Gemeente Ameland

Aan de gemeenteraad

Portefeuillehouder	Team	Bijlage	Datum	Onderwerp
Piet IJnsen	Sociaal Domein	4	31 mei 2022	Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdhulp 2021

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdhulp 2021 ter kennisneming aan.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders

Leo Pieter Stoel
burgemeester

Iwan Valk
secretaris-directeur

Jelmeraweg 1
9162 EA
Ballum-Ameland
Tel. 0519-555555
Fax 0519-555599

Postadres:
Postbus 22
9160 AA
Hollum-Ameland

info@ameland.nl
www.ameland.nl

Cliëntervaringsonderzoek 2021

Gemeente Ameland - Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2021. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2021 een aanvraag hebben gedaan voor zorg/ondersteuning vanuit de Wmo. Het betreft inwoners die naar aanleiding van hun aanvraag daadwerkelijk een Wmo-voorziening hebben ontvangen. Cliënten konden schriftelijk of online een vragenlijst invullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).* Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	
Uitgenodigd	57
Ingevuld	31
Respons	54%

CONTACT

86% -6%
wist waar zij moest zijn

97% +11%
werd snel geholpen

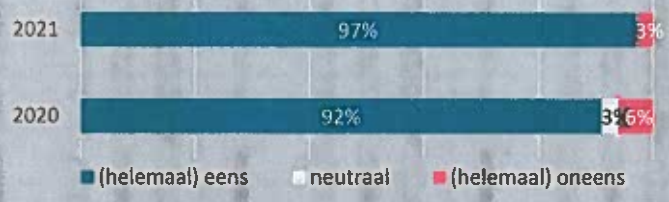
93% -1%
voelde zich serieus genomen

86% -2%
zocht samen naar oplossing

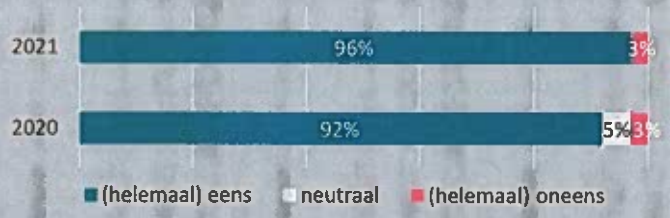
41% -7%
wist van de cliëntondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg/ondersteuning die ik ontvang van goede kwaliteit

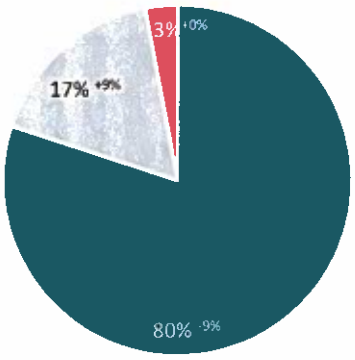


De zorg/ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

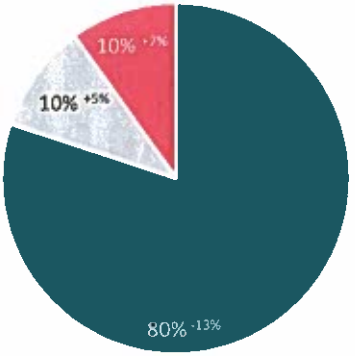


RESULTAAT

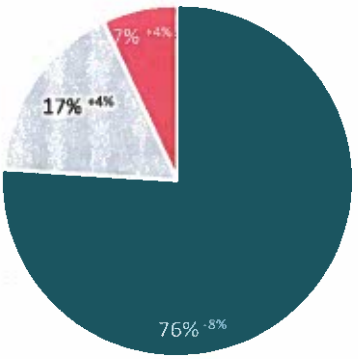
Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

Resultaten dienen zorgvuldig geïnterpreteerd te worden gezien de kleine aantallen.

ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

RAPPORTAGE CLIËNTERVARINGSONDERZOEK

Wmo 2021

Ameland

Gegenereerd op: 19-05-2022



DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:
- Startdatum: 2021-01-01; Einddatum: 2022-04-30

Deze rapportage is gegenereerd op: 19-05-2022
Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 06-05-2022

Status van rapportage: Concept
CLASSIFICATIE: vertrouwelijk

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting

Deze rapportage presenteert de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2021. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2021 een aanvraag voor ondersteuning hebben gedaan en op basis daarvan een individuele voorziening hebben ontvangen. Alle cliënten zijn per post uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen. De vragenlijst kon schriftelijk of online ingevuld worden. Met het doen van het onderzoek voldoet de gemeente aan haar wettelijke verplichting om jaarlijks een onderzoek uit te voeren. Bovendien kan inzicht verkregen worden in wat al goed gaat en wat eventueel beter kan.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 57 mensen uitgenodigd. 31 deelnemers hebben dit onderzoek ingevuld. 54.39% van de deelnemers hebben dit onderzoek voltooid.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

In opdracht van:
Lisa Ijnsen

Uw contactpersoon:
Jet van der Meer

Hoofdkantoor
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht
Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

Postadres
Postbus 473
9700 AL Groningen

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Cliëntervaringsonderzoek 2021

Gemeente Ameland – Jeugdwet

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2021. De doelgroep bestaat uit jongeren vanaf 12 jaar en ouders of verzorgers van kinderen van 0 tot 15 jaar die in 2021 Jeugdhulp hebben aangevraagd. Naar aanleiding van de aanvraag hebben ze daadwerkelijk hulp vanuit de Jeugdwet ontvangen. Jongeren en ouders/verzorgers konden schriftelijk of online een vragenlijst invullen. Deze factsheet betreft de resultaten van jongeren en ouders/verzorgers tezamen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).* Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	47
Ingevuld	13
Respons	28%

CONTACT

77% +2%
werd binnen 4 weken geholpen

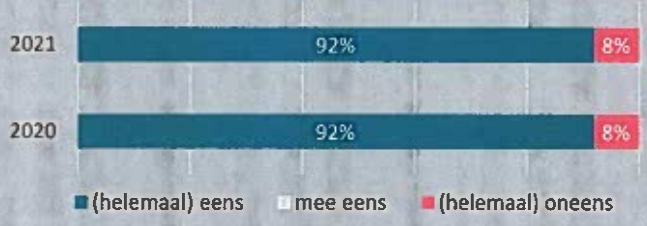
72% +14%
is tevreden over de snelheid waarmee zij geholpen is

63% -37%
is tevreden over de omgang met de medewerker

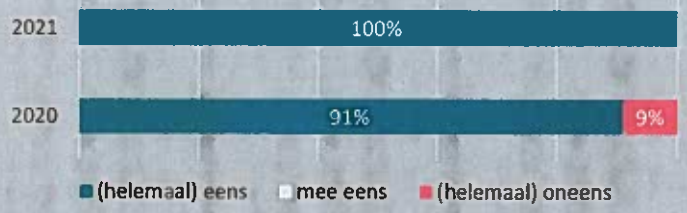
80% -12%
is tevreden over de deskundigheid van de medewerker

KWALITEIT

Ik heb/Mijn kind heeft de afgesproken hulp ontvangen

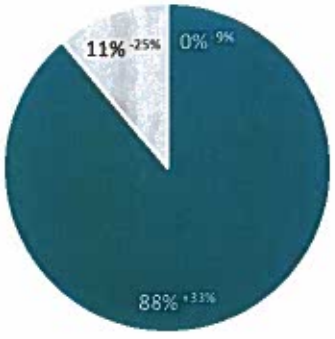


Ik ben tevreden over de samenwerking tussen de hulpverleners

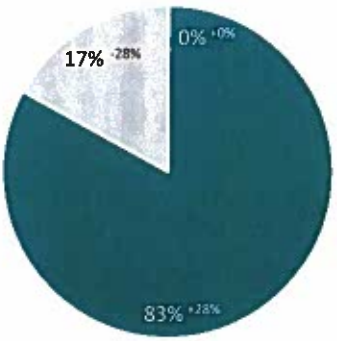


RESULTAAT

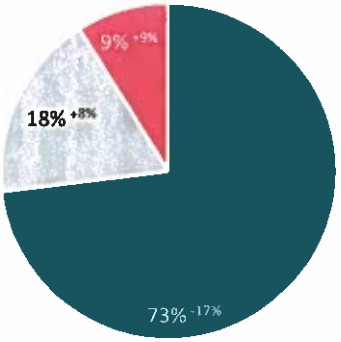
Door de hulp die ik of mijn kind ontvang(t):



...voelt mijn kind zich beter



...voel ik mij (als ouder of jongere) beter



...heb ik het gevoel dat ik mijn problemen in de toekomst beter kan oplossen

**Resultaten dienen zorgvuldig geïnterpreteerd te worden gezien de kleine aantallen.*

ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

RESULTATEN CLIËNTERVARINGSONDERZOEK

Jeugdwet 2021 (Ouders & Jongeren)

Ameland



DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:
- Startdatum: 2021-01-01; Einddatum: 2022-04-30

Deze rapportage is gegenereerd op: 19-05-2022
Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 06-05-2022

Status van rapportage: Concept
CLASSIFICATIE: vertrouwelijk

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting

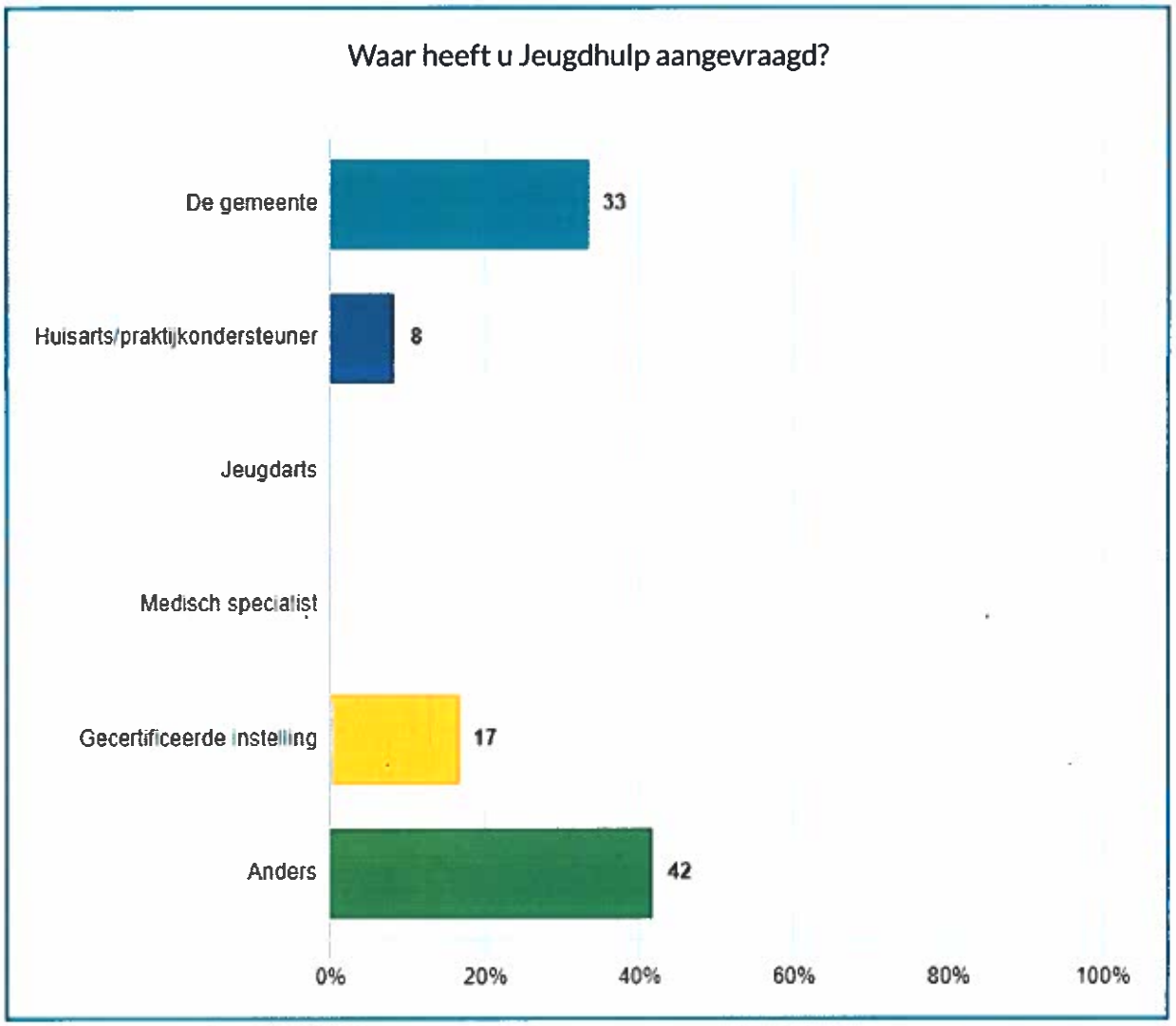
Deze rapportage presenteert de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2021. De doelgroep bestaat uit jongeren vanaf 12 jaar en ouders/verzorgers van kinderen van 0 tot 15 jaar die in 2021 een aanvraag voor hulp hebben gedaan. Op basis daarvan hebben ze hulp vanuit de Jeugdwet ontvangen. Alle jongeren en ouders/verzorgers zijn per post uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen. De vragenlijst kon schriftelijk of online ingevuld worden. Met het doen van het onderzoek voldoet de gemeente aan haar wettelijke verplichting om jaarlijks een onderzoek uit te voeren. Bovendien kan inzicht verkregen worden in wat al goed gaat en wat eventueel beter kan.

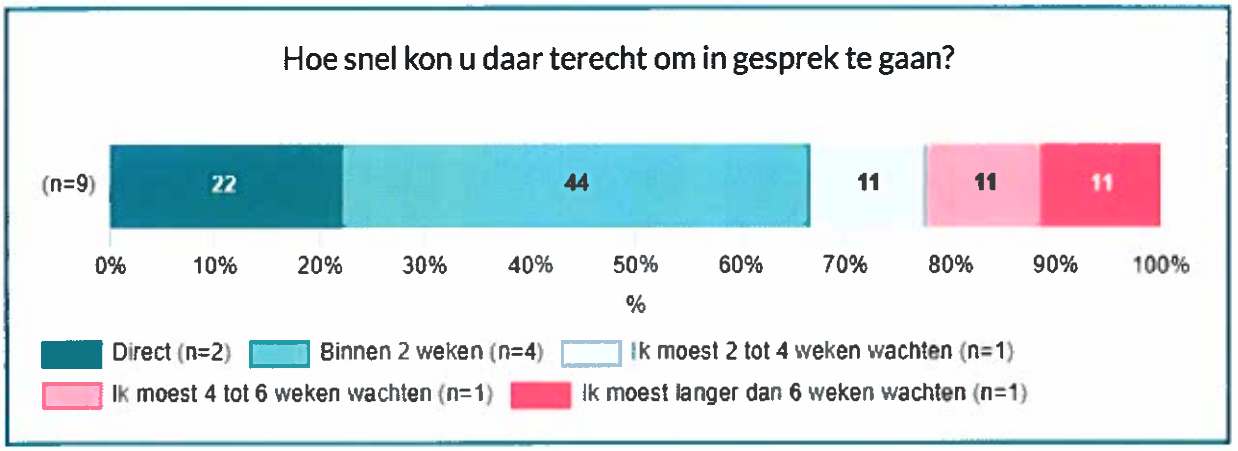
Respons

Voor dit onderzoek zijn 47 mensen uitgenodigd. 13 deelnemers hebben dit onderzoek ingevuld. 27.66% van de deelnemers hebben dit onderzoek voltooid.

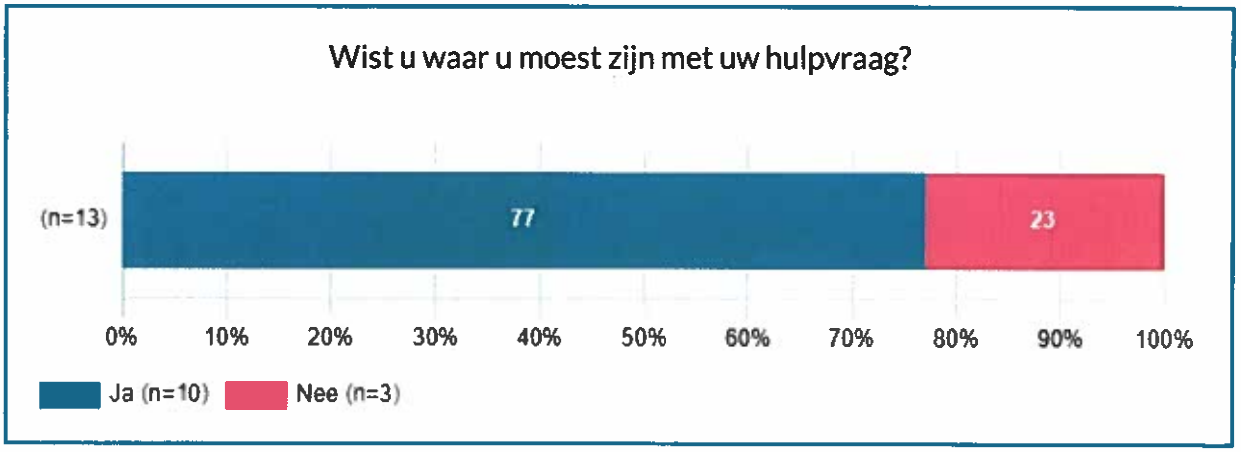
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanvragen van Jeugdhulp



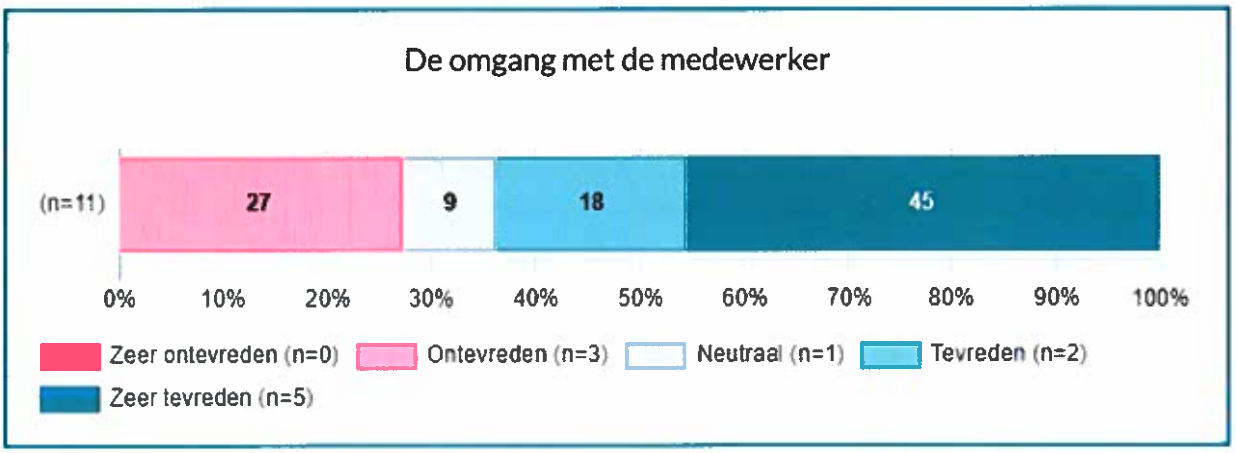


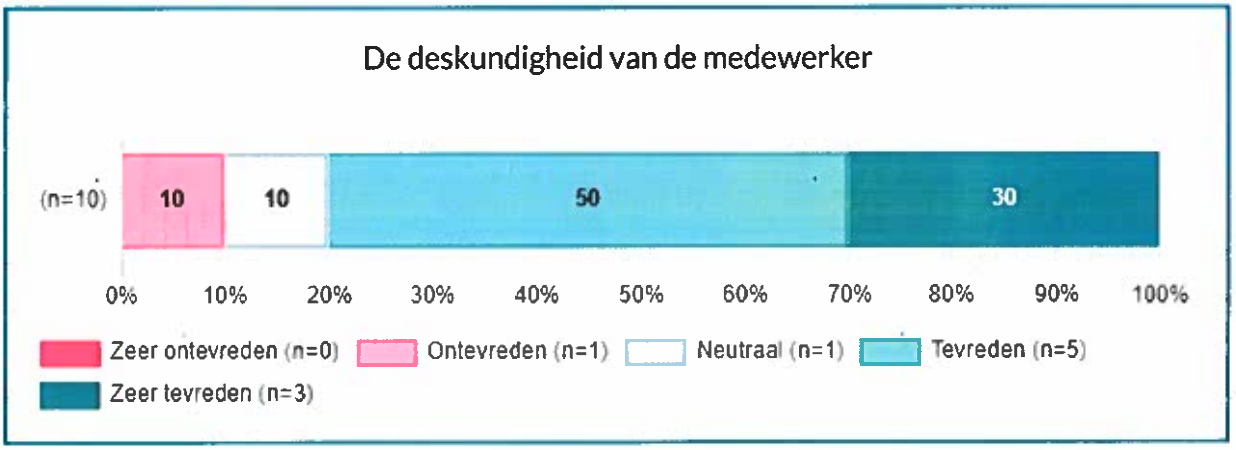
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

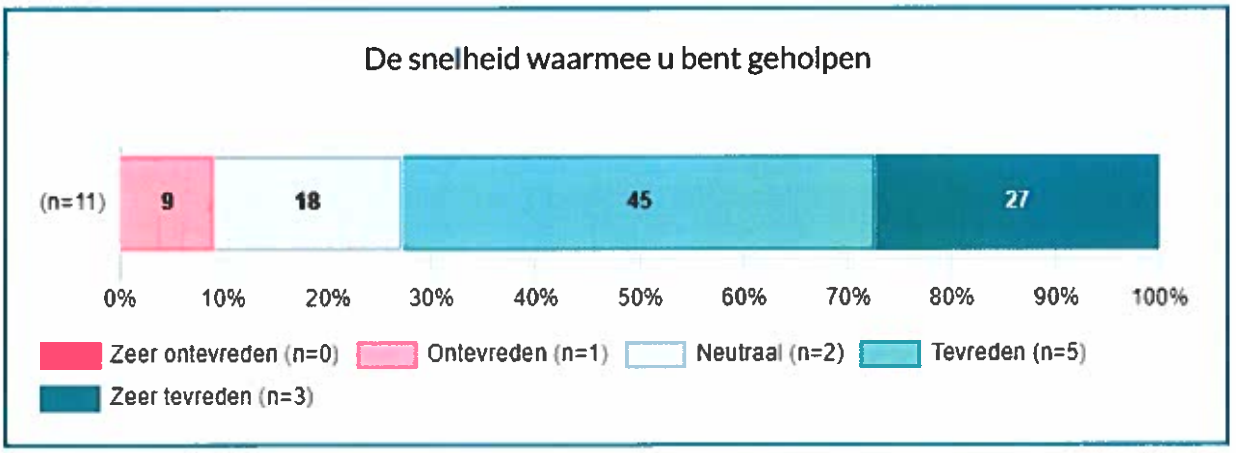


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Contact over uw aanvraag

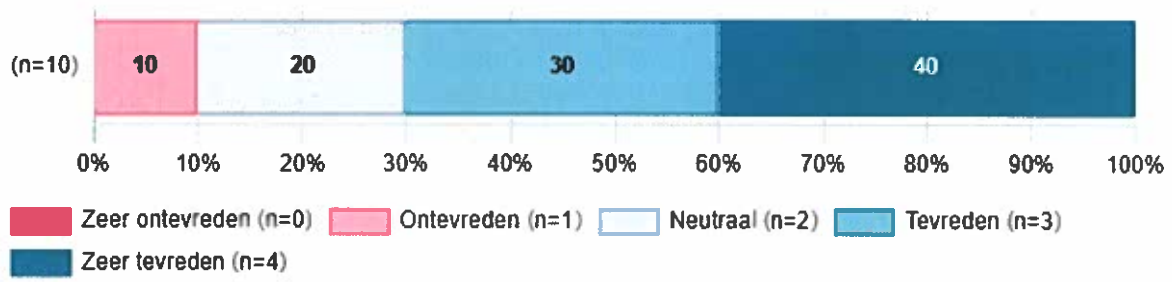




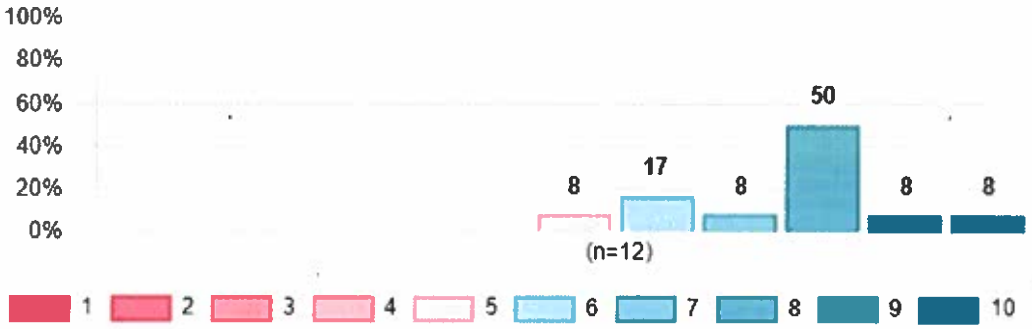


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

De informatie die u gekregen heeft over de mogelijke oplossingen voor uw hulpvraag



Welk rapportcijfer geeft u de manier waarop u geholpen bent bij het aanvragen van Jeugdhulp? (1=zeer slechte hulp, 10=zeer goede hulp)

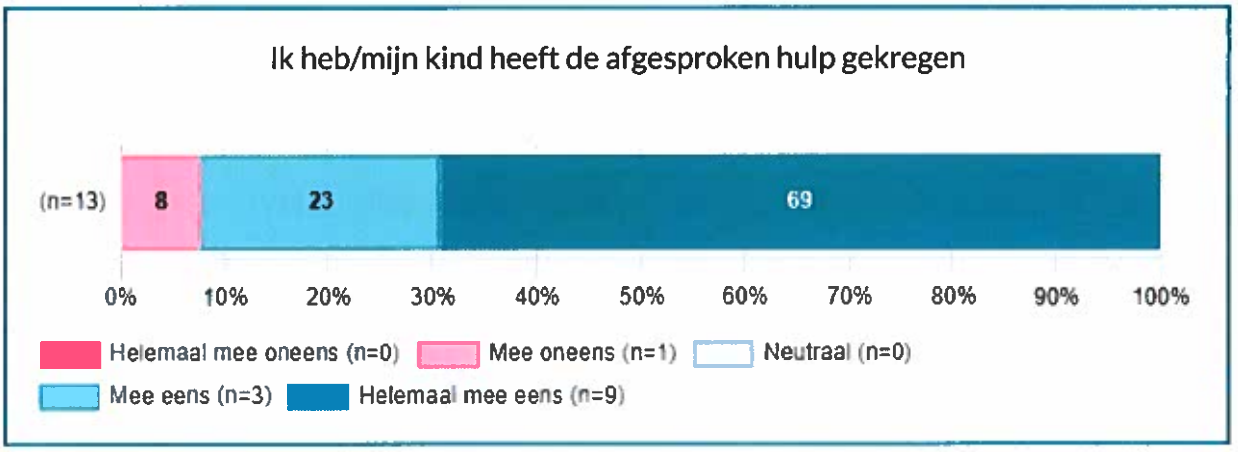


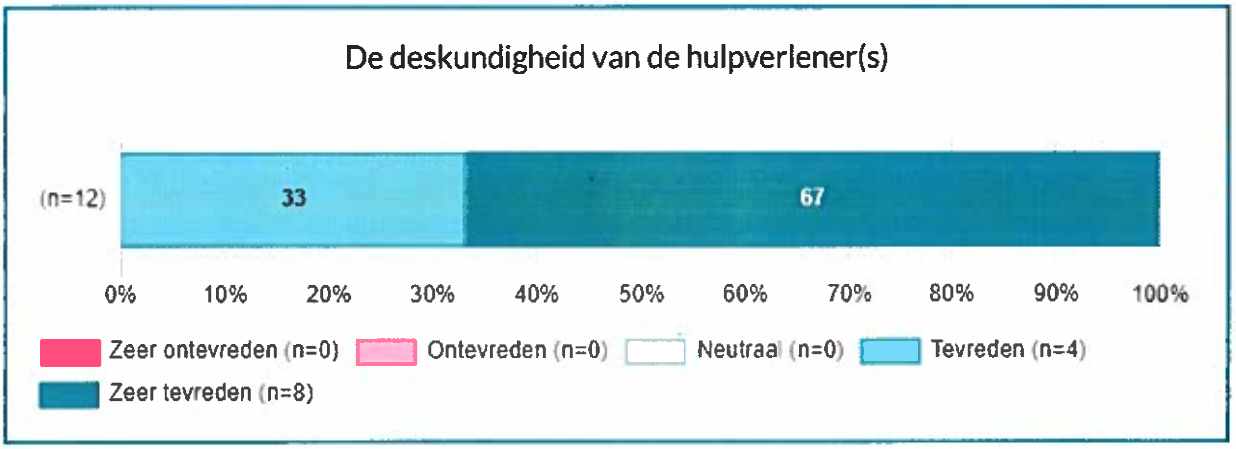
Gemiddelde Cijfer Aanvragen

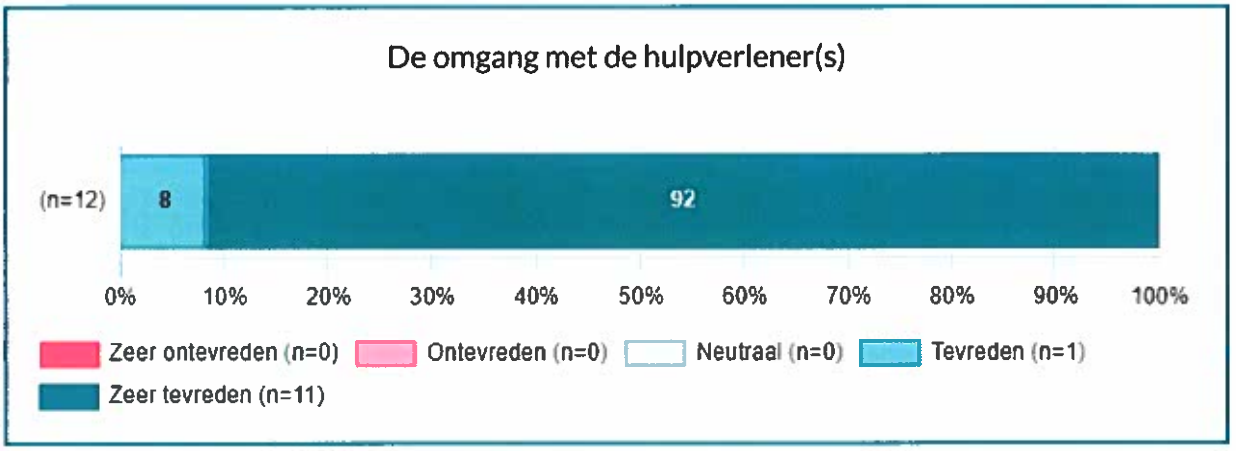
7.58

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Kwaliteit van de hulp

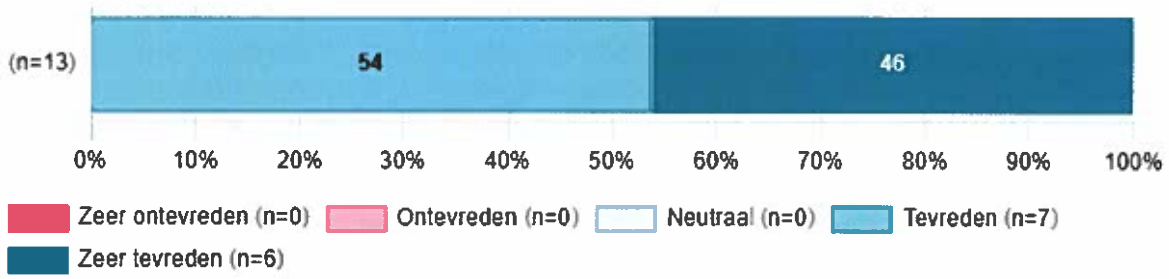




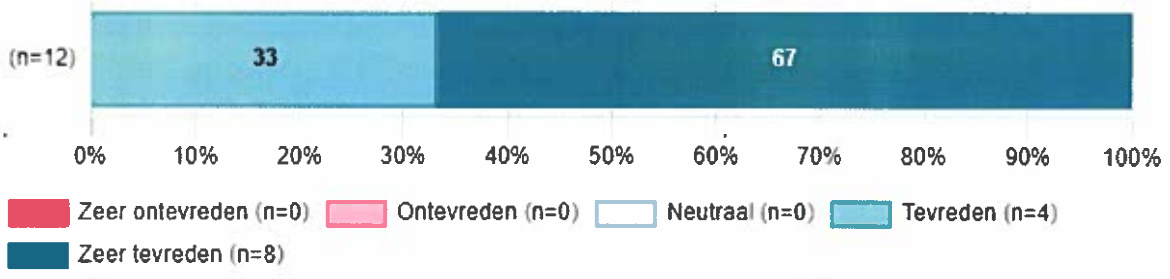


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

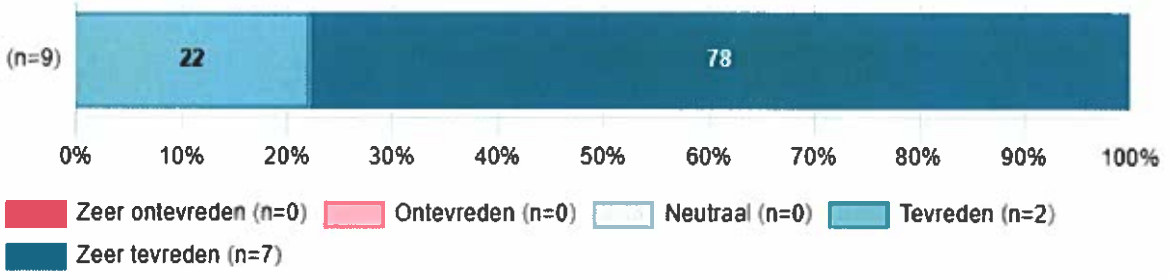
De mate waarin u zelf mee kunt beslissen over de behandeling



De manier waarop u geholpen wordt met uw vragen en problemen



De samenwerking tussen de hulpverleners



Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Welk rapportcijfer geeft u de kwaliteit van de hulp? (1=zeer slechte hulp, 10=uitstekende hulp)

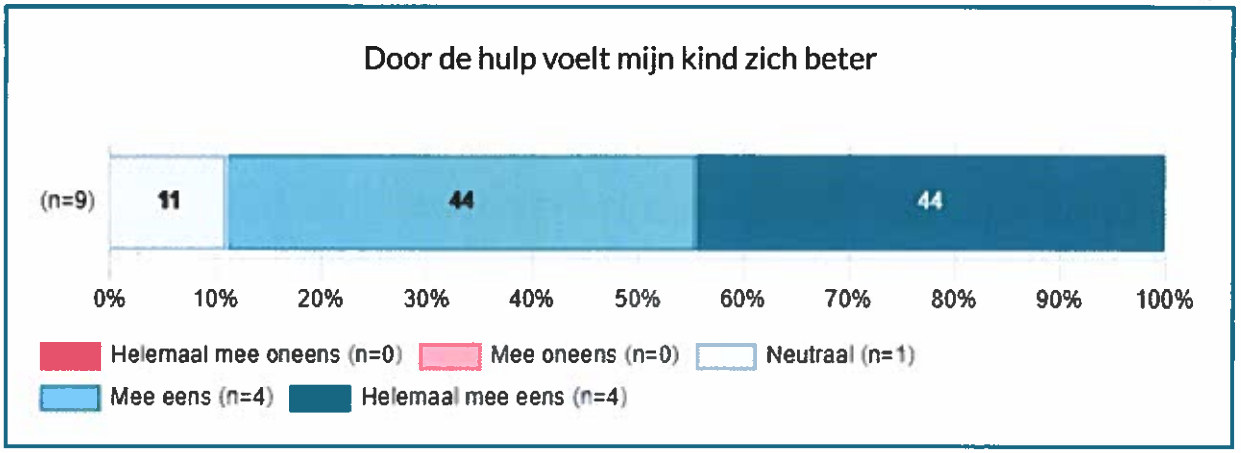


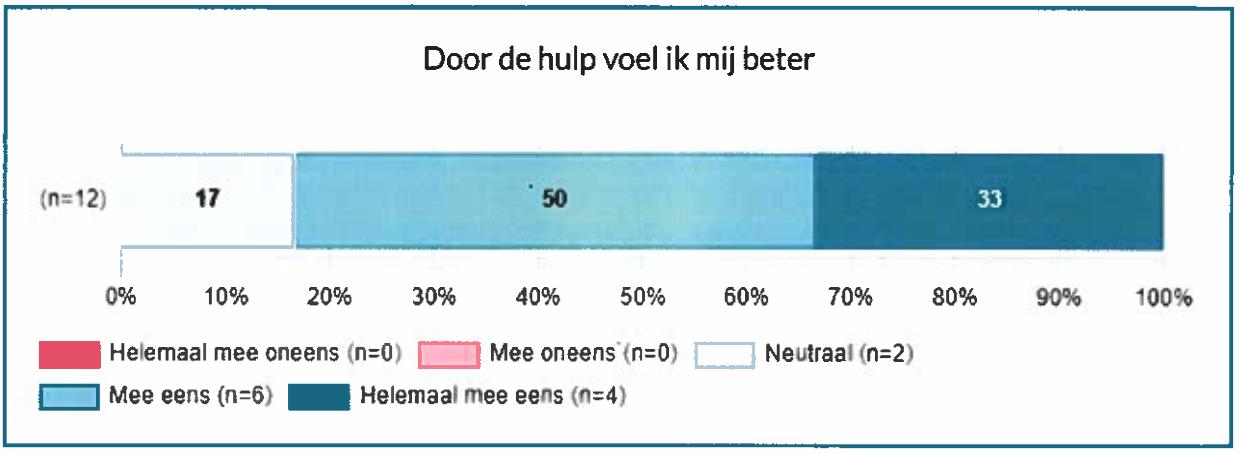
Gemiddeld Cijfer Hulp

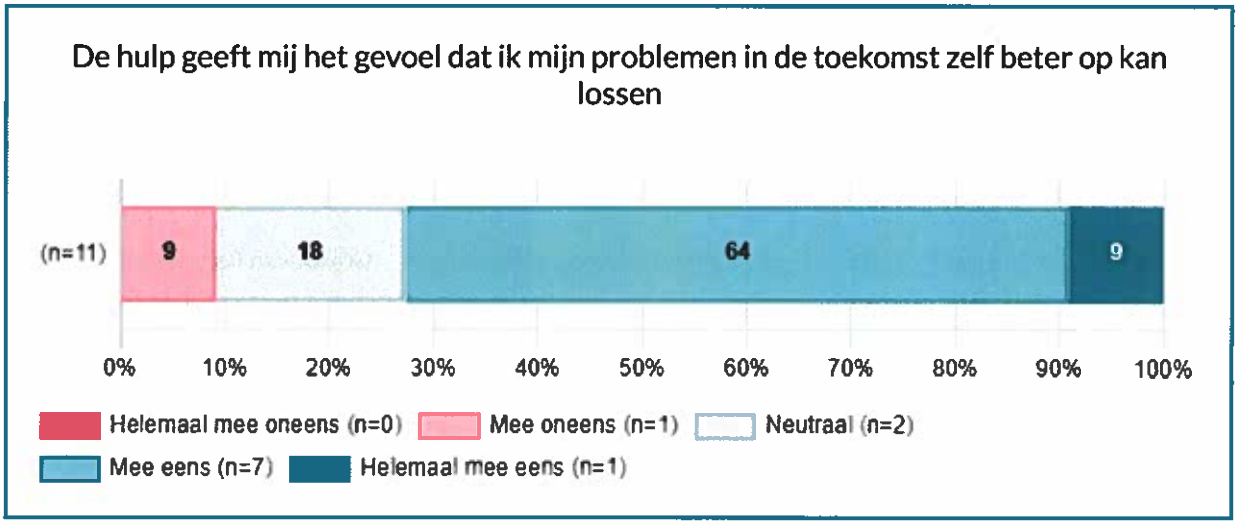
8.62

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Effect van de hulp







Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

In opdracht van:
Lisa Ijnsen

Uw contactpersoon:
Jet van der Meer

Hoofdkantoor
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht
Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

Postadres
Postbus 473
9700 AL Groningen

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.