



Aan:
Gemeenteraden in Zuidoost-Brabant/
Provinciale Staten van Noord-Brabant
Cc: algemeen bestuur ODZOB

uw kenmerk	uw bericht van	ons kenmerk	datum
		Z-2024-000282/ D-2024-041721	22 maart 2024
onderwerp		contactgegevens	
Plan van aanpak robuuste Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant		e-mail : ██████████ tel : ██████████	

Geachte leden van de gemeenteraad, leden van Provinciale Staten,

Bijgaand ontvangt u het Plan van aanpak robuuste Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant dat door het algemeen bestuur op 7 maart is vastgesteld. Dit plan bevat een aantal acties die eraan gaan bijdragen dat de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB) uiterlijk op 1 april 2026 robuust is. Wij hechten er veel belang aan u over dit resultaat te informeren. Dit plan kan niet op zichzelf staan. Het moet in samenhang worden gezien met de Meerjarenvisie ODZOB 2023-2027 en het 'Verhaal van de ODZOB' waarin de opgaven zijn beschreven en de stappen die we willen zetten.

Aanleiding

De adviescommissie VTH (voorheen: commissie Van Aartsen) constateert dat er sprake is van vermijdbare milieuschade doordat het VTH-stelsel niet overal afdoende functioneert. De aanbevelingen van de commissie Van Aartsen hebben een follow up gekregen via het Interbestuurlijk Programma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (IBP versterking VTH-stelsel). In dit programma werken een aantal betrokken partijen samen aan de versterking van het VTH-stelsel waaronder VNG, IPO, omgevingsdiensten, Unie van Waterschappen en diverse ministeries. Eén van de oorzaken is dat de omgevingsdiensten niet robuust genoeg zijn en daarmee ook niet kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen. Het IBP VTH heeft daarom robuustheidscriteria met kritische prestatie-indicatoren (kpi's) vastgesteld. Aan de besturen van de omgevingsdiensten is verzocht om uiterlijk 1 april 2024 aan de staatsecretaris van IenW een plan van aanpak toe te zenden met de acties die nodig zijn om uiterlijk 1 april 2026 een robuuste dienst te zijn.

Toelichting

De besturen van de omgevingsdiensten hebben in 2023 een zelftoets uitgevoerd op de robuustheidscriteria. Uit deze analyse is gebleken dat de ODZOB op een aantal onderdelen niet (geheel) voldoet aan de gestelde criteria. Voor deze onderdelen is gevraagd een plan van aanpak op te stellen. Voor de ODZOB betekent dit dat er acties nodig zijn op de volgende punten:



Basistakenpakket monitoren

Monitoren (continue) van het (basis)takenpakket zodat de ODZOB steeds een actueel inzicht heeft in zijn wettelijke takenpakket, waar nodig in overleg treedt met gemeenten en bij het volgende onderzoek van lenW kan rapporteren dat alle taken zijn overgedragen.

Dienstverleningsovereenkomst (DVO)/leveringsvoorwaarden

Het proces rond de dienstverleningsovereenkomst (samenspel opdrachtnemer-opdrachtgever) wordt de komende maanden opgepakt met als doel op basis van een besluit van het algemeen bestuur per 1 januari 2025 met een geactualiseerde DVO dan wel Algemene leveringsvoorwaarden te gaan werken.

Modelmandaat

Zodra vanuit het IBP het modelmandaat is vastgesteld voor de uitvoering van VTH-taken, wordt een traject opgestart om in overleg met de deelnemers opnieuw te kijken of en in welke mate uniformering van het mandaat mogelijk is in de vorm van een modelmandaat.

Vast personeel en arbeidsmarkt

In het eerste kwartaal van dit jaar wordt een integraal actieplan opgesteld met als doelstelling: 80% van de medewerkers in het primaire proces zijn in vaste dienst. Tegelijkertijd wordt al gewerkt aan de 'no regret'-maatregelen.

Kwaliteitscriteria voor basis- en verzoektaken, inventarisatie en vervolg

Actualisatie en validatie van de kwaliteitscriteria en bepalen van de verbeteracties om te (blijven) voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Innovatiekalender/budget, analyse

Analyse van het collectief programma en de werkprogramma's 2024 op de beschikbaarheid van voldoende (middelen voor) innovatie en op basis daarvan een (meerjarige) innovatieagenda opstellen en ter besluitvorming voorleggen aan het algemeen bestuur.

Business intelligence strategie

In kaart brengen van de functionaliteiten die (extra) nodig zijn om de goede vervolgstappen te kunnen zetten. Daarnaast volgt in het eerste kwartaal van dit jaar een concrete activiteitenplanning voor 2024 waarin we proces(beschrijving), kwalitatieve registratie en informatieoverzichten in samenhang gaan uitwerken en realiseren.

Opleidingsprogramma opstellen

In het eerste kwartaal wordt de methodiek voor een meerjarig opleidingsprogramma uitgewerkt en wordt de jaarschijf 2024 ingevuld.



Daarnaast vraagt lenW om een meerjarenvisie voor de ODZOB met daarbij aandacht voor de toekomstbestendigheid van de dienst vanuit een regionaal- en samenwerkingsperspectief.

Het plan van aanpak voldoet nagenoeg geheel aan de eisen die lenW hieraan stelt. In het plan wordt dat verantwoord. Een uitgebreide tijdsplanning met acties en tussen- en eindproducten kan nog niet worden aangeleverd. Reden hiervoor is dat in de eerste drie kwartalen nog een aantal onderzoeken zullen leiden tot aanbevelingen voor een verbetering waaronder het medewerkersonderzoek, de archiefinspectie, de inventarisatie kwaliteitscriteria, het onderzoek bedrijfsvoeringsaspecten Brabantse omgevingsdiensten van provincie Noord-Brabant en de visitatie van Omgevingsdienst NL. Het resultaat hiervan wordt opgenomen in een behapbare, samenhangende verbeteraanpak die eind 2024 aan het algemeen bestuur wordt voorgelegd voor besluitvorming.

Vervolg

De ODZOB heeft al een aantal acties in gang gezet en heeft het plan van aanpak toegezonden aan het ministerie van lenW. De plannen van de omgevingsdiensten zullen op basis van een beoordelingskader worden getoetst en voorzien van een analyse door lenW, in afstemming met de partners in het Interbestuurlijk Programma VTH. De besluitvorming in het bestuurlijk overleg IBP staat gepland in juni 2024. De staatssecretaris zal vervolgens een reactie sturen naar de algemene besturen van de omgevingsdiensten.

Met vriendelijke groet,

Het dagelijks bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant,



Voorzitter



secretaris

Bijlage:

- Plan van aanpak robuuste Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant