



Onderwerp

Reactie op de positioneringsnotitie van Senzer

Beslispunten

1. In te stemmen met bijgevoegde reactie op de positioneringsnotitie van Senzer

Inleiding

In het jaar 2019/2020 heeft de evaluatie van Senzer plaatsgevonden en is een eindrapport opgeleverd. Dit eindrapport is in de vergadering van het Algemeen bestuur van Senzer op 15 april 2020 vastgesteld en naderhand d.d. 25-05-2020 met u gedeeld. Als gevolg van de coronacrisis en de daarmee gepaard gaande uitdagingen is vervolgens besloten de verdere behandeling van de evaluatie te verschuiven naar het einde van het jaar 2020.

In de vergadering van het Algemeen bestuur van Senzer is vervolgens op d.d. 21-09-2020 de behandeling van het evaluatierapport weer opgestart. Daarin is met tevredenheid kennisgenomen van de algehele conclusies van Berenschot. Zo is onder meer gebleken dat Senzer een buitengewoon goed presterend werkbedrijf is en een belangrijke publieke waarde levert, zowel voor de doelgroep van mensen die (nog) geen plek hebben op de reguliere arbeidsmarkt als voor de regionale werkgevers.

Op advies van het krachtteam heeft het Algemeen Bestuur Senzer drie aandachtspunten gedestilleerd uit het evaluatierapport die nader zullen worden uitgewerkt. De punten luiden als volgt:

1. De positionering van Senzer;
2. De governance;
3. De financiering.

De positioneringsnotitie van Senzer zorgt voor de benodigde kaders om van daaruit uitwerking te kunnen geven aan de 'governance' en vervolgens de vertaalslag te maken naar de 'financiering'. Voorliggende zienswijze heeft derhalve hoofdzakelijk betrekking op de positionering van Senzer. Zodra de zienswijzen zijn verwerkt en de positioneringsnotitie door het Algemeen Bestuur is vastgesteld, zal verder uitwerking worden gegeven aan de punten 'governance' en 'financiering'.

Eerdere besluitvorming

Er is geen eerdere verordening in relatie met dit onderwerp.

Wat willen we bereiken

De Participatiewet beoogt zoveel mogelijk mensen zo hoog mogelijk maatschappelijk te laten participeren en het liefst via werk. Met de nota Persoonlijk, dichtbij en verbonden



heeft de gemeente Geldrop-Mierlo de beleidsuitgangspunten voor het sociaal domein vastgesteld. Centraal staat het begrip 'veerkracht'.

De mate waarin mensen toegang hebben tot de bronnen die veerkracht kunnen bevorderen, is bepalend voor de mate van succes van het beleid. Concreet gaat het om begrippen als participatie, sociale cohesie, (betaald) werk, zelf organiserend vermogen en vertrouwen in eigen kunnen.

Door middel van de zienswijze op de positioneringsnotitie van Senzer is de gemeente in staat invloed uit te oefenen op de gewenste richting en de positionering van Senzer in het brede sociale domein.

Argumenten

1.1) De inhoud van de positioneringsnotitie sluit aan bij de lokale uitgangspunten die de verschillende GR-Senzer gemeenten hanteren.

Doordat de bestuurlijke vertegenwoordigers gezamenlijk hebben bijgedragen aan de inhoud van bijgevoegde positioneringsnotitie mag verondersteld worden dat de koppeling met de lokale gemeentelijke uitgangspunten geborgd is. Gelet op de uitgangspunten die Geldrop-Mierlo hanteert in de nota 'Persoonlijk, dichtbij en verbonden' is dit het geval. Zo is er in de positioneringsnotitie oog voor de menselijke maat, wordt een inclusieve samenleving nagestreefd en is intensieve samenwerking met de partners in het sociale domein de norm.

1.2) De zienswijze zoals deze is bijgevoegd, is op hoofdlijnen gezamenlijk met de regiegemeenten tot stand gekomen.

De zeven deelnemende gemeenten hebben gezamenlijk bijgedragen aan de inhoud van bijgevoegde zienswijze. De bijgevoegde Geldrop-Mierlo zienswijze komt in hoofdlijnen overeen met die van de andere gemeenten.

1.3) Bijgevoegde positioneringspositie biedt naar verwachting voldoende houvast en kaderstelling voor de governance- en de financiële werkgroep.

Daar de positioneringsnotitie in voldoende mate de gemeentelijke uitgangspunten weergeeft en een duidelijke omschrijving geeft waar Senzer wél van is en waar zij voor staat, kan de werkgroep governance dit vervolgens verder aanscherpen en uitwerken. Dit in relatie tot onder meer de rol van de GR-gemeenten als opdrachtgever en (eind)verantwoordelijke voor het hele sociale domein en wat dit betekent voor Senzer als uitvoeringsorganisatie (opdrachtnemer). De werkgroep financiën maakt naderhand een financiële vertaalslag en moet zich gaan buigen over een toekomstbestendige financiële structuur.



Kantttekeningen

1.1. Bijgevoegde positioneringsnotitie geeft ogenschijnlijk weinig wijzigingen weer ten opzichte van hoe Senzer zich tot dusverre heeft gepositioneerd.

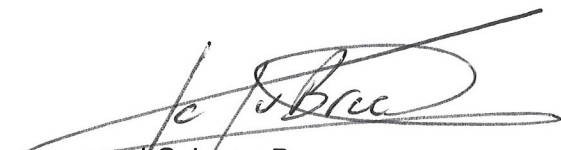
Ondanks dat de positioneringsnotitie herkenbare elementen bevat waar Senzer tot op heden voor heeft gestaan (met name de opdrachtformulering van Senzer), is er gekoppeld aan de opdracht een verbreding en verdere uitwerking aangebracht door het expliciet benoemen en beschrijven van enkele leidende principes en overtuigingen. Daarbij wordt stevig ingezet op samenwerking met alle relevante partners in het brede spectrum van het hele sociale domein.

1.2 Bijgevoegde positioneringsnotitie geeft nog geen helderheid over datgene wat zeer van belang wordt geacht, namelijk de governance en de financiën.

Hoewel een herijking van de positionering van Senzer nodig geacht wordt, is met name een herijking/wijziging van de governance- en de financiële structuur van belang. Daar Senzer en de gemeenten de afgelopen jaren veelvuldig overvallen zijn met wijzigingen c.q. fluctuaties in de Rijksbijdragen en hierdoor de dienstverlening meermaals enorm onder druk is komen te staan, is het zeer van belang dat wij hier tot duidelijke en toekomstbestendige afspraken komen in zowel de opdrachtgevers-opdrachtnemersrol als ook ten aanzien van de financiën. In bijgevoegde zienswijze wordt hiervoor aandacht gevraagd.



N.J.H. Scheltens
secretaris



J.C.J. van Bree
burgemeester

Herijking positionering Senzer

1. Aanleiding

Sinds de start van Senzer heeft niet alleen de organisatie Senzer zich ontwikkeld maar ook de omgeving waarin werkbedrijf Senzer acteert. Veranderingen in wet- en regelgeving, de regionale context en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en integratie van het sociaal domein zijn factoren van invloed. Dat heeft ertoe geleid dat interpretatie en uitwerking van de positie, opdracht en koers van Senzer als diffuus of zelfs conflicterend ervaren werd, zowel intern als door de omgeving, iets wat ook bleek uit het interne onderzoek dat in 2019 is gehouden.

Dat vraagt om verdere scherpstelling, afbakening en focus die leiden tot helderheid en duidelijkheid voor bestuurders, directie en medewerkers en alle samenwerkingspartners.

Het bestuur van Senzer heeft zich dan ook gebogen over de vraag: wat in de kern zijn wij, Senzer? Wat is onze opdracht en wat is onze positie? En wat zijn onze overtuigingen, wat is onze leidraad bij het uitvoeren van die opdracht? Hoe kunnen we dit vervolgens vertalen in een mission statement?

2. Wettelijke verantwoordelijkheid: uitvoering Participatiewet

De gemeenten Asten, Deurne, Helmond, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren zijn verantwoordelijk voor de WMO, Jeugd en Participatiewet. De uitvoering van de Participatiewet hebben zij belegd bij hun uitvoeringsorganisatie, Senzer. Welke opdracht volgt uit de Participatiewet?

“Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. De wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking”

“De gemeente is verantwoordelijk voor alle mensen die kunnen werken maar daarbij wel ondersteuning nodig hebben. Van gemeenten wordt verwacht dat zij deze groep ondersteuning biedt zodat zij aan de slag gaan. Waar nodig is er ondersteuning om het salaris aan te vullen (inkomensondersteuning).”

Bron: Rijksoverheid

3. Opdracht Senzer

Het DB van Senzer verwoordt deze opdracht als volgt:

“Senzer is er om mensen zoveel mogelijk zelf in hun bestaan te laten voorzien.”

“Senzer is er voor de inwoners van de (arbeidsmarkt)regio Helmond-De Peel die geen volledig eigen inkomen kunnen genereren en (het risico lopen om) een beroep moeten doen op de Participatiewet.”

We ondersteunen onze inwoners door (wat bieden we ze):

1. Het verzorgen van inkomensondersteuning.
2. Het bieden van een leerwerkstructuur.
3. Begeleiding naar zo regulier mogelijk en duurzaam werk.

Dat doen wij door (onze leidende principes daarbij):

a. De mens centraal te stellen

- We helpen onze inwoners het beste uit zichzelf te halen in relatie tot de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.
- Om mensen duurzaam te laten participeren moet hij/zij ervaren dat hij/zij gezien wordt: ‘Je doet ertoe’.
- Voorkomen is beter dan genezen: we handelen preventief. We hebben oog voor mensen die aansluiting met het arbeidsproces dreigen te missen of dreigen uit te vallen en grijpen vroegtijdig in.

b. Eigenwaarde van mensen te laten groeien

- Zelfbewustzijn leidt tot (economische) zelfstandigheid. Hierop investeren we want dit voorkomt uitval. We ondersteunen de kracht van mensen en geven kansen, zodat ze zelfvertrouwen en eigenwaarde op kunnen bouwen waardoor ze dúrven te bewegen. Dit gevoel van eigenwaarde is belangrijk om structureel je plek op de arbeidsmarkt te vinden en te behouden.

c. Uit te gaan van eigen kracht en verantwoordelijkheid

- We stimuleren dat een persoon groeit en hierin eigen verantwoordelijkheid neemt.
- De gemeente c.q. Senzer heeft hierin een faciliterende, ondersteunende rol.

d. Bij te dragen aan een inclusieve samenleving

- We benaderen deze opdracht in het brede verband van het sociaal domein en vanuit onze verantwoordelijkheid als gemeente. De gemeente heeft als taak om te sturen op een inclusieve samenleving, waarbij Senzer aan de lat staat voor de inclusieve arbeidsmarkt.
- Werkgevers worden hierbij maximaal betrokken. Gemeenten c.q. Senzer en werkgevers hebben elkaar nodig om een inclusieve arbeidsmarkt te kunnen realiseren.

e. Een collectief te zijn

- Samen zijn we sterker, dat is de meerwaarde van onze samenwerking in Senzer (in GR-verband).
- We zijn samen verantwoordelijk voor het geheel.

- Hiervoor is het van belang dat binnen de gemeenten betrokkenen op alle niveaus elkaar kennen en open met elkaar spreken.

4. Overtuigingen

‘Beliefs’; onze overtuigingen die hieraan ten grondslag liggen:

- Het verzorgen van inkomensondersteuning is een middel om het doel te bereiken. Een uitkering biedt mensen financiële zekerheid, veiligheid en daarmee stabiliteit. Een basis, rust en daarmee ruimte voor verdere ontwikkeling. Een voorwaarde om verder te kunnen. We vinden het belangrijk om inwoners die basis te bieden. De basis voor groei.
- Duurzame (arbeids-)participatie is het doel: werk vinden én behouden. Werk genereert inkomen en de mogelijkheid om in het eigen bestaan te voorzien. Werken biedt ritme, structuur, sociaal contact, een doel, het gevoel nuttig te zijn, zelfstandigheid. Het helpt om de eigenwaarde te laten groeien. De basis voor bloei. Dat gunnen we iedere inwoner.
- Een eigen robuuste leerwerkstructuur is een noodzakelijk en bewezen instrument in onze dienstverlening aan zowel werkzoekenden/uitkeringsgerechtigden als werkgevers. We kiezen dan ook nadrukkelijk voor het voorzien in een dergelijke leerwerkstructuur waarbij we intensief samenwerken met relevante partners. Zo zorgen we voor aansluiting met de reguliere arbeidsmarkt en bieden we leerwerkgelegenheid voor die inwoners die daar (tijdelijk) op aangewezen zijn. Zo ontwikkelen we arbeidskracht.
- We gaan uit van de kracht van gezamenlijkheid: het collectief bereikt meer dan een individu. In het belang van onze inwoners kiezen we ervoor het samen te doen. Samen als gemeenten, samen als medewerkers van de uitvoeringsorganisatie Senzer, samen binnen het sociaal domein en samen met onze andere partners; andere schakels in de keten van werk en inkomen. Samen ‘staan’ we voor onze inwoners.
- We vinden het belangrijk te laten zien dat Senzer van de gemeenten is. Wij zijn Senzer!

Via inkomensondersteuning zorgen we -waar nodig- voor de financiële zekerheid die het mogelijk maakt om maximaal te gaan participeren.

Via leren werken dragen we bij aan persoonlijke groei en bloei. Dankzij deze combinatie kunnen stappen gezet worden naar werk, waarbij wij begeleiden en ondersteunen.

Zo dragen we bij aan gaan én blijven werken en op die manier in eigen bestaan te kunnen voorzien -> bestaanszekerheid.

5. Onze doelgroep

Senzer is er voor iedere inwoner van de gemeente Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren die (nog) niet in eigen inkomen kan voorzien, daarbij hulp nodig heeft en een beroep doet of dreigt te gaan doen op de Participatiewet.

6. De omgeving waarin we acteren

Senzer acteert in het bredere verband van de regionale arbeidsmarkt en alleen via intensieve samenwerking met partners binnen deze omgeving kunnen we gezamenlijke hogere doelen bereiken.

De gemeentelijke verantwoordelijkheid beslaat het gehele sociale domein. Solitair opereren op het gebied van de Participatiewet is weliswaar mogelijk, maar zeker niet wenselijk. Verbinding binnen het sociale domein is ten gunste van onze inwoners en Senzer zal deze verbindingen dan ook zo veel mogelijk leggen en zowel op regionaal als lokaal niveau samenwerken.

7. Wat betekent dit voor de positionering van Senzer?

- Senzer neemt nadrukkelijker zijn positie in binnen het sociaal domein. Daarbinnen is Senzer de uitvoeringsorganisatie van de zeven gemeenten in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel op het gebied van werk en inkomen, met een eigen leerwerkinfrastructuur.
- Senzer is een van de actoren in het regionale netwerk dat ondersteuning biedt op het gebied van werk, inkomen, jeugd- en thuiszorg voor inwoners en ondernemers in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel.

Vragen / dilemma's

- Wat is de juridische status van Senzer als het formele regionaal werkbedrijf van arbeidsmarktregio Helmond-De Peel? Senzer maakt nu een ontwikkeling door van regionaal werkbedrijf waarbij zij de regie heeft, naar onderdeel van een netwerkstructuur/organisatie, waarbij de regierol elders ligt en Senzer (enkel) de rol van uitvoerder heeft. Met het nieuwe besluit SUWI wordt Helmond bij wet belast met de regie op de regionale samenwerking en het beheer van de bijbehorende financiële middelen. In de arbeidsmarktregio is er de regiegroep onderwijs-arbeidsmarkt waarin de verschillende gemeenten en netwerkorganisaties vertegenwoordigd zijn. Wat betekent dit alles voor de opdracht(verstreking) voor Senzer?
- Wie staat waarvoor aan de lat binnen sociaal domein: Senzer is voor het toeleiden en bemiddelen van inwoners naar betaald werk (al dan niet met loonkostensubsidie). Senzer is dus niet gericht op het bieden van zinvolle daginvulling als doel. Daarvoor zijn binnen de arbeidsmarktregio Helmond - De Peel diverse andere (lokale) partijen. Is hier consensus over?

Algemeen Bestuur van de GR Senzer
Postbus 272
5700 AG Helmond

uw brief
behandeld door Gerrit Wunderink
Geldrop 22 maart 2021

ons kenmerk 114702
onderwerp Reactie op positioneringsnotitie
Senzer

Geacht bestuur,

In de vergadering van het Algemeen bestuur van Senzer op 15 april 2020 is het Eindrapport Evaluatie GR Senzer vastgesteld. Als gevolg van de coronacrisis en de daarmee gepaard gaande uitdagingen is besloten de verdere behandeling van de evaluatie te verschuiven naar het najaar.

In de vergadering van het Algemeen bestuur van Senzer is vervolgens op d.d. 21-09-2020 de behandeling van het evaluatierapport weer opgestart. Daarin is met tevredenheid kennisgenomen van de algehele conclusies van Berenschot. Zo is onder meer gebleken dat Senzer een buitengewoon goed presterend werkbedrijf is en een belangrijke publieke waarde levert, zowel voor de doelgroep van mensen die (nog) geen plek hebben op de reguliere arbeidsmarkt als voor de regionale werkgevers.

Op advies van het krachtteam heeft het Algemeen Bestuur Senzer drie aandachtspunten gedestilleerd uit het evaluatierapport die achtereenvolgens zullen worden uitgewerkt. De punten luiden als volgt:

1. De positionering van Senzer;
2. De governance;
3. De financiering.

De positioneringsnotitie van Senzer zorgt voor de benodigde kaders om van daaruit uitwerking te kunnen geven aan de 'governance' en vervolgens de vertaalslag te maken naar de 'financiering'. Voorliggende zienswijze heeft derhalve hoofdzakelijk betrekking op de positionering van Senzer.

Zienswijze

De wettelijke taak van onze uitvoeringsorganisatie Senzer (nl. uitvoering van de Participatiewet en aanverwante wet- en regelgeving) is onlosmakelijk verbonden met de gemeentelijke taken en verantwoordelijkheden op het gebied van met name het brede sociaal domein en onderwijs en arbeidsmarkt. Derhalve is het van belang dat voorliggende positioneringsnotitie van Senzer overeenkomstig is met de nota Persoonlijk, dichtbij en verbonden van de gemeente Geldrop-Mierlo.

Veerkracht

Met de nota Persoonlijk, dichtbij en verbonden heeft de gemeente Geldrop-Mierlo de beleidsuitgangspunten voor het sociaal domein vastgesteld. Centraal staat het begrip 'veerkracht'.

De mate waarin mensen toegang hebben tot de bronnen die veerkracht kunnen bevorderen, is bepalend voor de mate van succes van het beleid. Concreet gaat het om begrippen als participatie, sociale cohesie, (betaald) werk, zelf organiserend vermogen en vertrouwen in eigen kunnen.

Dit houdt onder meer in dat iedereen die enigszins kan, aan het werk is of participeert en waar nodig met ondersteuning. Wanneer een inwoner niet zelf of met hulp van zijn netwerk en basisvoorzieningen kan meedoen, rondkomen of vooruitkomen, mag hij/zij rekenen op passende ondersteuning die mogelijk maakt wat nodig is.

De leidende principes zoals genoemd in de positioneringsnotitie van Senzer sluiten hierbij aan door de mens centraal te stellen, te investeren in de persoonlijke ontwikkeling en eigen kracht en door zich hard te maken voor een inclusieve samenleving.

Gelet op de onlosmakelijke verbondenheid met het brede sociale domein en al haar partners, is het van belang dat Senzer dit niet alleen doet. Integendeel, samenwerking is essentieel om op een integrale manier onze inwoners het beste van dienst te kunnen zijn. Wij zijn dan ook blij te vernemen dat dit een van de leidende principes is in voorliggende positioneringspositie van Senzer en dat de samenwerking met gemeenten, met partners en met medewerkers in het sociaal domein meerdere malen in de positioneringsnotitie wordt onderschreven.

Oog voor al onze inwoners met (blijvende) aandacht voor de meest kwetsbare groepen

Juist in tijden van crisis worden veelal onze meest kwetsbare inwoners het hardst getroffen. Door een toenemend aantal bijstandsgerechtigden is het verleidelijk om de aandacht meer te gaan vestigen op diegenen die sneller en 'gemakkelijker' te begeleiden zijn richting werk.

Het is duidelijk dat het van belang om in deze tijd oog te houden voor al onze inwoners, ook (juist) diegenen die het meest kwetsbaar zijn.

Voorliggende positioneringsnotitie bevat voldoende aanknopingspunten om van Senzer datgene te vragen wat gemeenten noodzakelijk achten voor onze meest kwetsbare groepen. Immers, de mens staat centraal, waarbij niet alleen reactief wordt gehandeld maar waar er ook aandacht is voor diegenen die dreigen uit te vallen(preventief).

In aanvulling op de positieve elementen in de positioneringsnotitie die naadloos aansluiten bij de diverse strategische beleidskaders van de gemeente Geldrop-Mierlo, vragen we aandacht voor het volgende:

De afgelopen jaren is gebleken dat onder andere de fluctuaties van de Rijksmiddelen de begroting en de dienstverlening van zowel Senzer als ook de gemeenten enorm onder druk hebben gezet. De raad wenst dat er in de vervolgstappen goed gekeken gaat worden naar de dienstverlening van Senzer en bijbehorende doelstellingen (afgezet tegen voorliggende positioneringsnotitie) en wil toe naar een bestendige begroting waaraan een duurzame financieringssysteem ten grondslag ligt.

Met vriendelijke groet,
Gemeenteraad van Geldrop-Mierlo

W. Geboers
de griffier

J.H.C.J. van Bree
de voorzitter