Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201490312 Zaaknummer: Z/20/074683

Portefeuillehouder(s): Hans Breunissen

Voor vragen
Naam: Marjolein Prent
Telefoon: 3331
E-mail: m.prent@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp:

Wijk opbouwwerk Broeklanden Westervoort

Aanleiding voor deze kennisgeving:

In 2020 is er een pilot wijkopbouwwerk vanuit Mikado gestart. In deze kennisgeving wil het college u informeren over de inhoud van deze pilot en de werkzaamheden van de wijkopbouwwerker.

Relevant beleidskader:

Transformatie Sociaal Domein

Inhoud van mededeling:

Inleiding

In de zomer van 2019 hebben bestuurlijke overleggen plaatsgevonden met de gemeente Duiven en Westervoort over het ontstaan, de hoogte en de mogelijkheden voor het aanwenden van de bestemmingsreserve van Mikado. Afgesproken is dat de bestemmingsreserve wordt aangewend voor ontwikkeling en innovatie van Mikado en ten goede moet komen aan inwoners van de beide gemeenten door het creëren van een sterke sociale basis binnen het welzijnswerk.

Aanleiding

Eén van de conclusies in het onderzoek Sociale Spankracht is dat de wijk De Broeklanden deels een sociaal zwakke wijk is waar veel bewoners op één of andere manier gebruik maken van zorg en ondersteuning ten opzichte van andere wijken in Westervoort. Een aantal straten kenmerken zich als kwetsbare straten. Door inzet van wijk opbouw werk wordt geprobeerd deze kwetsbaarheid te verminderen.

Doelen wijk opbouw werk

De kerntaak van de wijkopbouwwerker is samenlevingsopbouw.
De missie van de wijkopbouwwerker is het versterken van burgerschap, het bijdragen aan ontwikkeling en het versterken van menselijkheid en het verbeteren van de leefbaarheid.
De doelstelling van het inzetten van een wijkopbouwwerker in de wijk Broeklanden is het bevorderen van actief burgerschap: zelfredzaamheid, wederkerigheid, gelijkwaardigheid in maatschappelijke deelname en sociale verbindingen. Om de doelstellingen te kunnen meten zijn outcome en resultaten beschreven. Wat gaat wijk opbouw werk opleveren?

Outcome:
Participatie van bewoners (in sociaal kwetsbare wijken/buurten) neemt toe. (participatieladder)

Er ontstaan verbindingen (in de wijk) tussen sociaal kwetsbare bewoners en weerbare bewoners. Zij versterken elkaar.

Bewoners zijn tevreden over hun woon- en leefomgeving. Zij wonen met plezier, zijn betrokken en doen mee.
Organisaties en bewoners vinden elkaar, luisteren naar elkaar, denken mee met elkaar en verbeteren samen het welzijn van de bewoners. Iedereen zet eigen expertise in, opbouwerker in de verbinder.

Meetbare resultaten:
100 van de 645 bewoners van de wijk Broeklanden hebben meegedaan met de enquête om informatie op te halen over leefbaarheid in deze wijk.

Van deze 100 ingeleverde enquêtes worden 20 personen een half jaar gevolgd en wordt er onderzocht of en hoe hun sociale netwerk in de buurt is vergroot.

De inwoners van de wijk Broeklanden zijn beter geïnformeerd over de betrokken netwerkpartners en diens bereikbaarheid. De sociale kaart van de wijk wordt in beeld gebracht.

Het gebruik van zorg en ondersteuning in de vorm van maatwerk- of individuele voorzieningen is afgenomen. Hiermee levert het wijkopbouw werk een bijdrage aan het transformatie doel in het document Samen Sterk te weten een afname van deze voorzieningen van 3 tot 5%.

Activiteiten en inhoud werkzaamheden

De opbouwwerker is 12 uur per week aanwezig in de wijk, ziet signalen en hoort veel van wat er zich afspeelt, heeft contacten gelegd en kan op deze wijze snel inspelen op vragen en gebeurtenissen.
Het voornemen is dat er een vermindering van draaglast ervaren wordt door de wijkbewoners en dat alle wijkbewoners zich gezien, gehoord en betrokken voelen.
De opbouwwerker onderzoekt waar zorgafname (nu +/- 30%) in de wijk mogelijk is.
Daarnaast onderzoekt zij waar er verbetering mogelijk is in de communicatie tussen betrokkenen: wijkbewoners, wijkraad, netwerkpartners zoals de gemeente, politie, boa’s.
Waar nodig en mogelijk worden de volgende partijen ook betrokken: woningbouwvereniging, huisartsen, beweegteam, enz. Waar kunnen zij elkaar beter vinden en op een juiste wijze ingezet worden?

Vanaf de start in mei 2020 is de opbouwwerker bezig gegaan met het ontmoeten van wijkbewoners via onder andere de wijkraad en betrokkenen in de wijk als de oude en nieuwe wijkagent, woningbouwvereniging, jongerencoach, huurdersvereniging. Corona heeft dit proces uitdagend gemaakt, maar er zijn diverse ontmoetingen geweest en contacten gelegd die bijdragen aan de doelstelling.
In het najaar van 2020 is er mede door Corona een aantal maal een wijziging in activiteiten geweest om informatie uit de wijk op te halen. Waar er in maart 2020 nog een mooi Lentefeest zou worden georganiseerd om deze informatie op te halen zijn de plannen diverse malen gewijzigd.
In november van 2020 is er gekozen voor een pilot in de straat Vrouwenslag. Hier zijn door de opbouwwerker enquêtes rondgedeeld. Deze enquête is opgezet door de gemeente, Vivare en opbouwwerk. Het doel van deze enquête is contacten leggen met de straatbewoners (binnen de actuele richtlijnen) en informatie ophalen over de leefbaarheid in de straat/wijk. Hierin komen onderwerpen aan de orde zoals veiligheid, tevredenheid over de woning, wat doet men zelf voor de buurt/buren en hoe zijn de contacten met de gemeente en bijvoorbeeld Vivare.
De opbouwwerker werkt als spil in deze activiteit. Zij brengt de enquêtes rond in de buurt, is aanspreekpunt via telefoon en email en is op diverse dagen fysiek beschikbaar en aanwezig in de Fliérefluiter (Vrouwenslag 61).
De wijze van communiceren met betrekking tot de uitkomsten en terugkoppeling van de enquête wordt gekozen op basis van de respons. Hier zijn diverse werkvormen voor bedacht en de organisatie bekijkt welke mogelijk het beste aan kunnen sluiten.
Voor de zomer van 2021 is de gehele wijk Broeklanden bevraagd middels en enquête en mogelijk andere werkvormen als de Corona richtlijnen dit toelaten. En zal worden bekeken of er een wijkbijeenkomst kan worden georganiseerd en of er mogelijk al successen benoemd kunnen worden die uit de enquêtes in de tussenliggende tijd naar voren zijn gekomen.
Op deze wijze worden de responses uit de enquêtes een informatiebron om het wijkonderzoek mede vorm te geven.

Tot slot

Om aan te blijven sluiten bij de ontwikkelingen en te volgen welke lijnen er lopen, vindt er per kwartaal een overleg plaats tussen gemeente en opbouwwerk. Binnen dit overleg zullen monitoring, volgen van ontwikkelingen en evaluatie op de agenda staan. Daarnaast wordt, in samenwerking met Spectrum Elan, onderzocht op welke wijze de effecten van de inzet van de wijk opbouwwerker nog beter gemeten kunnen worden. Er loopt een onderzoek naar de mogelijkheden voor subsidie om de ondersteuning bij deze nieuwe vorm van meten gefinancierd te krijgen.
Vanuit de bestemmingsreserve is er voor de jaren 2021 en 2022 geld beschikbaar voor deze pilot. In 2022 zal kunnen worden geconcludeerd of deze pilot succesvol is gebleken. Op basis van die conclusies kan worden nagedacht over het vervolg.

Westervoort, .

Burgemeester en wethouders van Westervoort,

mr. J. Kersten	drs. A.J. van Hout
secretaris	burgemeester