gemeente tytsjerksteradiel

Riedsynformaasje

LIST	:	24 juni 2021
Agindapunt	:	N.v.t.
Status	:	**INFORMEREND**
Program	:	Programma 6 - Sociaal Domein
Portefúljehâlder	:	Mevr. G. Hoekstra
Amtner	:	Dhr. J. Jager
Taheakke	:	1. rapport Ontwikkelingen bijzondere bijstand en minimaregelingen 2020 en voorgaande jaren
Presintaasje Iepen Poadium	:	Nee
Saak- en stiknûmer	:	Z2021-02851 / S2021-16645

Underwerp
Evaluatie minimabeleid 2020

De ynformaasje wurdt foar kundskip oanbean oan de ried.

Koarte gearfetting
Met ingang van 2020 zijn wijzigingen doorgevoerd in de Maatschappelijke Participatieregeling en de Collectieve Ziektekostenverzekering AV Frieso. Onlangs is onderzocht wat de effecten hiervan zijn geweest. Kort samengevat hebben wij de door uw gemeenteraad vastgestelde maatregelen uit het beleidskader sociaal domein uitgevoerd, hebben wij de opgelegde taakstelling gerealiseerd en zien we een zeer beperkt gebruik van de regeling voor maatschappelijke participatie door volwassenen. Corona speelt hierin een rol, evenals het feit dat de ambtshalve automatische verstrekking is afgeschaft, maar ook deels onbekendheid met de gemeentelijke regeling is als reden aan te voeren. Naar aanleiding hiervan zullen wij onze communicatie versterken, het proces tot aanvragen vereenvoudigen en naar alternatieven kijken om de maatschappelijke participatie voor volwassenen met een minimuminkomen te bevorderen.

Ynlieding
In april 2019 is het Beleidskader Sociaal Domein vastgesteld. Onderdeel van dit beleidskader waren wijzigingen van de Maatschappelijke Participatieregeling en de Collectieve Ziektekostenverzekering AV Frieso per 2020 en daaraan gekoppeld een bezuinigingsopdracht van € 123.000. Graag willen wij u op de hoogte stellen van de effecten hiervan op het gebruik van de bijzondere bijstand en de minimaregelingen.

Hiervoor verwijzen wij naar bijgaand rapport.

Kearnboadskip
Opvallend in de uitkomsten is het lage beroep op de Regeling maatschappelijke participatie. Hoewel ook onder de huidige criteria veel meer inwoners hier een beroep op hadden kunnen doen blijft het gebruik achter bij de verwachtingen. Voor een deel is dit toe te schrijven aan de corona-crisis, waarbij de mogelijkheden om maatschappelijk te participeren ook minder aanwezig waren. Ook de afschaffing van de ambtshalve automatische toekenning speelt hierbij een rol. Voor een ander deel komt dit doordat de

verstrekkingen aan kinderen van 4 tot 18 jaar sinds 2020 uitsluitend nog via het Kindpakket plaatsvinden.

Een andere oorzaak is dat niet alle inwoners voldoende op de hoogte zijn of blijven van de mogelijkheden van hulp en ondersteuning. Dit is gebleken uit een nader onderzoek, waarbij wij door middel van een steekproef telefonisch contact hebben gezocht met cliënten. Enkelen waren het bestaan van de regeling vergeten in de loop van het jaar, anderen gaven aan de regeling niet (meer) te kennen. De bestaande informatieverstrekking door middel van een persoonlijke nieuwsbrief, de publicatie op de infopagina, de geactualiseerde minimagids, de aanpassingen op de gemeentewebsite (inclusief de digitale versie van de minimagids) en het gebruik van de sociale media (Facebook en Twitter) heeft niet alle inwoners voldoende bereikt.

Konsekwinsjes
Wij trekken hieruit de conclusie dat wij, naast het bieden van alle actuele informatie op de hiervoor aangegeven manier, de weg moeten inslaan om de informatie via meerdere kanalen op meerdere momenten in het jaar te verstrekken. Wij gaan er hierbij van uit dat herhaling de boodschap versterkt.

Wij hebben dan ook het volgende besloten:

- Wij attenderen de bij ons bekende doelgroep periodiek via de mail op de mogelijkheden voor ondersteuning door voorzieningen;
- Wij verstrekken op deze wijze tevens een digitale versie van de minimagids;
- Wij verspreiden de fysieke minimagids nogmaals;
- Wij zetten nog vaker de sociale media in om steeds opnieuw de aandacht te vestigen op de mogelijkheden voor ondersteuning;
- Wij vestigen bij contactmomenten met een belanghebbende door een consulent of een gebiedsteammedewerker van de gemeente nog nadrukkelijker de aandacht op de ondersteuningsmogelijkheden voor maatschappelijke participatie;
- Wij vereenvoudigen de aanvraagprocedures en aanvraagformulieren nog verder;
- Wij zetten hiervoor tevens onze ketenpartners, zoals Kearn, de Voedselbank en de Cliëntenraad Werk en Inkomen, in;
- Wij gaan onderzoeken of een andere vorm van voorziening voor maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld het “Volwassenenfonds”, effectiever zou kunnen zijn.

Het bovenstaande willen wij in de tweede helft van dit jaar realiseren en gaan aan het begin van 2022 beoordelen in hoeverre dit het gewenste effect heeft gehad.

Kommunikaasje
De belanghebbenden zullen op meerdere manieren op de hoogte worden gesteld. Het belang van een goede terugkerende communicatie via verschillende kanalen over dit deel van het sociaal domein blijkt uit onze bevindingen. Mede daarom is het onderwerp “communicatie in het sociaal domein” bij de kadernota incidenteel opgenomen, om hieraan in 2022 een impuls te kunnen geven.

Ferfolchtrajekt
De raad zal aan het begin van 2022 op de hoogte worden gebracht van de effecten van onze inspanningen.

Burgum 22 juni 2021

Het college van burgemeester en wethouders van Tytsjerksteradiel,

secretaris,	burgemeester,
mevr. H.M. van Gils	dhr. drs. L.J. Gebben