thorbecke kwartier



Communicatieplan

29 april 2024

Inleiding
In dit communicatieplan wordt beschreven op welke wijze ontwikkelcombinatie Thorbecke Ontwikkeling B.V. communiceert over de ontwikkeling en nieuwbouw van het Thorbeckekwartier in Arnhem. De ontwikkelcombinatie Thorbecke Ontwikkeling B.V. bestaat uit Reinbouw Vastgoed B.V. te Dieren en VanWonen B.V. te Zwolle. Effectieve communicatie tussen de betrokken partijen is van essentieel belang voor een succesvolle ontwikkeling en draagvlak en acceptatie van dit nieuwbouwplan.
Als onderlegger voor dit communicatieplan is de handreiking 'Betrek de buurt bij uw bouwplan' van de Gemeente Arnhem gebruikt. We hebben in de voorbereiding naar een omgevingsplan een intensief participatieproces doorlopen middels categorie niveau 5 met name op groen, verkeer en beleving.

Ter voorbereiding op de verkoop, wilde het RijnIJssel deze locatie graag achterlaten als Goede Buur. In oktober 2019 is er vanuit RijnIJssel een brede buurtbijeenkomst georganiseerd samen met de Gemeente Arnhem en aantal buurtvertegenwoordigers en omwonenden. Hierbij zijn alle wensen en ideeën van de buurt geïnventariseerd. Vervolgens is er met een klankbordgroep een ontwikkelkader opgesteld. Tijdens dit uitgebreide participatieproces zijn de kaders en randvoorwaarden bepaald. Het college heeft het ontwikkelkader vastgesteld en de raad is geïnformeerd middels een raadsbrief (april 2021).
Thorbecke Ontwikkeling B.V. heeft het participatieproces verder voortgezet. In juni 2022 zijn de eerste plannen aan de omwonenden gepresenteerd. Uit de omwonenden is er een nieuwe klankbordgroep van circa 15 personen geformeerd die in juli en augustus 2022 verder hebben meegedacht met stedenbouwkundige en landschappelijke uitwerking. De klankbordgroep bestond uit omwonenden van zowel het Spijkerkwartier als het Statenkwartier. In mei 2023 is het aangepaste plan besproken in een laatste overleg met de klankbordgroep. De eerste reacties van de klankbordgroep waren positief. Een brede omwonendenavond is gehouden in september 2023. Daar zijn de omwonenden breed geïnformeerd over de nieuwe plannen en het verdere proces. Hierbij waren circa 90 mensen bij aanwezig uit zowel het Statenkwartier als Spijkerkwartier. De eerste reacties van beide buurten waren positief. In de bijlage zijn de verslagen van de brede buurtbijeenkomsten en klankbordgroepen toegevoegd.

Dit communicatieplan is gericht op het blijven informeren, betrekken en participeren van omwonenden en andere belanghebbenden van het Thorbeckekwartier bij de totstandkoming van het stedenbouwkundig-, omgevings- en inrichtingsplan, de verkoop en realisatie van de toekomstige woningen.

Wij zijn ervan overtuigd dat een goede communicatie met de omwonenden en andere belanghebbenden de opgebouwde acceptatie en draagvlak voor het Thorbeckekwartier nog verder zal vergroten. Daarom moedigen wij de gemeente aan om dit communicatieplan te omarmen en actief bij te dragen aan de uitvoering ervan. Samen kunnen we ervoor zorgen dat dit nieuwbouwproject een positieve impact heeft op zowel de omringende buurt, wijk en de stad Arnhem als geheel.

Doelgroepen
Extern
<u>Omwonenden:</u>
Bewoners die woonachtig zijn binnen het onderstaand rood gemarkeerde gebied binnen het Spijkerkwartier en Statenkwartier waren uitgenodigd bij het hierboven beschreven participatietraject van zowel het RijnIJssel college als Thorbecke Ontwikkeling. Dezelfde groep blijven we informatie in het vervolgtraject. Adressenlijst is beschikbaar bij Thorbecke Ontwikkeling B.V.



<u>Aanliggende instanties en bedrijven</u>
De scholen (Stedelijk Gymnasium, Hugo de Grootschool), Chinees Christelijke kerk en Gereformeerde kerk en andere bedrijven en instanties in onderstaand rood gemarkeerde

gebied worden tijdens het gehele proces geïnformeerd en waren ook uitgenodigd bij de buurtbijeenkomsten. Met beide kerken wordt als directe buren ook apart gesproken. Ook met de kerken en scholen zal tijdens de bouw apart worden gesproken om de veiligheid te waarborgen.

Klankbordgroep:
Selectie van circa 15 omwonenden uit zowel het Statenkwartier en Spijkerkwartier die gezamenlijk de klankbordgroep vormden voor de uitwerking van het stedenbouwkundig plan.

Groengroep:
Selectie van 2 à 3 omwonenden, de gemeente, beheerders van de gemeente en Thorbecke Ontwikkeling B.V.. Er is 1 omwonenden uit het Statenkwartier en een bewoner van het Spijkerkwartier. Deze hebben zich aangemeld vanuit de klankbordgroep.

Overige belanghebbenden:
Wijkplatform Arnhemse Broek, potentieel toekomstige bewoners, belangenverenigingen, Gemeente Arnhem, Woningcorporatie Vivare, media, pers, etc.

Communicatiemiddelen
Extern:
- Buurtbijeenkomsten
- Klankbordgroep*
- Verslagen klankbordgroep
- Digitale communicatie:
    - Website Thorbeckekwartier
    - Nieuwsbrief Thorbeckekwartier
    - Wijkkrant
    - Wijkwebsite
    - Website mijnspijkerkwartier.nl
    - Sociale media

*De klankbordgroep bestaat uit omwonenden die zich tijdens de buurtbijeenkomst hebben aangemeld voor zitting in deze groep. De bijeenkomsten van deze klankbordgroepen hebben al plaats gevonden.

Communicatiedoelstellingen
Extern:
Het creëren van een pro-actieve transparante en inclusieve communicatie waarin omwonenden volledig geïnformeerd zijn over de ontwikkelingen van het Thorbeckekwartier, participeren bij de ontwikkeling en hun feedback en eventuele zorgen kunnen delen en antwoord krijgen op hun vragen.

Communicatiemiddelen en -planning

Extern:
In aanvulling op het onderstaand communicatieschema legt de gemeente het omgevingsplan ter inzage. De buurtbewoners kunnen hierop zienswijzen indienen. Om hierin vragen te beantwoorden en zorgen bespreekbaar te maken, organiseert Thorbecke Ontwikkeling BV een inloopavond waarbij het definitieve omgevingsplan aan de buurt wordt gepresenteerd. De belanghebbenden hebben een termijn van 6 weken na de inzage voor het indienen van mogelijke zienswijzen.

Terugkoppeling van de buurtbijeenkomsten zijn geplaatst via nieuwsitems op de website van Thorbeckekwartier. Verslagen van de klankbordgroepen zijn gedeeld met de aanwezigen per e-mail.

Bij een grootschalig project is het belangrijk om rekening te houden met de impact op de omgeving en het welzijn van de buurt en de school. De sloop en nieuwbouw van Thorbecke is een ingrijpende gebeurtenis voor de buurt. Wij willen er dan ook voor zorgen dat alle partijen goed meegenomen worden in alle activiteiten voorafgaand aan de bouw en de voortgang tijdens de bouw. We

verstrekken informatie aan omwonenden over veiligheidsbevorderende en overlastbeperkende maatregelen. Er wordt voorafgaand aan de bouw goed gekeken naar de bouwplaatslogistiek

Figuur: communicatieschema

	Communicatiemoment	Doelgroep	Inhoud	Planning	Communicatiemiddel	Participatie
voorbereiding (heeft al plaatsgevonden)	Buurtbijeenkomsten (fysiek)	Omwonenden & bedrijven uit omgeving	- Voorstellen ontwikkelaar - Presenteren eerste stedenbouwkundig plan en proces en planning. - Verslaglegging is gemaakt	29 juni 2022/ 26 september 2023	uitnodigingen via de post	adviseren
	Klankbordgroep (fysiek)	Klankbordgroep & gemee	- Verdere uitwerking stedenbouw, groenplan en bomen samen met de klankbordgroep en gemeente. - Verslaglegging is gemaakt en gedeeld met klankbordgroep en gemeente	14 juli 2022 30 augustus 2022 16 mei 2023	Email	meebeslissen
	Oprichting Website Thorbeckekwartier.nl	Voor iedereen, maar specifiek de buurt en geinteresseerden	Verslagen buurtbijeenkomsten, nieuws en ontwikkelingen, aanmelden voor de updates	2e kwartaal 2022	Thorbeckekwartier.nl Website wordt benoemd tijdens contactmomenten	informeren
Voorbereidingsfase	Bijeenkomst voor invulling groen	Groengroep, gemeente (incl. beheer)	Ontwerpvoorstellen voor doorsteek bespreken voor de doorsteek binnen gestelde kaders	Verwachting q3 2024	Per email	Meedenken
	Inloopavond omgevingsplan & Meet en Greet *	Omwonenden , wijkkrant, wijkwebsite & geinteresseerden via brief en nieuwsbrief	Ter inzage legging omgevingsplan en tonen van eerste ontwerpen	Mei/juni 2024	Uitnodiging per post, wijkwebsite, nieuwsbrief en website Thorbeckekwartier	informeren
Sloop & bouwfase	Informatiebrief per post	Omwonenden & andere betrokkenen	- Wanneer de werkzaamheden starten - Fasering - Datum verwachte afronding - De verwachte overlast - Bouwverkeerrouting - Contactgegevens bij overlast en vragen	2-4 weken voor start sloop	Per post	informeren
	Nieuwsbrieven	Geinteresseerden en omwonenden die zich hebben ingeschreven	- Stand van zaken bouw - Hoogste punt - Doorkijk werkzaamheden	1x per kwartaal	Per email, wijkwebsite en website Thorbeckekwartier	informeren