

Technische vragen

Datum vragen : 1 februari 2026
Onderwerp : Onderzoeksrapport GHR Participatie Gouda
Commissiegriffier : Marnix Pons
Ingediend door : Fred de Mooij
Datum antwoorden : 03-02-2026



Vragen:

Levert een digitaal uitgezette enquête, gezien het feit dat ouderen minder digitaal vaardig zijn, minder respons op, dan een schriftelijke enquête per post met een enquêteformulier en retourenvelop?

Antwoorden:

1. Het is op voorhand niet mogelijk om generieke uitspraken te doen over verschillen in respons tussen digitale en schriftelijke enquêtes. De respons op een enquête hangt namelijk sterk samen met het onderwerp, de doelgroep, de urgentie en de bredere context waarin een enquête wordt uitgezet. Hierdoor kan de respons per onderzoek sterk variëren en is geen eenduidige vergelijking te maken tussen digitale en schriftelijke vormen.

Het college acht het van groot belang dat iedereen gemakkelijk kan meedoen aan participatie. Dit is ook vastgelegd in spelregel 5 van de Denkwijzer Participatie, waarin inclusiviteit en laagdrempelige toegankelijkheid van participatie centraal staan. Vanuit deze uitgangspunten kiest de gemeente waar nodig voor een mix van methoden, zodat verschillende doelgroepen – inclusief minder digitaal vaardige inwoners – op passende wijze kunnen worden bereikt.