

Aan de commissie ZOCS

Geachte leden van de commissie ZOCS,

Met de afronding van de aanbesteding welzijn wil ik u hierbij graag informeren over de stappen die zijn gezet voor de implementatie van de nieuwe welzijnsopdrachten. Tevens doe ik u in deze brief een voorstel om mijn toezegging over 'Warme overdracht welzijn Feijenoord' (22bb1912) af te doen.

Start gebiedsteams implementatie Welzijn

Voor de gegunde aanbieders starten de nieuwe contracten per 1 juni 2022. Direct na de definitieve gunning is de gemeente in nauwe samenspraak met de aanbieders een implementatietraject gestart ter voorbereiding op de nieuwe welzijnsopdrachten. De aanbieders doen de implementatie en overdracht grotendeels zelfstandig. Zij hebben een implementatieplan geschreven voor de realisatie van de nieuwe Welzijnsopdracht. De gemeente faciliteert en begeleidt hen daarbij vanuit gebiedsteams. Hiermee faciliteren we een goede start van het nieuwe Welzijnswerk. Daarom is er gekozen voor een implementatieperiode van 3 maanden.

Met het zorgvuldig doorlopen van de implementatieperiode zorgen we voor een zachte landing van de nieuwe Welzijnsopdracht in de gebieden en een warme overdracht van de huidige aanbieders naar de nieuwe aanbieders. Hierbij maken we zorgcontinuïteit voor de Rotterdammer het uitgangspunt.

Er zijn gebiedsteams opgericht voor de 14 Rotterdamse gebieden. Binnen deze teams wordt per gebied specifiek samengewerkt met de aanbieders, stakeholders en andere relevante partijen die in het gebied betrokken zijn. Met de oprichting van de teams zetten we een goede samenwerking op voor de komende jaren, en is iedereen goed op de hoogte van de nieuwe opdracht en de plannen van de aanbieders. Alle gebiedsteams zijn gestart. Feijenoord was al gestart in verband met de overdracht en contactovername van Humanitas naar SOL per 1 april. In 14 gebieden is sprake van een positieve start en samenwerking.

Uit de gebiedsteams komt naar voren dat in gebieden waar wisseling van aanbieders plaats gaat vinden er gevoelens van teleurstelling en verlies onder personeel en aanbieders zijn. Nieuwe aanbieders spelen hierop in middels personeelsbijeenkomsten, vacatureboekjes en de huidige aanbieders geven personeel de ruimte om in gesprek te gaan met de nieuwe aanbieder. Daarnaast komt naar voren dat nieuwe aanbieders blij zijn met de behulpzame houding van de huidige aanbieder bij de overdracht. Investeren in de relatie tussen de aanbieders door de gebiedsteams is van belang. Ook bij vragen weten de aanbieders de gemeente in dit proces goed te vinden.

Bij de implementatie van de nieuwe Welzijnsopdracht komt veel kijken. Voor de periode maart t/m mei 2022 is een planning gemaakt bestaande uit onderwerpen van gesprek voor de gebiedsteams en plenaire bijeenkomsten in het kader van kennisoverdracht en belangrijke momenten, zoals de sleuteloverdracht en het vastleggen van de inventarissen van de Huizen van de Wijk.

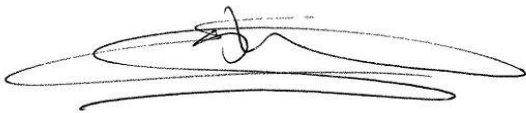
Daarnaast is een themalijst samengesteld met bespreekpunten die per gebied kunnen verschillen. Voor elk gebied spelen specifieke thema's, die in de implementatie extra aandacht krijgen. Een voorbeeld is het Nationaal Programma Rotterdam Zuid voor de gebieden op Zuid. Ook is er aandacht voor specifieke kenmerken, behoeften en wensen in de wijk. Hoe wordt hierop ingespeeld. Waar liggen kansen? Welke problematiek speelt er? Via welke netwerken wordt gecommuniceerd. Hoe bereik je de juiste doelgroep. Wat is er al? Welke ontwikkel mogelijkheden zijn er? Aan de hand van voorgaande voorbeelden hanteert elk gebiedsteam een specifieke en algemene checklist om het implementatieproces goed te begeleiden.

Toezegging warme overdracht welzijn Feijenoord

In de vergadering van de commissie ZOCS van 16 februari jl. is door mij toegezegd u te informeren over warme overdracht van Humanitas naar Sol en hoe is omgegaan met de signalen van de klankbordgroep van wijkraden/bewoners van het gebied Feijenoord. Direct na de definitieve gunning zijn door Humanitas en Sol belangrijke stappen gezet in het kader van de personeelsovername. Op woensdag 23 februari is er voor de medewerkers van Humanitas een personeelsbijeenkomst gehouden. Hierbij heeft SOL het personeel van Humanitas welkom geheten. Vervolgens wordt aan medewerkers met een vast dienstverband een passend aanbod gedaan. Naast het personeelstraject ligt de focus op het borgen van de overname van de inventarissen van de Huizen van de wijk en de overname van de huurcontracten. Voor de diensten en activiteiten voor bewoners neemt SOL voor de maanden april en mei het werkplan van Humanitas als uitgangspunt.

Op initiatief van de wijkraden van het gebied Feijenoord is een klankbordgroep van bewoners gevormd die de lopende en de overgang naar de nieuwe welzijnsaanbieder zo goed mogelijk monitort. Met het gebiedsteam Feijenoord, dat in verband met de warme overdracht van Humanitas naar Sol per 1 april vervroegd van start is gegaan, is afgesproken dat eventuele signalen van de klankbordgroep bij de voorzitter van het gebiedsteam worden afgegeven. Signalen zullen op een positieve wijze door het gebiedsteam worden opgepakt. Tot op heden zijn er geen nieuwe signalen van de klankbordgroep ontvangen. Medio maart had het gebiedsteam een overleg met de klankbordgroep. Graag wil ik u voorstellen om de toezegging 'Welzijn Feijenoord – warme overdracht' (22bb1912) als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Christine Eskes', written over a faint horizontal line.

Christine Eskes
Wethouder Volksgezondheid, Zorg, Ouderen en Sport