nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Borger-Odoorn

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Jan Prins
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Borger-Odoorn

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen		8
Behandeld		9
a.	Oplossing door interventie	1
b.	Bemiddeling of goed gesprek	
c.	Onderzoek, waarvan met rapport	
d.	Onderzoek, waarvan met brief	
e.	Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f.	Informatie of doorverwijzing	8
g.	Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Borger-Odoorn

Zaaknummer	1546779
Datum ontvangst	18-08-22
Datum afgehandeld	16-02-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Borger-Odoorn m.b.t. leerplicht en schadevergoeding

Zaaknummer	1624338
Datum ontvangst	09-01-23
Datum afgehandeld	09-02-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Borger-Odoorn m.b.t. aanvraag van rijbewijs

Zaaknummer	1705948
Datum ontvangst	06-03-23
Datum afgehandeld	02-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Borger-Odoorn inz. oneens met de bestemmingsplan

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Borger-Odoorn

Zaaknummer	1717972
Datum ontvangst	23-03-23
Datum afgehandeld	23-03-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gem Borger-Odoorn/woningbouwvereniging over klachtbehandeling/geluid

Zaaknummer	1727677
Datum ontvangst	06-04-23
Datum afgehandeld	26-05-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Borger-Odoorn over klachtafhandeling

Zaaknummer	1739112
Datum ontvangst	01-05-23
Datum afgehandeld	14-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht afwijzing kappen boom gemeente Borger-Odoorn

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Borger-Odoorn

Zaaknummer	1771548
Datum ontvangst	21-06-23
Datum afgehandeld	03-07-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Gemeente Borger-Odoorn over overlast bomen

Zaaknummer	1790767
Datum ontvangst	20-07-23
Datum afgehandeld	28-08-23
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gemeente Borger-Odoorn over college B&W

Zaaknummer	1807915
Datum ontvangst	18-08-23
Datum afgehandeld	20-09-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Borger-Odoorn over ecologische woongemeenschap

Borger-Odoorn