Vragen PvdA voor Vragenuur Forum Samenleving

IB 21 019 AEF rapport

Is de wethouder het met de PvdA eens dat de conclusie dat kinderen langer in de jeugdhulpverlening verblijven, zorgelijk is en we ons moeten afvragen hoe het komt dat ze langer van hulp afhankelijk zijn? Zo ja, is het dan niet meer dan logisch dat we eerst aan de kwaliteit van de hulp moeten werken in plaats van het vinden van bezuinigingsmaatregelen waarmee we alleen op korte termijn besparen? En we meer op onze hulpverleners moeten vertrouwen en hen de ruimte moeten geven om goede hulp te verlenen en niet constant de druk te voelen van bezuinigingen en controles van bovenaf?

IB 21 022 Cliëntervaringsonderzoek WMO

Er zijn mooie resultaten gemeld, maar ook enkele verbeterpunten.
1. Hoe komt het, dat de snelheid van in behandeling nemen van aanvragen nu zo laag scoort, terwijl dat voorheen wel beter was? Is dit ook een gevolg van onderbezetting op de desbetreffende afdeling?
2. Waarom is niet gemeten of cliënten de procedure tot aanvraag hoog/laagdrempelig hebben ervaren? (schriftelijke en mondelinge communicatie) 3. Er is nog een wereld te winnen om de mogelijkheid van cliëntondersteuning beter te communiceren (scoort nu erg laag). Hoe gaat u dit actief communiceren?
4. U gaat in de komende jaren zelf de tevredenheid meten, omdat het niet meer verplicht is dit volgens de landelijke richtlijnen te doen. Hoe zorgt u ervoor dat we in de nabije toekomst nieuwe evaluatiegegevens kunnen vergelijken met de gegevens van nu en voorgaande jaren ook in relatie tot een referentiegroep.

IB 21 025 Ondersteuning gedupeerden toeslagenaffaire

1. Hoeveel gedupeerden zijn op dit moment bij de gemeente bekend? (Het aantal is nl. al opgelopen van 43 tot 73) 2. Waar baseert u de conclusie op, dat de helft van het huidige aantal gedupeerden hulp nodig zal hebben? Waar is het bedrag van ruim 6000 euro per cliënt op gebaseerd? We hopen dat u vooral maatwerk biedt, waarbij de behoefte aan hulp van een gedupeerde op de eerste plaats komt.
3. Is ondersteuning op dit moment al op gang gekomen? Graag toelichting.
4. Krijgt de raad nog aanvullende info om wensen en bedenkingen te kunnen uiten over de overschrijding van het door rijkswege toegekende budget? (In de IB staat overigens de raadsvergadering van 30 april, moet dit 30 maart zijn?)

Namens de PvdA
Wil van Nunen
Irene Jansen