

Zaaknummer: 2022-115951

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 25 april 2022 door de VVD-fractie inzake de afvalapp en Goed Terecht.

Vragen

1. Wat is de aard van de storing en wanneer verwacht u dat deze is opgelost?
2. Welke maatregelen worden genomen om de beschikbaarheid en ook de betrouwbaarheid van de gegevens in de toekomst te garanderen?

Antwoorden

De storing is opgetreden doordat er een aanpassing is geweest in de koppeling van de software van de leverancier van de ondergrondse container met het primaire (inlees)systeem van Omrin. Dit is een standaard koppeling die gebruikt wordt in de branche. De aanpassing in deze koppeling is niet goed overgenomen door alle leveranciers. Hierdoor is een storing ontstaan.

De koppeling is noodzakelijk om de gegevens van de ondergrondse containers (ontvangen via de milieupaslezer) in te kunnen lezen in het systeem van Omrin.

De storing is inmiddels opgelost. De koppeling van de software van de leverancier van ondergrondse containers en het primaire systeem is hersteld en alle gegevens worden correct ingelezen. Ook de koppeling met de afvalapp is geactualiseerd en het aantal inworpen is weer zichtbaar.

De storing is met alle partijen, die betrokken waren bij de aanpassing in de koppeling van de leverancier en het primaire proces van Omrin, geëvalueerd. Er zijn aanpassingen in het proces gedaan om dergelijke storingen te voorkomen.

De basisgegevens vanuit de ondergrondse containers en de gegevens van de weegauto's worden dagelijks ingelezen in het primaire systeem. Dagelijks wordt gecontroleerd of ze volledig zijn. Bij afwijkingen wordt direct actie ondernomen en worden de problemen zo snel mogelijk opgelost. De gegevens uit het primaire systeem van Omrin worden getoond in de afvalapp. Omrin analyseert de gegevens en stuurt periodiek een overzicht met alle inworpen en ledingen naar de gemeente.

Overigens is het zo dat de gegevens van de klepopeningen altijd aanwezig waren in het systeem en dus niet weg zijn geweest.

3. Waarom krijgen gebruikers van de app geen melding in de app dat er sprake is van een storing?

Normaliter wordt er bij een storing een nieuwsbericht via de app gestuurd. Bij deze storing is ook een nieuwsbericht geplaatst, maar deze is na drie dagen automatisch verwijderd. Bij het plaatsen van het bericht is namelijk direct een einddatum ingevoerd omdat de verwachting was dat de storing snel opgelost zou zijn. Er is geen controle uitgevoerd om te checken of de storing ook inderdaad opgelost was. De les die hieruit is getrokken is om een nieuwsbericht pas te verwijderen nadat de storing opgelost is.

4. Wat is na het eerste kwartaal het beeld van het “scheidingsgedrag” van de inwoners? (gemiddelde hoeveelheid restafval etc.).

Het algemene beeld is dat er een positief effect zichtbaar is op de hoeveelheid ingezameld restafval. Er wordt meer grof huisvuil naar de milieustraat gebracht. Dit heeft een gunstig effect op de scheidingsresultaten. De dump en bijzet blijft een aandachtspunt. Voor de zomer zullen wij de raad de kwartaalcijfers sturen waar wij uitgebreid op deze zaken zullen ingaan.

5. Welke conclusies trekt u uit het huidige beeld voor de rest van dit “gewenningsjaar” en het vervolg daarop?

Zie antwoord op vraag 4.

Leeuwarden, 31 mei 2022

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
31/05/2022 15:44:32 CEST
ID: a932d70e-f5c7-414e-a9a6-bae837e09bfb
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
09/06/2022 13:07:50 CEST
ID: a932d70e-f5c7-414e-a9a6-bae837e09bfb
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*