Motivatie sessieverzoek (RvO art. 12)
‘Verbetering dienstverlening bij vergunningen’

Een sessie kan in de plenaire raadsvergadering aangevraagd worden. Als 13 leden (minimaal 2 fracties) of meer instemmen en de motivatie binnen 4 weken na aanvragen in de raad bij het presidium ligt, wordt de sessie door het presidium ingepland. Het sessieverzoek vervalt automatisch als niet aan de termijn wordt voldaan.

Datum sessieverzoek raad	29 juni 2023
Datum indienen motivatie	29 juni 2023
Indienend raadslid	Mark Achterbergh-Copier (VVD)
Fractie(s)	VVD (met raadsbrede steun)
Portefeuillehouder(s)	Charlotte van der Meij (vergunningen), Marjolein Steffens – van de Water (dienstverlening)
Beoogde duur sessie (presidium beslist)	90 minuten

Onderwerp Alleen ingevulde motivaties worden door het presidium in behandeling genomen. Graag alle zes vragen beantwoorden.	
Aanleiding 1. Wat is de aanleiding om het sessieverzoek te doen?	De aanleiding is het op 23 december 2021 met algemene stemmen aangenomen (geamendeerde) raadsvoorstel RKC Onderzoek ‘Dienstverlening bij vergunningen’ (2021.5336132). In **beslispunt 1** werd de opdracht aan het college gegeven om een gesprek te initiëren met het college, ambtenaren, inwoners, ondernemers en de Omgevingsdienst over het aanvragen van vergunningen. Verder werd in **beslispunt 2** van het raadsvoorstel de opdracht aan het college gegeven om een plan van actie te maken om het **Ja, mits principe** en hieraan gerelateerde principes van de Omgevingswet te verduidelijken en te implementeren met breed draagvlak binnen de organisatie (raad, college, ambtelijke organisatie). Aan beide beslispunten is tot op heden geen gevolg te geven.
Motivatie 2. Waarom is het gewenst dit onderwerp te bespreken? 3. Welke punten wilt u bespreken?	Het raadsvoorstel is aangenomen, maar vooralsnog niet uitgevoerd. Er is geen gesprek georganiseerd (beslispunt 1) en er is geen plan van aanpak door het college opgesteld (beslispunt 2). Nu er enige tijd overheen gegaan is en er sprake is van een nieuwe gemeenteraad, dient dit onderwerp opnieuw besproken te worden naar de huidige situatie.

	In het (geamendeerde) voorstel worden een aantal (niet limitatief gestelde) onderwerpen voorgesteld om te bespreken, namelijk: • **Ja-mits principe** (o.a. definitie en kaders, systeemwereld en leefwereld, verwachtingsmanagement) • **Procedures** (o.a. informatieaanvraag i.r.t. OLO/Ondernemersplein/Inwonersplein, doorlooptijden en voldoen aan aanvraagtermijnen) • **Professionaliteit** (o.a. samenwerking & kennis gemeente en Omgevingsdienst, tegenstrijdigheden tussen beleidsstukken) • **Digitaal Stelsel Omgevingswet** (inclusief toegankelijkheid niet-digitaal onderlegde inwoners) • **Monitoring** (kwaliteit dienstverlenging en hoe zorgen we dat deze op orde blijft, personeelsschaarste, relatie tot eventuele invoering ombudsman/vrouw) Deze punten dienen in het sessiedebat besproken te worden om kaders te stellen voor het plan van aanpak (beslispunt 2).
Vervolg 4. Wat wilt u wat betreft het proces bereiken? Waar moet deze sessie toe leiden? Denk aan moties/amendementen/standpunt college/standpunt raad bepalen/etc.	Het presidium wordt het volgende proces voorgesteld. **Fase 1 – dialoogfase (Q4 2023)** Voorafgaande aan de sessie, dient de **dialoogbijeenkomst** door het college georganiseerd te worden (beslispunt 1). In de dialoogbijeenkomst dient het college, ambtenaren, inwoners, ondernemers en de Omgevingsdienst betrokken te worden. In het **eerste deel van de dialoogbijeenkomst** worden inwoners en ondernemers actief uitgenodigd om hun casus in te brengen. Zo wordt huidige problematiek binnen de dienstverlening blootgelegd. Ook heeft het tot doel voor de raadsleden en het college om te kunnen inschatten of bepaald beleid wel effectief genoeg is of juist een remmende werking heeft. Het **tweede deel van de dialoogsessie** zal dan ingevuld worden om in gezamenlijkheid het gesprek aan te gaan op basis van de onderwerpen uit het raadsvoorstel: Ja-mits principe, procedures, professionaliteit, digitaal stelsel Omgevingswet en monitoring. **Fase 2 – sessiedebat (Q1 2024)** Op basis van de dialoogbijeenkomst, wordt een sessiedebat gepland. Het doel van de sessie is om kaders aan het college mee te geven om te komen tot een gestructureerd plan van aanpak om de dienstverlening over vergunningen te verbeteren. Hierbij is ook bijzondere aandacht voor het proces bij de Omgevingsdienst.

	Fase 3 – plan van aanpak dienstverlening (Q2 2024) Het college bereidt een plan van aanpak voor en biedt dit raadsvoorstel aan, aan de raad. Dit raadsvoorstel wordt ook besproken in een sessiedebat, die later moet worden ingepland.
Eventueel relevant beleid 5. Heeft het onderwerp een relatie met het huidige gemeentelijke beleid? Zo ja, welk beleid?	- Raadsvoorstel 2021.5336132 – RKC Onderzoek 'Dienstverlening bij vergunningen' incl. amendement 'RKC Onderzoek Dienstverlening bij vergunningen' - RKC nota dienstverlening bij vergunningen incl. Eindrapport Dienstverlening bij vergunningen RKC Haarlemmermeer SIRA – bestuurlijke reactie op conclusies en aanbevelingen Rekenkamercommissie rapport Dienstverlening bij vergunningen (X.2021.06649)
Eventueel verzoek om informatie college 6. Is er technische informatie van het college nodig die gewenst is vóór de sessie? Zo ja, welke?	Verzoek aan het college om voorafgaand aan de sessie, de dialoogbijeenkomst (beslispunt 1) te organiseren. En om na de (eerste) sessie, te komen met een plan van aanpak.
Bijlage(n) - Voeg eventuele, relevante bijlagen toe, bijv. beleid, brief, krantenartikel, etc.	(Zie punt 5)