



B en W-voorstel

portefeuillehouder
Burgemeester

begrotingsprogramma
5 Bestuur & Veiligheid

draagt bij aan Global Goal(s)
 10 Ongelijkheid verminderen
 16 Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

b en w-vergadering

agendapunt

bijlage(n)
1

rol raad
Ter kennisneming

onderwerp
Verbeteracties n.a.v. jaarverslag Ombudscommissie 2020

INHOUD VOORSTEL

Het jaarverslag van de ombudscommissie 2020 en bijgevoegde brief over verbeteracties naar aanleiding van het jaarverslag 2020 doorgeleiden naar de raad.

1 Wat is de aanleiding?

De Ombudscommissie behandelt klachten van inwoners die niet tevreden zijn over de wijze van klachtafhandeling volgens het intern klachtrecht. Volgens de Algemene wet bestuursrecht heeft de Ombudscommissie de plicht om een jaarverslag uit te brengen.

Middels een eerder voorstel is aan u het jaarverslag van de ombudscommissie 2020 aangeboden.

Het college heeft kennisgenomen van het jaarverslag en geeft hierbij aan wat zij met de adviezen, conclusies en aanbevelingen van de ombudscommissie in de betreffende zaken heeft gedaan.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Algemene wet bestuursrecht en de Verordening interne klachtafhandeling.

3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?

Dat er recht wordt gedaan aan klachten van inwoners.

4 Wat gaan wij ervoor doen?

Met deze concept brief aan de raad geven wij onze acties op de in het jaarverslag geconstateerde tekortkomingen aan.

5 Wat zijn de financiële consequenties?

n.v.t.

6 Wat zijn de risico's?

n.v.t.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

n.v.t.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

Het jaarverslag, vergezeld door deze conceptbrief van het college wordt aan de raad verstuurd.

9 **Wordt er een evaluatie uitgevoerd?**

n.v.t.

De Steeg,