

Aan de leden van de raad

Datum : 10 augustus 2026
Zaaknummer : 5202671
Contactpersoon : Frederieke Schilling
Telefoonnummer : 026 3775783

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over 'Het bericht dat tijdens Legends of Rock at the Park mensen onwel zijn geworden omdat ondanks de hitte water alleen verkrijgbaar was na betaling van 5,75 euro'

Geachte voorzitter en leden,

Het raadslid G. Elfrink van de fractie SP heeft ons per brief, ingekomen 13 juli 2026, schriftelijk vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem over 'Het bericht dat tijdens Legends of Rock at the Park mensen onwel zijn geworden omdat ondanks de hitte water alleen verkrijgbaar was na betaling van 5,75 euro'.

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

1. *Is het college het met ons eens dat het onacceptabel is dat op een grootschalig commercieel evenement in een Arnhems stadspark bij extreme hitte geen gratis drinkwater beschikbaar was en een flesje water €5,75 kostte, terwijl de organisator zelf stelt dat gratis water "financieel niet haalbaar" is?*

Wij vinden het, net als u, onacceptabel dat er geen vrij verkrijgbaar drinkwater voor bezoekers beschikbaar was tijdens het evenement.

2. *Welke concrete voorwaarden heeft het college in de vergunning voor Legends of Rock at the Park opgenomen ten aanzien van hitteprotocollen, gratis drinkwater/tappunten, schaduw en EHBO-capaciteit? Kan het college deze voorwaarden en de toetsing openbaar maken?*

De gemeente Arnhem stelt vanuit de vergunningsplicht voor organisatoren van festivals eisen aan de veiligheid op en rondom festivalterreinen, waarvan het hitteprotocol een belangrijk onderdeel is. Van organisatoren wordt verwacht dat zij voldoende (koel)maatregelen treffen, zoals het zorgen voor (extra) schaduwplekken, het verstrekken van voldoende drinkwater en het inzetten van ruim voldoende hulpverleners. De gemeente ziet hierop toe door in de vergunningsaanvraag een veiligheidsplan met een scenario voor hitte op te laten opnemen.



Datum: 10 augustus 2026
Zaaknummer: 5202671
Pagina: 2

Dat is ook gebeurd bij de vergunningverlening voor Legends of Rock, het festival dat van 10 tot en met 12 juli plaatsvond in het Sonsbeekpark. De organisator heeft in zijn veiligheidsplan over de hitte opgenomen dat er voldoende drinkwater beschikbaar zou zijn, dat bezoekers gestimuleerd zouden worden voldoende te drinken en zich tegen de zon te beschermen, dat er voldoende schaduwplekken aanwezig zouden zijn, en dat de EHBO-post over aanvullende middelen zou beschikken voor de behandeling van hittegerelateerde klachten, zoals extra drinkwater, ORS en koelmiddelen. Het college maakt middels de beantwoording van deze brief en eerder via [de burgemeestersbrief](#) van 15 juli 2026 de voorwaarden die zijn opgelegd en de toetsing die hierop heeft plaatsgevonden openbaar.

3. *Waarom heeft het college, ondanks de GGD-richtlijnen en de verwachte hoge temperaturen, geen aanvullende eisen gesteld of ingegrepen? Deelt het college de opvatting dat “financieel niet haalbaar” geen geldig excuus is voor een organisator die een commercieel evenement in een publiek park exploiteert?*

In nauwe samenspraak met de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio en onderdeel van de VGGM) worden per evenement aanvullende afspraken met organisatoren over hittemaatregelen gemaakt. Ook in voorbereiding op Legends of Rock is dat gebeurd. Op donderdag 9 juli 2026 is de organisatie door de gemeente per mail nogmaals extra geattendeerd op de te verwachten warmte, mede op basis van een actueel advies van de GHOR. Daarbij is in relatie tot de hitte geadviseerd om:

- bezoekers via de omroepinstallatie te wijzen op voldoende drinken en matig alcoholgebruik;
- gratis water te verstrekken en extra water achter de hand te houden in de zorgpost;
- extra overkappingen te plaatsen;
- extra eerstehulpverleners in te zetten;
- te zorgen voor koelmogelijkheden en een regelbare temperatuur in de zorgpost;
- te overwegen gratis zonnebrand beschikbaar te stellen;
- en bezoekers vooraf te wijzen op een goede voorbereiding op de hitte.

Deze informatie is vervolgens tijdens de schouw door een medewerker van de gemeente Arnhem mondeling opnieuw medegedeeld. Wij vinden ten slotte dat financiële argumenten geen excuus mogen zijn om geen tapwater punten/gratis water beschikbaar te stellen voor bezoekers wanneer het hitteprotocol van kracht is.

4. *Vindt het college het acceptabel dat de organisator de volledige verantwoordelijkheid bij de bezoekers legt, terwijl eigen drinken verboden was en prijzen voor basisbehoeften extreem hoog waren?*

Dit vinden wij buitenproportioneel; hierop had de organisatie zijn verantwoordelijkheid moeten nemen, hetzij door watertappunten aan te bieden, hetzij door eigen meegebracht water toe te staan.



Datum: 10 augustus 2026
Zaaknummer: 5202671
Pagina: 3

5. *De burgemeester heeft eerder aangegeven dat Arnhem een “festivalstad” is waarbij “een klein beetje overlast” onvermijdelijk zou zijn en klachten “dankbare feedback” vormen. Deelt het college de opvatting dat het structureel ontbreken van gratis drinkwater, en extreem hoge waterprijzen niet valt onder “een klein beetje overlast”, maar een tekortkoming is in de zorgplicht van de gemeente?*

Wij keuren het af dat er tijdens het evenement geen vrij verkrijgbaar drinkwater voor bezoekers beschikbaar was en vinden dat een punt dat nadrukkelijk aandacht verdient. Vooraf is hierover ook contact geweest met de organisator.

6. *Is het college bereid het evenementen- en vergunningenbeleid fundamenteel te herzien, zodat commerciële exploitatie van publieke ruimtes alleen nog wordt toegestaan onder strenge, afdwingbare voorwaarden op betaalbaarheid, minimale publieke voorzieningen (gratis water, schaduw, koeling) en een duidelijke maatschappelijke toets?*

De gemeente legt, in samenspraak met de GHOR, voorwaarden op over de uitvoering van het hitteprotocol en de beschikbaarheid van voldoende drinkwater. Het is aan de organisatie hoe zij dat vervolgens bijvoorbeeld via schaduwdoeken, watertappunten, gratis flesjes en het toestaan van zelf meegenomen flesjes uitvoert. Wij zullen zorgen dat de organisatoren deze voorwaarden steviger en concreter beschrijven in hun planvorming en vervolgens ook uitvoeren bij toekomstige evenementen.

7. *Welke consequenties verbindt het college aan dit incident voor de betreffende organisator? Mogen we ervanuit gaan dat het voor deze organisator het laatste evenement in Arnhem was? En wat zijn de gevolgen voor toekomstige vergunningen van vergelijkbare commerciële festivals?*

Er zal een evaluatie plaatsvinden over het evenement. De organisator geeft aan dat hij graag uitgebreider reageert op het krantenartikel, zijn uitspraken en de bevindingen. Wij zullen, zoals eerder aangegeven, zorgen dat de voorwaarden over de uitvoering van het hitteprotocol steviger en concreter beschreven en uitgevoerd worden bij toekomstige evenementen. Daarbij toetsen we het toezicht beter bij de vergunningaanvraag en team Handhaving zal erop toezien dat dit ook wordt nageleefd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch