

Monitor Werk & Inkomen

Tertaal I - stand t/m april 2023

Leeswijzer: De opbouw van deze monitor volgt de indeling van de begroting naar taakvelden. De nummering achter onderstaande effect- en prestatie-indicatoren verwijst naar de nummering in de gemeentelijke P&C documenten. (zie www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl)

■ Taakveld 'Arbeidsparticipatie Werk'

Effect indicatoren

1. Deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000 (Collegetarget)

Indicator/kengetal	31-12-2022	30-4-2023	norm 31-12-2023
Bijstandsvolume Rotterdam	32.975	33.155	32.325

Indicator/kengetal	2022 t/m 30-04-'22	2022 t/m 31-12-'22	2023 t/m 30-04-'23	norm 2023 t/m 31-12-'23
Ontwikkeling volume in kalenderjaar	-406	-1.649	180	-650

2. NPRZ (aandeel) in de bijstand (%)

Indicator/kengetal	30-4-2022	31-12-2022	30-4-2023	norm 31-12-2023
Bijstandsvolume NPRZ	13.835	13.291	13.362	
Aandeel NPRZ in BUIG-volume	40,43%	40,31%	40,30%	<40%

3. Jongeren in de bijstand

Indicator/kengetal	30-4-2022	31-12-2022	30-4-2023	norm 31-12-2023
Aantal jongeren (< 27 jaar) in bijstand	2.339	2.333	2.449	2.100

4. Statushouders in de bijstand (uit taakveld Samenkracht en burgerparticipatie)

Indicator/kengetal	30-4-2022	31-12-2022	30-4-2023	norm 31-12-2023*
Aantal statushouders in bijstand	2.251	2.377	2.477	n.t.b.

* de streefwaarde wordt nog bepaald obv de verhoogde taakstelling statushouders

Prestatie indicatoren

5. Instroom in de bijstand (aantal)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	norm 2023
Totale instroom*	3.185	7.336	2.271	8.425
Instroom vanuit de WW (als % van instroom Participatiewet)	7,7%	8,3%	11,5%	n.v.t.
Instroom jongeren t/m 27 jaar	538	1.636	607	n.v.t.
Herinstroom**	10,2%	12,1%	12,5%	n.v.t.

* Dit zijn ramingen die jaarlijks worden bijgesteld. Leidend hierin is de collegetarget om eind 2025 het aantal bijstandsuitkeringen te laten dalen tot 30.000.

** aantal nieuwe uitkeringen van werkzoekenden die minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk, als percentage van de totale instroom.

6. Uitstroom naar werk (aantal)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	norm 2023
Totale uitstroom	3.593	8.982	2.091	9.475
Uitstroom naar werk*	1.406	4.101	1.062	4.825

* Dit zijn ramingen die jaarlijks worden bijgesteld. Leidend hierin is de collegetarget om eind 2025 het aantal bijstandsuitkeringen te laten

7. Parttime werk (€ mln)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023*
Besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand	€ 4,5	€ 13,9	€ 4,8

8. Uitstroom jongeren (aantal)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	norm 2023
Uitstroom jongeren	521	1.398	320	880
- waarvan naar opleiding	52	216	55	230
- waarvan naar werk	239	642	146	650

9. Uitstroom naar werk in Rotterdam Zuid (NPRZ)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	norm 2023
Uitstroom naar werk in R'dam Zuid (NPRZ)	588	1.725	477	1.650
Uitstroom naar werk per tertaal als % van bijstandsvolume in R'dam Zuid (NPRZ)	4,3%	13,0%	3,6%	n.v.t.

■ Taakveld 'Inkomensregelingen'

Effect indicatoren

10. Saldo BUIG (in € mln)

Indicator/kengetal	2022	Begroting 2023	1e herziening 2023*
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	100,5%	100,7%	103,4%
Totale uitkeringslasten (incl. LKS)	526,4	524,6	565,7
Rijksbudget (incl. LKS)	523,7	528,5	546,9
Saldo BUIG (+ = overschot; - = tekort)	-2,7	-3,9	-18,8

* bedragen inclusief verhoging wettelijk minimum loon

11. Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)

Indicator/kengetal	2021	2022	Norm
Rechtmatige verstrekking van	99,99%	98,41%	≥ 97%

* aandeel van de uitgaven BUIG dat na rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld

12. Klachten over bejegening [in relatie tot klachten totaal]

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023
Aantal ingediende klachten	198	748	212
Tijdigheid afhandeling klachten (% binnen norm van 4 weken)	87%	89%	88%
Aantal ingediende klachten bejegening (fatsoenlijke bejegening)	22	59	17

Prestatie indicatoren

13. Percentage besluiten bijstandsaanvraag binnen 8 weken

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	Norm
Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ)	5.353	13.909	4723*	n.v.t.
Afhandeltermijn aanvragen (% binnen termijn)	94,6%	94,1%	93,6%*	≥ 90%

*handmatige telling, door invoering van een nieuw klantaanvraagstelsysteem (Thomas aanvraag levensonderhoud) is een deel van de tellingen handmatig tot stand gekomen om een zo betrouwbaar mogelijk totaalbeeld te geven van het aantal bijstandsaanvragen.

14. Tijdig (binnen 4 weken) verwerken van inkomstenverrekeningen

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	Norm
% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	99,0%	99,0%	99,0%	≥ 90%

15. Heronderzoeken (1.3)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	Norm
Aantal heronderzoeken	881	2.261	678	3.500
Percentage beëindigingen	1,4%	2,1%	0,7%	n.v.t.

16. Telefonische bereikbaarheid (2.1)

Indicator/kengetal	T1 2022	geheel 2022	T1 2023	Norm
Telefonische bereikbaarheid W&I	87%	85%	niet beschikbaar * & **	≥ 90%
% tijdig terugbellen W&I	83%	83%	85%	≥ 90%

* door overdracht eerstelijns telefonie naar 14010. Omdat er rechtstreeks contact is tussen werkzoekenden en consulent (niet via 14010 of serviceteam) die niet worden geregistreerd in Avaya zijn er geen cijfers beschikbaar over telefonisch bereikbaarheid.

** in de nieuwe opzet van de tertaal monitor Werk en Inkomen (vanaf tweede tertaal 2023) komt deze indicator te vervallen.

■ Taakveld 'Begeleide participatie'

Prestatie indicatoren

17. Gerealiseerde garantiebannen gemeentelijk

Indicator/kengetal	T3 2022	Taakstelling 2022	T1 2023	Taakstelling 2023
Aantal (quotum) gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	509,3 (100,8%)	505,2	527,6 (95,8%)	550,5

* Dit is het absolute aantal gerealiseerde garantiebannen. De target is een quotumaantal.

18. Gerealiseerde garantiebannen regionaal

Indicator/kengetal	31-12-2022	Taakstelling 31-12-2022	31-3-2023	Taakstelling 31-12-2023
Aantal gerealiseerde garantiebannen (arbeidsmarktregio Rijnmond)	10.668	13.702	n.n.b.	

19. Aantal gerealiseerde werkplekken nieuw beschut

Indicator/kengetal	T3 2022	Taakstelling 2022 (absoluut)	T1 2023	Taakstelling 2023 (absoluut)
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk (cumulatief)	237 (89,5%)	265	248 (78,2%)	317