1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT
1Stroom werkt voor de gemeente Duiven
en de gemeente Westervoort

1Stroom

Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(088) 695 3000
info@1stroom.nl
www.1stroom.nl

Gemeente Westervoort
t.a.v. de gemeenteraad
Postbus 40
6930AA WESTERVOORT

datum	:	19 augustus 2024
zaaknummer	:	Z/24/121659 /201670626
onderwerp	:	reactie zienswijzen conceptbegroting 1Stroom 2025-2028
contactpersoon	:	Dionne Tan

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 25 april 2024 heeft het dagelijks bestuur de conceptbegroting 1Stroom 2025-2028 voor een zienswijze voorgelegd aan de gemeenteraden van Duiven en Westervoort. Beide gemeenteraden hebben een zienswijze ingediend. De betreffende zienswijzen zijn voor de volledigheid als bijlage toegevoegd. Met deze brief reageren wij op de ingebrachte zienswijzen.

Conceptbegroting 1Stroom 2025-2028
Beide gemeenteraden spreken hun waardering uit voor de inzet van onze medewerkers bij de uitvoering van alle taken. Deze waardering stellen wij zeer op prijs en brengen wij verder de organisatie in.

De gemeentelijke begrotingen staan structureel onder druk. Beide gemeenteraden verzoeken 1Stroom om, gelet op de fors toegenomen omvang van de begroting van 1Stroom, blijvend te sturen op kosten-efficiency en een financieel goede beheersing, zodat de ambities van de gemeenten gerealiseerd kunnen worden. We nemen dit verzoek ter harte en blijven streven naar een optimale bedrijfsvoering.

Beide gemeenteraden hebben aan 1Stroom, net als aan andere gemeenschappelijke regelingen, gevraagd om besparingen te realiseren. Wij gaan ons inzetten om een kostenreductie te realiseren maar beseffen dat dit een uitdaging wordt. De gevraagde besparingen worden betrokken in het traject financieel gezond 2026.

Nieuwe wensen
Beide gemeenteraden zien het belang om te investeren in kwaliteitsverbetering binnen 1Stroom, waarbij gevraagd wordt rekening te houden met de financiële posities van de gemeenten en het te bezien in de totaliteit van nieuwe wensen en autonome ontwikkelingen. Gelet op de financiële uitdagingen voor gemeenten hebben wij, bij het aanbieden van de conceptbegroting, een prioriteringsvoorkeur in de nieuwe wensen uitgesproken. Het bestuur heeft in haar brief aangegeven de wens voor het verbeteren van de kwaliteit van bestuurlijke stukken niet op te voeren in de begroting. In de conceptbegroting, zoals aangeboden, was dit nog niet verwerkt. De begroting dient hierop aangepast te worden.

De gemeenteraad van Duiven ondersteunt de wens voor datagedreven werken niet omdat onvoldoende onderbouwd is wat het gaat opleveren en hoe de aanpak eruit ziet (*amendement*

GroenLinks Duiven Groessen Loo "Datagedreven werken niet honoreren d.d. 2 juli 2024"). Dit is een omissie van onze kant. In de brief lichten wij, op hoofdlijnen, toe waarom wij veel belang hechten aan de uitbreiding op datagedreven werken. Voor meer toelichting wordt verwezen naar bijgevoegde memo.

Datagedreven werken
Datagedreven werken is werken op basis van een zo compleet en kloppend mogelijk beeld van de werkelijkheid en de ontwikkelingen die zich daarin voordoen of (kunnen) doen. Deze manier van werken draagt bij aan:

1. Verbetering van de dienstverlening en verhogen klanttevredenheid.
   Het stelt de organisatie in staat om een dieper inzicht te krijgen in de behoeften en verwachtingen van de inwoners en haar doelgroepen. Door data te analyseren kunnen diensten geoptimaliseerd worden en aanpassen aan de veranderende behoeften van de samenleving. Bijvoorbeeld anticiperen op verwachtte piekmomenten in de dienstverlening.
2. Effectieve en efficiënte werkprocessen.
   Het datagedreven werken helpt bij het efficiënter gebruik maken van middelen en het verbeteren van de operationele processen. Dit kan leiden tot een effectievere inzet van financiële middelen en in kostenbesparing.
3. Kwaliteit van beleid.
   Verder helpt datagedreven werken bij het meten en evalueren van prestaties en effecten. Data wordt gebruikt om te bepalen of beleid en programma's effectief zijn en waar eventuele verbeteringen nodig zijn. En de data wordt ook gebruikt voor prognoses en het onderkennen van trends en patronen. Dit verhoogt de kwaliteit van het verantwoorden en het nemen van (beleids)beslissingen om de maatschappelijke doelen te realiseren.
4. Transparantie en vertrouwen in de gemeente.
   Het datagedreven werken ondersteunt om meer transparantie en verantwoording af te leggen aan o.a. inwoners, belangengroepen en overheidsinstanties. Door data te gebruiken om beslissingen te onderbouwen, opereren de gemeenten op een objectieve en op bewijs gebaseerde manier, wat het vertrouwen in de gemeenten vergroot.

Wij onderschrijven dat het implementeren van datagedreven werken een zorgvuldige aanpak vraagt. Binnen 1Stroom (en in Liemers verband) zijn hiervoor de volgende fasen onderkend:

1. Experimenteren en Leren
2. Experimenten bundelen
3. Structurele afstemming
4. Datagedreven organisatie

1Stroom bevindt zich in de fase van 'Experimenteren en Leren'. Er lopende verschillende pilots waar ervaringen met datagedreven werken wordt opgedaan. Voorbeelden hiervan zijn de dashboards Sociaal Domein (inclusief wachtlijsten) en Fiximeldingen. Vanuit de organisatie is er de wens om datagedreven werken door te ontwikkelen. Ook de gemeenteraden hebben aangegeven behoefte te hebben aan inzichtelijke data en uitbreiding van bestaande dashboards.
In Liemers verband is datagedreven werken een speerpunt waarbij het in beeld brengen van de ambities met datagedreven werken een van acties is (*I&A-visie en -strategie 2023-2025, definitieve versie 4 september 2023, pagina 16).* Datagedreven werken vereist specifieke kennis en competenties, waardoor samenwerking noodzakelijk is. Een van onze samenwerkingspartners in de Liemers, de gemeente Zevenaar, bevindt zich in de tweede fase.

Om door te groeien naar het volgende niveau en om het strategisch beleid rondom datagedreven werken verder vorm te geven, is capaciteit en expertise nodig. Deze expertise ontbreekt op dit moment waardoor capaciteitsuitbreiding noodzakelijk is. Ook om de samenwerking te benutten, is een investering in onze organisatie noodzakelijk. Zonder deze uitbreiding stagneert de voortgang en benutten we de beschikbare ruwe data niet optimaal.

Tot slot, we zijn overtuigd van het belang van datagedreven werken voor de organisatie en stellen het algemeen bestuur daarom voor deze wens te handhaven in de begroting. Wij hopen uw raden met deze nadere toelichting meer inzicht te hebben gegeven in onze plannen. Via de reguliere P&C-cyclus wordt u op de hoogte gehouden van de voortgang.

Besluitvorming
Het dagelijks bestuur heeft aan het algemeen bestuur een voorstel gedaan om de begroting gewijzigd vast te stellen. De wijziging ten opzichte van de conceptbegroting betreft het niet doorvoeren van de wens voor het verbeteren van de kwaliteit van bestuurlijke stukken.

De begroting is voor vaststelling geagendeerd in de vergadering van het algemeen bestuur van 28 augustus 2024.

Met vriendelijke groeten,

Dagelijks bestuur van 1Stroom

G. Brinkman	H.B. Hieltjes
secretaris a.i.	plaatsvervangend voorzitter

Bijlagen
201670694 - memo datagedreven werken
201666953 - Getekende (natte handtekening) Zienswijze gemeente Duiven op conceptbegroting 2025-2028 1Stroom
201665261 - Getekende (natte handtekening) Zienswijze gemeente Westervoort op conceptbegroting 2025-2028 1Stroom

Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.
Datum: 19-08-2024 11:44 CEST
Document ID:
ea8d11c6-9077-4a23-81f4-5acbce480870