Inwoner in **Beeld**

bestaanszekerheid ,
gelijkwaardigheid & vertrouwen



Aanleiding

Aanleiding
- Andere kijk op dienstverlening zowel landelijk als lokaal
- Deel van de inwoners is niet in beeld

Ambitie
- Zinvolle invulling van het bestaan en meedoen naar vermogen
- Wie recht heeft, maakt gebruik van de beschikbare (minima)regelingen
- We hebben en houden alle inwoners met een bijstandsuitkering in beeld
- We bieden klantgerichte dienstverlening vanuit de menselijke maat
- We organiseren een interne en externe ketenaanpak vanuit samenhang



Opdracht “Inwoner in beeld”

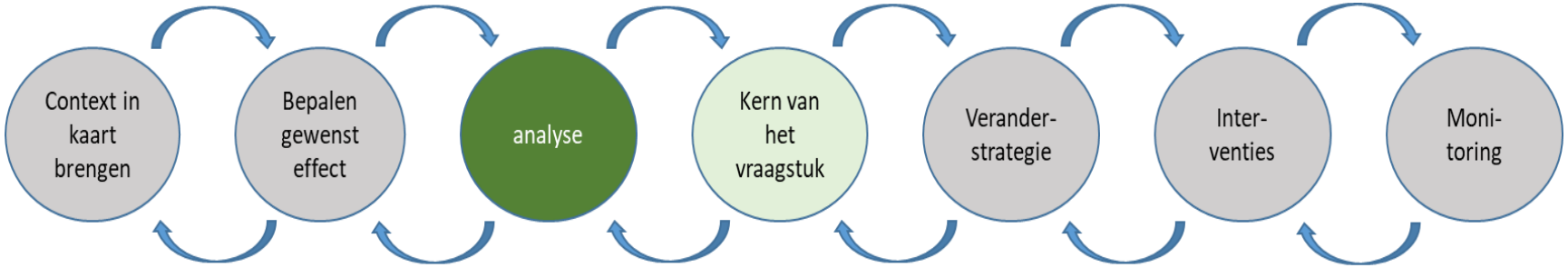
Fase 1. herstelfase
- In gesprek met inwoner
- In gesprek met samenwerkingspartners
- Start data op orde krijgen

Fase 2. ontwikkelfase
- Dienstverlening vanuit samenhang (intern en extern)
- Herijking beleid(sregels) en verordening
- Verbetering organisatie (o.a. werkprocessen – ICT – kwaliteit)

Fase 3. evaluatie



Aanpak



Gesprekken met inwoners

"Verbouwen met de winkel open"



Aantallen inwoners

- 1.370 gemeentelijke inkomensvoorziening = 1.675 inwoners
- 380 inwoners in begeleiding zonder inkomensvoorziening (NUG/werk)
- 2.000 inwoners die op jaarbasis gebruik maken van minimaregelingen
- 300 gezinnen met enige vorm van schuldhulpverlening
- 195 inwoners met een inburgeringstraject
- 390 inwoners met een Wsw-dienstverband



Stand van zaken

Uitvoeringsplan: Van plan van aanpak naar praktijk

- Vanuit welke visie gaan we veranderen en hoe gaan we dat doen
- Bestaanszekerheid, vertrouwen en gelijkwaardigheid als leidende principes
- Aanpak: leidende principes, met eigen medewerkers en “werkende weg”

Analyse

- Inwoners: visie van de inwoner op gewenste dienstverlening
- Partners: ZON, samenwerkingspartners en werkgevers
- Medewerkers: (casus)overleggen, kwaliteitsplan en medewerkerssessies
- Organisatie: analyse ICT, processen etc.
- Bestuur: input ophalen tijdens deze sessie



Stand van zaken

Verbouwen terwijl de winkel open is

- Werkende weg oppakken van vraagstukken die zich voordoen
- Aansluiten bij waar de organisatie en de medewerkers zich bevinden
- Aansluiten op de visie met betrekking tot de gemeentelijke dienstverlening

Gesprekken met inwoners

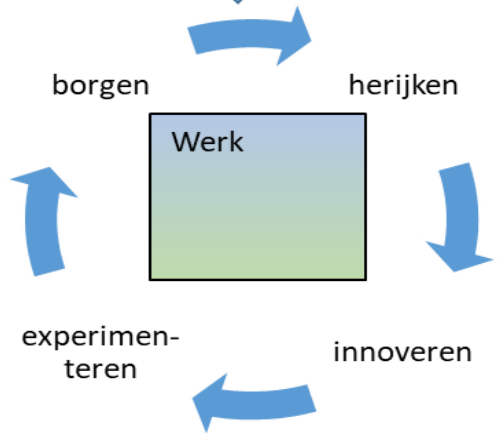
- Ontwikkelen methodiek in lijn met Doorbraakmethode
- Inregelen faciliteiten vervolgacties
- Voeren gesprekken



Vervolg

Bestaanszekerheid – Vertrouwen - Gelijkwaardigheid

Werk	Inkomen
Schuldhulpverlening	Inburgering





Gesprekken met inwoners



Werkgroep → projectgroep → stuurgroep → college → gemeenteraad

Uitdagingen

- Tijdens de verbouwing is de winkel open
- Inwoner in beeld vraagt andere inrichting van de organisatie
- Werkende weg ontwikkelen met eigen mensen
- Bepalen en behouden van de scope
- Vervangingsvraag bij vacatures
- Gemeentelijke organisatie is volop in beweging



Inwoner in beeld vraagt een andere manier van werken !

Vragen

- Wat wilt u ons nog meegeven ?
- Op welke wijze wilt u betrokken worden/blijven ?



Dank voor uw **aandacht**



bestaanszekerheid ,
gelijkwaardigheid & vertrouwen