Schriftelijke vragen

Artikel 31 RvO gemeenteraad

Gebruik per onderwerp een afzonderlijk formulier.
Dien de vraag via het e-mailadres griffie@tholen.nl.

Nummer *(in te vullen door griffie)*	26.0038
Datum ontvangst griffie *(in te vullen door griffie)*	14 september 2026
Datum	12 september 2026
Naam vragensteller	Fractie Algemeen Belang Tholen – Ineke Schippers
Vraag gericht aan	College B&W
Onderwerp	Veiligheid, bereikbaarheid en leefbaarheid Sint Philipsland
Verzocht wordt de volgende vragen te beantwoorden	**1. Veiligheid – bereikbaarheid hulpdiensten** De belangrijkste zorg van ABT betreft de veiligheid. Met name in de Emmastraat roept de huidige situatie vragen op over de bereikbaarheid van woningen voor hulpdiensten. Door de werkzaamheden, de aanwezigheid van onder meer vrachtwagens, een kraan en ander materieel en de inrichting van de openbare ruimte is niet duidelijk of brandweer en ambulance de woningen in geval van nood rechtstreeks kunnen bereiken. Ook de toegankelijkheid voor voetgangers is zorgelijk, onder meer doordat een deel van het trottoir met schrikhekken is afgezet in plaats van deugdelijke afrastering. Voor ABT is dit geen vraagstuk van reguliere overlast, maar een zelfstandig veiligheidsvraagstuk. 1. Op welke wijze is de bereikbaarheid van de woningen in de Emmastraat voor brandweer, ambulance en andere hulpdiensten gedurende de werkzaamheden geborgd? 2. Is de huidige situatie door de gemeente en de betrokken hulpdiensten beoordeeld op bereikbaarheid en veiligheid? Zo ja, wat is hiervan de uitkomst? 3. Welke maatregelen worden genomen wanneer de bereikbaarheid voor hulpdiensten of de veiligheid van voetgangers onvoldoende is gewaarborgd? **2. Bereikbaarheid en toegankelijkheid** De werkzaamheden hebben ook gevolgen voor de dagelijkse bereikbaarheid en toegankelijkheid van de woonomgeving. Daarnaast is er sprake van gebruik van openbare ruimte voor materieel en materialen en daarmee samenhangende parkeerdruk. 4. Op welke wijze wordt gedurende de werkzaamheden de bereikbaarheid en toegankelijkheid van woningen en de openbare ruimte voor bewoners gewaarborgd?

	5. Op welke wijze wordt gedurende de werkzaamheden voorzien in voldoende parkeermogelijkheden voor bewoners? **3. Communicatie en het meenemen van inwoners** Bewoners hebben zowel de gemeente als de uitvoerende partij aangesproken over de gevolgen van de werkzaamheden en zelfs schadeclaims ingediend. Zij ervaren onvoldoende duidelijkheid over de planning, de voortgang, de gevolgen voor hun woonomgeving en de wijze waarop wordt omgegaan met schade aan woningen en eigendommen. 6. Op welke wijze informeert de gemeente inwoners over de planning, voortgang en gevolgen van de werkzaamheden? 7. Welke verantwoordelijkheid neemt de gemeente zelf voor de communicatie met inwoners over de werkzaamheden en over meldingen van schade aan woningen en eigendommen? 8. Hoe wordt ervoor gezorgd dat voor inwoners duidelijk is bij wie zij terechtkunnen met vragen, klachten en schade? **4. Leefbaarheid en opeenstapeling van werkzaamheden** Bewoners ervaren inmiddels langdurig werkzaamheden in hun directe woonomgeving. Straten en delen van de openbare ruimte worden herhaaldelijk opengebroken en opnieuw ingericht. In combinatie met parkeerdruk, opslag van materieel en materialen, beschadigde of verzakkende bestrating en beperkte toegankelijkheid heeft dit impact op het woon- en leefgenot. 9. Op welke wijze wordt bij de planning en uitvoering van de werkzaamheden rekening gehouden met de cumulatieve gevolgen voor de leefbaarheid en het woon- en leefgenot van inwoners? 10. Welke maatregelen worden genomen om de gevolgen van de langdurige werkzaamheden voor bewoners zoveel mogelijk te beperken? 11. Welk perspectief kan het college de inwoners bieden op het moment waarop de werkzaamheden en de daarmee samenhangende gevolgen voor hun woonomgeving daadwerkelijk tot een einde komen?
Toelichting *(indien nodig)*	Tijdens een bezoek aan Sint Philipsland heeft de fractie van ABT gesproken met inwoners over de langdurige werkzaamheden in hun woonomgeving. We hebben verschillende locaties bezocht en zelf kennisgenomen van de situatie ter plaatse. De signalen van inwoners gaan onder meer over veiligheid, bereikbaarheid, toegankelijkheid, parkeermogelijkheden, communicatie en leefbaarheid. Met name de vraag of woningen tijdens de werkzaamheden voldoende bereikbaar blijven voor hulpdiensten en de communicatie in algemene zin vinden wij een belangrijk aandachtspunten. Wij vinden het belangrijk dat werkzaamheden in de openbare ruimte niet alleen technisch goed worden uitgevoerd, maar dat

	daarbij ook voldoende oog is voor de gevolgen voor inwoners en hun woonomgeving. Veiligheid, bereikbaarheid en leefbaarheid staan voor ABT centraal. Daarbij hoort dat inwoners tijdig en duidelijk worden meegenomen en weten waar zij terechtkunnen wanneer zij worden geconfronteerd met problemen of schade. Daarom stellen wij het college de schriftelijke vragen. Ter illustratie is een aantal foto's toegevoegd.

Antwoord van college/ burgemeester *(in te vullen door team)*	Vraag 1. Op welke wijze is de bereikbaarheid van de woningen in de Emmastraat voor brandweer, ambulance en andere hulpdiensten gedurende de werkzaamheden geborgd? *Antwoord: Voor aanvang van de werkzaamheden is een verkeers- en bereikbaarheidsplan opgesteld. Daarbij is rekening gehouden met de bereikbaarheid van woningen voor hulpdiensten gedurende de uitvoering van de werkzaamheden. Indien een tijdelijke beperking van de bereikbaarheid noodzakelijk is, worden hierover vooraf afspraken gemaakt en passende maatregelen getroffen. De ingestelde wegafsluitingen voldoen aan de uitgangspunten van de Veiligheidsregio en zijn opgenomen in MELVIN. MELVIN is het landelijke systeem waarmee wegbeheerders werkzaamheden en evenementen registreren en afstemmen, zodat hulpdiensten tijdig op de hoogte zijn van de verkeersmaatregelen en hierbij rekening kunnen houden met hun inzet.* 2. Is de huidige situatie door de gemeente en de betrokken hulpdiensten beoordeeld op bereikbaarheid en veiligheid? Zo ja, wat is hiervan de uitkomst? *Antwoord: De verkeersmaatregelen en de inrichting van de werkvakken zijn vooraf beoordeeld aan de hand van de geldende richtlijnen en procedures die gelden voor werkzaamheden in de openbare ruimte.* *Op basis van de getroffen verkeersmaatregelen en de uitgevoerde beoordelingen zijn er momenteel geen aanwijzingen dat de bereikbaarheid voor hulpdiensten onvoldoende is gewaarborgd. Het college begrijpt dat inwoners dit anders ervaren, maar de veiligheid en bereikbaarheid voor hulpdiensten blijven gewaarborgd. Hulpdiensten kunnen een afgesloten werkvak betreden, aangezien een puinverharding aanwezig is.* 3. Welke maatregelen worden genomen wanneer de bereikbaarheid voor hulpdiensten of de veiligheid van voetgangers onvoldoende is gewaarborgd? *Antwoord: Wanneer wordt vastgesteld dat de bereikbaarheid of veiligheid onvoldoende is, wordt direct ingegrepen. Mogelijke maatregelen zijn onder meer:* • *het aanpassen van de afzettingen;* • *het verplaatsen van materieel of opslaglocaties;* • *het vrijhouden van aanvullende doorgangen;* • *het aanpassen van de fasering van de werkzaamheden;* • *het realiseren van tijdelijke looproutes of aanvullende veiligheidsvoorzieningen.*

	4. Op welke wijze wordt gedurende de werkzaamheden de bereikbaarheid en toegankelijkheid van woningen en de openbare ruimte voor bewoners gewaarborgd? *Antwoord: De aannemer is verplicht woningen zo veel mogelijk bereikbaar te houden. Waar werkzaamheden direct voor een woning plaatsvinden, wordt in overleg met bewoners gezocht naar tijdelijke oplossingen. Tevens worden waar nodig tijdelijke looproutes aangelegd en wordt de situatie regelmatig gecontroleerd.* *Binnen deze randvoorwaarden wordt de bereikbaarheid van woningen en de openbare ruimte zo goed mogelijk gewaarborgd.* 5. Op welke wijze wordt gedurende de werkzaamheden voorzien in voldoende parkeermogelijkheden voor bewoners? *Antwoord: Werkzaamheden in de openbare ruimte kunnen tijdelijk leiden tot een vermindering van het aantal beschikbare parkeerplaatsen. Bij de inrichting van het werkterrein wordt gestreefd naar het zoveel mogelijk behouden van beschikbare parkeerplaatsen.* 6. Op welke wijze informeert de gemeente inwoners over de planning, voortgang en gevolgen van de werkzaamheden? *Antwoord: Bewoners worden via bewonersbrieven, de gemeentelijke website en rechtstreeks contact geïnformeerd over de planning, voortgang en eventuele wijzigingen. Bij ingrijpende faseringen of wijzigingen wordt aanvullende communicatie ingezet. Daarnaast ziet de gemeente toe op een zorgvuldige en tijdige communicatie door andere opdrachtgevers en aannemers.* 7. Welke verantwoordelijkheid neemt de gemeente zelf voor de communicatie met inwoners over de werkzaamheden en over meldingen van schade aan woningen en eigendommen? *Antwoord: De gemeente blijft opdrachtgever van het gemeentelijke project en is aanspreekbaar op de voortgang en uitvoering daarvan. Voor werkzaamheden die in opdracht van andere opdrachtgevers worden uitgevoerd, is de gemeente niet verantwoordelijk. Wel ziet de gemeente erop toe dat de werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de verleende vergunning. Voor uitvoeringsgerichte vragen kunnen inwoners terecht bij de aannemer. Voor algemene vragen, meldingen en signalen blijft de gemeente beschikbaar.* *Schademeldingen worden behandeld namens de verantwoordelijke partij volgens de daarvoor geldende procedures. Daarbij is het van belang te onderscheiden welke werkzaamheden door de gemeente worden uitgevoerd en welke door andere partijen, zoals Stedin.* *Voor zover bekend zijn bij de gemeente zelf tot op heden geen formele schademeldingen ingediend die betrekking hebben op de gemeentelijke werkzaamheden. Wel is ons bekend dat er schademeldingen zijn gedaan bij Stedin. Omdat werkzaamheden in hetzelfde gebied gelijktijdig of aansluitend plaatsvinden, kan voor inwoners niet altijd direct duidelijk zijn welke partij verantwoordelijk is voor een specifieke activiteit. De gemeente blijft daarom bereikbaar voor vragen en signalen van inwoners en wijst inwoners, waar nodig, op de juiste procedure of verantwoordelijke partij. Indien inwoners schade constateren die mogelijk verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden,*

	kunnen zij hiervan melding maken via de daarvoor geldende procedure, waarna de melding door de verantwoordelijke partij wordt beoordeeld. 8. Hoe wordt ervoor gezorgd dat voor inwoners duidelijk is bij wie zij terechtkunnen met vragen, klachten en schade? *Antwoord: In een bewonersbrief worden de contactgegevens van zowel de uitvoerende partij als de gemeente vermeld. Daarbij wordt aangegeven waarvoor inwoners bij welke organisatie terecht kunnen. Op deze wijze wordt voor inwoners zo duidelijk mogelijk gemaakt bij welke partij zij terecht kunnen met vragen, klachten of meldingen van schade.* 9. Op welke wijze wordt bij de planning en uitvoering van de werkzaamheden rekening gehouden met de cumulatieve gevolgen voor de leefbaarheid en het woon- en leefgenot van inwoners? *Antwoord: Bij de voorbereiding en planning van werkzaamheden houdt de gemeente, voor zover mogelijk, rekening met andere ontwikkelingen en werkzaamheden in de openbare ruimte. Daarbij vindt afstemming plaats met betrokken partijen om overlast zoveel mogelijk te beperken. Waar mogelijk worden gemeentelijke werkzaamheden aangepast of uitgesteld om de belasting voor de omgeving te beperken.* *Daarbij merkt het college op dat een volledige bundeling van werkzaamheden van de gemeente en nutsbedrijven zoals Stedin in de praktijk niet altijd mogelijk is. De betrokken partijen hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheden, procedures, vergunningen, veiligheidskaders en uitvoeringsplanning.* *Het college realiseert zich dat werkzaamheden in de openbare ruimte onvermijdelijk overlast met zich meebrengen. Daarom wordt bij gemeentelijke projecten nadrukkelijk gestuurd op het beperken van hinder voor inwoners door een zorgvuldige planning, afstemming met betrokken partijen, een gefaseerde uitvoering en tijdige communicatie. Daarnaast blijft de gemeente in overleg met andere initiatiefnemers om de cumulatieve gevolgen voor de omgeving zoveel mogelijk te beperken. Tegelijkertijd onderkent het college dat overlap of opvolging van werkzaamheden in de praktijk niet altijd kan worden voorkomen en dat dit tijdelijk gevolgen kan hebben voor de leefbaarheid en het woon- en leefgenot van omwonenden.* 10. Welke maatregelen worden genomen om de gevolgen van de langdurige werkzaamheden voor bewoners zoveel mogelijk te beperken? *Antwoord: De gemeente en de aannemer zetten zich in om de hinder zo veel mogelijk te beperken door:* • *Een gefaseerde uitvoering;* • *Het zoveel mogelijk beperken van de omvang van werkvakken;* • *Het waar mogelijk handhaven van bereikbaarheid;* • *Regelmatige communicatie met bewoners;* • *Het snel herstellen van tijdelijke situaties zodra een fase is afgerond;* • *Toezicht op de uitvoering van werkzaamheden door derden.*

	11. Welk perspectief kan het college de inwoners bieden op het moment waarop de werkzaamheden en de daarmee samenhangende gevolgen voor hun woonomgeving daadwerkelijk tot een einde komen? *Antwoord: Het college begrijpt dat de werkzaamheden een grote impact hebben op de directe woonomgeving. De gemeentelijke werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de vastgestelde planning, waarbij wordt gestreefd naar een zo efficiënt mogelijke uitvoering, zodat de tijdelijke overlast voor inwoners zo kort mogelijk duurt.* *Tegelijkertijd constateert het college dat de leefomgeving ook wordt beïnvloed door werkzaamheden van andere partijen. Voorbeelden hiervan zijn de buurtaanpak van Stedin en de toekomstige aanleg van glasvezel door Glasdraad. De uitvoering van de buurtaanpak heeft te maken gehad met verschillende tegenslagen, waardoor met name inwoners van Sint Philipsland gedurende langere tijd hinder hebben ondervonden en hun woon- en leefgenot onder druk heeft gestaan. Vanwege reeds gemaakte contractuele afspraken en de aanbesteding van de gemeentelijke werkzaamheden was het niet mogelijk deze werkzaamheden uit te stellen tot na de aanleg van het glasvezelnetwerk.* *Het college zet erop in de gemeentelijke werkzaamheden conform planning af te ronden. Daarnaast wordt bij toekomstige projecten blijvend ingezet op een zo goed mogelijke afstemming met nutsbedrijven en andere initiatiefnemers. Hoewel overlap van werkzaamheden niet altijd volledig kan worden voorkomen, wordt hiermee beoogd de duur en omvang van overlast voor inwoners zoveel mogelijk te beperken en de leefbaarheid in de woonomgeving zo goed mogelijk te waarborgen.*
Datum beantwoording *(in te vullen door team)*	

Datum ingeleverd bij griffie *(in te vullen door griffie)*	14 oktober 2026





