College van burgemeester en wethouders

Besluit

GOEDGEKEURD

Vergadering van 13 juli 2021

Team Inkomen

2021_BW_00370	**Vestiging van een uitsluitend recht voor de uitvoering van de Gemeentepolis van de gemeente in de periode 2022-2024 - Besluitvormend**

Zaaknummer: 191199

Portefeuillehouder: Laura Werger

Openbaar

Ja

Embargo

Nee

Samenstelling

Aanwezig:

mevrouw Annemieke Vermeulen, Burgemeester; de heer Mathijs ten Broeke, Wethouder; mevrouw Annelies de Jonge, Wethouder ; mevrouw Laura Werger, Wethouder; mevrouw Anja de Rouw, Adjunct-secretaris; mevrouw Monique Stouten, gemeentesecretaris

Besluit

Besluitpunt 1

Het college besluit de raad voor te stellen de bijgaande Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021 vast te stellen (bijlage 1).

Besluitpunt 2

Het college besluit de raad voor te stellen de benodigde extra dekking voor de nieuwe Gemeentepolis ter hoogte van € 250.000,- vanaf 2022 budgetneutraal te verwerken binnen het product minimabeleid van programma 4 en dit te verwerken in de programmabegroting 2022-2025.

Besluitpunt 3

Het college besluit om de bijgevoegde schriftelijke reactie op het advies van de Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) te verzenden naar de BASD (bijlage 4).

Motivering

Aanleiding en context

Eén van de minimaregelingen van de Gemeente Zutphen is de collectieve zorgverzekering voor minima, kortweg aangeduid als Gemeentepolis. Doel van de Gemeentepolis is om aan inwoners met een laag inkomen toegang te bieden tot goede en betaalbare zorg, ongeacht hun gezondheid. Inwoners van Zutphen met een inkomen tot maximaal 130% van het bijstandsniveau kunnen gebruikmaken van de Gemeentepolis. Naast een belangrijk instrument van het minimabeleid is de

Gemeentepolis een effectief instrument om zorgmijding tegen te gaan, te werken aan schuldpreventie en de gezondheid van de deelnemers te bevorderen. Ten slotte draagt de Gemeentepolis ook bij aan het terugdringen van de kosten van bijzondere bijstand voor medische kosten (zie voor een toelichting op hoe de Gemeentepolis werkt, bijlage 7).

De Gemeentepolis wordt in Zutphen sinds 2007 uitgevoerd door zorgverzekeraar Menzis. In 2020 heeft Menzis eenzijdig aangekondigd dat zij stoppen met het uitvoeren van de Gemeentepolis in Zutphen. Op verzoek van de gemeente Zutphen heeft Menzis de aanvankelijk beoogde einddatum uitgesteld met één jaar naar 2022. Het stoppen met de Gemeentepolis is het gevolg van gewijzigd beleid bij de verzekeraar. Dit nieuwe beleid van Menzis is er op gericht om de Gemeentepolis uit te voeren en door te ontwikkelen in hun kerngebieden. Dit zijn de gebieden waar Menzis een substantieel marktaandeel heeft en waar de mogelijkheden om integraal beleid te voeren op het gebied van gezondheidspreventie, zorg, minimabeleid en schuldenaanpak aanwezig zijn. Zutphen voldoet volgens Menzis niet of in onvoldoende mate aan deze criteria. De opzegging van het contract met Menzis is op 29 augustus 2020 in het college besproken. Het collegebesluit is ter kennisname aan de gemeenteraad gestuurd (bijlage 2).

Het voortzetten van de Gemeentepolis na 2021 was op dat moment onzeker. Uit een informele marktoriëntatie bleek dat andere zorgverzekeraars nagenoeg geen belangstelling hadden om in Zutphen de Gemeentepolis uit te voeren. Deze marktoriëntatie is op verzoek van de gemeente Zutphen verricht door BS&F. Dat is een landelijk adviesbureau dat gemeenten adviseert en ondersteunt op het gebied van collectieve zorgverzekeringen voor minima. Via BS&F is er de afgelopen maanden een verzekeraar in beeld gekomen die belangstelling heeft om de Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. Dat is Aevitae, met EUCARE als risicodrager.

Aevitae heeft de gemeente Zutphen een aanbod gedaan voor een natura zorgverzekering met de keuze uit drie uiteenlopende aanvullende pakketten. Het gaat om een contract met een looptijd van drie jaar. Dit aanbod is een goed alternatief voor de huidige Gemeentepolis, waarbij een aantal nieuwe, relevante accenten zijn geplaatst om zo gerichter in te kunnen spelen op uiteenlopende zorgvragen. Omdat Aevitae de enige verzekeraar is die de Gemeentepolis in Zutphen wil uitvoeren, kan de gemeente gebruikmaken van de vrijstelling van de aanbestedingsplicht door voor het uitvoeren van de Gemeentepolisis een zogeheten uitsluitend recht te vestigen. Een uitsluitend recht is een wettelijk voorschrift of een besluit van een bestuursorgaan dat het alleenrecht verleent aan een onderneming om binnen een bepaald geografisch gebied een dienst te verrichten of een activiteit uit te voeren.

Beoogd effect
Het voortzetten van een voor de minimahuishoudens in Zutphen aantrekkelijke Gemeentepolis in Zutphen door de nieuwe zorgverzekeraar Aevitae voor de periode van drie jaar (2022-2024).

Argumenten
1. Zie het raadsvoorstel.

2. Zie het raadsvoorstel.

3. De Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) heeft een positief advies uitgebracht.

De BASD heeft deelgenomen aan het eerste overleg met Aevitae (en BS&F), waarin het aanbod van Aevitae besproken is. Dit is conform de wens van de BASD om haar rol niet te beperken tot louter advisering achteraf, maar zo mogelijk eerder betrokken te worden bij de beleidsontwikkeling. De BASD heeft daardoor niet alleen kennis kunnen nemen van de opzet en de uitgangspunten van de nieuwe Gemeentepolis, maar ook input geleverd voor de definitieve invulling van de Gemeentepolis.

In haar advies van 23 juni 2021 geeft de BASD aan dat het goed is dat in de nieuwe Gemeentepolis wordt aangesloten bij de zorgvraag. De BASD stelt een aantal vragen die in de bijgevoegde antwoordbrief zijn beantwoord (bijlage 4). De vragen vormen geen aanleiding om de onderhandelingen over het aanbod te heropenen. Een aantal vragen over de inhoud van de pakketten wordt meegenomen als aandachtspunten in het reguliere (ambtelijke) overleg met Aevitae, dat twee keer jaar plaats vindt.

Kanttekeningen
Zie het raadsvoorstel.

Communicatie / vervolgtraject / uitvoering
Zie het raadvoorstel voor het vervolgtraject na het vaststellen van het uitsluitend recht.

Aanvullend op de betreffende paragraaf in het raadsvoorstel wordt hier volledigheidshalve vermeld dat de begunstigingsovereenkomst met Aevitae overeenkomstig het Algemene bevoegdhedenbesluit gemeente Zutphen 2020 en de daarbij behorende registers wordt getekend door de adjunct-directeur Sociaal Domein.

Naar aanleiding van het collegebesluit wordt een persbericht opgesteld, waarin wordt aangegeven dat de gemeente een zorgverzekeraar heeft gevonden die de Gemeentepolis vanaf 2022 gaat uitvoeren. De deelnemers aan de Gemeentepolis worden na de vaststelling van het uitsluitend recht uitgebreid per brief geïnformeerd over (het overstappen naar) de nieuwe Gemeentepolis.

Rapportage / evaluatie
Zie het raadsvoorstel.

Financiële consequenties
Zie het raadsvoorstel.

De verhoging van het budget voor de Gemeentepolis vormt onderdeel van de (gebundelde) mutatievoorstellen voor de begroting van 2022. Vandaar dat hier geen begrotingswijziging wordt bijgevoegd.

Risico's
Zie het raadsvoorstel.

Personele consequenties
Er zijn geen personele consequenties. De overstap naar Menzis vraagt in 2020 eenmalige extra inzet op de inrichting van administratieve processen en op de communicatie over de nieuwe verzekeraar. Hiermee is rekening gehouden door een deel van het budget intensivering armoedebeleid hiervoor te reserveren. Er is geen structurele uitbreiding van formatie nodig. Met de huidige formatie kan de nieuwe Gemeentepolis worden uitgevoerd.

Programmadoelen
Programma 4. Een vitale samenleving, iedereen doet mee

Toelichting programmadoelen
Doel van de Gemeentepolis is om aan inwoners met een laag inkomen toegang te bieden tot goede en betaalbare zorg, ongeacht hun gezondheid. Naast een belangrijk instrument van het minimabeleid is de Gemeentepolis een effectief instrument om zorgmijding tegen te gaan, te werken aan schuldpreventie en de gezondheid van de deelnemers te bevorderen.

Bijlagen

1. Raadsvoorstel vaststellen uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen def.pdf
2. Bijlage 1 Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis.pdf
3. Bijlage 2 Collegebesluit Opzeggen_Gemeentepolis_door_Menzis_Besluitvormend_BenW-1.pdf
4. Bijlage 3 Advies BASD Gemeentepolis Aevitae 23-6-2021.pdf
5. Bijlage 4 Antwoordbrief college op BASD advies Gemeentepolis.pdf
6. Bijlage 5 Notitie Gemeentepolis van Aevitae def.pdf
7. Bijlage 6 Notitie samenvatting van onderzoeken Gemeentepolis.pdf
8. Bijlage 7 Notitie Hoe werkt de Gemeentepolis def.pdf

ONTWERP
RAADSVOORSTEL

Griffienummer:

Onderwerp	Vaststellen Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021	
Programma	4. Een vitale samenleving, iedereen d	keuzelijst

Forum	oordeelsvormend	
Portefeuillehouder	Laura Werger	
Inlichtingen bij	Charles Verkuylen	
	0614334065	emailadres: c.verkuylen@zutphen.nl

Soort bevoegdheid	☒ kaderstellend	☐ controlerend	☐ budgetrecht	☐ overig
Beleidsvrijheid	☐ geen	☐ beperkt	☒ ruim	
Programmabegrotingswijziging	☒ ja		☐ nee	

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor:

1. de bijgaande Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021 vast te stellen (bijlage 1);
2. de benodigde extra dekking voor de nieuwe Gemeentepolis ter hoogte van € 250.000,- vanaf 2022 budgetneutraal te verwerken binnen het product minimabeleid van programma 4 en dit te verwerken in de programmabegroting 2022-2025.

Inleiding/aanleiding

Eén van de minimaregelingen van de Gemeente Zutphen is de collectieve zorgverzekering voor minima, kortweg aangeduid als Gemeentepolis. Doel van de Gemeentepolis is om aan inwoners met een laag inkomen toegang te bieden tot goede en betaalbare zorg, ongeacht hun gezondheid. Inwoners van Zutphen met een inkomen tot maximaal 130% van het bijstandsniveau kunnen gebruik maken van de Gemeentepolis. Naast een belangrijk instrument van het minimabeleid is de Gemeentepolis een effectief instrument om zorgmijding tegen te gaan, te werken aan schuldpreventie en de gezondheid van de deelnemers te bevorderen. Ten slotte draagt de Gemeentepolis ook bij aan het terugdringen van de kosten van bijzondere bijstand voor medische kosten (zie voor een toelichting op hoe de Gemeentepolis werkt, bijlage 7).

De Gemeentepolis wordt in Zutphen sinds 2007 uitgevoerd door Menzis. In 2020 heeft Menzis eenzijdig aangekondigd dat zij stoppen met het uitvoeren van de Gemeentepolis in Zutphen. Op verzoek van de gemeente Zutphen heeft Menzis de aanvankelijk beoogde einddatum uitgesteld met één jaar naar 2022. Het stoppen met de Gemeentepolis is het gevolg van gewijzigd beleid bij de verzekeraar. Dit nieuwe beleid van Menzis is er op gericht om de Gemeentepolis uit te voeren en door te ontwikkelen in hun kerngebieden. Dit zijn de gebieden waar Menzis een substantieel marktaandeel heeft en waar de mogelijkheden om integraal beleid te voeren op het gebied van gezondheidspreventie, zorg, minimabeleid en schuldenaanpak aanwezig zijn. Zutphen voldoet volgens Menzis niet of in onvoldoende mate aan deze criteria. De opzegging van het contract met Menzis is op 29 augustus 2020 in het college besproken. Het collegebesluit is ter kennisname aan de gemeenteraad gezonden (bijlage 2).

Het voortzetten van de Gemeentepolis na 2021 was op dat moment onzeker. Uit een informele marktoriëntatie bleek dat andere zorgverzekeraars nagenoeg geen belangstelling hadden om in Zutphen de Gemeentepolis uit te voeren. Deze marktoriëntatie is op verzoek van ons verricht door BS&F. Dit is een landelijk adviesbureau dat gemeenten adviseert en ondersteunt op het gebied van collectieve zorgverzekeringen voor minima. Via BS&F is er de afgelopen maanden een verzekeraar in beeld gekomen die belangstelling heeft om de Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. Dat is Aevitae, met EUCARE als risicodrager. Aevitae is een nieuwe speler op het gebied van de Gemeentepolissen. De verzekeraar voert vanaf 2020 de Gemeentepolis in de gemeente Lochem uit en wil haar activiteiten op dit gebied geleidelijk uitbreiden naar andere - kleine en middelgrote - gemeenten in de regio.

Aevitae heeft de gemeente Zutphen een aanbod gedaan voor een natura zorgverzekering met de keuze uit drie uiteenlopende aanvullende pakketten. Het gaat om een contract met een looptijd van drie jaar. Dit aanbod is een goed alternatief voor de huidige Gemeentepolis, waarbij een aantal nieuwe, relevante accenten zijn geplaatst om gerichter in te kunnen spelen op uiteenlopende zorgvragen. Omdat Aevitae de enige verzekeraar is die de Gemeentepolis in Zutphen wil uitvoeren, kan de gemeente Zutphen gebruik maken van de vrijstelling van de aanbestedingsplicht door voor het uitvoeren van de Gemeentepolis een zogeheten uitsluitend recht te vestigen. Een uitsluitend recht is een wettelijk voorschrift of een besluit van een bestuursorgaan dat het alleenrecht verleent aan een onderneming om binnen een bepaald geografisch gebied een dienst te verrichten of een activiteit uit te voeren.

Beoogd effect

Het voortzetten van een voor de minimahuishoudens in Zutphen aantrekkelijke Gemeentepolis door de nieuwe zorgverzekeraar Aevitae voor de periode van drie jaar (2022-2024).

Argumenten

1.1 Na de opzegging van het contract door Menzis is Aevitae die enige verzekeraar die belangstelling heeft de Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren.

De opzegging van de Gemeentepolis door Menzis plaatste het college voor de lastige opgave om op (redelijk) korte termijn een nieuwe verzekeraar te vinden om de Gemeentepolis te kunnen voort te zetten. Onder de verzekeraars zien we namelijk al enige tijd een terugtrekkende beweging op de markt van de Gemeentepolissen. Dat heeft vooral te maken met een relatief hoge schadelast bij de doelgroep van de minima, waarbij sprake is van een grote groep kwetsbare mensen met structureel hoge zorglasten. Dat leidt er toe dat de meeste verzekeraars de Gemeentepolissen beëindigen en/of deze alleen nog maar uitvoeren in hun kerngemeenten. Die wetenschap maakte het op voorhand moeilijk om een nieuwe verzekeraar te vinden, wat werd bevestigd door een informele marktoriëntatie.

Aevitae springt als nieuwkomer op de markt van de gemeentepolissen in dit gat. Aevitae is gespecialiseerd in collectieve verzekeringen op het gebied van zorgverzekeringen, bedrijfsverzekeringen en inkomensverzekeringen en is als zodanig al tientallen jaren actief op de Nederlandse markt. Sinds 2020 voert Aevitae de Gemeentepolis uit voor de Gemeente Lochem, die geconfronteerd werd met een plotselinge opzegging van de Gemeentepolis door verzekeraar Salland. Aevitae wil nu stapsgewijs de Gemeentepolis uitbouwen naar een aantal gemeenten in de regio, waaronder Zutphen. De focus ligt daarbij vooralsnog op kleinere en middelgrote gemeenten.

1.2.De Gemeentepolis van Aevitae is een goed alternatief voor de huidige Gemeentepolis van Menzis.

De gesprekken met Aevitae hebben tot een positief resultaat geleid. Vanaf 2022 kan aan de minima in Zutphen een Gemeentepolis worden aangeboden die een goed alternatief is voor de huidige Gemeentepolis. Qua opzet is deze Gemeentepolis vergelijkbaar met die van Menzis: een natura zorgverzekering met een keuze uit drie aanvullende pakketten. In navolging van de gemeente Lochem (en op advies van BS&F) zijn een aantal welbewuste keuzes gemaakt om invulling te geven aan een nieuwe Gemeentepolis. Zodanig dat deelname aan de Gemeentepolis aantrekkelijk is voor de minimahuishoudens in Zutphen én de Gemeentepolis op termijn betaalbaar blijft en daarmee toekomstbestendig (zie voor een uitgebreide toelichting bijlage 5).

(a) Een duidelijk(er) onderscheid tussen een startpakket, pluspakket en uitgebreid pakket. De algehele brede dekking in de huidige Gemeentepolis wordt verlaten ten gunste van een focus op wat echt nodig is. De pakketten zijn afgestemd op respectievelijk een lage, gemiddelde en hoge zorgvraag.
(b) Een eenvoudig startpakket voor minima met een lage zorgvraag. Het startpakket is sober maar dekt voldoende zorgkosten om te voorkomen dat minima een budgetpolis af sluiten (en door onderverzekering financiële risico's lopen) of zich niet verzekeren (en daardoor zorg mijden).
(c) Het verplicht eigen risico is verzekerd in het middenpakket én het uitgebreide pakket. Inwoners met een gemiddelde zorgvraag worden zo niet gedwongen het (duurdere) uitgebreide pakket te kiezen om het eigen risico te verzekeren. Daarmee wordt oververzekering voorkomen.
(d) Meer aandacht voor gezondheidspreventie in alle pakketten. Dat sluit goed aan bij de strategische visie van het sociaal domein, waarin de beweging van zorgen voor naar zorgen dat wordt gemaakt en preventie een belangrijk uitgangspunt is.
(e) Lage(re) premie van de pakketten. De Gemeentepolis is de afgelopen jaren steeds duurder geworden. De premie voor de Gemeentepolis wordt door gebruikers in toenemende mate als (te) hoog ervaren. Ook de BASD gaf vorig jaar in een ongevraagd advies dit signaal af (zie het collegevoorstel in bijlage 2). Een lagere premie is noodzakelijk om de Gemeentepolis (weer) aantrekkelijk te maken voor de minimahuishoudens (zie ook onder argument 2.1).

1.3 Door het uitsluitend recht in de verordening vast te leggen is er volledige zekerheid over de juridische houdbaarheid van dit recht.

Via een informele consultatie is vastgesteld dat er op dit moment geen andere verzekeraars belangstelling hebben voor het uitvoeren van de Gemeentepolis in Zutphen. Aanbesteden is daardoor niet verplicht. Via het

vestigen van een uitsluitend recht kan worden vastgelegd dat Aevitae de Gemeentepolis in Zutphen gaat uitvoeren. Het vestigen van een uitsluitend recht wordt door veel gemeenten gedaan, wat niet verwonderlijk is gezien de eerder genoemde terugtrekkende beweging van verzekeraars bij gemeenten buiten hun kerngebied. Een uitsluitend recht kan worden gevestigd door een collegebesluit of door het vaststellen van een verordening. In het eerste geval is het risico aanwezig dat een andere verzekeraar bezwaar aantekent tegen de opdrachtverlening (hoewel dit risico, gezien het resultaat van genoemde informele consultatie, praktisch gezien vrijwel nihil is). Volledige zekerheid over de houdbaarheid van het uitsluitend recht wordt verkregen wanneer dit recht gevestigd wordt door het vaststellen van een verordening. In deze verordening wordt vastgelegd aan welke verzekeraar uitsluitend recht wordt verleend voor welke dienst en/of activiteiten, wat de looptijd van het uitsluitend recht is en wat in ieder geval wordt vastgelegd in het contract tussen verzekeraar en gemeente. De verordening eindigt van rechtswege op het einde van de looptijd.

1.4.De BASD brengt een positief advies uit.

De BASD heeft deelgenomen aan het eerste overleg met Aevitae (en BS&F), waarin het aanbod van Aevitae besproken is. Dit is conform de wens van de BASD om haar rol niet te beperken tot advisering achteraf, maar zo mogelijk eerder te betrekken bij de beleidsontwikkeling. De BASD heeft daardoor niet alleen kennis kunnen nemen van de opzet en de uitgangspunten van de nieuwe Gemeentepolis, maar ook input geleverd voor de definitieve invulling van de Gemeentepolis.

In haar advies van 23 juni 2021 geeft de BASD aan dat het goed is dat in de nieuwe Gemeentepolis wordt aangesloten bij de zorgvraag. De BASD stelt een aantal vragen die in de bijgevoegde antwoordbrief zijn beantwoord (bijlage 4). De vragen vormen geen aanleiding om de onderhandelingen over het aanbod te heropenen. Een aantal vragen over de inhoud van de pakketten wordt meegenomen als aandachtspunten in het reguliere (ambtelijke) overleg met Aevitae, dat twee keer per jaar plaats vindt.

2.1 Voor een aantrekkelijke Gemeentepolis is een extra financiële impuls nodig.

Het huidige budget (€ 294.000,-) is ontoereikend om een nieuwe Gemeentepolis aan te bieden aan de Zutphense minima. De premie van de Gemeentepolis is de afgelopen jaren steeds hoger geworden. Dat heeft enerzijds te maken met de relatief hoge premiestelling van Menzis. De algehele brede dekking maakt dat de pakketten van Menzis, vergeleken met die van andere aanbieders van de Gemeentepolis, relatief duur zijn. Anderzijds is de gemeentelijke bijdrage in de premie en verzekering van het eigen risico de afgelopen twee jaar sterk gedaald als gevolg van (bezuinigings-)maatregelen in het sociaal domein. Het gevolg is dat de deelname aan de Gemeentepolis vanaf 2020, voor het eerst in jaren, is gedaald. Wil de Gemeentepolis (weer) aantrekkelijk zijn voor minima in Zutphen dan is een extra financiële impuls nodig.

We verwachten dat de Gemeentepolis door aantrekkelijkere voorwaarden op termijn weer kan groeien met zo'n 10%. Naar verwachting treedt tevens enige verschuiving op binnen de pakketten. Op basis van deze aannames gaan we er vanuit dat het huidige budget structureel met € 250.000,- opgehoogd moet (zie de tabel hieronder). We gaan daarbij uit van een gemeentelijke bijdrage in de premie en de verzekering van het eigen risico zoals die van toepassing zijn in de Gemeentepolis van Lochem. Die bijdrage zorgt er voor dat er sprake is van een evenwichtige Gemeentepolis qua prijsstelling (zie bijlage 5). Op basis van bovenstaande uitgangspunten ziet het kostenplaatje er als volgt uit:

	aantal polissen	bijdrage per maand	totaal per maand	totaal per jaar
Start	578	€ 19,80	€ 11.434,50	€ 137.214,00
Plus	194	€ 30,00	€ 5.808,00	€ 69.696,00
Uitgebreid	705	€ 40,00	€ 28.204,00	€ 338.448,00
				€ 545.358,00

De dekking voor deze financiële impuls van de Gemeentepolis wordt gevonden binnen de begroting van het product minimabeleid door het budget voor bijzondere bijstand met € 250.000,- te verlagen en het budget voor de Gemeentepolis met dit bedrag te verhogen. Binnen het budget bijzondere bijstand is – gezien het voordeel van ruim 7 ton en in 2020 een vergelijkbaar verwacht voordeel voor 2021 – voldoende ruimte voor deze (structurele) verlaging. Deze overheveling van het ene budget naar het andere is inhoudelijk ook te rechtvaardigen, omdat het in beide gevallen gaat om een verstrekking van bijzondere bijstand (bij de Gemeentepolis via het gemeentelijke aandeel in de premie), die beide ten goede komen aan de minimahuishoudens in Zutphen.

Kanttekeningen

1.1 Er is geen keuze uit meerdere verzekeraars.

Voor voortzetting van de Gemeentepolis is Zutphen afhankelijk van één verzekeraar. Binnen de huidige markt van de Gemeentepolissen is het in toenemende mate een gegeven dat het aantal aanbieders voor gemeenten beperkt blijft tot één. Er zijn zelfs gemeenten die er niet in geslaagd zijn om een nieuwe verzekeraar te vinden. Als betrekkelijke nieuwkomer op de markt is Aevitae er veel aan gelegen om de Gemeentepolis tot een succes te maken. De ervaringen in Lochem met Aevitae zijn positief. De verzekeraar is transparant in zijn handelen; de klantenservice en communicatie zijn goed verzorgd. Belangrijk is vooral dat de Gemeentepolis van Aevitae, zoals hierboven aangegeven, aantrekkelijk genoeg is om voortzetting van de Gemeentepolis in Zutphen mogelijk te maken. De pakketten bieden voldoende keuzemogelijkheden voor de deelnemers.

1.2 De Gemeentepolis is en blijft een waardevol instrument voor het uitvoeren van gemeentelijk beleid.

Op dit moment heeft 95% van de Nederlandse gemeenten een Gemeentepolis. Door een terugtrekkende beweging van de verzekeraars staat de Gemeentepolis enigszins onder druk. Daar komt bij dat vanaf (op zijn vroegst) 2023 de korting die de verzekeraar nu geeft op de premie van de basisverzekering (wettelijk) komt te vervallen. Tegen deze achtergrond is er recentelijk in opdracht van het ministerie van Szw een tweetal onderzoeken gedaan naar de Gemeentepolis (door Zorgweb en het Verwey-Jonker Instituut). De conclusie van deze onderzoeken is dat de Gemeentepolis – ook na het afschaffen van de korting – een waardevol instrument blijft binnen het gemeentelijke beleid om op efficiënte wijze aan meerdere doelstellingen te werken, zoals het aanbieden van betaalbare zorg aan minima, voorkomen van zorgmijding en schuldpreventie. Uit een in opdracht van BS&F uitgevoerde maatschappelijke kosten- en batenanalyse blijk dat een deelnemer aan de Gemeentepolis de gemeente per saldo jaarlijks € 14,- kost. Zie bijlage 6 voor een samenvatting van de belangrijkste bevindingen van deze onderzoeken.

1.3 Verzekerden met een betalingsachterstand bij de Gemeentepolis van Menzis kunnen overstappen naar de Gemeentepolis van Aevitae.

Verzekerden met betalingsachterstanden kunnen in beginsel niet overstappen naar een andere zorgverzekeraar. Dat geldt voor alle verzekerden en verzekeraars in Nederland. Menzis heeft aangegeven dat zij de (Zutphense) verzekerden met een Gemeentepolis én de gemeente Zutphen maximaal wil faciliteren om het overstappen naar de nieuwe Gemeentepolis mogelijk te maken. Deelnemers aan de Gemeentepolis van Menzis met een betalingsachterstand die overstappen naar de Gemeentepolis van Aevitae kunnen een (kortlopende) betalingsregeling treffen. Als zij deze betalingsregeling nakomen en de premie blijven betalen, wordt de op 31-12-2021 nog openstaande restschuld kwijtgescholden. De overgang naar de nieuwe Gemeentepolis heeft als belangrijk bijkomend voordeel dat aanwezige schuldenproblematiek bij de verzekerden kan worden aangepakt. Wanneer blijkt dat mensen nog andere schulden hebben, wordt door de gemeente een aanbod tot schuldhulp gedaan.

Risico's

1.Het aantal deelnemers aan de nieuwe Gemeentepolis is moeilijk exact aan te geven.

Hoeveel deelnemers van de huidige Gemeentepolis van Menzis overstappen naar de Gemeentepolis is op voorhand moeilijk aan te geven. In Lochem is 80% overgestapt van de oude naar de nieuwe Gemeentepolis. Onze verwachting is dat we in Zutphen in de loop van de contractperiode een stijging van 10% van het aantal deelnemers zien. We verwachten dat vooral op basis van de lage(re) premie en de verzekering van het verplicht eigen risico in twee pakketten. Daar tegenover staat dat de huidige deelnemers de minder brede dekking als een achteruitgang kunnen ervaren en mede daarom bij Menzis verzekerd blijven. De bereidheid om over te stappen naar een andere verzekeraar is doorgaans vrij laag. Het voorbeeld van Lochem laat zien dat een actieve en goede voorlichting (zie hieronder) eraan kunnen bijdragen dat de meeste deelnemers aan de huidige Gemeentepolis overstappen naar de nieuwe Gemeentepolis.

De onzekerheid over het exacte aantal deelnemers maakt het lastig het benodigde budget vast te stellen Het voorgestelde budget van € 550.000,- is ons inziens voor de komende periode toereikend. Een groei van 10% is ingecalculeerd, een veel sterkere groei achten we niet realistisch gezien de ervaring van de afgelopen jaren, waarin (al) veel inspanningen op communicatiegebied zijn geleverd om de deelname aan de Gemeentepolis te bevorderen. Een onderbenutting kan niet uitgesloten worden, zeker in het eerste jaar, wanneer inwoners nog niet vertrouwd zijn met de nieuwe (en ook onbekende) verzekeraar.

Communicatie/Vervolgtraject/Uitvoering

De deelnemers aan de huidige Gemeentepolis zijn vorig jaar met een brief ingelicht over het voornemen van Menzis om te stoppen. In de campagneperiode van vorig jaar is dit voornemen ook benoemd. Zodra het nieuwe contract ondertekend is, lichten wij de deelnemers schriftelijk in dat wij een nieuwe aanbieder gevonden hebben. Vlak voor de start van de nieuwe campagneperiode sturen we een tweede brief waarin we het aanbod van Aevitae nader toelichten. We wijzen daarbij vooral op de digitale keuzehulp op de site www.gezondverzekerd.nl. (op deze site kunnen inwoners zich ook aanmelden). We bieden de mogelijkheid om inwoners te helpen bij het vinden van het juiste pakket door het organiseren van spreekuren. De focus ligt daarbij op wat het beste aansluit bij hun actuele zorgbehoefte. Mogelijk is niet in alle gevallen de Gemeentepolis de meest passende oplossing en is verwijzing naar een reguliere verzekering op zijn plaats. Daarbij is het belangrijk om te benadrukken dat het bij een reguliere verzekering niet mogelijk is om het verplicht eigen risico te verzekeren en dat de hoogte van de vergoeding in de aanvullende verzekering meestal niet 100% is. Verder organiseren we in het najaar een voorlichtingsbijeenkomst voor onze partnerorganisaties in het sociaal domein, zodat zij op de hoogte zijn van de nieuwe Gemeentepolis en zij hun cliënten daarop kunnen wijzen.

Bij de communicatie wordt door ons, in samenwerking met Menzis en Aevitae, maximaal ingezet om voor verzekerden met betalingsachterstanden de overstap naar de nieuwe Gemeentepolis mogelijk te maken, zoals beschreven onder kanttekening 1.4. Zo nodig doen we hierbij een aanbod voor schuldhulp.

Zodra het uitsluitend recht is vastgesteld, wordt een begunstingsovereenkomst met Aevitae ondertekend. Het college is daartoe bevoegd. In verband met de voorbereidingen voor de invoering van de nieuwe Gemeentepolis dient het contract met Aevitae vóór 1 oktober ondertekend te zijn.

Rapportage/evaluatie

In Burap 1 2022 wordt gerapporteerd over de deelnamecijfers aan de Gemeentepolis en de bijbehorende uitgaven. Samen met Aevitae en BS&F evalueren we de eerste resultaten en waar nodig en mogelijk brengen we verbeteringen aan. Wij informeren uw raad hierover. In het begin van het derde jaar (2024) evalueren wij

de situatie opnieuw om tijdig te bepalen of voortzetting van de Gemeentepolis (in de huidige vorm) wenselijk is. Daarbij betrekken we relevante landelijke ontwikkelingen, zoals het effect van het wegvallen van de korting op de premie van de basisverzekering.

Financiën

Zie onder argument 2.1. De verhoging van het budget voor de Gemeentepolis vormt onderdeel van de (gebundelde) mutatievoorstellen voor de begroting van 2022.

Bijlagen

1. Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen.
2. Collegebesluit opzegging contract Menzis 29-8-2020.
3. Advies BASD over de Gemeentepolis van Aevitae d.d. 23-6-2021.
4. Antwoordbrief college aan de BASD d.d. 13-7-2021.
5. Notitie: Gemeentepolis van Aevitae.
6. Notitie: Samenvatting van recente onderzoeken naar de Gemeentepolis.
7. Notitie: Hoe werkt de Gemeentepolis?

Stukken die ter inzage liggen

ONTWERP

BESLUIT

Griffienummer:

De raad van de gemeente Zutphen,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 13 juli 2021 met nummer 191199;

gelezen het advies van de Brede Adviesraad Sociaal Domein van 23-6-2021;

gelet op artikel(en) 147 en 149 van de Gemeentewet, 1.1 en 2A.14, tweede lid van de Aanbestedingswet 2012 en 35, derde lid van de Participatiewet;

b e s l u i t :

1. de bijgaande Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021 vast te stellen (bijlage 1);
2. de benodigde extra dekking voor de nieuwe Gemeentepolis ter hoogte van € 250.000,- vanaf 2022 budgetneutraal te verwerken binnen het product minimabeleid van programma 4 en dit te verwerken in de programmabegroting 2022-2025.

Aldus besloten in de openbare vergadering van
de raad van de gemeente Zutphen,
gehouden op:

De voorzitter, de griffier,

Verordening van de raad van de gemeente Zutphen houdende bepalingen over het vestigen van een uitsluitend recht voor de uitvoering van de Gemeentepolis in de gemeente Zutphen in de periode 2022-2024 (Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021)

De raad van de gemeente Zutphen,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 13 juli 2021 met nummer 191199;

gelezen het advies van de Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) van 23 juni 2021;

gelet op artikel(en) 147 en 149 van de Gemeentewet, 1.1 en 2a.14, tweede lid van de Aanbestedingswet 2012 en 35, derde lid van de Participatiewet;

b e s l u i t :

vast te stellen de:

Verordening van de raad van de gemeente Zutphen houdende bepalingen over het vestigen van een uitsluitend recht voor de uitvoering van de Gemeentepolis in de gemeente Zutphen in de periode 2022-2024 (Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Deze verordening verstaat onder:

a. begunstigingsovereenkomst: overeenkomst tussen de gemeente en de besloten vennootschap Aevitae BV om uitvoering te geven aan de Gemeentepolis;
b. college: het college van burgemeester en wethouders;
c. gemeente: de gemeente Zutphen;
d. Gemeentepolis: de tussen een zorgverzekeraar en de gemeente overeengekomen (aanvullende) collectieve zorgverzekering voor inwoners van de gemeente met een inkomen dat niet hoger is dan 130% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm. De Gemeentepolis bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering, waarbij de gemeente een tussen de zorgverzekeraar en de gemeente overeengekomen deel van de premie voor de aanvullende verzekering betaalt;
e. uitsluitend recht: een alleenrecht dat bij wettelijk voorschrift of een besluit van een bestuursorgaan aan een onderneming wordt verleend, waarbij voor die onderneming het recht wordt voorbehouden om binnen een bepaald geografisch gebied een dienst te verrichten of een activiteit uit te oefenen.

Artikel 2 Uitsluitend recht

Het college maakt gebruik van de vrijstelling van de aanbestedingsplicht (artikel 2a. 14, tweede lid, van de Aanbestedingswet) door voor het aanbieden en uitvoeren van de Gemeentepolis in de gemeente voor de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024 een uitsluitend recht te verlenen aan de verzekeraar de besloten vennootschap Aevitae BV, gevestigd te Heerlen aan de Nieuw Eyckholt 284, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 31047513.

Artikel 3 Uitvoering

1. Het college werkt het op basis van deze verordening verleende uitsluitend recht uit in een begunstigingsovereenkomst, waarin in elk geval de toepasselijke voorwaarden en condities worden opgenomen.
2. De gemeente gaat een overeenkomst met de besloten vennootschap Aevitae BV aan voor de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024, waarin in elk geval is opgenomen:
   a. de door de verzekeraar verleende collectiviteitskorting;
   b. de gemeentelijke bijdrage in de premie;
   c. de in de onderscheiden aanvullende pakketten opgenomen zorgkosten.

Artikel 4 Geldingsduur

1. Deze verordening vervalt van rechtswege uiterlijk op 31 december 2024.
2. Voor zover nodig, blijven de bepalingen van deze verordening van kracht op de rechtsverhoudingen die zijn ontstaan in de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024.

Artikel 5 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de dag na de datum van bekendmaking.

Artikel 6 Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening vestiging uitsluitend recht Gemeentepolis gemeente Zutphen 2021.

Aldus besloten in de openbare vergadering van

de raad van de gemeente Zutphen,

gehouden op: datum

De voorzitter, de griffier,

Toelichting

Algemene toelichting

De gemeente Zutphen biedt inwoners met een minimum inkomen tot 130% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm de gelegenheid een (aanvullende) collectieve zorgverzekering af te sluiten, de zogenaamde Gemeentepolis.

De Gemeentepolis bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende zorgverzekering. Verzekerden in de Gemeentepolis ontvangen van de zorgverzekeraar een collectiviteitskorting op de premie voor de Gemeentepolis. Daarnaast neemt de gemeente (een deel van) de premie voor het aanvullend pakket voor haar rekening. Deze gemeentelijke bijdrage wordt gedekt uit de extra middelen die de gemeente van het rijk ontvangt na het vervallen in 2015 van de van rijkswege verstrekte financiële tegemoetkomingen voor chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg en CER).

De gemeentelijke bijdrage, gecombineerd met de collectiviteitskorting, zorgt er voor dat mensen met een minimuminkomen tot 130% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm tegen een betaalbare prijs een goede zorgverzekering kunnen afsluiten. De hoogte van de collectiviteitskorting, de hoogte van de gemeentelijke bijdrage aan de

premie voor de aanvullende verzekering en de in de aanvullende pakketten verzekerde zorgkosten, worden vastgelegd in overleg tussen de gemeente en de zorgverzekeraar.

Voor het aanbieden van de Gemeentepolis werkt(e) de gemeente Zutphen samen met zorgverzekeraar Menzis. Het huidige contract is na de liquidatie van de Gemeenschappelijke Regeling Het Plein overgenomen door de gemeente Zutphen voor de periode van maximaal twee jaar. Begin 2020 heeft Menzis eenzijdig besloten te stoppen met de Gemeentepolis in Zutphen. Overeengekomen is dat het contract voor de Gemeentepolis in 2021 (nog) ongewijzigd wordt voortgezet, zodat de gemeente tijd heeft om een nieuwe zorgverzekeraar te vinden en de overgang naar een nieuwe Gemeentepolis zorgvuldig voor te bereiden. Dit is vastgelegd in de opzeggingsbrief van Menzis van 11 juni 2020.

De verzekeraar Aevitae BV heeft aangegeven de Gemeentepolis in Zutphen uit te willen voeren. Met het door Aevitae BV gedane aanbod kan de Gemeentepolis in Zutphen worden voortgezet onder gunstige voorwaarden. Overeengekomen is dat voor de periode van drie jaar een contract wordt afgesloten.

In een informele consultatie is vastgesteld dat op dit moment geen enkele andere verzekeraar belangstelling heeft om de Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. Daarom is er geen aanbesteding nodig en kan via het vestigen van een uitsluitend recht (tot het aanbieden van de Gemeentepolis in Zutphen) de samenwerking met Aevitae BV worden vastgelegd.

Het vestigen van een uitsluitend recht is volgens de Aanbestedingswet namelijk ook mogelijk bij ondernemingen die niet van de aanbestedende dienst zelf zijn, of onder toezicht daarvan staan. Er moet dan voldoende democratische legitimatie aanwezig zijn. Het uitsluitend recht moet gevestigd worden via de formele procedures. Gezien de onzekerheid of enkel een collegebesluit voldoet aan de Europese wetgeving met betrekking tot aankondiging en transparantie in de context van de Aanbestedingsrichtlijnen wordt het uitsluitend recht gevestigd bij verordening, vast te stellen door de raad.

Artikelsgewijze toelichting

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel worden de in deze verordening gehanteerde begrippen omschreven.

Artikel 2 Uitsluitend recht

Dit artikel regelt dat het uitsluitend recht tot het aanbieden en uitvoeren van de Gemeentepolis in de gemeente Zutphen wordt verleend aan verzekeraar Aevitae BV. In de verordening moet de duur van het uitsluitend recht zijn opgenomen. Het uitsluitend recht voor Aevitae BV wordt verleend voor de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024, dat is de looptijd van het driejarig contract.

Artikel 3 Uitvoering

Aanvullend wordt op basis van dit uitsluitend recht een begunstigingsovereenkomst aangegaan door de gemeente met Aevitae BV. Het college is het hiertoe bevoegde bestuursorgaan.

Artikel 4 Geldingsduur

Dit artikel behoeft geen nadere toelichting.

Artikel 5 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de dag na de bekendmaking. Vanaf die dag staat vast dat Aevitae de Gemeentepolis in Zutphen gaat uitvoeren in de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024. De aanmelding voor de Gemeentepolis plaats vindt vanaf medio november 2021. Daarom is het belangrijk dat uiterlijk op dat moment – en niet pas op 1 januari 2022 – vast staat dat aan Aevitae een uitsluitend recht is verleend.

Artikel 6 Citeertitel

Dit artikel behoeft geen nadere toelichting.

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Besluit

Vergadering van 8 september 2020
Team Inkomen

2020_BW_00402	Opzeggen Gemeentepolis door Menzis - Besluitvormend

Zaaknummer: 172616
Portefeuillehouder: Laura Werger
Openbaar
Ja
Embargo
Nee

Samenstelling

Aanwezig:
mevrouw Annemieke Vermeulen, Burgemeester; de heer Harry Matser, Wethouder; de heer Mathijs ten Broeke, Wethouder; mevrouw Annelies de Jonge, Wethouder ; mevrouw Laura Werger, Wethouder; mevrouw Anja de Rouw, Adjunct-secretaris; de heer Peter Seinen, Locosecretaris

Afwezig:
mevrouw Monique Stouten, gemeentesecretaris

Besluit

Besluitpunt 1
Het college besluit kennis te nemen van de opzegging van het contract met Menzis voor de Gemeentepolis met ingang van 1 januari 2022 (bijlage 1).

Besluitpunt 2
Het college besluit om in antwoord op het ongevraagde advies van de Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) over de Gemeentepolis (bijlage 2) bijgevoegde antwoordbrief naar de BASD te sturen (bijlage 3).

Motivering

Aanleiding en context
Zutphen kent in het kader van het armoedebeleid een collectieve zorgverzekering voor minima (de Gemeentepolis). Deze wordt uitgevoerd door zorgverzekeraar Menzis. Menzis heeft de gemeente Zutphen laten weten dat zij wil stoppen met de Gemeentepolis in Zutphen. Het beleid van Menzis is er op gericht om de Gemeentepolis uit te voeren en verder door te ontwikkelen in hun kerngebieden, waar men een substantieel marktaandeel heeft en waar de mogelijkheden om integraal beleid te voeren op het gebied van gezondheidspreventie, zorg, armoedebeleid en schuldenaanpak aanwezig

zijn. In Zutphen is het marktaandeel volgens Menzis te beperkt en kan men onvoldoende sturing geven aan dit integraal beleid, omdat het zorgkantoor waaronder Zutphen valt niet van Menzis is.

Menzis heeft het contract eenzijdig opgezegd, in eerste instantie per 1 januari 2021. In het bestuurlijk overleg met Menzis op 12 mei 2020 is aangegeven dat dit geen redelijke termijn is, waarbinnen een alternatief geregeld kan worden. Door de gemeente is bedongen dat de beëindigingsdatum met één jaar wordt uitgesteld naar 1 januari 2022. Menzis is hiermee akkoord gegaan. Via een aangetekende opzeggingsbrief heeft Menzis dit bevestigd (bijlage1).

Beoogd effect
Door uitstel van de beëindiging met één jaar heeft de gemeente voldoende tijd om zich te oriënteren op mogelijke alternatieven en de beëindiging van het contract zorgvuldig voor te bereiden.

Argumenten
1.1 Het huidige contract met Menzis eindigt formeel op 1-1-2021.

Het huidige contract is afgesloten met ingang van 1-1-2019 en kent een maximale looptijd van twee jaar. Het contract eindigt dus op 1-1-2021. Om de overbrugging naar 2022 mogelijk te maken is er een nieuwe contractuele afspraak nodig. Dit is geregeld met de opzeggingsbrief die Menzis heeft gestuurd (bijlage 1). Daarin wordt vastgelegd dat het huidige contract ook van toepassing is in 2021 en wordt de beëindigingsdatum definitief vastgesteld op 1 januari 2022.

1.2 Verlenging biedt de mogelijkheid om ons zorgvuldig voor te bereiden op een alternatief.

Hoewel Menzis de afgelopen twee jaar afscheid heeft genomen van andere gemeenten in de regio, zoals Apeldoorn, waren er geen signalen dat dit ook in Zutphen zou gebeuren. Het besluit van Menzis om per 1 januari 2021 in Zutphen te stoppen, kwam dan ook onverwacht en plaatste de gemeente voor een lastige zo niet onmogelijke opgave om op korte termijn een alternatief te vinden. Onder de deelnemers aan de Gemeentepolis bevindt zich een grote groep kwetsbare mensen met structureel hoge zorglasten, waarvoor het wegvallen van de Gemeentepolis grote gevolgen heeft. Het is daarom belangrijk dat er voldoende tijd is om ons voor te bereiden op een orIëntatie bij andere verzekeraars en na te denken over mogelijke alternatieve voorzieningen. Menzis heeft aangegeven dat zij willen bijdragen aan een soepele overgang.

2.1 De BASD heeft een ongevraagd advies over de Gemeentepolis uitgebracht.

Op 23 juni ontving de gemeente een ongevraagd advies van de BASD over de Gemeentepolis. Daarin wordt gesteld dat de Gemeentepolis van Menzis vergeleken met andere collectieve zorgverzekeringen voor minima duur is en bovendien beperkte mogelijkheden biedt. De gemeente wordt geadviseerd om zich te verdiepen in andere collectieve verzekeringen en eventueel te wijzigen van verzekeraar. Het advies is opgesteld op 10 maart, maar is door omstandigheden niet eerder verstuurd naar de gemeente. Op dat moment was de BASD niet op de hoogte van de ontwikkelingen met Menzis. Voorgesteld wordt om de BASD kort te antwoorden dat de gemeente zich vanwege de ontstane situatie (al) oriënteert op mogelijke alternatieven (zie ook bij kanttekeningen).

Kanttekeningen
1. Het voortzetten van de Gemeentepolis door een andere verzekeraar vanaf 2022 is onzeker.

BS&F is een landelijk adviesbureau dat gemeenten adviseert en ondersteunt op het gebied van collectieve zorgverzekeringen voor minima. De 22 gemeenten in de Achterhoek en Twente die een Gemeentepolis van Menzis hebben, maken gebruik van deze dienstverlening. In het kader van deze dienstverlening heeft BS&F aangeboden een informele marktoriëntatie onder zorgverzekeraars te verrichten. Daaruit is gebleken dat geen enkele zorgverzekeraar belangstelling heeft om een Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. Slechts één zorgverzekeraar houdt deze mogelijkheid open

maar wil pas begin volgend jaar een richting afgeven. BS&F constateert wel ontwikkelingen in de markt waardoor er mogelijk toch één andere verzekeraar een aanbod wil doen in Zutphen. Naar verwachting komt hier in oktober meer duidelijkheid over.

Communicatie / vervolgtraject / uitvoering
De uitvoering van de Gemeentepolis blijft in 2021 ongewijzigd. Inwoners met een laag inkomen kunnen zich vanaf medio november, als de landelijke campagne van zorgverzekeraars begint, aanmelden voor deelname aan de Gemeentepolis in 2021.

Voorafgaand aan deze campagne ontvangen de huidige deelnemers aan de Gemeentepolis een brief waarin wordt aangegeven dat men zich in 2021 weer bij Menzis kan verzekeren, onder dezelfde voorwaarden als dit jaar. Tevens worden zij dan geïnformeerd over het besluit van Menzis om te stoppen met de Gemeentepolis in Zutphen in 2022. In de brief wordt benadrukt dat de gemeente op zoek gaat naar een goed alternatief voor de Gemeentepolis van Menzis en dat men tijdig wordt geïnformeerd over wat er in 2022 gaat gebeuren.

Rapportage / evaluatie
Begin 2021 wordt er gerapporteerd over de stand van zaken met betrekking tot de verzekeraars. Mede op basis daarvan wordt aan college en gemeenteraad een aantal scenario's voorgelegd die als alternatief voor de Gemeentepolis van Menzis kunnen fungeren. De gemeenteraad kan op basis hiervan een besluit nemen.

Financiële consequenties
Er zijn geen financiële consequenties voor 2021. De Gemeentepolis wordt onder dezelfde voorwaarden uitgevoerd als dit jaar.

Risico's
Geen.

Personele consequenties
Geen.

Programmadoelen
Programma 4. Een vitale samenleving, iedereen doet mee

Toelichting programmadoelen
De collectieve zorgverzekering voor minima (=Gemeentepolis) is een vorm van inkomensondersteuning (minimabeleid). De gemeente betaalt een deel van de premie en - via het uitgebreide aanvullende pakket - een deel van het eigen risico. Daardoor zijn mensen met een laag inkomen goed verzekerd, vooral ook de inwoners met een kwetsbare gezondheid. Dat voorkomt ook zorgmijding.

Bijlagen

1. Opzeggingsbrief Menzis Zutphen.pdf
2. Ongevraagd-advies-collectieve-zorgverzekering_1.pdf
3. Antwoordbrief college ongevraagd advies BASD Gemeentepolis.pdf

Gemeente Zutphen
T.a.v. mevrouw L. Werger
Henri Dunantweg 13
7201 EV ZUTPHEN

Postbus 75000
7500 KC Enschede

Datum	Mailadres	Ons kenmerk
11 juni 2020	Sales.gemeenten@menzis.nl	Einde overeenkomst

Onderwerp

Einde overeenkomst gemeente Zutphen en Menzis

Geachte mevrouw Werger,

Op 11 mei jongstleden spraken wij met u over het beëindigen van de collectieve afspraken met uw gemeente. In de bijlage lichten we onze redenen nogmaals toe.

Met deze brief bevestigen wij formeel de beëindiging van de Overeenkomst Gemeente Zutphen per 1 januari 2022, dit is inclusief het toegezegde respijtjaar. Wij zijn ons ervan bewust dat u vanwege Covid-19 aan andere zaken prioriteit moet geven en een goede verkenning bij de verzekeringsmaatschappijen daarmee nog niet goed van de grond is gekomen. Met het respijtjaar heeft u voldoende tijd om met BS&F een goed alternatief te vinden voor de Menzis gemeentepolis en kunnen we gezamenlijk zorgdragen voor een soepele overgang. De inwoners die deelnemen aan de collectiviteit voor minima behouden tot en met 31 december 2021 het recht op de kortingen en de aanspraken/vergoedingen uit de Menzis GarantVerzorgd.

Samengevat hebben wij het volgende afgesproken:
- De huidige overeenkomst gemeentepolis loopt door tot en met 31 december 2021.
- De voorwaarden van het contract blijven gelijk.
- De overeenkomst eindigt automatisch op 31 december 2021, een aparte opzegging is niet meer nodig. Verzekerden zullen worden overgezet naar een zo passen mogelijke zorgverzekering binnen Menzis.
- De gemeente zal de communicatie naar haar inwoners verzorgen.

Zoals afgesproken gaan we de komende weken met u in gesprek en streven we gezamenlijk naar een goede en werkbare oplossing voor beide partijen. Heeft u nog vragen over deze brief? Neem dan contact op met uw accountmanager Hans Lamb op telefoonnummer 06-10010835

Hartelijke groet,

H.G.J. Rotteveel
directeur Commercie

Menzis Zorgverzekeraar N.V. KvK-nummer 50544810
Menzis N.V. KvK-nummer 50544101

Bijlage 1 Toelichting op de opzegging

Samenwerkingspartners in zorggebruik
Menzis spant zich al jaren intensief in om onze leden goede en betaalbare zorg te bieden en wil haar maatschappelijke verantwoordelijkheid dragen. Sinds 1998 heeft Menzis voor de kwetsbare groep verzekerden met een minimum inkomen een speciale polis ingericht. Naast de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg, maken we graag het verschil als het gaat om een integraal gezondheidsbeleid over de sociale domeinen heen om zo de leefkracht van onze verzekerden écht te versterken. Het vroeg signaleren van schulden en gezondheidsproblemen (zoals zorgmijding uit angst voor kosten), het aanbieden van preventieactiviteiten op voeding of beweging én het wegnemen van schotten in de gezondheidszorg voor patiënten, draagt hier wat ons betreft aan bij. Daarvoor zoeken we voortdurend naar samenwerkingspartners die dit samen met ons willen en kunnen realiseren.

Want door samen te werken met partners kunnen we zorggebruik verminderen en, als er wel zorg nodig is, het zo goed mogelijk organiseren. Voor ons is het belangrijk dat het partners zijn die een groot aantal leden vertegenwoordigt, voor gemeenten betekent dit dat er een groot aantal Menzis verzekerden woonachtig moet zijn (minima en niet-minima).

Intensiveren in kernregio's
Van oudsher heeft Menzis veel verzekerden in de regio's: Noord, Twente, Achterhoek, Midden-Gelderland en West. In deze zogenoemde kernregio's hebben we een kwalitatief goed en breed netwerk van zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties en andere relevante spelers opgebouwd. Mede omdat we hier vaak ook een Zorgkantoor hebben, kunnen we echt een verschil maken. De samenwerking in deze regio's willen we nu verder intensiveren. We geloven namelijk dat we hier echt meerwaarde kunnen bieden, juist ook voor de kwetsbare groep met een minimapolis.

De intensiteit van de relatie wordt voor een groot deel bepaald door het aantal verzekerden dat wij kunnen representeren. Immers met een groot marktaandeel zal de impact van te ondernemen initiatieven ook veel groter zijn. In de gemeente Zutphen hebben wij helaas slechts een bescheiden marktaandeel en kunnen daarmee onvoldoende het verschil maken voor onze leden. Daarom hebben we moeten besluiten om in uw gemeente te stoppen met de collectiviteit voor minima.

Wij begrijpen heel goed dat het voor de gemeente uitermate vervelend is dat er een gat dreigt te ontstaan in het kunnen aanbieden van een gemeentepolis aan haar inwoners. Wij adviseren u dan ook om met andere verzekeraars (nogmaals) het gesprek te voeren. We worden graag op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen rond dit traject omdat wij met verschillende partijen spreken en wij mogelijk op enigerlei wijze Zutphen kunnen helpen zodat uw minima ook in 2022 gebruik kunnen maken van een collectief aanbod.

ONGEVRAAGD ADVIES

Zutphen, 10-03-2020
Betreft: Collectieve zorgverzekering

Geacht college,

Via deze weg willen wij als BASD een ongevraagd advies geven betreffende de collectieve zorgverzekering.

De gemeente biedt momenteel de collectieve verzekering via Menzis aan. Menzis is eer erg dure verzekering met beperkte mogelijkheden binnen de pakketten.

Afgelopen jaar heeft de BASD zich verdiept in de mogelijkheden betreffende collectieve zorgverzekeringen, en wij zijn tot de conclusie gekomen dat er meer, en misschien ook betere, mogelijkheden zijn. Verzekeraars die een uitgebreider pakket hebben voor minder geld.

Gemeentes in Nederland kunnen via verschillende zorgaanbieders de collectieve verzekering afsluiten. Menzis is niet de enige optie.

Wij willen vanuit de BASD de gemeente adviseren om zich dit jaar te verdiepen in de verschillende mogelijkheden betreffende de zorgverzekering en te kijken of er geen mogelijkheden zijn om te wijzigen van collectieve zorgaanbieder.
Op deze manier kunnen de inwoners van Zutphen die gebruik maken van de collectieve zorgverzekering meer vergoed krijgen en hebben lagere maandlasten. Zeker met de bezuinigingen binnen het sociaal domein zijn alle verlagingen van financiële lasten zeer gewenst.

Met vriendelijke groet,
Marjon Smulders

Brede Adviesraad Sociaal Domein
Johan van Oldenbarneveldstraat 4
7204 KB Zutphen

Inlichtingen bij:	C. Verkuylen	*Telefoon:*	14 0575	*Bijlage(n):*	
Team:	Specialisten Uitvoering	*Zaaknummer:*		*Uw bericht van:*	23 juni 2019
Onderwerp:	Uw ongevraagde advies inzake de Gemeentepolis	*Datum:*	8-9-2020	*Uw nummer:*	

Geachte Brede Adviesraad Sociaal Domein,

Op 23 juni 2020 heeft u ons een ongevraagd advies gestuurd over de collectieve zorgverzekering voor minima (de Gemeentepolis). Dank hiervoor. Hieronder leest u onze reactie.

Uw advies
Volgens u is de Gemeentepolis van Menzis een dure verzekering met ‘beperkte mogelijkheden binnen de pakketten’. U geeft aan dat er ‘meer, en misschien ook betere mogelijkheden zijn. Verzekeraars die een uitgebreider pakket hebben voor minder geld’. U adviseert de gemeente zich te verdiepen in de verschillende mogelijkheden en te overwegen om te wijzigen van zorgverzekeraar, waardoor inwoners méér krijgen voor minder geld.

Ons antwoord
Zoals u inmiddels weet heeft Menzis om hun moverende redenen aangegeven te stoppen met het uitvoeren van de Gemeentepolis in Zutphen. Daarom gaan wij ons de komende tijd oriënteren op alternatieven. We hebben inmiddels een informele marktoriëntatie verricht onder verzekeraars. Die laat zien dat er vooralsnog geen enkele zorgverzekeraar bereid is om een Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. In theorie zijn er veel mogelijkheden, zoals u zelf ook aangeeft, in de praktijk blijkt het aanbod zeer beperkt. Ook andere gemeenten waar verzekeraars zijn gestopt, hebben dit gemerkt. In Apeldoorn bijvoorbeeld is er daardoor geen Gemeentepolis meer.

Wij vinden het belangrijk dat inwoners met een laag inkomen goed verzekerd zijn én daarover ook tevreden zijn. De Gemeentepolis van Menzis voldoet volgens ons aan beide criteria. Wij zijn ons er echter van bewust dat Menzis niet de goedkoopste aanbieder is. Bij onze verdere oriëntatie op alternatieven voor de Gemeentepolis van Menzis, nemen wij dit gegeven zeker mee.

Wij blijven de ontwikkelingen in de markt en bij andere gemeenten op de voet volgen. Wij hebben Menzis gevraagd om de beoogde beëindigingsdatum met één jaar op te schuiven. Ook in 2021 bieden wij daarom de Gemeentepolis van Menzis aan, onder dezelfde voorwaarden als op dit moment. Op deze manier hebben wij de tijd ons zorgvuldig voor te bereiden op een nieuwe situatie. Begin volgend jaar maken wij de balans op en leggen de gemeenteraad een aantal scenario’s voor, als alternatief voor de Gemeentepolis van Menzis. Wij maken hierbij graag gebruik van uw expertise op dit terrein en gaan u bij dit proces betrekken.

Vragen
Als u nog vragen heeft over deze brief, neemt u dan contact op met dhr. C.Verkuylen, team Specialisten Uitvoering. Dit kan via telefoonnummer 14 0575 (zonder kengetal) of info@Zutphen.nl. Wilt u als u een brief schrijft het zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester, de secretaris,

BIJLAGE 3
Advies Aanbod Aevitae gemeentepolis Zutphen

Advies aanvraag ingediend door	
Advies afgegeven	23-6-2021
Advies gegeven door BASD leden	

Inhoud advies	
Op- en aanmerkingen Goed dat er gekozen kan worden voor maatwerk: de vraag die aansluit bij het aanbod en is afgestemd op de zorgvraag. - Waaruit is gebleken dat er geen verdere spelers bestaan in het veld van een aanbod gemeente polis? - Waar ligt het risico indien de verzekeringsmts (net gestart en weinig ervaring) niet aan de verplichtingen kan voldoen? Bij Gemeente of bij de particulier? - Aevitea zou het alleenrecht krijgen voor drie jaar wat betekent dat voor de burger? - Op 1-1-2021 overstappen naar Aevitae, dan kwijtschelding schulden bij Menzis. Dat lijkt achterhaald bij bespreking van een mogelijk aanbod van Aevitae anno medio 2021. - Aevitae biedt normale aanvullende pakketten aan van basic tot vip, in 5 stappen. Aanbod gemeentepolis kent slechts 3 variaties. Waarom geen grotere diversiteit aan aanbod om uit te kiezen? - Eigen bijdrage WMO bij 1 en 2 niet verzekerd, alleen bij meest uitgebreide pakket, 3. Leidt mogelijk tot oververzekering van mensen die gebruik van WMO voorzieningen moeten maken. Er is nl geen middenweg via pakket 2. Kan een gemis zijn.	
Overige vragen	• van welke vergoedingen wordt het meest gebruik gemaakt door de minima tot 130% in Zutphen? (Ervaringscijfers)
	• Looptijd is 3 jaar: effecten zijn op langere termijn pas zichtbaar. Is er een evaluatie gepland welke inzichtelijk is voor gemeente Zutphen?
	• Van welk aanvullend pakket wordt het meest gebruik gemaakt door de minima in Zutphen ? Als dat pakket plus is (2), dan is dat prijstechnisch onhandig. Die is duurder dan Menzis en relatief duur tov van start (1) en uitgebreid (3)
Extra op-en aanmerkingen aangaande vergoedingen	Vergoedingen 1. Orthodontie (tot 18 jaar) —> kinderen tot 18 jaar toch gratis meeverzekerd? In het start pakket geen enkele vergoeding. Ikv schulden preventie niet aan te raden , niet effectief 1. Vergoeding hoor toestel niet nader gedefinieerd voor pakket 3 2. Kraamzorg: binnen het start pakket geen vergoeding? Zorgelijk! Ikv schuldpreventie en zorgmijding

Brede Adviesraad Sociaal Domein
Mevrouw J. Wisseborn-Remigius
p.wisseborn@gmail.com

Inlichtingen bij:	C. Verkuylen	*Telefoon:*	14 0575	*Bijlage(n):*	1
Team:	Inkomen	*Zaaknummer:*	191199	*Uw bericht van:*	23 juni 2021
Onderwerp:	Advies Gemeentepolis	*Datum:*	13-7-2021	*Uw nummer:*	

Geachte Brede Adviesraad Sociaal Domein,

Op 23 juni 2021 hebt u ons uw advies gestuurd over de Gemeentepolis van Aevitae. Wij danken u voor dit advies. Wij danken u tevens voor uw bijdrage in het voorbereidingstraject. U hebt daarmee belangrijke input geleverd voor de definitieve invulling van de Gemeentepolis. Wij constateren dat uw advies voornamelijk bestaat uit verduidelijkende vragen. Wij hebben er daarom voor gekozen om ons antwoord op deze vragen te verwerken in uw tabel met vragen. Die tabel vindt u als bijlage bij deze brief.

Mede in verband met uw vragen over een aantal dekkingen benadrukken wij hier nog eens dat er in de nieuwe Gemeentepolis bewust gekozen is voor een meer geprofileerd aanbod dat beter aansluit bij uiteenlopende zorgbehoeften. Dat betekent dat er op een aantal onderdelen scherpe keuzes zijn gemaakt. Dat is ook nodig om de Gemeentepolis betaalbaar te houden. In onze communicatie naar de deelnemers aan de Gemeentepolis besteden wij hier nadrukkelijk aandacht aan. De digitale keuzehulp op de site www.gezondverzekerd.nl. (op deze site kunnen inwoners zich ook aanmelden) maakt het dadelijk eenvoudig mogelijk om een pakket te kiezen dat het beste aansluit bij de actuele zorgbehoefte van de inwoner. We bieden ook de mogelijkheid om inwoners te helpen bij het vinden van het juiste pakket door het organiseren van spreekuren. Daarmee kunnen ook de inwoners die niet digitaal vaardig zijn ondersteund worden bij het maken van de juiste keuze.

De dekking van de Gemeentepolis blijft tijdens de contractperiode een voortdurend onderwerp van gesprek met Aevitae. Jaarlijks wordt gekeken of het wenselijk en mogelijk is de pakketten op onderdelen aan te passen. Wij betrekken daarbij uitdrukkelijk signalen die wij van deelnemers aan de Gemeentepolis én van u ontvangen.

Vragen
Als u nog vragen heeft over deze brief, neemt u dan contact op met dhr. C. Verkuylen, team Inkomen. Dit kan via telefoonnummer 14 0575 (zonder kengetal) of info@zutphen.nl. Wilt u als u een bericht stuurt het zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester, de secretaris,

BIJLAGE

Advies Aanbod Aevitae gemeentepolis Zutphen

Advies aanvraag ingediend door	
Advies afgegeven	23-6-2021
Advies gegeven door BASD leden	

Inhoud advies
Op- en aanmerkingen Goed dat er gekozen kan worden voor maatwerk: de vraag die aansluit bij het aanbod en is afgestemd op de zorgvraag. - *Waaruit is gebleken dat er geen verdere spelers bestaan in het veld van een aanbod gemeente polis?* **Antwoord college**: BS&F heeft alle verzekeraars gevraagd of zij eventueel belangstelling hebben om de Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. In ons antwoord op uw ongevraagd advies over de Gemeentepolis d.d. 29 augustus 2021 hebben wij u hierover ook geïnformeerd. - *Waar ligt het risico indien de verzekeringsmts (net gestart en weinig ervaring) niet aan de verplichtingen kan voldoen? Bij Gemeente of bij de particulier?* **Antwoord college**: De verzekeraar EUCARE is risicodrager; die bepaalt feitelijk de inhoud van de pakketten en de premiestelling bepaalt. Aevitea is het volmachtbedrijf dat de distributie en klantbediening uitvoert namens EUCARE. EUCARE heeft zich verzekerd tegen financiële risico's bij een herverzekeraar. EUCARE valt, net als alle Nederlandse zorgverzekeraars, onder het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (die een vergunning afgeeft), de Nederlandse Zorgautoriteit (controle op zorginkoop, financiën en premiestelling, conform de Zorgverzekeringswet) en De Nederlandse Bank (systeemtoezicht; controle op solvabiliteit). Er is sprake van actieve samenwerking met alle toezichthouders en relevante branchepartners, zoals de Nederlandse Zorgautoriteit, het ministerie van VWS, Zorginstituut Nederland en Zorgverzekeraars Nederland. De zorgverzekering wordt afgesloten tussen de inwoner/particulier en de zorgverzekeraar. De contractuele verplichting van de gemeente in het kader van de Gemeentepolis behelst de bijdrage in de premie en het vaststellen van de doelgroep die in aanmerking komt voor de Gemeentepolis. De gemeente is niet aansprakelijk als de verzekeraar zijn verplichtingen niet kan nakomen. - *Aevitea zou het alleenrecht krijgen voor drie jaar wat betekent dat voor de burger?* **Antwoord college**: Dit alleenrecht betekent dat Aevitae voor de periode 2022 - 2024 de Gemeentepolis in Zutphen uitvoert. In de periode hiervoor heeft Menzis als enige verzekeraar de Gemeentepolis in Zutphen uitgevoerd.

	De inwoner kan elk jaar opnieuw bepalen of hij gebruik wil maken van de Gemeentepolis. Hij/zij kan altijd overstappen naar een andere verzekeraar.. - *Op 1-1-2021 overstappen naar Aevitae, dan kwijtschelding schulden bij Menzis. Dat lijkt achterhaald bij bespreking van een mogelijk aanbod van Aevitae anno medio 2021.* **Antwoord college**: Menzis heeft aangegeven dat zij de (Zutphense) verzekerden met een Gemeentepolis én de gemeente Zutphen maximaal wil faciliteren om het overstappen vóór 1-1-2022 naar de nieuwe Gemeentepolis mogelijk te maken. Deelnemers aan de Gemeentepolis van Menzis met een betalingsachterstand die overstappen naar de Gemeentepolis van Aevitae kunnen een (kortlopende) betalingsregeling treffen. Als zij deze betalingsregeling nakomen én de premie blijven betalen, wordt de op 31-12-2021 nog openstaande restschuld kwijtgescholden. Dit aanbod van Menzis geldt dus alleen voor de overstappers van de Gemeentepolis van Menzis (die op 31-12-2021 eindigt) naar de Gemeentepolis van Aevitae. - *Aevitae biedt normale aanvullende pakketten aan van basic tot vip, in 5 stappen. Aanbod gemeentepolis kent slechts 3 variaties. Waarom geen grotere diversiteit aan aanbod om uit te kiezen* **Antwoord college**: Het aanbod van Aevitae bestaat uit drie pakketten die aansluiten bij een lage, gemiddelde en hoge zorgvraag. Een uitbreiding met een basic pakket is een optie, maar hier is niet voor gekozen, omdat dit voor de doelgroep van de minima risicovol is vanwege de minimale vergoedingen (zorgmijding) en de beperkte hoogte van de vergoeding (ontstaan schulden). Voor mensen met een hoge zorgvraag achten wij de uitgebreide verzekering (derde pakket) toereikend. Toevoeging van een VIP-pakket heeft ook een prijsopdrijvend effect op de gehele polis. Voor inwoners (minima) die gebruik moeten maken van een extra duur aanvullend pakket vanwege bijvoorbeeld een specifieke (chronische) aandoening biedt de gemeente Zutphen overigens compensatie in de vorm van de Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten. - *Eigen bijdrage Wmo bij 1 en 2 niet verzekerd, alleen bij meest uitgebreide pakket, 3. Leidt mogelijk tot oververzekering van mensen die gebruik van Wmo voorzieningen moeten maken. Er is nl geen middenweg via pakket 2. Kan een gemis zijn.* **Antwoord college**: De ervaring is dat mensen die gebruik maken van een Wmo-voorziening vaak een hoge zorgvraag hebben. Daarom is de eigen bijdrage Wmo alleen in het meest uitgebreide pakket verzekerd. Wij nemen dit punt wel mee in ons overleg (2x per jaar) met de zorgverzekeraar.
Overige vragen	• *van welke vergoedingen wordt het meest gebruik gemaakt door de minima tot 130% in Zutphen? (Ervaringscijfers)* **Antwoord college**: Wij beschikken (uiteraard) alleen over cijfers van de huidige Gemeentepolis. Bij de volgende kostensoorten zie we de hoogste uitgaven (de verzekeraar spreekt van schadelast): -Tandartskosten volwassenen -Eigen bijdrage WMO -Tandartskosten kinderen

	-Brillen/contactlenzen -Voetzorg
	• *Looptijd is 3 jaar: effecten zijn op langere termijn pas zichtbaar. Is er een evaluatie gepland welke inzichtelijk is voor gemeente Zutphen?* **Antwoord college:** Op ambtelijk niveau wordt 2 x per jaar een overleg met de verzekeraar gepland. Door BS&F wordt een regionaal overleg georganiseerd tussen Aevitae en de andere gemeenten die een Gemeentepolis bij Aevitae hebben. In deze overleggen worden de resultaten besproken en mogelijke wijzigingen in de pakketten. Daarbij is met name ook aandacht voor preventie(effecten). Na het tweede jaar plannen wij een evaluatie van de Gemeentepolis, waarbij we ook kijken naar de klanttevredenheid. Wij betrekken u bij deze evaluatie. Ter zijner tijd ontvangt u hiervoor van ons een uitnodiging. Mede op basis van deze evaluatie wordt in het voorjaar van 2024 een besluit genomen over de voortzetting van de Gemeentepolis door Aevitae na de contractperiode 2022-2024.
	• *Van welk aanvullend pakket wordt het meest gebruik gemaakt door de minima in Zutphen ? Als dat pakket plus is (2), dan is dat prijstechnisch onhandig. Die is duurder dan Menzis en relatief duur tov van start (1) en uitgebreid (3).* **Antwoord college:** Het meest gebruikte pakket van de huidige verzekeraar Menzis is GezondVerzekerd 3, waarin het eigen risico is verzekerd (52,4%). Wij verwachten dat dat een deel van deze verzekerden overstapt naar het (goedkopere) Pluspakket van Aevitae.
Extra op-en aanmerkingen aangaande vergoedingen	*Vergoedingen* 1. *Orthodontie (tot 18 jaar) —> kinderen tot 18 jaar toch gratis meeverzekerd?* *In het start pakket geen enkele vergoeding. Ikv schulden preventie niet aan te raden,niet effectief* 2. *Vergoeding hoor toestel niet nader gedefinieerd voor pakket 3* 3. *Kraamzorg: binnen het start pakket geen vergoeding? Zorgelijk! Ikv schuldpreventie en zorgmijding* **Antwoord college:** 1.De kinderen zijn gratis meeverzekerd op het pakket van hun ouders. De maximale tandartsvergoeding in het basispakket is € 200,-. Orthodontie is daarin niet verzekerd. Orthodontie is planbaar, ouders kunnen overstappen naar pakket 2 (Plus) of 3 (Uitgebreid) als zij deze uitgaven voorzien. 2. Hoortoestellen worden vergoed vanuit de basisverzekering. De wettelijk eigenbijdrage is hiervan 25%. De vergoeding uit de aanvullende verzekering is de vergoeding wettelijk eigen bijdrage 25% uit de basisverzekering met een maximum tot €250,- in het uitgebreide pakket van Aevitae (bij Menzis is dit €200,-). 3. Er is bewust gekozen voor een sober basispakket voor inwoners met een lage zorgvraag. Ook voor kraamzorg geldt dat deze in principe voorzienbaar is. Overigens gaat het om de eigen bijdrage die niet verzekerd is in het basispakket; kraamzorg zit in de basisverzekering.

	Waarbij de eigen bijdrage alleen geldt voor een bevalling zonder medische indicatie. Als de moeder na de bevalling op medische indicatie in het ziekenhuis moet blijven, hoeft zij geen eigen bijdrage te betalen.

BIJLAGE 5: GEMEENTEPOLIS VAN AEVITAE VOOR DE GEMEENTE ZUTPHEN

Uitgangspunten

Het aanbod van Aevitae aan Zutphen is een natura zorgverzekering voor minima met de keuze uit drie aanvullende pakketten. Dat is vergelijkbaar met de huidige inrichting van de Gemeentepolis van Menzis, die eveneens bestaat uit drie aanvullende pakketten.
Uitgangspunten van dit aanbod zijn o.a. het maximaal ontzorgen van klanten bij oversluiten, het ondersteunen bij gezondheid en vitaliteit (met nadruk op preventie) en een goede samenwerking met BS&F en aansluiting op www.gezondverzekerd.nl (toegang tot gemeentepolissen).
Aevitae biedt een contract aan met een looptijd van drie jaar (2022-2024). Een looptijd van drie jaar wordt gekozen omdat Aevitae wil investeren in preventie om de zorgkosten te drukken. De effecten hiervan zijn zichtbaar op de lange(re) termijn.
Het aanbod van Aevitae is gebaseerd op de Gemeentepolis zoals die ontwikkeld is voor Lochem. Lochem was in 2020 de eerste gemeente waarvoor Aevitae een Gemeentepolis heeft aangeboden. Zowel voor de gemeente als de verzekeraar was dit aanleiding om goed na te denken over een toekomstbestendige Gemeentepolis, die aantrekkelijk is voor de minima in de gemeente en voor de verzekeraar en de gemeente betaalbaar blijft. In samenwerking met BS&F is een Gemeentepolis ontwikkeld waarbij een aantal weloverwogen keuzes zijn gemaakt. Als adviesbureau dat actief is voor veel gemeenten met een Gemeentepolis, beschikt BS&F over een uitgebreide expertise op dit terrein en een goed overzicht van de ontwikkelingen op de markt. Hoewel de uitgangspositie van Lochem een andere was dan die van Zutphen (Lochem is in 2018 overgestapt van Menzis naar Salland) zijn de gemaakte keuzes ook relevant voor Zutphen.

(a) Een duidelijk(er) onderscheid tussen een startpakket, een pluspakket en een uitgebreid pakket. Het huidige Gemeentepolis van Menzis kent een algehele brede dekking, in twee opzichten: er worden veel zorgkosten vergoed en de vergoeding bedraagt meestal 100% (tot een maximum bedrag). Deze brede dekking maakt de polis duur en op termijn moeilijk houdbaar. In plaats van een brede dekking door alle pakketten heen is gekozen voor een meer geprofileerd aanbod, waarbij de pakketten zijn afgestemd op de zorgvraag (laag, gemiddelde en hoog). Bij de vergoedingen wordt scherper gekeken naar wat echt nodig. De vergoeding van de eigen bijdrage Wmo bijvoorbeeld wordt alleen vergoed in het uitgebreide pakket, voor mensen met een hoge zorgvraag. De zorgkosten dié worden vergoed, worden vrijwel altijd 100% vergoed (tot een maximaal bedrag). Dit om te voorkomen dat er bij zorgkosten een bedrag overblijft dat de verzekerde zelf moet betalen (bij reguliere verzekeringen wordt meestal 75%-80% vergoed in de aanvullende verzekering).
(b) Het startpakket is ingericht voor minima met een lage zorgvraag. Dit zijn doorgaans jongere (alleenstaande) inwoners. Het startpakket is soberder dan huidige Garant Verzorgd 1 van Menzis, maar kent een bredere dekking dan de budgetpolissen in de markt. Doel van dit startpakket is om er voor te zorgen dat deze groep aanvullend verzekerd is of blijft. Niet alle noodzakelijke zorgkosten worden immers vergoed uit (of gecompenseerd door) de basisverzekering (zoals tandartskosten vanaf 18 jaar). Het startpakket voorkomt dat minima met een lage zorgvraag een budgetpolis af sluiten of zich niet aanvullend verzekeren. Daarmee wordt ook voorkomen dat deze doelgroep door onderverzekering financiële risico's loopt of zorg mijdt. Op verzoek van Zutphen (en in overleg met de gemeente Lochem) is in het pakket vanaf 2022 een (maximale) vergoeding voor brillen en lenzen opgenomen.
(c) Het verplicht eigen risico is niet alleen verzekerd in het uitgebreide pakket voor mensen met een hoge zorgvraag, maar ook in het middenpakket. De verzekering van het verplicht eigen risico wordt door veel deelnemers aan de Gemeentepolis gezien als een belangrijk pluspunt. Door de verzekering van het verplicht eigen risico hoeft men zich geen zorgen maken over onverwachte kosten. Deelnemers aan de Gemeentepolis kiezen niet zelden voor het duurste pakket om zich in te dekken tegen een eventuele betaling van het eigen risico, terwijl hun zorgvraag niet hoog is en veel van vergoedingen in het pakket niet nodig zijn. Om deze oververzekering te voorkomen is de keuze gemaakt om ook in het middenpakket het verplicht eigen risico te verzekeren. In de premiestelling van het gemiddelde en uitgebreide pakket is de

verzekering van het eigen risico verdisconteerd, waarbij er rekening mee gehouden is dat in het uitgebreide pakket het eigen risico meestal volledig wordt benut en in het middenpakkket dat niet altijd het geval is.

(d) Meer aandacht voor gezondheidspreventie. Dit om de gezondheid van de deelnemers te bevorderen en op termijn zorgkosten te drukken. In alle aanvullende pakketten is er een vergoeding voor preventie-activiteiten, zoals preventieve cursussen, leefstijlprogramma's en stoppen met roken. Bovendien heeft Aevitae aangegeven naast de Gemeentepolis ook breder te willen samenwerken op het gebied van preventie en positieve gezondheid. Dit sluit goed aan bij de strategische visie in het sociaal domein, waarin de beweging van zorgen voor naar zorgen dat wordt gemaakt en preventie een belangrijk uitgangspunt is.

(e) Lage(re) premie, waardoor de Gemeentepolis (weer) aantrekkelijk wordt voor minima. De premie is de afgelopen jaren steeds hoger geworden. Dat komt enerzijds door de eerder genoemde brede dekking. Dat maakt dat de Gemeentepolis van Menzis relatief duur is geworden in de loop van de jaren. Anderzijds is de gemeente hier debet aan door een lage gemeentelijke bijdrage in de premie, die de afgelopen drie jaar niet verhoogd is, en door de verzekering van het verplicht eigen risico voor 50% in de premie door te berekenen. Gevolg is dat de premie van de Gemeentepolis, met name van het uitgebreide pakket, in toenemende mate als duur wordt ervaren door de gebruikers. Ook de BASD gaf vorig jaar in een ongevraagd advies dit signaal af. Na een continue stijging van het aantal deelnemers aan de Gemeentepolis in de jaren 2015-2019, zien we vanaf 2020 een (lichte) daling inzetten, vooral bij Garant Verzorgd 3, waarin het verplicht eigen risico verzekerd is. De gemiddelde bijdrage van de gemeente Zutphen in de premie(s) van de Gemeentepolis bedroeg in 2019 nog € 294,-; in 2020 is dat € 183,- (het landelijke gemiddelde is € 305,-) Om de premie voor de Gemeentepolis aantrekkelijk te maken is, naast de minder brede dekking zoals genoemd onder (a) en (b), een financiële impuls nodig bij de gemeentelijke bijdrage in de premie en bij de verzekering van het verplicht eigen risico. De premie van startpakket is in de nieuwe Gemeentepolis bijna € 20,- per maand lager; die van het uitgebreide pakket ruim € 20,- per maand. De premie van het pluspakket is € 2,50 per maand hoger, maar dat is inclusief de verzekering van het eigen risico. In onderstaand overzicht een vergelijking van de verschillen in 2021.

Tabel 1: Overzicht premies Aevitae en Menzis 2021

Premie 2021	***Aevitae Start***	***Aevitae Plus****	***Aevitae3 Uitgebreid****	***Menzis GV 1***	***Menzis GV2***	***Menzis GV 3****
Premie regulier	*150,95*	*199,62**	*222,67**	*159,10*	*174,10*	*237,48*
Bijdrage Gemeente	*19,80*	*30,00*	*40,00*	*6,80*	*6,80*	*24,54*
Korting verzekeraar	*5,42*	*10,29*	*12,59*	*9,12*	*10,47*	*14,21*
Premie Gemeentepolis	***125,73***	***159,33***	***170,08***	***143,18***	***156,83***	***191,18***

**verplicht eigen risico verzekerd (in reguliere verzekering is eigen risico niet verzekerd)*

Let op 1: Bovenstaand overzicht van verschillen in premies is van toepassing voor 2021. De premie van de Gemeentepolis is gebaseerd op de premie van de reguliere pakketten van de zorgverzekeraars. De premie van deze reguliere pakketten wordt jaarlijks door de zorgverzekeraar vastgesteld en bekend gemaakt eind oktober/begin november. De hoogte van de premie van de Gemeentepolis (basiszorgverzekering + aanvullend pakket) wordt bepaald door op de reguliere premie de bijdrage van de gemeente (in de premie) en de korting van de zorgverzekeraar in mindering te brengen. De bijdrage van de gemeente is voor de contractperiode van de nieuwe Gemeentepolis vastgesteld op de genoemde bedragen. De korting van de zorgverzekeraar is een contractueel vastgelegd percentage van de premie. Bij een wijziging van de reguliere premie in oktober/november 2021 kan de premie voor 2022 dus (ietwat) wijzigen.

Dekking Gemeentepolis

De dekking van zorgkosten in de pakketten van de Gemeentepolis van Aevitae komt op veel punten overeen met die van Menzis. Ten opzichte van Menzis is er een aantal verschillen, dat in onderstaand overzicht wordt benoemd. Deze verschillen vloeien vooral voort uit de genoemde uitgangspunten. Punt 1-6 van het overzicht zijn de punten waarop Aevitae zich (bewust) positief onderscheidt van Menzis. Bij de overige punten is de dekking van Menzis op dit moment (in 2021) gunstiger. Om de Gemeentepolis betaalbaar te houden is er bij Aevitae sprake van selectievere dekking in de pakketten (als gevolg van uitgangspunt 1) en zijn maximale vergoedingen van de zorgkosten van Aevitae (ietwat) lager.
Naast de dekking zijn er bij sommige zorgkosten ook andere relevante verschillen, die in het overzicht zijn benoemd. Zo kent Aevitae bijvoorbeeld geen wachttijd bij orthodontie en wordt bij brillen en hoortoestellen niet met gecontracteerde aanbieders gewerkt.
Niet alle verschillen zijn te herleiden tot verschillen in dekking. In het gesprek met Aevita kwamen naar aanleiding van vragen van de BASD deze twee (positief te waarderen) zaken naar voren:
-spuiten van suikerpatiënten worden niet online, maar via de lokale apotheek geleverd.
-bij preferente medicijnen heeft de apotheek de regie; Aevitae vergoedt werkzame stoffen.

Tabel 2: Overzicht dekkingen Aevitae en Menzis 2021

	Dekking aanvullende pakketten	**Aevitae**	**Menzis**
1	Verzekering eigen risico	Start: nee Plus: ja Uitgebreid: ja	GV 1: nee GV 2: nee GV 3: ja
2	Eigen bijdrage medicijnen	Start: geen dekking Plus: maximaal € 250,- Uitgebreid: maximaal € 250,-	GV 1: geen dekking GV 2: maximaal € 100,- GV 3: maximaal € 250,-
3	Preventieve cursussen	Start: maximaal € 125,- Plus:maximaal € 125,- Uitgebreid: maximaal € 250,-	GV 1: maximaal € 50,- GV 2: maximaal € 50,- GV 3: maximaal €100,-
4	Leefstijlprogramma	Start: geen dekking Plus: maximaal € 1250,- Uitgebreid: maximaal € 1500,-	GV 1: geen dekking GV 2: geen dekking GV 3: geen dekking
5	Stoppen met roken	Start: maximaal € 125,- Plus: maximaal € 125,- Uitgebreid: maximaal € 250,-	GV 1: basisverzekering GV 2: basisverzekering GV 3: basisverzekering
6	Diëtetiek (advisering en gewichtsconsulent) Aanvullend op basisverzekering	Start: maximaal € 125,- Plus: maximaal € 125,- Uitgebreid: maximaal € 250,-	GV 1: geen GV 2: maximaal 2 uur GV 3: maximaal 4 uur N.b. Dieetkosten: maximaal € 650,- bij medische noodzaak
7	Eigen bijdrage Wmo	Start:geen Plus: geen Uitgebreid: 100%	GV 1: maximaal € 300,- GV 2: maximaal € 300,- GV 3:maximaal € 300,-
8	Tandzorg	Start:maximaal € 200,- Plus: maximaal € 250,- Uitgebreid: maximaal € 500,-	3 tandartsverzekeringen, *niet* gekoppeld aan aanvullende pakketten: (€ 250; € 500; € 750).
9	Orthodontie (tot 18 naar)	Start: geen Plus: maximaal € 1000,- Uitgebreid: maximaal € 2000,- N.b: Geen wachttijd	GV 1: maximaal € 2000,- GV 2: maximaal € 2000,- GV 3: maximaal € 2000,- N.b.: wachttijd van 1 jaar!)

10	Fysiotherapie, oefentherapie, bewegingstherapie	Start: maximaal 9 x Plus: maximaal 12 x Uitgebreid: maximaal 21 x	GV 1: maximaal 9 x GV 2: maximaal 18 x GV 3: maximaal 32 x
11	Alternatieve geneeswijzen	Start: geen Plus: maximaal € 200,- Uitgebreid: maximaal € 400,-	GV 1: geen GV 2: maximaal € 400,- GV 3: maximaal € 600,-
12	Hoortoestel (eigen bijdrage)	Start: geen Plus: maximaal € 125,- Uitgebreid: maximaal € 250,-	GV 1: maximaal € 100,- GV 2: maximaal € 150,- GV 3: maximaal € 200,-
13	Eigen bijdrage kraamzorg (ziekenhuis/thuis)	Start: geen dekking Plus: 50% Uitgebreid:100%	GV 1: 100% (gecontracteerd) GV 2: 100% (gecontracteerd) GV 3: 100% (gecontracteerd)
14	Eigen bijdrage zittend ziekenvervoer	Start: geen Plus: 50% Uitgebreid:100%	GV 1:100% GV 2: 100% GV 3: 100%
15	Mantelzorg (vervangend)	Start: geen Plus: maximaal 10 dagen Uitgebreid: maximaal 10 dagen	GV 1: geen GV 2: maximaal € 2325,- GV 3: maximaal € 2325,-
16	Brillen, contactlenzen (1 x per 2 jaar)	Start: geen (in 2022: € 50,-) Plus: maximaal € 100,- Uitgebreid: maximaal € 150,- Vergoedingen 1 x per 2 jaar	GV 1: maximaal € 75 GV 2: maximaal € 125,- GV 3: maximaal € 175,- Vergoedingen 1 x per 2 jaar

Let op 2: Bovenstaand overzicht is gebaseerd op de Gemeentepolis van Aevitae en Menzis in 2021 in respectievelijk Lochem en Zutphen. Deze informatie over de pakketten van de Gemeentepolis 2021 is te vinden op www.gezondverzekerd.nl (door BS&F gemaakte en onderhouden website waarop de Gemeentepolissen van alle gemeenten staan). Op dit moment is er nog geen vergoeding voor brillen en contactlenzen in het startpakket van Aevitae opgenomen. Dit is vanaf 2022 wel het geval. De Gemeentepolis van Aevitae in 2022 (voor Zutphen en Lochem) is gelijk aan die van 2021 (plus brillen en contactlenzen). Van Menzis is niet bekend of er wijzigingen komen in de Gemeentepolis 2022. De (exacte) vergelijking tussen Aevitae en Menzis voor 2022 kan dus nog niet gemaakt worden.

BIJLAGE 6: NOTITIE SAMENVATTING ONDERZOEKEN GEMEENTEPOLIS

Uit de Nieuwsbrief BS&F (samenvatting)

1. Onderzoeken “Fact-finding Gemeentelijke collectiviteiten” en “Ongewenste zorgmijding vanwege financiële redenen”

In het najaar van 2020 heeft Minister van Ark de resultaten van twee eerder toegezegde onderzoeken verstuurd aan de Tweede Kamer. Het eerste onderzoek “Fact-finding Gemeentelijke collectiviteiten” bevat veel statistieken en informatie over ontwikkelingen in en rondom de Gemeentepolis. In het tweede onderzoek is gekeken naar maatregelen die gemeenten en zorgverzekeraars nemen om ongewenste zorgmijding vanwege financiële redenen tegen te gaan. In deze nieuwsbrief de belangrijkste bevindingen uit beide onderzoeken.

1. Onderzoek “Fact-finding Gemeentelijke collectiviteiten”
Uit dit door Zorgweb uitgevoerde onderzoek blijkt dat vrijwel alle Nederlandse gemeenten (95%) momenteel een Gemeentepolis aanbieden en dat de deelname de afgelopen jaren met circa 30% is gestegen van 525.000 naar 685.000 deelnemers in 2020. De geringe daling in 2020 laat zich makkelijk verklaren doordat een zorgverzekeraar in een aantal gemeenten niet langer een Gemeentepolis wil aanbieden. Wij zien dit als een incident en verwachten dat het aantal deelnemers aan de Gemeentepolis in 2021 opnieuw zal stijgen.

Uit het onderzoek blijkt verder dat gemeenten de afgelopen jaren de Gemeentepolis voor een grotere groep bereikbaar hebben gemaakt door de inkomensgrenzen voor deelname aan de Gemeentepolis verder te verruimen.

De minister vindt het positief dat minima binnen de Gemeentepolis uit steeds meer verschillende aanvullende verzekeringen kunnen kiezen. Deze keuzevrijheid bij aanvullende verzekeringen is over de periode 2015 tot heden toegenomen van ongeveer de helft naar circa 90% van de gemeenten.

Zij wijst er wel op dat de premie van de uitgebreide aanvullende verzekering door de vele dekkingen hoog is. In reactie hierop willen wij toelichten dat de dekking van de basis aanvullende verzekeringen de afgelopen jaren juist verlaagd is om de Gemeentepolis ook aantrekkelijk te maken/houden voor minima met een lagere zorgvraag. De dekking van de gemiddelde aanvullende verzekeringen is ongeveer gelijk gebleven en die van de uitgebreide is verruimd met specifieke dekkingen voor minima met een hoge zorgvraag. Meer dan 60% van de gemeenten heeft er bijvoorbeeld voor gekozen in deze aanvullende zorgverzekeringen een eigen risico regeling op te nemen.

De minister gaat ook in op haar voornemen om de collectiviteitskorting in 2023 af te schaffen op de basisverzekering. Wel blijft het voor gemeenten onverminderd mogelijk om een Gemeentepolis aan te bieden, hierbij inhoudelijke afspraken te maken met zorgverzekeraars en een premiebijdrage te verstrekken voor de aanvullende verzekering binnen de Gemeentepolis. Ook mogen zorgverzekeraars nog steeds een korting op de aanvullende verzekering geven. De collectiviteitskorting op Gemeentepolissen is relatief laag. Omdat deelnemers aan de Gemeentepolis wel geconfronteerd worden met een premieopslag om de collectiviteitskorting van anderen mee te financieren verwacht de minister dat afschaffing van

de korting voor mensen met een Gemeentepolis niet tot een premieverhoging zal leiden. Hierover hebben wij eerder een nieuwsitem gepubliceerd.

2. Onderzoek "Ongewenste zorgmijding vanwege financiële redenen"
In dit door Verwey-Jonker uitgevoerde onderzoek is gekeken naar maatregelen van gemeenten en zorgverzekeraars die effectief zijn om ongewenste zorgmijding door kwetsbare groepen vanwege financiële redenen tegen te gaan. Uit het onderzoek blijkt dat nog altijd een aanzienlijke groep mensen in Nederland zorg mijdt. De onderzoekers stellen dat het tegengaan van ongewenste zorgmijding door kwetsbare verzekerden erg belangrijk is en dat zorgmijding om financiële redenen nooit op zichzelf staat, maar vaak gepaard gaat met andere problemen zoals schulden, schaamte en een beperkte kennis van het zorgverzekeringsstelsel.

De onderzoekers zien de Gemeentepolis als een belangrijke basis om zorgmijding te voorkomen. Het verzekeren van eigen bijdragen, het bieden van een ruime dekking en het bieden van een eigen risico regeling levert een belangrijke bijdrage aan het verminderen van ongewenste zorgmijding. Aangezien de Gemeentepolis niet voor iedereen passend is, is onderzoek gedaan naar mogelijke aanvullende maatregelen. De onderzoekers concluderen dat deze maatregelen de financiële situatie van kwetsbare verzekerden verder kunnen verbeteren, een bijdrage kunnen leveren aan het beter informeren van burgers over compensatiemaatregelen en dat ze kunnen bijdragen aan het maken van een bewustere keuze voor een passende zorgverzekering.

3. Duiding BS&F
Uit de onderzoeken blijkt dat nagenoeg alle gemeenten een Gemeentepolis aanbieden, dat de deelname stijgt en dat de Gemeentepolis nog steeds een waardevol instrument is om op efficiënte wijze aan meerdere doelstellingen te werken. Het verminderen van ongewenste zorgmijding is daar één van. Het stoppen van de korting op de basisverzekering in 2023 verandert daar weinig aan.

Verder valt ons op dat de Gemeentepolis nogal eens als duur gezien wordt. Wij vinden dit opmerkelijk omdat uit het onderzoek tevens blijkt dat minima binnen de Gemeentepolis kunnen kiezen uit een basis, een gemiddelde en een uitgebreide aanvullende verzekering. De premie van de basis aanvullende verzekering is vaak niet hoger dan een euro of 15 en daar gaan de korting en de gemeentelijke bijdrage dan nog van af. De premie van de uitgebreide aanvullende verzekering is inderdaad hoog, maar daar staat ook heel veel extra dekking tegenover en vaak ook een vergoeding van het gehele verplichte eigen risico. Wanneer je naar de prijs-prestatieverhouding kijkt is de premie van de Gemeentepolis ten opzichte van hetgeen geboden wordt dus laag. Oftewel: deelnemers betalen minder voor meer dekking.

Uit consumptiecijfers van de zorgverzekeraars blijkt dat de deelnemers aan deze uitgebreide pakketten ook heel veel gebruik maken van de betreffende dekkingen. Ze hebben deze zorg dus ook echt nodig.

Omdat juist voor minima de betaalbaarheid zo belangrijk is, doet de minister een oproep om er oog voor te houden dat geen sprake is van onnodige sturing naar de meest uitgebreide aanvullende dekking. Wij onderschrijven deze oproep en vinden het erg belangrijk dat deelnemers kiezen voor de beste bij hun zorgvraag passende Gemeentepolis. Daarom introduceren we dit jaar op www.gezondverzekerd.nl de zogenaamde keuzehulp. Deze keuzehulp adviseert deelnemers op basis van inhoudelijke vragen over hun zorgbehoefte over de beste bij hun persoonlijke situatie passende Gemeentepolis. Ook wordt duidelijk

aangegeven wanneer de Gemeentepolis minder goed past. Hiermee voorkomen we dat onze doelgroep niet onderverzekerd is maar ook dat niet onnodig voor een te dure uitgebreide dekking wordt gekozen. Wij zijn ervan overtuigd dat deze keuzehulp ervoor gaat zorgen dat nog meer minima gaan kiezen voor de best passende zorgverzekering.

2. MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN BATEN ANALYSE (MKBA)

BS&F heeft onderzoeksbureau Rebel gevraagd een maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) uit te voeren van de Gemeentepolis. In een MKBA worden maatschappelijke baten van een interventie afgewogen tegen de kosten van de betreffende interventie, in dit geval de Gemeentepolis. Om de (tussentijdse) bevindingen te valideren heeft Rebel voor het uitvoeren van de MKBA een begeleidingsgroep samengesteld met daarin vertegenwoordigers van een aantal zorgverzekeraars en gemeenten.

Onderstaand alvast de drie belangrijkste bevindingen van de MKBA:

A. De vier effecten van de Gemeentepolis zijn:
   1. De Gemeentepolis leidt tot 35% minder aanvragen voor de bijzondere bijstand medische kosten.
   2. Deelnemers aan een meentepolis hebben gemiddeld 40% minder betalingsachterstanden.
   3. De gemeentepolis leidt tot een vermindering van zorgmijding en daardoor op lange termijn tot minder zorggebruik en een betere gezondheid.
   4. De Gemeentepolis helpt gemeenten bij een effectief beleid op maat voor minima. De Gemeentepolis is daarom een effectief middel om te komen tot domein overstijgende samenwerking gericht op minima.

B. Effect 1 en 2 leveren jaarlijks een maatschappelijke waarde op van meer dan 162 miljoen euro (=710.000 deelnemers maal €229,-).
   Op basis van de beschikbare data bleek het niet mogelijk om effect 3 en 4 te kwantificeren. De leden van de begeleidingsgroep zijn er wel van overtuigd dat deze effecten significante positieve baten opleveren.

C. De Gemeentepolis kost de gemeente per deelnemer jaarlijks gemiddeld €227,- (gemeentelijke bijdrage en extra uitvoeringskosten). Het levert de gemeente gemiddeld €213,- op (minder verstrekkingen bijzondere bijstand, minder uitvoeringskosten en minder kosten n.a.v. schuldenaanpak). Per saldo kost het gemeenten dus jaarlijks €14,- om een inwoner deel te laten nemen aan een Gemeentepolis en daarin een bijdrage te verstrekken van €217,-.

BIJLAGE 7: NOTITIE HOE WERKT DE GEMEENTEPOLIS?

De Gemeentepolis is een collectieve zorgverzekering voor minimahuishoudens. In de Participatiewet is vastgelegd dat een gemeente een Gemeentepolis kan aanbieden aan inwoners met een laag inkomen. Wat een laag inkomen is, bepaalt de gemeente. In Zutphen is dat 130% van de bijstandsnorm(en). Een Gemeentepolis bestaat uit de basiszorgverzekering en een aanvullende verzekering. De gemeente sluit een contract af met een zorgverzekeraar die de Gemeentepolis in de gemeente wil uitvoeren. Uitgangspunt zijn de reguliere pakketten van de betreffende zorgverzekeraar. De pakketten van de Gemeentepolis kennen extra vergoedingen boven op de vergoedingen van de reguliere pakketten en vergoeden meestal 100% van de kosten (tot een maximum bedrag). De verzekeraar geeft een korting op de premie van de basisverzekering en de aanvullende verzekering. De gemeente betaalt een bijdrage in de premie(s). De gemeente bepaalt hoe hoog deze bijdrage is. Daarnaast betalen de meeste gemeenten een bijdrage in de verzekering van het verplicht eigen risico. Door de bijdragen en kortingen is de Gemeentepolis uitgebreider dan de reguliere pakketten van de betreffende verzekeraar én goedkoper.

De Gemeentepolis heeft haar ‘roots’ in het gemeentelijke armoedebeleid (bijzondere bijstand voor medische kosten). De Gemeentepolis heeft zich inmiddels ontwikkeld tot een instrument dat het integrale sociale domein ondersteunt. De basis wordt gevormd door het compenseren van inwoners voor hun meerkosten aan zorg en ondersteuning, een gemeentelijke verantwoordelijkheid die fors is toegenomen met de decentralisatie van inkomensregelingen voor chronisch zieken en gehandicapten in 2015. Deze decentralisatie is door de meeste gemeenten ingevuld door binnen de Gemeentepolis het verplicht eigen risico te verzekeren. Daarnaast kan de Gemeentepolis een belangrijke rol vervullen bij onder andere schuldhulpverlening en gezondheidsbevordering.

Nagenoeg alle Nederlandse gemeenten bieden hun inwoners een Gemeentepolis aan (2021: 95%). Dit instrument draagt op meerdere manieren bij aan gemeentelijke doelstellingen in het brede sociale domein:

Compenseren van zorgkosten

Gemeenten hebben de verantwoordelijkheid om mensen met een laag inkomen en/of hoge zorgvraag te compenseren voor hun zorgkosten. Dit gebeurt sinds jaar en dag op grond van gemeentelijk armoedebeleid maar is nog relevanter geworden met decentralisatie van inkomensregelingen voor chronisch zieken en gehandicapten. De gemeentepolis maakt het mogelijk om zorgkosten voor mensen met een lage (basisvariant) dan wel hoge (uitgebreide variant) gericht te compenseren.

Verbeteren verzekeringspositie van kwetsbare inwoners

Mensen met een laag inkomen zijn gemiddeld genomen minder goed verzekerd tegen zorgkosten. Andersom zijn mensen met hoge zorgkosten financieel niet altijd in staat om zich afdoende te verzekeren. Met de gemeentepolis kunnen gemeenten mensen met een laag inkomen en/of hoge zorgvraag een passende zorgverzekering bieden. Bovendien geven

de meeste zorgverzekeraars korting op de basis- en aanvullende zorgverzekering als onderdeel van de gemeentepolis.

Verschuiven van budget: van uitvoering naar inhoud

Maatwerkoplossingen vanuit Wmo en bijzondere bijstand voor medische kosten vragen relatief veel uitvoeringscapaciteit. En daarmee budget wat niet direct ten goede komt aan de aanvrager. Gemeenten zetten de Gemeentepolis in als 'voorliggende voorziening' die de meest aangevraagde zorg(kosten) vergoed. Hiermee wordt het aantal aanvragen voor medische kosten teruggebracht en gaat minder budget op aan uitvoeringslasten.

Vermindering schuldenproblematiek

Juist mensen met een laag inkomen dreigen zich beperkt te verzekeren, waardoor (onverwacht) hoge kosten voor zorg of het eigen risico niet betaald kunnen worden. Dan dreigt royement van de aanvullende verzekering of zelfs instroom in de bestuursrechtelijke premieheffing. Met de Gemeentepolis kan dit voorkomen worden: een passende verzekering voor al dan niet verwachte zorgkosten wordt toegankelijker dankzij een bijdrage van de gemeente in de premie. Daarnaast houden veel gemeenten zorgpremies in op de uitkering van bijstandsgerechtigden. Ook hiermee wordt het risico op wanbetaling en dus schulden beperkt. Ten slotte kunnen mensen in het wanbetalersregime uitstromen naar de Gemeentepolis, als gemeenten en zorgverzekeraars hierover afspraken maken.

Verbinden van de zorgverzekeraar aan de domeinen preventie, re-integratie en participatie

De Gemeentepolis biedt de mogelijkheid om de zorgverzekeraar te verbinden aan gemeentelijke doelstellingen in het sociale domein, niet alleen qua armoedebeleid (van oudsher) maar ook op terreinen als preventie (gezondheidsbevordering), re-integratie en participatie. De gemeentepolis legt de 'brug' naar organisatie en financiering van de zorgverzekeraar.