Wmo 2015

Datum 6 juni 2023



Gemeente Kerkrade





Gemeente Kerkrade

Wmo 2015 toekomstbestendig

Wmo 2015 van zorgen *voor*, naar zorgen *dat*



Gemeente Kerkrade



Gemeente Kerkrade

Doel van de Wmo 2015

- Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen.
- De ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven.

Uitgangspunten algemeen Wmo 2015

- Eigen kracht (zelfredzaamheid)
- Sociaal netwerk (samenredzaamheid)
- Collectieve of algemene voorzieningen
- Maatwerkvoorziening

Gemeente Kerkrade

Kerkraadse uitgangspunten

- *Elke persoon is anders, elke hulpvraag is anders dus ook elke oplossing is anders = maatwerk*
- *Maak gebruik van de voorzieningen in de wijk – in de buurt*
- *Samen (met de klant en met de partners)*
- *Doen Leren (niet schrijven maar doen)*
- *Beperkt geld, besteed het geld waar het nodig is*
- *Wat werkt, niet overboord*

Gemeente Kerkrade



Stand van zaken

- *Demografie*
- *Abonnementstarief – aanzuigende werking*
- *Aflopende contracten HbH- Begeleiding*
- *Personeelstekort aanbieders / wachttijden*
- *Verwachtingen ten opzichte van de gemeente-afhankelijke houding*

Cijfers

2019	2021	2022	April 2023
Unieke cliënten: 4.534	Unieke cliënten: 4.728	Unieke cliënten: 4.781	Unieke cliënten: 4.777
Voorzieningen: 8.424	Voorzieningen: 8.727	Voorzieningen: 8.576	Voorzieningen: 8.702
Voorzieningen/ unieke cliënten: 1,86	Voorzieningen/ unieke cliënten: 1,85	Voorzieningen/ unieke cliënten: 1,79	Voorzieningen/ unieke cliënten: 1,82

KANSEN *op hoofdpunten*

- Integrale visie op sociaal domein
- BMC- traject ‘begeleiding’: toekomstscenario’s
- Hulp bij het huishouden: nieuwe manier van werken gemeente- aanbieders – reablement (‘leer jezelf te helpen’):
  - Fysieke activatie
  - Sociale activatie
- Wijkgericht werken- preventief kader- verbeteren gezondheidssituatie – (sterke) toegang (zelfredzaamheid-samenredzaamheid)
- Uitbreiding burgerparticipatie
- Herinvoering (inkomensafhankelijke) Eigen Bijdrage Wmo-voorzieningen (tijdstip nog onbekend)

Gemeente Kerkrade

Opties kostenbeheersing..

- Intensiveren voorliggende voorzieningen, denk aan:
  - Automaatje + BoodschappenBus;
  - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer: verhogen klantbijdrage;
  - Versterken Welzijnswerk/voorliggend veld;
- Deelhulpmiddelen (scootmobiel,rolstoel incidenteel gebruik, tilliften in complexen);
- Nazorg voorzieningen- use/non-use;
- Pilot Rolduckerveld (‘Buurtschakels) uitbreiden;
- Dempen kosten woningaanpassingen (bewustwording, eigen kracht, toekomstbestendig wonen..);

Wat betekent dit voor de burger……

- Burger blijft zelf de regie voeren over zijn leven
- Burger wordt gestimuleerd om meer in beweging te blijven.
- Door wijkgericht werken meer contacten met wijkgenoten (verminderen eenzaamheid , vergroten zelfredzaamheid en sociaal netwerk).
- Burger voelt zich betekenisvol.

Gemeente Kerkrade

Clientervaringsonderzoek

Bevindingen:

- **Contact met de gemeente**
- met name contact door zelf te bellen (38%) of iemand anders gevraagd om contact te zoeken (34%).
- 84% wist waar men moest zijn met de hulpvraag; 82% kon makkelijk vinden hoe met de gemeente in contact te komen.
- **Meedenker/Cliëntondersteuner**
- 30% van de cliënten wist van de MEEDENKERS (onafhankelijke cliëntondersteuning); 70% wist dat niet, hiervan had 19% daaraan wel behoefte gehad (weg niet bekend of hulp hierbij nodig).
- 30% van de cliënten die wisten dat zij gebruik konden maken van een onafhankelijke Meedenker/Cliëntondersteuner heeft daar ook daadwerkelijk gebruik van gemaakt. Veruit de meeste cliënten (88%) die gebruik hebben gemaakt van een onafhankelijke Meedenker/Cliëntondersteuner zouden hier de volgende keer weer gebruik van maken.

Gemeente Kerkrade

Clientervaringsonderzoek

Vervolg bevindingen:

- **Het keukentafelgesprek**
- Bij ongeveer één op de zes cliënten (17%) heeft de consulent binnen één week contact opgenomen. Bij 63% was dit binnen twee weken of een maand en bij 18% heeft het langer dan een maand geduurd voordat de consulent contact heeft opgenomen.
- Over het algemeen zijn cliënten tevreden over het keukentafelgesprek. Zo vindt 84% dat de medewerker goed heeft geluisterd en 81% benoemt dat de medewerker haar serieus nam. Het gesprek met de medewerker krijgt gemiddeld een 7,6.
- **Hulp/ondersteuning**
- De meest genoemde vormen van hulp zijn hulp bij huishouden (51%), begeleiding (29%) en hulpmiddelen (24%).
- Cliënten krijgen met name hulp van Meander Groep (46%), Omnibuzz(19%) en Medipoint(17%). Deze zorgaanbieders worden gemiddeld beoordeeld met respectievelijk een 7,5, een 7,4 en een 7,4.

Clientervaringsonderzoek

Vervolg bevindingen:

- **Kwaliteit**
- Meer dan driekwart van de cliënten is tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning die zij krijgen. Zo krijgt 87% de ondersteuning zoals is afgesproken en benoemt 85% dat de ondersteuning op tijd komt. 84% vindt de kwaliteit van de ondersteuning goed.
- **Effect**
- Door de ondersteuning die zij krijgt, kan 80% van de cliënten zich beter redden, kan 77% beter de dingen doen die zij wil en heeft 72% een betere kwaliteit van leven.

Gemeente Kerkrade

Bedankt voor uw aandacht!

Gemeente Kerkrade