot het bijstellen van beleid.



Dit jaarplan vloeit voort uit het Beleidsplan VTH 2016-2021 waarin de taken, ambities, doelen en prioriteiten voor meerdere jaren zijn vastgelegd. Het beleidsplan is in 2020 verlengd tot 1 januari 2022 vanwege de komst van de Omgevingswet. De Omgevingswet wordt echter steeds opnieuw uitgesteld. We kiezen ervoor om het beleidsplan VTH niet opnieuw te verlengen maar in 2023 te herijken.

De concrete uitwerking van de beleidsdoelen vindt plaats in het jaarplan.

Vervolgens wordt in het jaarverslag beschreven of we onze doelen uit het jaarplan hebben bereikt (evaluatie). De uitkomsten van deze evaluatie gebruiken we om het jaarplan bij te stellen.

Het opstellen van een beleidsplan, jaarplan en jaarverslag VTH is een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Wabo/Omgevingswet. Het beleidsplan VTH wordt vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders. Het jaarverslag en jaarplan VTH worden door het college vastgesteld, en ter informatie aan de gemeenteraad en de provincie Drenthe (interbestuurlijk toezicht) aangeboden.

1.3 Partners bij de uitvoering van de VTH-taken

Veiligheidsregio Drenthe (VRD)

De VRD voorziet ons van advies ten aanzien van zogenaamde C-evenementen. Dit zijn de risico-evenementen (veelal de grote evenementen). Daarnaast brengt de VRD advies uit over bouwplannen die passen binnen de toetsingslijst van complexe bouwwerken van de Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding. De betrokkenheid en inzet van expertise van de VRD is vooral van belang bij bouwplannen waar een gelijkwaardige oplossing voor brandveiligheid moet worden beoordeeld. De beoordeling van een gelijkwaardige oplossing gaat verder dan alleen het toetsen op de voorschriften uit het Bouwbesluit. Dit laatste kunnen we namelijk prima zelf. Bij de gelijkwaardige oplossing gaat het om een beoordeling op basis van het samenstel van voorschriften. Als met dit samenstel het beoogde niveau wordt gerealiseerd, dan is dit afdoende.

De VRD kan ook op verzoek van een toezichthouder bij complexe bouwplannen of complexe controles op brandveilig gebruik worden ingeschakeld om mee te gaan op controle, een overleg ten aanzien van deze onderwerpen bij te wonen of documenten te beoordelen.

De VRD speelt een centrale rol als het gaat om bijvoorbeeld het treffen van maatregelen ten tijde van een pandemie als corona. De tijdelijke wet maatregelen covid-19 is niet meer van kracht sinds mei 2022. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden rondom bestrijding van epidemieën zijn straks geregeld in de gewijzigde Wet publieke gezondheid. In de bijlage vindt u welke diensten we precies aan de VRD uitbesteden.

GGD Drenthe

De toezichthouders van de GGD Drenthe controleren in opdracht van ons of de kinderopvangorganisaties aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoen. Wij treden zelf handhavend op als organisaties niet voldoen aan de eisen. Wij blijven daarmee het bevoegd gezag. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of wij onze wettelijke taken op het gebied van kinderopvang (naar behoren) uitvoeren.

Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe

De RUD voert de Drentse variant van het basistakenpakket (milieu) uit. Deze keuze omvat alle uitvoerende inrichtingsgebonden milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal specialistische taken. Hieronder vallen geluid, bodem en asbest en advisering bij bouwplannen en ruimtelijke procedures. Voor de taken die aan de RUD

zijn overgedragen geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een regionaal uitvoeringsprogramma. Dit uitvoeringsprogramma loopt via de RUD.

Politie

De politie, met name het basisteam Emmen, is een belangrijke partner in de uitvoering van de VTH taken op het gebied van de openbare ruimte en openbare orde. Zij adviseren bij vergunningaanvragen en we werken samen bij het toezicht en handhaven. Op basis van bestuurlijke rapportages van de politie kan de burgemeester bestuurlijke maatregelen nemen in situaties die de openbare orde verstoren.

Stichting Veiligheidszorg Drenthe

Vanuit het team gebiedstoezicht wordt veel samengewerkt met Stichting Veiligheidszorg Drenthe. Voor verschillende aandachtsgebieden (hotspots, Rensenpark, Stationsgebied Emmen) binnen gebiedstoezicht worden medewerkers ingehuurd om werkzaamheden te verrichtten. Dit zorgt voor veel flexibiliteit en continuïteit bij het uitvoeren van onze taken binnen dit vakgebied.

1.4 Leeswijzer

De (interne en externe) ontwikkelingen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving staan in hoofdstuk 2 beschreven . Keuzes en ontwikkelingen bepalen het uitvoeringsprogramma dat in hoofdstuk 3 is opgenomen. Hoofdstuk 4 geeft inzicht in de beschikbare capaciteit voor het uitvoeren van de VTH-taken. In hoofdstuk 5 geven we aan hoe we de uitvoering gaan volgen. De productie van onze werkzaamheden registreren we op een betere en meer eenduidige manier dan voorgaande jaren. Hierdoor krijgen we een beter beeld van de uitgevoerde werkzaamheden en kunnen we een realistischer uitvoeringsprogramma opstellen.

Hoofdstuk 2

Ontwikkelingen

In dit hoofdstuk worden de ontwikkelingen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving die van invloed zijn op de uitvoering van onze taken beschreven.

2.1 Ontwikkelingen vakgebied VTH

Omgevingswet/Wet kwaliteitsborging (verwachte inwerkingtreding 1 juli 2023)

De Omgevingswet bundelt de wetgeving en de regels voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water. Daarmee vormt de wet de basis voor de samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving. Het gaat om de balans tussen het beschermen en benutten van de fysieke leefomgeving. Dit alles met het oog op een duurzame ontwikkeling. Naast kennis over wet- en regelgeving en uitleg over het digitaal stelsel, vraagt de Omgevingswet om meer samenwerking. Deze samenwerking begeleidt wensen uit de samenleving en gaat uit van samenwerking met alle betrokken partijen. De inwerkingtreding van de Omgevingswet (OW) en de Wet Kwaliteitsborging (Wkb) voor het bouwen is vooralsnog uitgesteld tot 1 juli 2023. Een definitief besluit over de nieuwe ingangsdatum moet nog vallen. Het half jaar extra tijd geeft ons de mogelijkheid om

de implementatie van de Omgevingswet beter voor te bereiden door systemen en processen integraal intensief te oefenen en daarmee nog beter op elkaar te laten aansluiten.

Wkb

De invoering van de Wkb gaat gefaseerd en is eerst voorzien voor het bouwen onder gevolgklasse 0 (vergunningvrij bouwen) en gevolgklasse 1 (bijvoorbeeld woningen, dakkapellen, fietsbruggen en antennemasten). Voor de gevolgklassen 2 en 3 wordt uitgegaan van invoering per 2026. De toetsing bouwbesluit en toezicht tijdens de bouw voor gevolgklasse 1 (GK1) wordt uitgevoerd door de kwaliteitsborger. Dit was voorheen een taak van de gemeente.

Na invoering van de Wkb dient door de gemeente de melding bouwactiviteit en gereedmelding "gerechtvaardigd vertrouwen" afgehandeld te worden. Hiernaast vinden er controles vanuit het team toezicht en handhaving plaats.

In samenwerking met de gemeenten Den Bosch en Enschede wordt gewerkt aan de totstandkoming van een beleidslijn Wkb. Hierin is uitgewerkt hoe we om willen gaan met vergunningverlening, toezicht en handhaving onder de Wkb.

Omgevingsplan

We zijn druk bezig met het leren werken met het Omgevingsplan (1.0) dat van rechtswege ingaat op de datum inwerkingtreding Omgevingswet. Het gaat dan o.a. om het leren omgaan met nieuwe software, het analyseren en actualiseren van bestemmingsplannen/verordeningen. Bij software zijn twee belangrijke onderdelen te onderscheiden: plansoftware (om het omgevingsplan te maken en bewerken) en software toepasbare regels. De laatste is voor het opstellen van de vragenbomen, die aanvragers te zien krijgen als ze een aanvraag of een vergunningencheck doen. Het opstellen van de vragenbomen blijft in 2023 veel tijd vragen vanuit de teams Ruimtelijke ontwikkeling en Vergunningen LeefOmgeving. De toepasbare regels dienen ook beheerd te worden. Dit is een nieuwe functie; regelbeheerder, waarvoor een vacature wordt uitgezet.

Er is een plan van aanpak opgesteld voor het maken van het Omgevingsplan (2.0) in de periode 2022 – 2029. Onderdeel daarvan is het opstellen van een handboek.

Participatie is een belangrijk onderdeel van de Omgevingswet. In het overgangsjaar willen we een participatie adviseur aantrekken die bij complexe initiatieven (extern en intern) kan ondersteunen.

Energielabel C kantoorpanden

Per 1 januari 2023 gaat de nieuwe verplichting in dat kantoren groter dan 100 m2 moeten voldoen aan minimaal energielabel C. Deze bepaling komt in het nieuwe artikel 5.11 van het Bouwbesluit 2012. Gemeentes zijn belast met de handhaving van regels uit het Bouwbesluit 2012.

Gedegen toezicht op de energielabel C-verplichting begint met een overzicht van de kantoorgebouwen die moeten voldoen in het toezichtgebied.



Op dit moment hebben we alleen de beschikking over een overzicht van het Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), waarin de adressen van kantoorpanden zijn opgenomen die vermoedelijk moeten voldoen aan de verplichting. Het gaat om circa 200 kantoorpanden inclusief kantoorpanden in eigendom van de gemeente Emmen. We werken op dit moment een plan van aanpak uit om het toezicht op deze nieuwe verplichting vorm te gaan geven.

Stikstof en vergunningverlening, toezicht en handhaving

De aanpak van het stikstofprobleem is zowel landelijk als in de provincie constant in beweging. Hierdoor verandert ook de wet- en regelgeving regelmatig. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Wet Stikstofreductie en Natuurverbetering. Er verschijnen veel rapporten en er worden door rechtbanken en de Raad van State veel uitspraken gedaan die (ook) betrekking hebben op stikstof.

Op 2 november 2022 heeft de Afdeling bestuursrechtspraak geoordeeld dat de bouwvrijstelling stikstof niet voldoet aan het Europese natuurbeschermingsrecht. De Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State kan daardoor niet anders dan constateren dat die bouwvrijstelling niet gebruikt mag worden bij bouwprojecten. Hoewel de bouwvrijstelling daarmee van tafel is, betekent dat niet dat er nu een

algehele bouwstop geldt. Net als in de situatie vóórdat de bouwvrijstelling werd ingevoerd, moet per project onderzoek worden gedaan naar de mogelijke gevolgen van de uitstoot van stikstof. Op dit moment wordt onderzocht wat de gevolgen van deze uitspraak zijn voor de lopende vergunningaanvragen.

Arbeidsmarkt

Naast grote veranderingen in wetgeving hebben we te maken met krapte op de arbeidsmarkt waardoor het lastig is om personeel te werven. Dit levert grote uitdagingen op voor de organisatie om onze dagelijkse werkzaamheden te kunnen uitvoeren en ons tegelijkertijd voor te bereiden op de wijziging in taken en rollen die op ons afkomen.

2.2 Interne (beleidsmatige ontwikkelingen

Nieuw zaakstelsysteem LEEF

In 2021 hebben we het nieuwe zaakstelsysteem LEEF van Stadsbeheer aanbesteed. De reden hiervoor is dat we geen specifiek workflow systeem hadden voor de uitvoering van VTH -taken. Het gevolg is gebrek aan goede gedetailleerde stuurinformatie. Deze informatie is belangrijk om te bepalen of gemeente Emmen voldoende capaciteit heeft om de wettelijke taken

te kunnen uitvoeren. Jaarlijks leggen we verantwoording af over de budgetten en benodigde mankracht. LEEF voorziet ons hierbij van de vereiste stuurinformatie en om beleidskeuzes te kunnen maken op basis van trends die we waarnemen.

Niet alle VTH-taken worden in eerste instantie in LEEF ondergebracht. Het richt zich met name op de taken onder de Omgevingswet en Wkb. Processen worden op dit moment ingericht en de testfase is gestart.

Vervolgacties 2023

In 2023 gaan we verder met het wekelijks testen door interne (o.a. de teams Ruimtelijke ontwikkeling, Informatisering, Vergunningen LeefOmgeving en Toezicht en Handhaving) en externe ketenpartners (bijvoorbeeld RUD Drenthe) om te toetsen of de bedachte processen kloppen en of er behoefte is aan aanscherping of verbetering. Dit vraagt de nodige inzet van medewerkers naast het reguliere werk.

Medewerkers gaan trainingen volgen en zich inwerken om het systeem eigen te gaan maken. Zodra de Omgevingswet in werking treedt is het systeem in ieder geval bekend en kunnen we ons richten op het vertrouwd raken met de nieuwe taken en rollen onder de Omgevingswet.

Actualisatie VTH beleidsplan

De looptijd van het huidige beleidsplan is verstreken en de probleemanalyse verouderd. De komst van de Omgevingswet en Wkb stelt de gemeente tot uitdagingen op het gebied van processen, een andere manier van werken en financiën. Te denken valt aan het wegvallen van de bouwkundige toetsing, verschuiving werkzaamheden naar het voortraject en participatie. Naast deze autonome ontwikkelingen is er ook nog een vraagstuk rondom prioritering en werkdruk binnen het VTH-domein. We gaan in 2023 het beleidsplan VTH herijken.

Bodemdaling

Binnen de gemeente Emmen is sprake van bodemdaling. Sinds 2019 zijn een aantal onderzoeken uitgevoerd. Ook lopen er nog onderzoeken naar bijvoorbeeld grondwateronttrekking in het betreffende gebied en financieringsmogelijkheden voor gedupeerden. Uit deze onderzoeken komen waarschijnlijk vervolgacties.

Terrassenbeleid

Er wordt op dit moment gewerkt aan nieuwe beleidsregels voor terrassen. In januari 2023 is er een overleg gepland met Koninklijke Horeca Nederland (KHN) om de concept beleidsregels te bespreken en kort daarna volgt een bijeenkomst voor horeca ondernemers. Naar verwachting

brengen deze nieuwe beleidsregels veranderingen met zich mee voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Hiermee komt er ook duidelijkheid over wat er wel en niet toegestaan is, en moet hier ook op worden gehandhaafd zodra de nieuwe beleidsregels zijn vastgesteld (naar verwachting eerste kwartaal 2023).

2.3 Ontwikkelingen rondom vergunningverlening en ruimtelijke ordening

Vereenvoudigen ruimtelijke regels en versnellen vergunningprocedure

We willen op het gebied van de ruimtelijke ordening meer dereguleren. Dit doen we door het aantal ruimtelijke regels te verminderen en te komen tot snellere vergunningprocedures.

Vier trajecten om de onderlinge samenwerking en kwaliteit van vergunningen te verbeteren
Op 4 april 2022 is er een bijeenkomst geweest voor de teams Vergunningen LeefOmgeving en Ruimtelijke ontwikkeling. Doel van deze bijeenkomst was input ophalen om de kwaliteit van onze vergunningen en de onderlinge samenwerking tussen de teams te verbeteren. De verkregen informatie is gebruikt om een plan van

aanpak op stellen. We onderscheiden daarbij vier trajecten die we in 2023 voortzetten of op gaan pakken.

1. Het verder verbeteren van de kwaliteit van onze vergunningen

Juristen van de teams Vergunningen LeefOmgeving en Ruimtelijke ontwikkeling gaan samen met een paar collega's van beide teams concrete stappen formuleren die de kwaliteit van onze vergunningen omhoog brengen. Zo wordt aangehaakt op de organisatie brede wens om meer en meer te gaan schrijven op 'B1' niveau (eenvoudig Nederlands). We zijn aan de slag met de standaardbrieven die in LEEF komen. Ook de schrijfwijze van interne adviezen die worden opgenomen in onze vergunningen maken onderdeel uit van deze verbeterslag. Er zijn nieuwe bijeenkomsten gepland en het project is uiterlijk 1 juli 2023 klaar.

2. Het maken van een handboek “zo werken wij samen”: proces en procedure; wie doet wat

Een werkgroep van collega's van beide teams heeft geïnventariseerd voor welke interne processen we een handboek willen maken. De betreffende processen worden verder uitgewerkt en uitgeschreven. Onderdeel van deze opdracht is ook te bedenken hoe deze werkwijze in de praktijk uit te voeren en te zorgen dat het een levend document wordt/blijft.

Om de samenwerking tussen de teams Ruimtelijke ontwikkeling en Vergunningen LeefOmgeving te bevorderen is gekozen om 1 x per maand een gezamenlijke weekstart te organiseren zodat we elkaar beter leren kennen en weten wie we zijn.

Daarnaast is de afspraak gemaakt dat als er iets is we eerst elkaar bellen om problemen te bespreken en tot een oplossing te komen voordat er wordt gemaild.

Aan het eind van het project (1 juli 2023) moeten er een aantal handboeken liggen zodat voor iedereen duidelijk is wie wat doet, en wanneer. Ook de huidige werkafspraken worden geëvalueerd en waar nodig aangescherpt. De volgende handboeken worden opgeleverd:

- Handboek adviesvraag ruimtelijke ontwikkeling
- Handboek processen
- Werkwijze en werkverdeling uitgebreide procedure
- Handboek eisen van de juristen aan vergunningen
- Handboek mandaatverzamelbesluit
- Handboek LEEF
- Inwerkmappen teams Ruimtelijke ontwikkeling/ Vergunningen LeefOmgeving
- Handboek welstandsadvies

3. Vereenvoudigen en versnellen van de vergunningprocedure

We beginnen in januari 2023 met het invoeren van een (nog meer sluitende) centrale administratie van binnenkomende initiatieven en plannen/opdrachten, zoals vanuit de interne organisatie als van buiten. Aansluitend zullen we het hele werkproces van de inname, prioritering van opdrachten en de toewijzing van capaciteit aan opdrachten inrichten en perfectioneren.

In dat kader zullen we ook bekijken of er meer aanvragen in mandaat – en snel – kunnen worden afgehandeld, zonder dat ze interne adviestrajecten ingaan.

In het kader van de invoering van de Omgevingswet is een eerste kleine serie activiteiten onder de loop genomen om te beoordelen of deze vergunningsvrij, of meldingsplichtig kunnen worden. Uitgewerkte voorstellen worden in het eerste kwartaal van 2023 ter bestuurlijke besluitvorming voorgelegd.

In de loop van 2023 komen we met meer voorstellen om vergunningprocedures voor bepaalde activiteiten te vereenvoudigen. Hierbij worden ook de personele en financiële consequenties van de keuze om vergunning-vrij of meldingsplichtig te maken in beeld gebracht.

4. Evaluatie van de samenwerking met Libau en komen met aanbevelingen voor ‘hoe verder’

In 2022 is gestart met het evalueren van de samenwerking met Libau. Uit de bevindingen komt vooral naar voren dat de uitgangspunten uit de organisatienota van 2017 niet goed zijn ingebed binnen de organisatie. Duidelijke werkafspraken ontbreken op sommige punten. Daarom wordt er in de projectgroep handboeken (verbetertraject 2) gewerkt aan een handboek welstandsadvies om te zorgen voor een uniforme werkwijze en voor iedereen duidelijk is op welk moment de welstandscommissie betrokken moet worden in de planvorming. Hetzelfde geldt met betrekking tot de communicatie over procedures. Duidelijke werkafspraken over wie wat wanneer communiceert naar initiatiefnemers zorgt ervoor dat er geen verkeerde verwachtingen worden gewekt over de status van plannen.

2.4 Ontwikkeling en speerpunten Gebiedstoezicht (GTZ)

Ontwikkeling en professionalisering gebiedstoezicht
In de afgelopen jaren is er veel Boa-inzet gepleegd op en rond het Stationsgebied. Nu duidelijk is dat er geen extra middelen komen voor de inzet van de pendelbus Zwolle -Ter Apel wordt verwacht dat ook de komende jaren de inzet van Boa's op het Stationsgebied nodig blijft. Als gevolg van nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheden veranderen de taken van de Boa's.
- Boa's worden belast met de begeleiding van de afvoer en opslag van inboedels bij huisuitzettingen.
- Boa's worden op tal van fronten belast met zorgvuldig handhavend optreden en goede registratie van de wijze waarop is opgetreden. Zorgvuldige registratie van signalen en constatering vormen de basis voor uiteindelijk bestuurlijk optreden. We constateren dat de gebiedsgerichte inzet en de themagerichte inzet verder geoptimaliseerd moeten worden. Hierbij gaat ook gekeken worden naar een meer effectieve inzet op momenten dat om extra toezicht en handhaving wordt gevraagd. Daarnaast worden boa's ingezet op wat zwaardere veiligheidsvraagstukken. Dit vraagt om verbreding van hun kennis en vaardigheden om zo de vraagstukken die op hen afkomen goed aan te pakken. We onderzoeken daarbij de nut en noodzaak om de boa's uit

te rusten met handboeien. De afgelopen jaren is het aantal boa's uitgebreid en dit zet de komende jaren nog door.

Zichtbaarheid boa's vergroten en overlast terugdringen
Bij het terugdringen van de overlast bij hotspots zien we dat het zichtbaar aanwezig zijn in die gebieden ertoe leidt dat het aantal meldingen van overlast afneemt. Het is dan ook van belang om onze inzet daarop aan te passen zodat we vaker en zichtbaarder aanwezig zijn op die plekken waar overlastsituaties zich voordoen. Er zijn werkplekken ingericht in het stationsgebied en in de wijk Angelslo waar wijkagent en wijkboa kunnen werken en spreekuur houden op afspraak. Het is de bedoeling om dit ook te realiseren in de wijken Bargeres, Rietlanden/Parc Sandur en Delftlanden.

2.5 Ontwikkeling en speerpunten
Toezicht en Handhaving (TNH)

Masterplan brandveiligheid EMMTEC (nu: GETEC park.Emmen)

Het masterplan Brandveiligheid Emmtec is een gezamenlijke actie van de bedrijven op het GETEC park. Emmen, de gemeente Emmen en de Provincie Drenthe. Dit masterplan biedt het kader waaraan alle bestaande gebouwen op het GETEC park.Emmen voor wat betreft brandveiligheid moeten voldoen.

Doel van het masterplan is om in 2023 alle gebouwen op het GETEC park.Emmen op een minimaal brandveiligheidsniveau te hebben voor de aspecten veilig vluchten, veiligheid hulpverleningsdiensten en beheersbaarheid van brand.

In september 2022 is er een afstemmingsoverleg geweest tussen de provincie Drenthe, Omgevingsdienst Groningen, RUD Drenthe, VRD en gemeente Emmen over de stand van zaken. Hieruit is gebleken dat nog niet alle met de bedrijven afgesproken maatregelen zijn getroffen.

Vervolgacties 2023

Voor Emmen betekent dit dat er in 2023 nog een aantal controles gezamenlijk met de VRD worden uitgevoerd op het gebied van bouwtoezicht.

Actieplan ondermijning

De afgelopen jaren is er in samenwerking met de politie, RIEC en de buurgemeenten stevig ingezet op de aanpak van ondermijning. De lijn die is ingezet willen we graag voortzetten en optimaliseren waar nodig. Onze eerste focus lag daarbij op het concreet aanpakken van casuïstiek voortvloeiend uit het Geografisch Ondermijningsbeeld. In dat kader zijn eveneens eerste ambtelijke en bestuurlijke bewustwordingssessies gehouden.

We realiseren ons dat we extra stappen kunnen en moeten zetten in het creëren van een ‘weerbare overheid’ door de bewustwording en het bewustzijn onder gemeenteambtenaren, van publieksfuncties tot en met managementteam en gemeentesecretaris, te vergroten. De stappen die we willen gaan zetten staan beschreven in het Actieplan ondermijning 2021-2023. Een belangrijk aspect in de bewustwording is het herkennen van signalen van ondermijning, het zicht hebben op mogelijke oplossingen en weten welke in- en externe partners te betrekken bij de aanpak.

Vervolgacties 2023

In 2023 gaan we in samenwerking met de RUD Drenthe en onze handhavingspartners verder met branchegerichte controles op industrieterreinen. We trainen personeel in het herkennen van signalen van ondermijning en ambtenaren met een belangrijke signaalfunctie (zoals BOA's, toezichthouders en Klantcontactcentrum). We bevorderen het direct intern melden van signalen in een veilige omgeving.

Verscherpt toezicht

Tijdens de uitvoering van de reguliere toezichttaken is gebleken dat sommige handhavingszaken lang duren en gecontroleerde bedrijven en personen vaak terugvallen in hun oude patroon. Om dit patroon te doorbreken willen

we een vorm van verscherpt toezicht invoeren. In 2023 gaan we interventieteams oprichten waar nodig samen met onze handhavingspartners zoals de RUD Drenthe. Deze interventieteams gaan extra letten op deze bedrijven en personen zodat we bij overtredingen ook sneller over kunnen gaan tot het opleggen van onder andere dwangsommen.

Hoofdstuk 3

Wat gaan we doen?

Dit hoofdstuk bevat de cijfermatige weergave van de activiteiten die in 2023 worden uitgevoerd op het gebied van informatievoorziening, vergunningverlening, toezicht en handhaving. De cijfers zijn gebaseerd op onze ervaringen in 2021 & 2022.

We beschouwen 2023 als een overgangsjaar vanwege de verwachte inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb. Hierdoor vinden er in de eerste helft van 2023 nog allerlei werkzaamheden (bijvoorbeeld vragenbomen/toepasbare regels opstellen) plaats om beide wetten goed te implementeren, die naast de reguliere werkzaamheden worden uitgevoerd. Daarnaast verwachten we in aanloop naar de inwerkingtreding dat er een toename aan aanvragen van ruimtelijke plannen (bestemmingsplannen

en omgevingsvergunningen) zal zijn. Dit maakt dat er straks aanvragen volgens het oude en nieuwe regime moeten worden afgehandeld. Met extra werkdruk tot gevolg.

3.1 Vergunningverlening, informatievoorziening, meldingen en ontheffingen

In deze paragraaf worden de werkzaamheden in het kader van vergunningverlening uitgedrukt in cijfers. Het gaat om het geven van adviezen aan inwoners over de haalbaarheid van initiatieven. Het verstrekken van informatie aan onder andere makelaars en het beantwoorden van vragen van inwoners per telefoon, aan de balie of per email. Het afhandelen van vergunningaanvragen, meldingen en ontheffingen en de werkzaamheden die daaruit voortvloeien.

Advies verstrekken (intern en extern) formeel

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Uitgebracht advies over bestemmingsplan / beleid ecologie, verkeer, economie, archeologie	550	10	5500
Uitgebracht advies constructie bouwwerken	310	8	2480
Totaal	860		7.980

Advies verstrekken informeel/vooroverleg voeren

In deze paragraaf worden alle klantcontacten weergegeven die team VLO heeft naast de reguliere

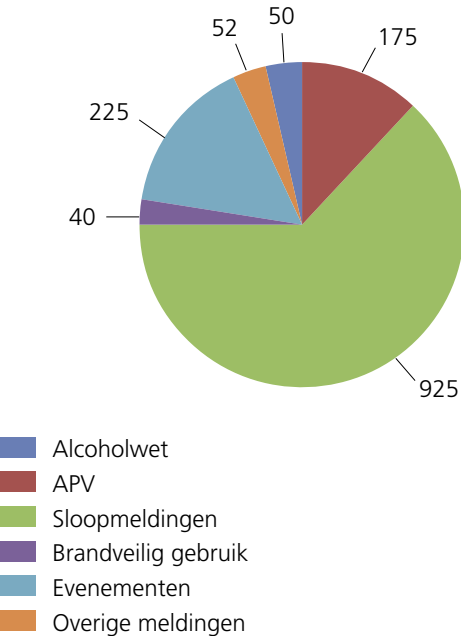
vergunningverleningstaken. Het gaat om het ontvangen van mensen aan de balie, het inscannen van bouwtekeningen en bijvoorbeeld het afhandelen van schriftelijke informatieverzoeken.



Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Vooroverleg	350	16	5600
Afgeronde beantwoording (balie)vraag bouwplan	1.000	1	1000
Afgeronde beantwoording vraag over bouwtekeningen	300	1	300
Afgeronde beantwoording makelaarsvraag	200	0,5	100
Afgehandelde algemene contacten	9.800	0,5	4900
Informatieverzoeken (schriftelijk/email)	850	2	1700
Uitgebracht advies ander bevoegd gezag	10	8	80
Totaal	12.510		13.680

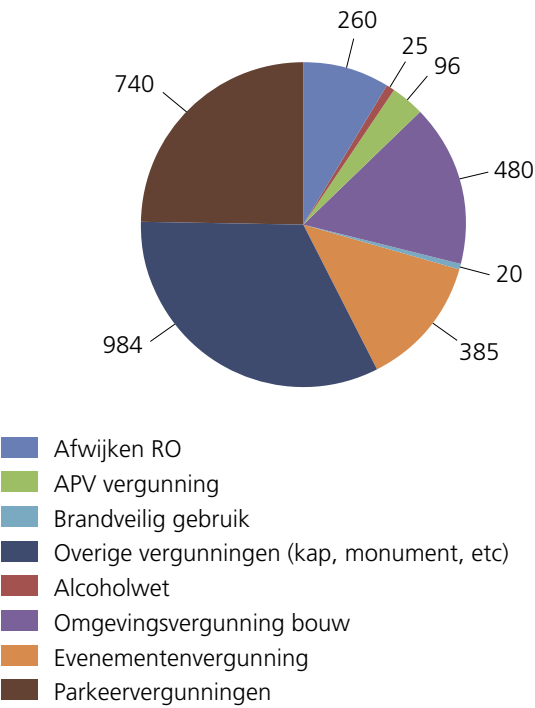
Het verwachte aantal ingediende meldingen

In onderstaand cirkeldiagram is een samenvatting van het verwachte aantal ingediende meldingen weergegeven. Het gaat om 1467 meldingen op jaarbasis. In de bijlage vindt u een totaaloverzicht.



Aantal verleende vergunningen

In onderstaand cirkeldiagram is een samenvatting van het verwachte aantal af te geven vergunningen weergegeven, 3030 vergunningen in totaal. In bijlage 1 vindt u een detailoverzicht per type vergunning. Het streven is om alle vergunningen binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen af te handelen.



3.2 Toezicht en handhaving

In deze paragraaf worden de (geplande) werkzaamheden van de teams TNH en GTZ cijfermatig weergegeven.

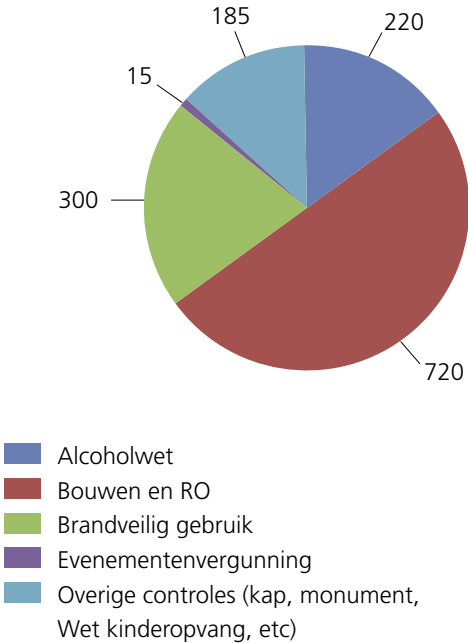
Team TNH

Bij team TNH gaat dan o.a. om het uitvoeren van controles in het kader van brandveiligheid, Drank- en Horecawet, evenementen, Wet kinderopvang (uitvoering GGD Drenthe) en Wabo-toezicht.

Het verwachte aantal controles

In onderstaand cirkeldiagram is een samenvatting weergegeven van het aantal verwachte controles binnen team TNH. Het gaat om 1440 controles op jaarbasis. Een detailoverzicht is te vinden in de bijlage.

Onder de overige controles zijn ook de controles in het kader van de Wet kinderopvang opgenomen. Alle kinderopvangvoorzieningen moeten jaarlijks worden gecontroleerd door toezichthouders van de GGD. Binnen de gemeente Emmen zijn circa 318 kinderopvangvoorzieningen gevestigd. Daarnaast moet 5% van de ingeschreven gastouderlocaties jaarlijks worden gecontroleerd. Naast bovengenoemde wettelijke verplichtingen is gemeentelijk beleid vastgesteld voor het risicogericht toezicht op kinderopvangvoorzieningen.



GTZ

Bij team GTZ gaat het o.a. om het toezicht houden bij de zogenaamde hotspots, het afhandelen van klachten/ meldingen openbare ruimte, bijtincidenten en meer specifieke werkzaamheden in het Rensenpark en op de warenmarkt (marktmeester). In oktober 2020 is de wetgeving rondom woningontruimingen veranderd waardoor de gemeente verantwoordelijk is geworden voor de afvoer en opslag inboedel na een ontruiming. Dit brengt extra werkzaamheden met zich mee voor het team.

Verwacht aantal controles

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Uitgevoerde controle n.a.v. incidentmelding/klacht (MOR)	2.800	2	5.600
Uitgevoerde controle gebied (gebiedsgericht) hotspots	doorlopend	4	
Uitgevoerde controle gebiedstoezicht Rensenpark, Markt (standaard)	*	4	
Uitgevoerde controle woningontruiming	50	12	600
Totaal	2.850		6.200

3.3 Afhandeling meldingen (overlast)

De afhandeling van meldingen vindt plaats langs meerdere lijnen. Milieuklachten worden voor Emmen (en de rest van de provincie Drenthe) opgepakt door de RUD Drenthe na een eerste intake door het KCC. De RUD Drenthe onderzoekt de melding en onderneemt zo nodig actie. De overige meldingen komen via het KCC bij het functionele team. Onderzocht wordt of de melding duidt op een overtreding van wet en regelgeving en aanleiding is tot optreden. Voor dat optreden zijn diverse instrumenten

voorhanden, waarvan oplossen in onderling overleg de voorkeur heeft. Soms komen meldingen ook binnen in de vorm van een formeel handhavingsverzoek, waarop de gemeente moet antwoorden, ongeacht de prioritering van taken. Als de melding betrekking heeft op houding, gedrag of bejegening door ambtenaren, wordt het protocol van de gemeentelijke klachtenregeling toegepast.

Verwacht aantal meldingen

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Behandelde melding bouw en ruimtelijke ordening	20	5	100
Behandelde melding openbare orde en veiligheid	*	5	
Behandelde melding bodemdaling	*	5	
Behandelde melding bijtincident hond	65	5	325
Totaal	85		425

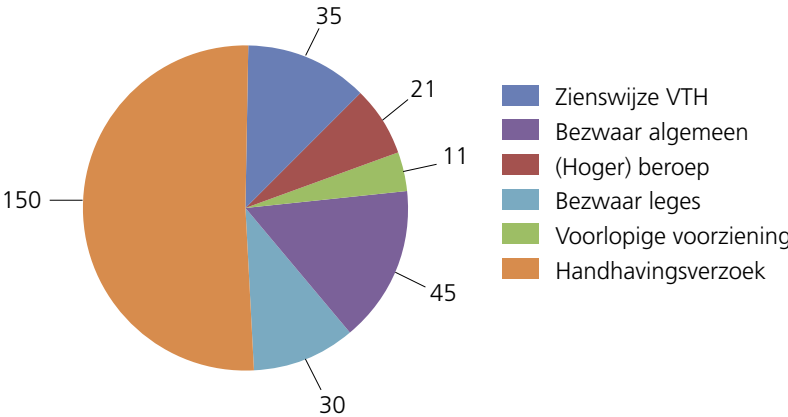
3.4 Juridische taken vergunning-verlening, toezicht en handhaving

In deze paragraaf worden de werkzaamheden in beeld gebracht van juridische ondersteuning bij vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het is vaak lastig om een goede inschatting te maken van het aantal juridische procedures die we verwachten. Algemene tendens is dat burgers steeds beter weten welke mogelijkheden er zijn om besluiten van gemeenten

aan te vechten. De verwachting is dan ook dat het aantal procedures in ieder geval gelijk blijft of toeneemt t.o.v. voorgaande jaren.

Verwacht aantal juridische handelingen

In onderstaand cirkeldiagram is een samenvatting weergegeven van het verwachte aantal juridische handelingen. Het gaat om 292 juridische handelingen op jaarbasis. Meer informatie over specifieke juridische handelingen vindt u in de bijlage.



Hoofdstuk 4

Borging van de middelen voor de uitvoering

In dit hoofdstuk is uitgewerkt hoeveel capaciteit we binnen de teams GTZ, TNH, VLO en ROW beschikbaar hebben om de VTH-taken uit te voeren.

De gemeente heeft daarvoor de benodigde mensen en middelen beschikbaar.
Er komt veel af op de fysieke keten: zoals de komst van de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging en de twintig procent toename van het bouwvolume in de afgelopen periode. Op sommige gebieden laat zich dit voelen door scherpe prioriteitstellingen.

Conclusie

Er wordt ook in 2023 een grote inzet gevraagd van de teams die betrokken zijn bij de implementatie van de omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging bouw en de invoering van een nieuw VTH systeem en het Digitaal Stelsel Omgevingswet. Het gaat hierbij om werkzaamheden die naast het reguliere werk moeten worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld het testen van het nieuwe zaakstelsel LEEF en het ontwikkelen vragenbomen/toepasbare regels. Deze werkzaamheden vragen structureel wekelijks inzet van een groep medewerkers. Al deze werkzaamheden blijven capaciteit vragen naast het gewone werk. Er kan hierdoor soms een spanningsveld ontstaan tussen het uitvoeren van het reguliere werk en het voorbereiden op de Omgevingswet.

Organisatie onderdeel	Aard dienstverband	Fte	Toelichting
Team GTZ	Structureel/Stichting Veiligheidszorg (4fte)	20	Toezicht openbaar gebied, hotspots, parkeertoezicht, reguleren weekmarkten, toezicht evenementen, Rensenpark, projecten leefbaarheid
Team TNH	Structureel	22	Toezicht en handhaving op de verleende WABO vergunningen, illegale bouw en gebruik, cyclisch toezicht, evenementen, brandveilig gebruik
Team VLO	Structureel	29	Vergunning verlening op WABO vergunningen, evenementen, Drank & Horeca, brandveilig gebruik
Team ROW	Structureel	2,5	Ruimtelijke adviezen t.b.v. vergunningverlening

Hoofdstuk 5

Monitoring van de uitvoering

Op grond van de beleidscyclus (Big-8) die is vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht moeten we naast een jaarplan ook jaarlijks een jaarverslag opstellen. Hierin rapporteren we in hoeverre de gestelde beleidsdoelen (monitoring) zijn gerealiseerd.

Op dit moment maken we bij de monitoring gebruik van ervaringscijfers en onze registratie van werkzaamheden in verschillende automatiseringsmiddelen (o.a. Medewerkerportaal, Toezichtprotocol en Excel).

Ondertussen wordt er hard gewerkt aan het inrichten van het nieuwe zaakstelsel LEEF. Hiermee brengen we in elk geval de VTH-taken rondom de Omgevingswet samen in één stelsel. LEEF voorziet ons hierbij van sturingsinformatie om onze werkzaamheden te monitoren. Met deze sturingsinformatie zijn we beter in staat om beleidskeuzes te kunnen maken op basis van trends die we waarnemen.

Bijlage data

Het verwachte aantal ingediende meldingen

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
melding sloop bouwwerk	500	4	2.000
melding evenement tot 200 personen geen versterkte muziek	175	4	700
melding brandveilig gebruik	40	4	160
melding Wet op de kansspelen bingo	2	2	4
melding APV carbid schieten	160	2	320
melding APV spandoek	10	2	20
melding APV 12 dagen regeling	5	4	20
melding Alcoholwet, art 35 (ontheffing voor het schenken alcoholhoudende dranken)	30	4	120
melding Alcoholwet, art 30a (wijziging leidinggevende)	15	4	60
melding Alcoholwet, art. 30 (wijziging lokaliteit)	5	4	20
melding inrit	50	2	100
melding sloop asbest particulier	425	2	850
melding geluid (vaak onderdeel evenementen)	50	2	100
Totaal	1.467		4.474

Aantal verleende vergunningen

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodig- de tijd (uren)
Verleende omgevingsvergunning bouw (tijdelijk en permanent)	470	20	9.400
Verleende omgevingsvergunning planologische ontheffing	220	20	4.400
Verleende omgevingsvergunning brandveilig gebruik	20	20	400
Verleende omgevingsvergunning kap	85	10	850
Verleende omgevingsvergunning wijziging monument	5	15	75
Verleende omgevingsvergunning tijdelijk afwijken van het bestemmingsplan	40	15	600
Verleende omgevingsvergunning reclame	25	5	125
Verleende omgevingsvergunning aanleg(werkzaamheden)	10	15	150
Verleende omgevingsvergunning kamerverhuur	5	10	50
Verleende vergunning horeca en slijterij	25	10	250
Verleende ontheffing plaatsen objecten openbare weg	30	5	150
Verleende vergunning APV doorlopende collecte	2	10	20
Verleende vergunning APV eenmalige collecte	8	5	40
Verleende ontheffing APV straatartiest(en)	1	5	5
Verleende ontheffing APV vreugdevuur of paasvuur	20	10	200
Verleende marktstandplaatsvergunning	1	10	10
Verleende vergunning aanwezigheid speelautomaten	5	5	25
Verleende vergunning evenement C			
Verleende vergunning evenement B			
Verleende vergunning evenement A	385	15	5.775

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodig- de tijd (uren)
Verleende vergunning luchtvaart(wet.): drones, heteluchtballonnen, helikopters (verklaring van geen bezwaar)	5	10	50
Verleende vergunning kansspelen (verloting)	5	10	50
Verleende vergunning Leegstandswet	18	10	180
Verleende vergunning gehandicaptenparkeerplaats	40	5	200
Verleende parkeeronthefing (o.a. Stadsvloer)	500	2	1000
Verleende parkeervergunningen (bewoner, onderhoud, functionele, bezoekers, bedrijven)	200	2	400
Verleende mantelzorgvergunning	10	2	20
Verleende ontheffing Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV)	675		48
Verleende vaste standplaatsvergunning	10	5	50
Verleende tijdelijke standplaatsvergunning	15	4	60
Verleende vergunning exploitatie (horeca, seksinrichting, casino, smartshop e.d.)	30	15	450
Verleende ontheffing winkel openingstijden	15	10	150
Verleende vergunning voorziening kinderopvang aanvragen	45	15	675
Verleende voorziening vergunning kinderopvang wijzigen	65	10	650
Totaal	3.030		26.460

Verwacht aantal controles

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Uitgevoerde controle omgevingsvergunning bouw			
Uitgevoerde controle strijdigheid bestemmingsplan	720	8	3.200
Uitgevoerde controle brandpreventie (standaard en complex)	300	6	1.800
Uitgevoerde controle sloop zonder asbest	20	4	80
Uitgevoerde controle wijziging monument	25	4	100
Uitgevoerde controle Alcoholwet			
Uitgevoerde controle exploitatievergunning	220	5	1.100
Uitgevoerde controle evenement C	15	6	90
Uitgevoerde controle evenement B	steekproefsgewijs	4	
Uitgevoerde controle evenement A	N.a.v. klacht/melding	2	
Uitgevoerde controle Wet Kinderopvang	140	2	280
Totaal	1.440		6.650

Verwacht aantal juridische handelingen

Product	Verwacht aantal per jaar	Gemiddelde productietijd per product (uren)	Totaal benodigde tijd (uren)
Ten uitvoer gelegde last onder bestuursdwang	*	20	
Geïnde kosten van de invorderingsbeschikking	*	10	
Uitgestuurde waarschuwing handhaving	*	10	
Uitgevaardigd voornemen bestuursrechtelijk optreden	*	15	
Genomen handhavingsbesluit algemeen	*	15	
Genomen handhavingsbesluit kinderopvang	*	15	
Ten uitvoer gelegde last onder dwangsom	*	20	
Behandelde zienswijze vergunningverlening	30	10	300
zienswijze handhaving	5	10	50
(hoger) beroep	21	20	420
Behandelde/gerealiseerde voorlopige voorziening	11	20	220
Behandeld bezwaar algemeen	45	20	900
Behandeld bezwaar leges	30	15	450
Handhavingsverzoek behandelen	150	10	1500
Totaal	292		3.840

De RUD Drenthe heeft een apart uitvoeringsprogramma.
De diensten die worden uitbesteed aan de VRD zijn voor de volledigheid hieronder weergegeven.

Aantal producten VRD

Product	Aantal	Opdrachtgevende dienst/afdeling
Advies ruimtelijke plan en externe veiligheid	50	ROW
Advies milieu	60	RUD
Toetsing brandpreventie vergunningverlening bouw	50	VLO
Toetsing brandpreventie vergunningverlening evenement*	175	VLO
Veldcontrole samen met bouwinspecteur, Brandveiligheid inspecteur	25	4
Evenementen inspecteur	10	TNH
Veldcontrole samen met bouwinspecteur inzake het Masterplan EMMTEC	10	TNH
Toetsing brandpreventieve zaken i.r.t. het Masterplan EMMTEC	80	TNH
Totaal	435	

* Streven is dat elk B en C evenement minimaal eenmaal is voorgelegd aan de hulpdiensten. Bij herhaling of kleinschalige evenementen leggen we niet standaard alles opnieuw voor. De VRD kan op basis van de evenementenkalender ook ongevraagd advies leveren.



Colofon

Een uitgave van de gemeente Emmen

Bezoekadres

Raadhuisplein 1, 7800 RA Emmen
Telefoon: 14 0591

gemeente.emmen.nl
gemeente@emmen.nl