Raadsinformatiebrief Landsmeer

Ter kennisneming

Datum B&W vergadering	28 september 2021
Portefeuillehouder	Wethouder M. Elfferich
Documentkenmerk	21631-2021:946274 behorende bij zaak: 21631-2021
Bijlage(n)	Er zijn geen bijlagen.

Onderwerp:	Contactpunt Eenzaamheid

Aan de raad van Landsmeer,

Achtergrond
In raadsinformatiebrief 2021-109 bent u geïnformeerd over een onderzoek naar de meerwaarde van een Steunpunt Eenzaamheid voor Landsmeer. Dit onderzoek is in 2020 uitgevoerd door de lokale werkgroep 'Een tegen eenzaamheid' bestaande uit uitvoerenden uit zorg, hulpverlening en welzijnswerk en een beleidsadviseur van de gemeente. De conclusie was toen dat een Steunpunt Eenzaamheid van toegevoegde waarde is voor Landsmeer.

In mei 2021 is een kwartiermaker gestart om samen met de werkgroep het Steunpunt vorm te geven.
Doel is het creëren van een centraal punt te waar eenzame inwoners, bezorgde buren, huisartsen en andere hulpverleners naar kunnen bellen of mailen. Dat punt wordt bemenst door professionals en eventueel vrijwilligers uit het bestaande lokale netwerk van welzijn, hulp en zorg.
De inzet is om het Steunpunt structureel met een beperkte inzet vanuit het bestaande netwerk (en dus met weinig extra kosten) te continueren.

Stand van zaken

De voorbereidingen zijn in een ver gevorderd stadium hetgeen betekent dat op 1 oktober 2021 het Steunpunt van start kan gaan. Deze datum valt samen met de landelijke week tegen de Eenzaamheid.
Via verschillende lokale communicatiekanalen wordt aandacht besteed aan de start.

De werkgroep heeft besloten de naam van het Steunpunt te veranderen in Contactpunt Eenzaamheid omdat deze naam goed aansluit op de verschillende doelstellingen namelijk:
- Het bieden van een laagdrempelig loket waar inwoners van Landsmeer terecht kunnen voor een praatje, advies of een luisterend oor en kunnen aangeven dat ze zich zorgen maken over iemand:
- Het verder kunnen helpen van mensen die daar behoefte aan hebben;
- Het genereren van meer bekendheid over eenzaamheid en het doorbreken van het taboe;
- Het betrekken van burgers en lokale organisaties (zoals winkeliers, verenigingen, en kerken) bij het onderwerp;
- Verbinding leggen met andere initiatieven die passen binnen de thema's eenzaamheid en dementievriendelijke gemeente (zoals De Zoete Inval en het Sociaal Buurtrestaurant);
- Het zo nodig organiseren van activiteiten die aansluiten op de ontvangen meldingen

Werkwijze
Het contactpunt is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 10 en 16 uur via telefoon, whatsapp of mail. Een melding wordt zo veel mogelijk direct, en anders binnen uiterlijk 2 werkdagen beantwoord door een professional. Meldingen worden anoniem geregistreerd zodat inzicht is in het aantal en de aard van de meldingen. Na de start volgt een tussenevaluatie (na een half jaar) en een eind evaluatie (na een jaar) zodat in de loop van 2022 een gefundeerde beslissing kan worden genomen over het vervolg.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Landsmeer