gemeente SLUIS

Gemeente Sluis
Ingekomen
03 APR. 2023
NR.

Postadres:
Postbus 27
4500 AA Oostburg

Bezoekadres:
Nieuwstraat 22
4501 BD Oostburg

Telefoon 140117
Telefoon +31 (0)117 457 000
Telefax +31 (0)117 452 241

IBAN: NL33INGB0661900169
BIC code: INGBNL2A
BTW-nummer: 811046321B01

www.gemeentesluis.nl
info@gemeentesluis.nl

Aan de Raad

ons kenmerk : 23.0002785
uw brief d.d. :
uw kenmerk :
behandeld door : R.H. Schriemer
doorkiesnummer : 140117
onderwerp : Vervolgstappen cluster Wmo
bijlage(n) : Geen

23.0002895
Inkomende documenten Gemeente Sluis

Oostburg, 3 APR 2023

Geachte heer, mevrouw,

Vorig jaar hebben wij u geïnformeerd over de ontstane achterstanden bij het cluster Wmo. Om deze achterstanden weg te werken hebben we, via een verkorte en versnelde werkwijze, alle openstaande meldingen tot 1 juni 2022 weggewerkt. Daarnaast is er ingezet op extra inhuur van personeel. Dit heeft er voor gezorgd dat de achterstanden zijn teruggebracht van 9 á 12 maanden naar ± 3 maanden. De laatste maanden loopt de achterstand, onder andere door langdurige ziekte, weer langzaam op.

Op dit moment zijn er 143 meldingen in behandeling bij de klantmanagers en staan er nog 292 meldingen open die verdeeld moeten worden. In de praktijk betekent dit een doorlooptijd van ± 12 á 14 weken. De wettelijke termijn is 8 weken. Om de laatste achterstanden weg te werken en om ervoor te zorgen dat er geen nieuwe achterstanden gaan ontstaan hebben we tot een aantal vervolgstappen besloten.

Vervolgstappen.
We hebben besloten tot de volgende vervolgstappen:

1. **Eenmalige opschoonactie.**
   Alle binnengekomen meldingen tot 1 april van dit jaar zullen op een verkorte en versnelde werkwijze worden opgepakt. Dit doen we op de volgende manier:
   - Alle nieuwe meldingen voor huishoudelijke hulp krijgen standaard 2 uur huishoudelijke hulp per week toegekend. Dat is ook nu het gemiddelde dat wordt toegekend. Hierbij zal er geen (uitgebreid) onderzoek plaatsvinden. De cliënt zal alleen telefonisch worden benaderd over de aanpak en worden gevraagd naar de aanbieder van voorkeur. Bij het opsturen van de beschikking aan de cliënt zal een verkort aanvraagformulier worden meegestuurd met het verzoek deze in te vullen, te ondertekenen en te retourneren. We nemen hiermee bewust een (beperkt) risico dat er een aantal inwoners zijn die huishoudelijke hulp krijgen, terwijl die, bij een uitgebreid onderzoek, deze wellicht niet zouden hebben ontvangen. Indien de cliënt toch meer uren ondersteuning nodig heeft zal aan de zorgaanbieder worden gevraagd dit te onderbouwen en aan te leveren.
   - Alle aanvragen voor collectief vervoer voor inwoners van boven de 70 jaar zullen worden toegekend. De werkwijze is hetzelfde als hierboven beschreven.

- Voor de meldingen voor individuele begeleiding zal er wel een onderzoek plaatsvinden. Hierbij zal worden gewerkt met een verkort verslag en verkort aanvraagformulier.
- De afgelopen indicaties voor huishoudelijke hulp en begeleiding zullen, zo veel als mogelijk, administratief ongewijzigd worden verlengd. Hierbij zal worden aangesloten bij de eerder afgegeven periode. Voor inwoners van 70 jaar en ouder zal dit bij huishoudelijke hulp, conform het besluit Wmo, voor onbepaalde tijd zijn.
- Meldingen voor rolstoelen en woningaanpassingen zullen op de normale werkwijze worden opgepakt.

Op deze manier maken we een eenmalige opschoonactie naar een "nul-situatie". Hiermee wordt ook voorkomen dat mensen gaan bellen hoe het met hun melding staat, wat steeds ook weer veel tijd kost.

2. **Het omzetten van collectief vervoer naar een algemene voorziening.**
   Op dit moment is collectief vervoer nog een maatwerkvoorziening. De afgelopen twee jaar is gewerkt met een zogenaamde 'lichte toets'. Indien het aanvraagformulier is ondertekend door een huisarts, POH'er, Wijkverpleegkundige of andere medische professional, dan kan deze gelijk dienen als toekenning, zonder verder onderzoek. Deze werkwijze is in de praktijk niet erg effectief gebleken.

   Daarom hebben we besloten om van het collectief vervoer een algemene voorziening te maken voor iedereen van 70 jaar en ouder tot en met een maximum van 3.000 kilometers per jaar. Wanneer inwoners meer dan 3.000 kilometer per jaar nodig hebben, dan dienen ze een Wmo-melding te doen. Op deze manier kunnen meldingen voor collectief vervoer eenvoudig administratief worden afgehandeld en verlicht dit de druk op het cluster.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

De secretaris,

S.I. de Kievit-Minnaert

De burgemeester,

mr. M.M.D. Vermue