POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

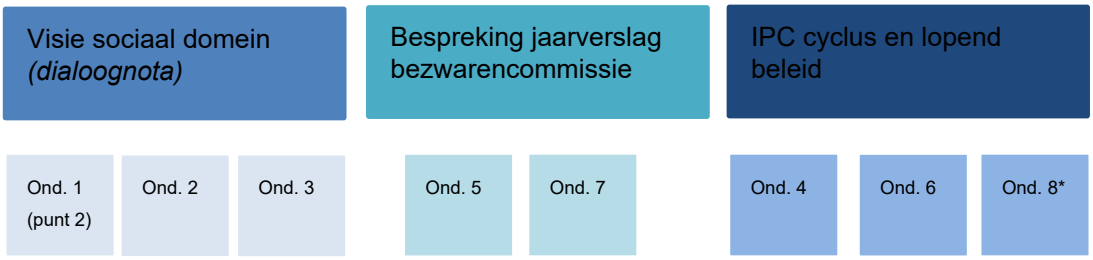
| DATUM | ONS KENMERK | BEHANDELD DOOR |
|---|---|---|
| 22 februari 2023 | 2300011781 | M. Kleisen |
| UW BRIEF VAN | UW KENMERK | DOORKIESNUMMER |

ONDERWERP
Voortgangsbrief motie menselijke maat

Geachte leden van de Raad,

Zoals toegezegd tijdens de vergadering van de raadscommissie menselijke maat van 19 december, ontvangt u van ons een voortgangsbrief over de motie menselijke maat *(bijlage 1)*. Met deze brief willen we u graag op de hoogte brengen van de ontwikkelingen per onderdeel van de motie. Daarnaast nemen we u ook mee in de vervolgplanning. We zien veel onderlinge samenhang in de uitwerking van de onderdelen van de motie. Dit zult u ook teruglezen in de brief. Om het e.e.a. vooraf duidelijk te maken, hebben we schematisch een samenhang geschetst.

**Samenhang**
Er zijn een aantal onderdelen die met elkaar samenhangen. Om duidelijk te maken wanneer belangrijke documenten of gesprekken plaats vinden in het kader van de afhandeling van de motie, schetsen we hieronder een samenvattend schema voor u. Per onderdeel vindt u hieronder verdere toelichting.




*vanaf instelling commissie

**Onderdeel 1**
We onderscheiden drie punten:
1. afscheid nemen van het oude beleid;
2. een nieuwe mensvisie;
3. een nieuw beleidskader;

*Ontwikkelingen*
Samen met de raadscommissie menselijke maat hebben we een persbericht opgesteld waarin het gehele gemeentebestuur afstand neemt van de werkwijze van de afgelopen jaren. Het bericht is op 15 februari gepubliceerd in de Huis aan Huis en op de gemeentelijke website.

Tijdens de raadscommissie van 19 december hebben we de concept mensvisie besproken. Uw raadscommissie heeft aangegeven zich hierin te kunnen vinden. Met de raadscommissie is afgesproken dat de mensvisie onderdeel zal uitmaken van de vast te stellen integrale visie op het sociaal domein, onderdeel 2 van de motie.

De integrale visie op het sociaal domein dient als een breed beleidskader die we voor besluitvorming aan uw raad voorleggen. Verdere beleidsontwikkeling en uitvoering zal vervolgens de komende jaren worden getoetst aan deze visie.

*Vervolg*
Met het vaststellen van de integrale visie denken we onderdeel 1 in zijn totaliteit te kunnen afronden. De raadscommissie heeft voorgesteld om de dialoognota, die is meegeven als overdrachtsdocument aan uw nieuwe raad, aan te passen. Deze nota zal de integrale visie (inclusief mensvisie) en de gedragswijze die we hanteren bevatten. We zullen dit met een raadsbesluit aan uw raad voorleggen. Onderdeel 2 gaat hier verder op in.

**Onderdeel 2**
Hanteer een integrale visie op het sociaal domein.

*Ontwikkelingen en vervolg*
Zoals hierboven beschreven werken we aan het bijstellen van de dialoognota. Deze leggen we aan u voor in de Kamer Sociaal van 22 mei. Op basis van deze bespreking zal samen met de griffie bepaald worden wanneer we de nota ter vaststelling aan uw raad voorleggen. Daarmee sluiten we dit onderdeel naar verwachting voor het zomerreces af.

**Onderdeel 3**
Formuleren van bestendige gedragswijzen en deze ter vaststelling voor te leggen aan uw raad.

*Ontwikkelingen en vervolg*
Tijdens de raadscommissievergadering menselijke maat op 6 maart zullen we dit onderdeel verder bespreken. Op basis van de opbrengst van 6 maart vertalen we de gedragswijzen in een stuk die we vervolgens meenemen in de integrale visie. Deze zullen we aan uw raad voorleggen ter vaststelling. Zoals hierboven aangegeven willen we deze bespreken op 22 mei in de kamer Sociaal. Daarmee sluiten we dit onderdeel naar verwachting voor het zomerreces af.

**Onderdeel 4**
Intensiveren van klantcontact en de vraag om aan te geven of hier extra geld voor nodig is.

*Ontwikkelingen*
Op dit moment wordt er op verschillende plekken gewerkt aan het intensiveren van klantcontact. In de vergadering van de raadscommissie van 19 december is aangegeven graag concrete voorbeelden te ontvangen. Daarom noemen we hieronder graag een vijftal voorbeelden.

1. We hebben onze capaciteit en intensiteit uitgebreid voor de groep met een langere afstand tot de arbeidsmarkt (RAP team). Daarnaast hebben we extra jongerencoaches aangesteld die zich bezighouden met jongeren zonder startkwalificatie en een inkomen. Zij ondersteunen hen op alle leefgebieden.
2. Er zijn afspraken gemaakt met ons klantcontact centrum, zij helpen inwoners fysiek of telefonisch met het doen van een digitale aanvraag voor bijstand.
3. We hebben een kennismakingsgesprek met een consulent inkomen met de klant ingevoerd, nádat ze een uitkering hebben toegekend. In dit gesprek wordt ook ingegaan op rechten en plichten. Voorheen deden we dit tijdens het gesprek bij de aanvraag, maar door o.a. de spanning die hier meespeelt kwam dit onvoldoende over.
4. We zijn bezig met het verder uitwerken van het concept van de wijkwijzers, tot een Wijkwijzer XXL. Het doel van de verdere ontwikkeling van de toegang is dat inwoners sneller verder kunnen doordat zij eenvoudiger informatie en advies vinden en de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Daardoor komen minder inwoners bij de Wijkteams terecht en kunnen deze meer aandacht besteden aan inwoners met een complexe en/of meervoudige hulpvraag. De doorontwikkeling van de toegang zal ook leiden tot versterking van voorzieningen in buurten en wijken. Doordat de sociale basis wordt versterkt zijn er voor inwoners meer laagdrempelige oplossingen in hun eigen leefomgeving. Er zijn minder indicaties nodig: inwoners kunnen vaker gebruik maken van (algemene) voorzieningen in hun eigen wijken.
5. Tot slot, werken we aan intensivering van de samenwerking tussen school/kinderopvang en wijkcoach. Ieder kind en zijn of haar ouders komen op school. Daarom heeft elk integraal kind centrum (IKC) vanuit de wijkteams een schoolwijkcoach. Deze schoolwijkcoaches zijn gericht op preventie en zijn laagdrempelig te bereiken bij vragen.

*Vervolg*
Werken en denken vanuit het perspectief van onze inwoners vraagt dat we onze inwoners goed kennen. Dat betekent dat we hier de komende jaren extra op in blijven zetten met verschillende projecten. Dit draagt ook bij aan het bestendigen van onze gedragswijzen, want hiervoor is blijvend aandacht geven belangrijk. Zoals het er nu naar uit ziet kan dit met de huidige beschikbare middelen. We zullen uw raad middels de IPC producten op de hoogte blijven houden van de verschillende projecten en keuzes aan u voorleggen als wij denken dat intensivering nodig is. U kunt hier als raad natuurlijk ook op aan sturen. Daarmee is dit onderdeel een lopend proces en doet het college het voorstel om dit onderdeel af te ronden.

**Onderdeel 5**
Het ontwikkelen van een nieuwe visie vanuit de bezwaarcommissie en het in gang zetten van een leerproces met de bezwaarcommissie. Verder wordt opgedragen bij toekomstige bemensing rekening te houden met diversiteit.

*Ontwikkelingen*
Er zijn recentelijk nieuwe leden van de bezwaar commissie geïnstalleerd. Hierover is de raad geïnformeerd middels een raadsbrief op 13 september ‘22 en zijn gestelde vragen beantwoord middels een memo op 22 november ’22. Hiermee is aan de diversiteit in de bemensing van de commissie voldaan. De diversiteit wordt in de toekomst gehandhaafd door het opnemen van een maximale zittingstermijn. In de praktijk betekent dit dat iedere vier jaar de bemensing zal variëren zonder verlies van ervaring en kennis.

Daarnaast is er een nieuwe verordening vastgesteld door uw raad op 12 december '22. Hierin zijn een aantal aanpassingen doorgevoerd met het oog op het rapport menselijke maat. Deze aanpassingen dragen bij aan een meer burgergerichte overheid. Op dit moment wordt er voor alle leden een opleidingscurriculum vormgegeven. Verder worden er gespreken gevoerd over de nieuwe structuur binnen de commissie.

*Vervolg*
Ons voornemen is om in juni een gesprek te hebben met uw raad in aanwezigheid burgermeester de Bleker naar aanleiding van het jaarverslag van de bezwarencommissie. Hier wordt u dan verder geïnformeerd over de ontwikkelingen en kunnen eventuele vragen gesteld worden. Daarmee hebben we een aantal belangrijke stappen gezet op dit onderdeel en zullen we u de komende periode op de hoogte blijven houden.

**Onderdeel 6**
Zoveel mogelijk betrekken van cliënten bij de voorbereiding van uitvoeringsbeleid.

*Ontwikkelingen*
We hebben binnen de gemeente een participatieverordening en kunnen ons binnen het sociaal domein richten tot de Bewoners Adviesraad Sociaal (BAS). Daarnaast betrekken we onze partners en inwoners bij het opstellen van nieuw uitvoeringsbeleid. Zoals we bij de nota rondkomen met je inkomen al hebben gedaan en zoals nu ook het beleid rondom gezondheid wordt vorm gegeven. Verder betrekken we ook regelmatig ervaringsdeskundigen om ons uitvoeringsbeleid op te stellen of te verbeteren. Hiermee geven we invulling aan dit onderdeel van de motie.

**Onderdeel 7**
Het voorkomen van belastende bezwaarschriftprocedures voor inwoners.

*Ontwikkelingen*
Door te investeren in frequenter contact met onze inwoners en het perspectief van die inwoners centraal te stellen in onze aanpak streven we er naar om ons (uitvoerings)beleid aan te laten sluiten op de leefwereld van inwoners. We kijken kritisch naar de mogelijkheden die er zijn binnen wettelijke- en gemeentelijke kaders. Hierbij lopen we af en toe wel tegen dilemma’s aan, deze zullen we ook bij u als raad neerleggen. Deze werkwijze zorgt ervoor dat we met elkaar blijven leren en op deze manier onnodige belastende bezwaarschriftprocedures voor inwoners voorkomen. Daarnaast is er in de nieuwe verordening expliciet de mogelijkheid voor informele klachtafhandeling vastgelegd en deze aanpak wordt ook aangemoedigd.

*Vervolg*
Bij meerdere onderdelen van de motie is er aandacht voor dit punt: het vast stellen van een integrale visie, bestendige gedragswijzen, intensiveren van klantcontact en het betrekken van inwoners bij uitvoeringsbeleid. Al deze onderdelen dragen bij aan het ondersteunen van een lerende organisatie. Met betrekking tot de klachtencommissaris wordt er een apart proces gelopen.

**Onderdeel 8**
De mogelijke behoefte aan een integriteitscommissie. Ambtenaren moeten hun zorgen kunnen uiten over gevoerd beleid en mogelijke misstanden.

*Ontwikkelingen*
Op 13 februari heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de raadscommissie menselijke maat, de gemeentesecretaris en wethouder van den Berg over de opvolging van dit onderdeel. In dit gesprek is aangegeven dat het college over wil gaan tot het instellen van een externe commissie. De exacte naam van deze commissie zal nog worden bepaald.
Op korte termijn, voor eind maart, zullen randvoorwaarden voor het instellen van deze commissie worden onderzocht. Hierbij zal het voorbeeld dat door commissie Vonk is meegegeven, de integriteitscommissie van het ministerie van Veiligheid en Justitie, onderzocht worden. Daarnaast zullen we medewerkers bevragen naar invulling van deze commissie middels het verbeteronderzoek dat begin april zal worden uitgezet onder de medewerkers.

*Vervolg*
We zullen uw raad op de hoogte brengen van de exacte invulling van deze commissie middels een brief. Wij verwachten u deze eind april te kunnen versturen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit) (R.W. Bleker)