Gemeente Oss

T.a.v. de Raadsleden

Per e-mail griffie: 5.1.2e @oss.nl

20 november 2025, OSS

Betreft: Korte samenvatting Verzoek tot aanpassing uitvoering ‘Overeenkomst uitvoering Hulp bij het Huishouden 2024 en verder, gemeenten Brabant Noordoost-Oost’.

Beste Raadsleden Gemeente Oss,

De afgelopen dagen is er veel geschreven en gesproken aangaande het onderwerp:
Uitvoering Wmo contract ‘Overeenkomst uitvoering Hulp bij het Huishouden 2024 en verder, gemeenten Brabant Noordoost-Oost’.
Het betreft een bijzonder contract, met een bijzondere uitvoering, wat maakt dat de inhoudelijke materie niet eenvoudig is. Wij hebben derhalve gemeend er voor de commissievergadering vanavond nog goed aan te doen om u in 1 a4 kort samen te vatten wat de kern van het probleem is en waar de oplossing ligt. Bijgaand ontvangt u dit A4.

Met vriendelijke groet,

Mede namens Acteon , Actief Zorg, Breederzorg en Poetszorg,

5.1.2e

5.1.2e

Directeur-Bestuurder

Interzorg Oss Thuiszorg

Probleem

- Een contract op basis van resultaatverplichting, echter met daarin een minimale leveringsnorm van 2 uur ondersteuning, per week, per cliënt.
- In het contract is opgenomen dat Gemeenten 10% van de betaalde lumpsum terug kunnen vorderen indien aanbieders geen 1,8 uur van de 2 uur gestelde norm leveren.
- Gemeenten hebben de keus gemaakt om tot terugvordering over te gaan.

Oorzaak

- De mogelijkheid tot terugvordering werd opgenomen in het contract op basis van slechte ervaringen uit het verleden met een aanbieder.
- De indruk is gewekt dat het allemaal niet zo'n vaart zou lopen, aanbieders behoefden zich geen zorgen te maken, er zou goed geëvalueerd worden of een en ander werkbaar zou zijn.
- Aanbieders hebben op basis van deze verwachtingen getekend.
- Meerdere pogingen vanuit de aanbieders om in gesprek met wethouders tot een oplossing te komen hebben tot nu toe geen concreet resultaat opgeleverd. Wethouders hebben nogmaals bevestigd niet bereid te zijn om de terugvordering terug te komen.

Gevolg

- Bij terugvordering blijft een te laag tarief voor geleverde diensten over.
- Aanbieders sturen op het behalen van de norm.
- Cliënten ontvangen geen maatwerk meer, maar allemaal ondersteuning conform de norm.
- Cliënten in zorg ontvangen daardoor meer zorg dan nodig en er is geen capaciteit voor in het zorg nemen van inwoners welke op de wachtlijst staan.
- Voor de periode 2024 en 2025 waarin aanbieders de norm nog niet hebben kunnen behalen, vorderen gemeenten tot 100% terug. De oorspronkelijke bedoeling van het contract: 'ondersteunen van kwetsbare inwoners waar nodig' is hiermee volledig verdwenen en de financiële impact voor aanbieders hiervan is groot, waardoor continuïteit van zorg in de toekomst in gevaar kan komen.

Oplossing

- Gemeenten hebben in de letter van het contract de keus om al, dan niet terug te vorderen.
- Aanbieders zijn bereid om bij inzet minder dan de norm, tot 90% terug te betalen, ipv tot 100%, vanaf 1 januari 2024. Hiermee blijft de juiste zorg voor alle inwoners geborgd.
- Voor de toekomst willen aanbieders met gemeenten kijken naar een duidelijk contract.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1