Bereikbaarheid 112-meldkamer Oost-Nederland

Schriftelijke vragen ex artikel 44 Reglement van orde

Arnhem, 08 november 2026

Geacht college,

Afgelopen weekend kwamen er zorgwekkende berichten naar buiten over de bereikbaarheid van de 112-meldkamer in Oost-Nederland.[1][2] Al maanden vallen er gaten in het rooster van de meldkamer in Apeldoorn, vanuit waar ook onze stad wordt bediend. Maatregelen om dit op te vangen werden genomen, maar dit bleek uiteindelijk niet toereikend en in de nacht van 30 september op 1 oktober ging de meldkamer op zwart. Sindsdien zijn tijdelijke maatregelen genomen zoals het stoppen met scholing en neventaken voor personeel om continuïteit te waarborgen. De nieuwsartikelen schrijven dat de personeelsproblemen extra spelen in de regio Gelderland-Midden. Dit alles baart ons grote zorgen; zeker gezien de bereikbaarheid van 112 om leven en dood kan gaan en elke seconde hier telt.

Wij hebben hierover daarom de volgende vragen:

1. Wat zijn de afgelopen maanden de gevolgen geweest van de personeelskrapte bij de 112 meldkamer voor de inwoners van Arnhem zoals wachttijden aan de telefoon en responstijd van de hulpdiensten?
    a. Als deze gegevens niet voor Arnhem specifiek beschikbaar zijn, zien wij deze gegevens graag op het niveau van de veiligheidsregio of meldkamer afhankelijk van beschikbaarheid.
2. Deelt het college de zorgen van Volt rondom de bereikbaarheid van 112 in onze regio?
3. Welke extra stappen worden op korte termijn genomen om de bereikbaarheid van 112 te waarborgen?
4. En welke structurele stappen worden genomen om de onderliggende problemen op te lossen en bereikbaarheid in de toekomst weer op orde te krijgen?

---

[1] 112-meldkamer Oost-Nederland zwaar onderbezet: 'Dit gaat over leven of dood' - Omroep Gelderland

[2] Ambulancemeldkamer Oost-Nederland 'op zwart' door onderbezetting

5. Voor het personeel van de meldkamer worden scholing en nevenactiviteiten tijdelijk geschrapt. Hoe borgt het college binnen de samenwerking dat dit niet leidt tot (verdere) uitval van het personeel of tot verlies van kwaliteit door gebrek aan scholing?
6. Is het college bereid om vanuit Arnhem ondersteuning (bijvoorbeeld in de vorm van ambtelijke capaciteit) te bieden in onze veiligheidsregio of direct bij de meldkamer zodat de krapte van personeel daar iets wordt verlicht?

Ook lezen we structurele tekortkomingen in de samenwerking o.a. vanuit Gelderland-Midden. De omroep schrijft namelijk: “In de meldkamer Oost-Nederland werken namelijk vijf regio's sinds 2023 samen, althans in theorie. Anno 2026 heeft iedere regio nog zijn eigen werkwijze, organisatie en werkafspraken. Een dienst draaien in een andere regio, om daar gaten op te vullen, kan dus niet zomaar”. We geloven dat samenwerking over grenzen kan zorgen voor betere kennisdeling en een efficiëntere organisatie, maar dit werkt niet als je stug vasthoudt aan je eigen werkwijze.

7. Hoe kan het dat onze veiligheidsregio na bijna 3 jaar nog geen afspraken heeft kunnen maken over een uniforme werkwijze of verdere integratie van de organisaties met de andere veiligheidsregio’s?
8. Welke acties heeft het college al genomen om samenwerking tussen de veiligheidsregio’s te bevorderen?
9. Is het college bereid om binnen de veiligheidsregio, parallel aan het oplossen van de acute problemen, aan te geven dat verdere integratie zorgt voor een robuustere dienstverlening, en daarbij aan te dringen op een plan voor betere samenwerking en integratie tussen de verschillende organisaties?

Namens de fractie van Volt,

Marlies Neutkens