UITVOERINGSPROGRAMMA

Thema 7 “Passende ondersteuning” 2023-2024



Het uitvoeringsprogramma “Passende ondersteuning” is één van de thema’s uit het Kaderdocument Sociaal Domein 2022-2027 van de gemeente Heerde (zie website).

Het uitvoeringsprogramma beschrijft een plan van aanpak per opgave en laat zien welke resultaten de gemeente Heerde in 2023 en 2024 wil bereiken. De resultaten dragen bij aan de ambities in het kaderdocument.

7.1 Stimuleren dat iedereen naar vermogen mee kan doen



Ambities	Wat gaan we doen	Hoe laten we dit zien
1. We ondersteunen inwoners bij het vinden van een passende werkplek.	1.1 Elk jaar maken we prestatieafspraken met Werkleerbedrijf Lucrato over de volgende resultaten: • Uitstroom Participatiewet. • % extern gedetacheerd WSW. • Beschut Werk (Rijkstaakstelling) . • Aantal LKS . • Gedeeltelijke uitstroom via parttime werk. • Uitstroom statushouders.	1.1 Een maandelijks overzicht geeft inzicht in de resultaten van de prestatieafspraken met Werkleerbedrijf Lucrato. We laten Jaarlijks de totale resultaten zien tijdens de bespreking Jaarrekening en Meerjarenbegroting in de Raad en via de Raadsmonitor.
2. We ondersteunen inwoners zodat zij naar vermogen kunnen participeren. Voor sommige inwoners is een reguliere arbeidsplek niet haalbaar. Deze inwoners ondersteunen wij bij het vinden van een passende participatieplek. Dit kan dagbesteding zijn, vrijwilligerswerk of een beschutte werkplek.	2.1 We brengen de groepen Activering en Participatie in beeld middels een nog te ontwikkelen monitoringssysteem/methode.	2.1 Om de groep Activering in beeld te brengen spreken we deze inwoners minimaal 3 keer per jaar. 2.2 Om de groep Participatie in beeld te brengen spreken we deze inwoners minimaal 2 keer per jaar. Inwoners die ontheven zijn van de re-integratieverplichtingen spreken we minimaal 1 keer per jaar.
3. We zorgen voor eenduidige werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening. Werkzoekenden en werkgevers weten waar zij terecht kunnen met hun vragen over re-integratie. We werken regionaal aan harmonisering werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening.	3.1 We zetten bestaande en nieuwe instrumenten in om inwoners dichter bij de arbeidsmarkt te brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld werkfit trainingen, activeringsstages, taaltrainingen, etc. Met als doel doorstroom van Participatie naar Activering te bevorderen. 3.2 We hebben inzicht in de opbrengsten die SROI ons geeft. 3.3 We geven uitvoering aan de nieuwe arbeidsmarktagenda van de regio Apeldoorn. Werkzoekenden en werkgevers weten ons te vinden voor ondersteuning naar werk/vinden van personeel. Hier bieden wij verschillende instrumenten voor.	3.1 Jaarlijks stromen minimaal 5 inwoners van de groep Activering naar Re-integratie. 3.2 We hebben het monitorsysteem WIZZR geïmplementeerd en hebben een duidelijk proces SROI – inkoop binnen onze organisatie. 3.3 In 2023 starten we met de inrichting van instrumentengids DENNIS en EVA in.

7.2 Ondersteunen bij armoede en schulden



Ambities	Wat gaan we doen	Hoe laten we dit zien
1. We optimaliseren de vangnetregelingen voor inwoners zoals het minimabeleid, bijzondere bijstand en het Kindpakket.	1.1 We ronden het beleidsplan bestaanszekerheid af.	1.1 Het Beleidsplan bestaanszekerheid, de beleidsregel bijzondere bijstand, de verordening individuele inkomenstoeslag en de verordening activiteitenbijdrage zijn geactualiseerd en vastgesteld in 2023.
2. We gaan in gesprek met de inwoners over deze vangnetregelingen. Hierdoor krijgen we een beter zicht op de effectiviteit ervan.	2.1 We plannen een aantal gesprekken in.	2.1 We leveren een onderzoeksrapport op over de vangnetregelingen. Uit dit onderzoek volgen aanbevelingen/verbeterpunten.
3. Het beleid voor het Kindpakket, zoals dat afgelopen jaren is ingezet, continueren we. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor de ontwikkeling en het mee (kunnen) doen van kinderen.	3.1 We ondersteunen kinderen in armoede op gebied van Onderwijs, cultuur, sport en welzijn. Indien de bezetting van Stichting Leergeld Noord-Veluwe dit toelaat, zullen we enkele acties voeren als de winterkledingpas, een zomeractie, Jarige Job (verjaardagscadeau) en een sinterklaasactie. Ook verstrekken we in 2023 het Nibudboekje 18+ aan jongeren die in 2023 18 jaar worden.	3.1 Via een verslag in de monitor sociaal domein laten we zien wat er in de afgelopen periode is gedaan.
4. We onderzoeken diverse producten en activiteiten om vast te stellen of ze iets toevoegen of gecontinueerd moeten worden.	4.1 We onderzoeken of het tijdelijke noodfonds energietoeslag moet worden gecontinueerd. 4.2 We onderzoeken wat de gemeente kan doen op het gebied van Menstruatiearmoede. 4.3 We onderzoeken of we onze dienstverlening op het gebied van life-events kunnen verbeteren. 4.4 We onderzoeken of inwoners in de wanbetalerregeling van de zorgverzekering bij het CAK zitten, als dat zo is onderzoeken wat er nodig is om ze hieruit te krijgen. 4.5 We onderzoeken of er behoefte is aan budgettrainingen.	4.1 t/m 4.8 Een onderzoeksrapport op de inzet van diverse producten en activiteiten rondom armoede en schulden geeft inzicht op de resultaten en aanbevelingen voor de toekomst. 4.8 We doen hiervan verslag in de monitor sociaal domein. 4.9 Het plan van aanpak voor de pilot Armoedepact/bestaanszekerheid geeft inzicht in hoe vrijwilligers en professionals in het werkveld verbonden kunnen worden. De pilot is gestart in 2024.

	4.6 We onderzoeken of de buddy-app, waarmee inwoners meer zicht op hun financiën hebben, iets toevoegt voor de inwoners van onze gemeente. 4.7 We onderzoeken of de website *bereken uw recht* waarmee we alle minimaregelingen op één plaats hebben, van stimulansz iets toevoegt. 4.8 We onderhouden en ontwikkelen de ketensamenwerking met Grip op de Knip (thuisadministratie en formulerenteam), Schulddienstverlening Zwolle, het RBZ, Geldfit, Over Rood, Startpunt Geldzaken, Rechtbank Gelderland, Energiecoaches, Triada, etc. 4.9 We verbinden alle vrijwilligers en professionals in het werkveld en delen kennis en ervaringen en zetten een pilot Armoedepact/bestaanszekerheid op.	

7.3 Ondersteunen van inwoners met laaggeletterdheid

Ambities	Wat gaan we doen	Hoe laten we dit zien
1. We verbeteren de taalvaardigheden van onze inwoners.	1.1 We zorgen ervoor dat inwoners weten waar ze terecht kunnen voor taalondersteuning. Dit kan bij het Taalpunt zijn of bij TopTaal. Inwoners weten dat ze met vragen hierover ook bij STIP terecht kunnen.	1.1 De informatievoorziening rondom taalondersteuning draagt bij aan een toename van 20 nieuwe aanmeldingen bij het Taalpunt. Ook geeft een monitoringsdocument geeft inzicht in de voortgang van formele taaltrajecten bij TopTaal .
2. Door gerichte ondersteuning willen we dat laaggeletterde inwoners volwaardig kunnen meedoen in onze samenleving.	2.1 We zorgen dat de medewerkers van de gemeente laaggeletterdheid (h)erkennen en doorverwijzen naar de juiste partijen. 2.2 In onze communicatie zetten we onze taalambassadeur in om de doelgroep beter te kunnen bereiken, en doorstroom naar taalaanbod te verbeteren. Communicatie is in dit plan erg belangrijk om de doelgroep te kunnen bereiken. 2.3 De communicatie van ons als gemeente zelf is op B1 niveau. We zorgen hierbij voor een goed aanbod tussen online- en offline communicatie. 2.4 We gebruiken de Taalmeter om het taalniveau van onze inwoners te meten.	2.1 Medewerkers van de gemeente zijn door een training op de hoogte gebracht van (h)erkennen van signalen en doorverwijzing rondom laaggeletterdheid. De inwoners die zich bij het Taalpunt melden worden geregistreerd. We kunnen laten zien dat hier een stijging in zit. We streven de komende twee jaar naar 20 nieuwe aanmeldingen bij het Taalpunt. De formele taaltrajecten bij TopTaal worden gemonitord. We kunnen laten zien hoeveel inwoners hieraan deelgenomen hebben en instroom is verbeterd. 2.2 Via Storytelling laten we voorbeelden zien van onze communicatie-uitingen en communicatie-inzet rondom laaggeletterdheid. 2.3 Eind 2024 zijn al onze brieven/ communicatie uitingen op B1 niveau. 2.4 De resultaten van de Taalmeter geven in 2024 inzicht in het taalniveau van inwoners uit gemeente Heerde.

Middelen en capaciteit thema 7 Passende ondersteuning

Om het plan van aanpak uit te kunnen voeren zijn er middelen en capaciteit nodig. Een deel daarvan is al meegenomen in de meerjarenbegroting en past binnen de reguliere taken van STIP medewerkers. Daarnaast zijn de volgende extra middelen en capaciteit nodig om de doelen te halen voor thema 7 Passende ondersteuning.

Opgave	Middel of capaciteit	Investering	Toelichting
7.1 Stimuleren dat iedereen naar vermogen mee kan doen.	-	Geen extra investering noodzakelijk.	De gestelde acties kunnen uitgevoerd worden vanuit de reguliere capaciteit bij STIP en gestelde budget Werkleerbedrijf Lucrato.
7.2 Ondersteunen bij armoede en schulden.	-	Geen extra investering noodzakelijk.	De gestelde acties kunnen uitgevoerd worden vanuit de reguliere capaciteit bij STIP.
7.3 Ondersteunen van inwoners met laaggeletterdheid.	-	Geen extra investering noodzakelijk.	De gestelde acties kunnen uitgevoerd worden vanuit de reguliere capaciteit bij STIP en gestelde budget taalaanbod (taalpuntdocent, formele- en informele taallessen).