JAARVERSLAG 2022



1 Inhoudsopgave

1 Inhoudsopgave 2
3 Inleiding 3
4 Inkoop 4
5 Segment 1 – hoogcomplex, weinig voorkomend 5
6 Segment 2 – Wonen 8
7 Segment 3 – Dagbesteding/dagbehandeling 10
8 Segment 4 – Specialistisch, veel voorkomend 11
9 Segment 5 – Crisis 12
10 Werkgroep PDC 20
11 Werkgroep financiën en monitoring 16
12 Werkgroep contractmanagement 13
13 Jongerenparticipatie 17
14 Overige ontwikkelingen 21

2 Inleiding

Vanaf juni 2020 is de samenwerking ‘Een 10 voor de Jeugd’ geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst, waarbij vanaf 1 januari 2021 de gemeente Veldhoven formeel toegetreden is tot deze samenwerking. Er is, wederom, enorm hard gewerkt door alle betrokken ambtenaren, managers en wethouders. Met dit document informeren wij u over de stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet en geven we tevens een korte vooruitblik over wat we verwachten in de toekomst en welke uitdagingen we nog verwachten.

We zullen in dit document ingaan op de verschillende projecten en processen, waarbij we kort schetsen wat de insteek was voor dit jaar en in hoeverre we daar aan hebben kunnen voldoen. We gaan in dit document niet in op de financiële eindafrekening van 2022. Dit wordt geagendeerd in het eerstvolgende BPF van 2023.

We wensen jullie veel leesplezier.

Mede namens het programmateam,

Merel Guijt
Programmamanager ‘Een 10 voor de Jeugd’

3 Inkoop

Op 1 januari 2022 moesten alle partijen gecontracteerd zijn. Technisch gezien betrof het een doorontwikkeling van het lopende contract met wijzigingen en aanvullingen om de contractering aan te laten sluiten bij de in 2021 Vastgestelde inkoopstrategie en de indeling in segmenten. Ook bestaande aanbieders moesten zich opnieuw inschrijven. Er is de keuze gemaakt om een strenger voordeurbeleid te hanteren dan eerdere jaren toegepast, middels het beoordelingsproces, met als doel kwalitatief goede aanbieders te contracteren in het belang van de cliënt en de transformatiedoelstellingen van Een 10 voor de Jeugd.

Beoordelingsproces
Om tot een contract te komen diende de inschrijver zich eerste in te schrijven binnen een basistender, waar aspecten als kvk, gedragsverklaring, verklaring belastingdienst, kwaliteitsmanagement certificering, VOG, eisen aan personeel aan bod kwamen. Indien de inschrijver hieraan voldeed werd deze doorgezet naar de subtenders van de segmenten. Binnen de subtenders vond de volgende beoordeling plaats:

Evaluatie inkoopproces
In 2022 hebben wij met de betrokkenen vanuit ‘een 10 voor de jeugd’ een evaluatie gehouden over het inkoop proces. Hieruit is gekomen dat er algehele tevredenheid is over de mate waarin de voorgestelde doelen bereikt zijn (kwaliteit verbeteren, reduceren aantal aanbieders, kosten beheersen, zorg differentiatie, aanbieders leren kennen).

Als aandachtspunten zijn het tijdsproces en enkele technische problemen naar voren gekomen. Zo waren er enkele systeem processen die voor vertraging zorgde. Ook waren de deadlines te kort gesteld waardoor er pragmatische keuzes gemaakt moesten worden in het proces. De evaluatie is ook toegestuurd aan de Helmond-Peel regio die momenteel met hun eigen inkoopproces bezig zijn voor Wmo. Door de ervaringen vanuit een 10 voor de jeugd te delen hopen we dat we als gemeenten kunnen leren van dit inkoopproces en hierop voort kunnen bouwen.

Vanaf september 2021 konden partijen inschrijven en daarmee toetreden tot de overeenkomst. De stand van zaken m.b.t. contractering eind 2022 is als volgt:

Totaal aantal inschrijvingen[1] 2021/2022	226
Aantal inschrijvingen afgewezen	22

[1] Een aanbieder kan meerdere inschrijvingen doen. Dit aantal geeft dus niet het aantal ingeschreven aanbieders weer.

Om de instroom van jeugdhulpaanbieders te reguleren, zijn vanaf juni 2022 toetredingsmomenten vastgesteld. De jaarlijkse toetredingsmomenten zijn voor de segmenten 2,3, en 4 vastgesteld op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. In onderstaand schema is inzichtelijk gemaakt hoeveel partijen in 2022 per toetredingsmoment hebben ingeschreven:

Toetredingsmoment	Aantal nieuwe zorgaanbieders
1 juli 2022	6 (waaronder 2 entiteitswijzigingen)
1 oktober 2022	1
1 januari 2023	2

Onderstaand schema geeft de gecontracteerde zorgaanbieders per segment weer:

	Segment 1	Segment 2	Segment 3	Segment 4
Gecontracteerde aanbieders	10	16	25	178

Peildatum: 1 januari 2023.

Vooruitblik

In de basis heeft inkoop geen structurele taak meer na contractering.

1. 3. Segment 1 – hoogcomplex, weinig voorkomend

Per 1 januari 2022 is de nieuwe overeenkomst op basis van de segmentindeling ingegaan. Vanaf dat moment hebben we in totaal met 10 jeugdhulpaanbieders een overeenkomst voor segment 1 – hoog complex. In de inkoopstrategie is beschreven dat de jaren 2021 en 2022 gebruikt worden als overgangsperiode om voor segment 1 een duurzame bekostigingssystematiek uit te werken. Tot en met 2020 kenden we voor 7 van de 10 aanbieders en voor Helmond, Peelgemeenten en Veldhoven in segment 1 een B-variantfinanciering. In 2021 is deze namens alle 11 gemeenten omgezet naar een lumpsumfinanciering voor alle zorginzet van deze aanbieders. In 2022 alleen nog voor de zorginzet uit segment 1 en 4. Beoogd werd om de 10 jeugdhulpaanbieders die in segment 1 als strategisch partner gecontracteerd zijn, vanaf 1 januari 2023 met de nieuwe bekostigingssystematiek op eenduidige wijze te financieren. Het jaar 2022 is gebruikt om op basis van gezamenlijke werkgroep bijeenkomsten en individuele gesprekken met deze aanbieders, nieuwe financieringsafspraken uit te werken. Hiervoor is in oktober 2022 een definitief voorstel opgeleverd en akkoord bevonden namens de 11 gemeenten.

Naast de focus de uitwerking van de nieuwe bekostigingssystematiek heeft 2022 in het teken gestaan van:

1) Implementatie en evaluatie Regionaal Matchingsteam (RMT): met het ingaan van de nieuwe overeenkomst segment 1 is in januari 2022 ook gestart met het Regionaal Matchingsteam. Wekelijks zitten afgevaardigden van de segment 1 aanbieders (meestal gedragswetenschappers) om tafel met een onafhankelijke voorzitter en procesondersteuner van de gemeente. Verwijzers (de lokale toegang en de GI's) kunnen een complexe casus inbrengen en het RMT laten meedenken over de meest optimale zorginzet. Het doel van het regionaal matchingsteam is in gezamenlijkheid ervoor zorgen dat alle jeugdigen en hun ouders met een complexe hulpvraag multidisciplinair besproken worden en een passend integraal hulpverleningsaanbod krijgen, zodat geen enkele jeugdige en gezin tussen wal en schip valt. Er is afgesproken deze nieuwe overlegtafel regelmatig te evalueren en bij te stellen waar nodig. De eerste evaluatie heeft in Q2 2022 plaatsgevonden waarna direct een aantal aanpassingen doorgevoerd zijn. In november 2022 is een tweede (schriftelijke) evaluatie uitgezet. De resultaten hiervan volgen begin 2023.
2) Analyse 2021 en herijking lumpsum 2022: Op 26 november 2021 is er in het bestuurlijk overleg met de systeemaanbieders afgesproken dat “Eind Q1 2022 werken we een voorstel uit voor mogelijke aanpassing van lumpsum 2022 op basis van de ontwikkelingen 2021 zoals deze nu op basis van de openboek rapportage inzichtelijk gemaakt zijn”. Naar aanleiding van deze analyse en meerdere individuele gesprekken met de 7 aanbieders, zijn er aangepaste lumpsum berekeningen gemaakt voor 2022. Het gaat om een aanpassing van de lumpsum die in totaliteit voor alle 7 aanbieders en 11 gemeenten leidt tot een verlaging van de lumpsum 2022 met € 2,6 mln. De verlaging van de lumpsum is conform ambtelijk advies uiteindelijk op een dusdanige manier verdeeld over de 11 gemeenten, zodat geen enkele gemeente individueel een nadeel van deze herverdeling ondervindt.
3) Openboek rapportages 2022 en verder: in de nieuwe overeenkomst voor segment 1 en het daaraan gekoppelde hoofdlijnenakkoord zijn als onderdeel van het strategische partnerschap met de 10 segment 1 aanbieders, ook afspraken opgenomen over een vorm van een openboek-systematiek. Hiertoe is in 2021 een eerste aanzet gedaan en zijn eind 2021 afspraken gemaakt over de wijze en frequentie van rapporteren, namelijk in de vorm van kwartaal rapportages. Daarbij zijn tussen de 11 gemeenten ook afspraken gemaakt over de aanlevering van gegevens uit het berichtenverkeer voor de regionale monitor Een 10 voor de Jeugd. Hoewel deze afspraken in 2021 goed liepen, heeft het in 2022 tot en met oktober geduurd voordat de gegevens uit het berichtenverkeer op een goede manier ontsloten konden worden. Dit is mede veroorzaakt doordat er bij de gemeente Helmond achterstanden in de

verwerking van zorgtoewijzingen is ontstaan als gevolg de start van Sociaal Team Helmond en doordat de drie Dommelvallei gemeenten per 1 januari 2022 een nieuwe cliëntensysteem geïmplementeerd heeft, waarin men pas rond de zomer van 2022 de kinderziektes te boven gekomen is. Zonder verder al te veel in detail te treden, heeft dit alles er uiteindelijk toe geleid dat er in 2022 enkel een openboekrapportage in concept over Q3 opgeleverd is. Daarbij is afgesproken om in 2023 een soort doorstart te maken en medio maart 2023 een rapportage over heel 2022 op te leveren.

Vooruitblik

In 2023 wordt de projectstructuur voor segment 1 nog gecontinueerd. Vanuit deze projectstructuur zal in ieder geval nog aan de volgende resultaten gewerkt worden:

1. ***Continuering van de openboek systematiek:*** met aanbieders is afgesproken dat de frequentie van rapporteren terug gebracht wordt naar één keer per kwartaal. De rapportages worden tenminste 2 keer per jaar geagendeerd in de individuele contractmanagementgesprekken met de segment 1 aanbieders. Daarnaast wordt de openboekrapportage één of twee keer per jaar geagendeerd voor het bestuurlijk overleg segment 1 (FOT).
2. ***Continuering en ontwikkeling regionaal matchingsteam:*** bekeken wordt welke verbetervoorstellen opgepakt kunnen worden op basis van de resultaten van de evaluatie die in november 2022 uitgezet is. Daarnaast zal het functioneren van het RMT ook in 2023 opnieuw geëvalueerd worden. Rondom het RMT zal in 2023 met name de aandacht uitgaan naar het werken met en waar mogelijk implementeren van de zogenoemde verklarende analyses en het betrekken of laten deelnemen van jeugdige en ouders bij de RMT-besprekingen.
3. ***Financieel transformatieplan:*** In 2021 is er samen met de segment 1 aanbieders een financieel transformatieplan opgesteld. In dit plan staan verschillende acties gericht op het verkorten, voorkomen en verbeteren van de kwaliteit van (intramurale) behandeling binnen segment 1, waardoor de kosten binnen dit segment omlaag zouden gaan. Met het financieel transformatieplan wordt de transformatiebeweging geschetst en geconcretiseerd die partijen binnen het strategisch partnerschip vanuit de gezamenlijke inhoudelijke ambities wensen te maken. Het heet een ‘financieel’ transformatieplan, omdat daarin ook een financiële vertaling gemaakt wordt van de transformatiebeweging. De inhoud van het financieel transformatieplan wordt daarbij gezien als inspanningsverplichting om de transformatiebeweging gezamenlijk op te pakken. Er zijn 6 verschillende ambities geformuleerd en uitgewerkt tot een verwachtte opbrengst of kostenplaatje over een periode van 5 jaar. In 2023 worden deze verschillende ambities verder uitgewerkt en geconcretiseerd met de strategische partners in segment 1. Gestart wordt pilots om te komen tot meer kleinschalige verblijfsvoorzieningen.

4 Segment 2 – Wonen

In 2022 is segment 2 onderverdeeld in een aantal deelprojecten:

1. Verkenning schaarse woonvormen LVB
2. Vastgoed
3. Flexibele inzet zorg

Hieronder staat de stand van zaken per deelproject vermeld.

1. *Verkenning schaarse woonvormen LVB*

ORO en Amarant hebben een businessplan opgeleverd voor het organiseren van woonvormen voor een complexe LVB doelgroep. Doel is om draagvlak op het niveau van de regio ‘Een 10 voor de jeugd’ en daarna op het niveau van de regio ’21 voor de jeugd’ voor het plan te verkrijgen. Verder worden mogelijkheden tot financiering vanuit de Wet langdurige zorg samen met ORO en Amarant verkend. Er is contact opgenomen met de subregio ‘Samen voor de jeugd’. Er wordt gezamenlijk gekeken hoe we dit op gaan pakken in 2023.

2. *Vastgoed*

We zijn tegen het probleem aan gelopen dat er wel vastgoed beschikbaar is, maar geen aanbieders die het vastgoed willen huren. Er is een tekort aan gezinshuisouders die aangesloten zijn bij een grotere organisatie. Hier willen we een wervingscampagne voor opzetten.

3. *Flexibele inzet zorg*

Om breakdowns in pleeggezinnen te voorkomen, wil de regio gaan werken met het toekennen van een flexibel budget aan pleegzorgaanbieders. Aanbieders kunnen naar eigen inzicht zorg uit dit budget inzetten. De hoop is dat breakdowns op deze manier voorkomen kunnen worden. Hier hebben voorbereidende werkzaamheden voor plaatsgevonden. In 2023 vindt de besluitvorming hierover plaats.

Vooruitblik
Overkoepelend willen we de diverse deelprojecten gaan vervlechten in het nader uitwerken van het ambitieakkoord wonen. We denken hierbij aan een plan waar kleinschalige woonvoorzieningen in gestimuleerd worden en waarbij verschillende professionele opvoeders maximale ondersteuning ontvangen. Ook is de uitwerking van de LVB++ woonvormen een prioriteit in 2023 en het flexibele budget aan pleegzorgaanbieders. De overgang 18-/18+ is momenteel een aandachtspunt in de regio Helmond/De Peel bij de Wmo inkoop. Hier sluiten wij zo goed mogelijk bij aan. De eerste gesprekken hierover hebben al wel plaatsgevonden.

5 Segment 3 – Dagbehandeling/dagbesteding

Dit segment is voor jeugdigen die (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier onderwijs en kinderopvang en speciaal onderwijs

Segment 3 kent de volgende 5 producten:

1. Jeugdhulp voor ernstig meervoudig beperkte jeugdigen
2. Jeugdhulp voor opgroeiproblematiek bij het jonge kind
3. Weer terug naar school
4. Duurzame dagbesteding
5. Specialistische naschoolse opvang

In 2022 hebben we de Fysiek Overlegtafel voor dit Segment ingericht. De eerste Fysieke Overlegtafel heeft voor de zomervakantie plaatsgevonden. Voor de producten Weer Terug Naar School en Duurzame Dagbesteding waren de gestelde functie-eisen voor regiebehandelaarschap te hoog. Dat bleek bij de inhoudelijke beoordelingen voor de contractering. Daarom zijn deze producten doorontwikkeld. De functie-eisen zijn minder zwaar geworden.

Verder is dit jaar de doorontwikkeling van het product Specialistische Naschoolse Opvang opgepakt, samen met aanbieders.

Vooruitblik
In 2023 wordt het product ‘specialistische naschoolse opvang’ aangepast.

Omdat dit segment met name raakvlakken heeft met (passend) onderwijs wordt in 2023 samen met het onderwijs gekeken hoe onderwijs en jeugdhulp beter op elkaar kunnen aansluiten en elkaar kunnen versterken.

6 Segment 4 – Specialistisch, veel voorkomend

In 2022 is de Fysieke Overlegtafel Segment 4 ingericht. De eerste overleggen hebben plaatsgevonden. Er hebben kleine doorontwikkelingen van producten plaatsgevonden om ze beter aan te laten sluiten op de praktijk.

In navolging van de aanpassing van de functie-eisen voor de regiebehandelaren in Segment 3 kwam ook binnen dit Segment deze vraag. Regiebehandelaren zijn schaars. Na overleg met aanbieders en ophalen van landelijke informatie zodat voldaan wordt aan wettelijke eisen/eisen van de beroepsgroepen, is er een voorstel voorgelegd aan de Fysieke Overlegtafel. Aanbieders waren het niet eens met het voorstel. Vooralsnog blijven de huidige functie-eisen gelden.

Het product Respijtzorg is niet passend. Bij de gemeentelijke toegangen is informatie opgehaald hoe dit product verbeterd kan worden. In 2023 wordt dit, samen met aanbieders en gemeenten, uitgewerkt.

In de Fysieke Overlegtafel van november is gesproken over inhoudelijke thema's binnen dit Segment. We willen niet alleen specifieke productkaarten en het contract doorontwikkelen, we willen heel graag samen met aanbieders inzoomen op thema's en kijken hoe we samen verbeteringen in de Jeugdhulp in onze regio kunnen vormgeven. Genoemd zijn onder andere armoede, schaalsprong, asielzoekers/statushouders/kenniswerkers/arbeidsmigranten, verslavingsproblematiek, verbinding zorg en onderwijs en uitwisselen personeel. Ook een overzicht van ontbrekend aanbod (zie onder werkgroep PDC) is voorgelegd. Hierop werd direct ingesprongen en onderlinge afspraken gemaakt door aanwezige aanbieders.

Vooruitblik:
In 2023 gaan we Respijtzorg doorontwikkelen. Verder gaan we aan de slag met een of enkele thema's. Een planning hiervoor wordt gemaakt.

7 Segment 5 – Crisis

Per 1 januari 2022 zijn de nieuwe contracten Jeugdhulp ingegaan, met uitzondering van de nieuwe contracten voor Segment 5 - Crisis. In samenspraak met aanbieders is in december 2021 besloten voor de aanbestedingstrajecten uiterlijk 6 maanden langer de tijd te nemen. Voor de eerste zes maanden van 2022 zijn daartoe op overbruggingsovereenkomsten gesloten om zo de inkoopafspraken uit 2021 met maximaal een halfjaar te verlengen. Op basis van de in april/mei 2021 vastgestelde inkoopstrategie Crisishulp is de aanbesteding crisishulp jeugd op basis van de SAS-procedure opnieuw uitgezet, in 3 aparte aanbestedingen en diverse percelen. Omwille van de leesbaarheid is dit hieronder in één schema samengevat.

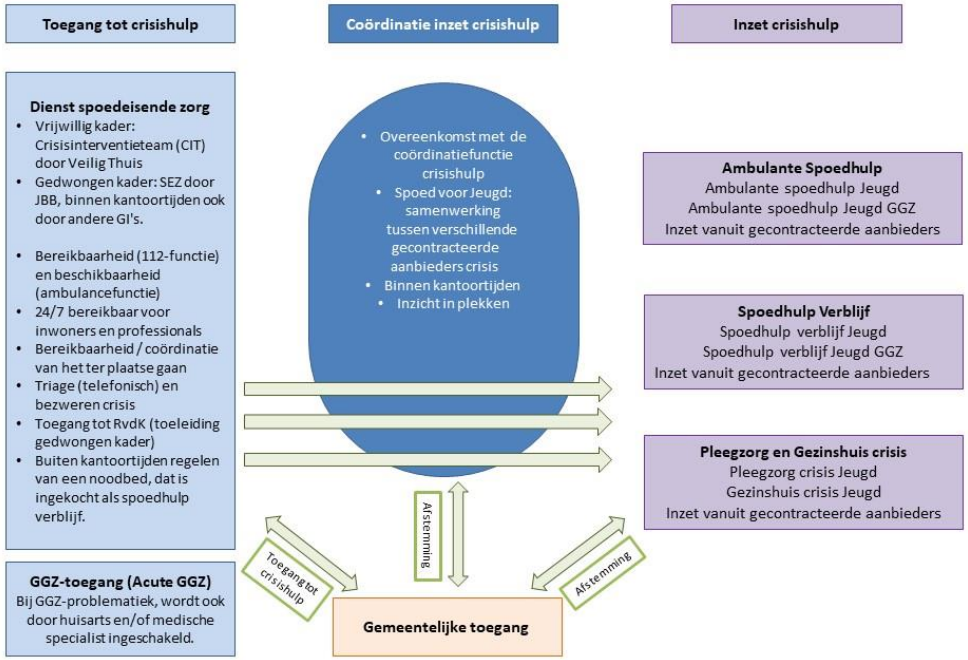
Uiteindelijk zijn per 1 juli 2022 op basis van bovenstaande de nieuwe overeenkomsten voor segment 5 – crisishulp ingegaan. In dit project hebben zowel medewerkers van Samen voor Jeugd als Een 10 voor de Jeugd op een prettige en constructieve manier samengewerkt. Deze samenwerking wordt behouden in het regionale kernteam 21voordeJeugd waar beleidsmedewerkers en contractmanagers van beide regio's in vertegenwoordigd zijn. Door de gevoerde dialogen met de aanbieders tijdens de aanbestedingen, is een beter beeld ontstaan bij zowel gemeente als aanbieders over de wederzijdse verwachtingen en zijn de communicatielijnen al goed gelegd, bijvoorbeeld over de maximale inzet van een crisisproduct over 28 dagen waarna een beschikking moet volgen van een 'regulier' product uit de PDC of beëindiging van de zorg.

Vooruitblik

Het kernteam 21voordeJeugd zal zich tijdens de looptijd van het contract gaan richten op de coördinatie van crisishulp en goede afspraken rondom de toegang tot crisishulp. Het contractmanagement van Samen voor Jeugd en Een 10 voor de Jeugd, zullen zich gaan richten op crisishulp verblijf, ambulant en pleegzorg en gezinshuizen crisis. Onder meer door het organiseren van de zogeheten leer- en ontwikkeltafels met de aanbieders. Op deze tafels wordt het contract verder ontwikkeld (denk aan KPI's en het inzicht in realisatie) en kan uitvoering worden gegeven aan beleidsdoelen zoals coördinatie tussen de sectoren GGZ en LVB, O&O (Transformatieplan).

In de voorbereiding en uitvoering is gebleken dat Crisis een sterke verwevenheid heeft met Spoed voor Jeugd én met spoedeisende zorg en de GGZ-toegang tot crisishulp (Acute GGZ). Komende jaren moet gekeken worden hoe dit in de toekomst efficiënter en wellicht ook logischer ingericht kan worden.

Schema crisishulp vanaf 1 juli 2022



8 Contractmanagement

Sinds 1 januari 2022 is het regionaal contractmanagement (team) operationeel geworden met dien verstande dat het een ontwikkelpad betreft. Het uitvoeringsplan contractmanagement beschrijft wat er nodig is om de vastgestelde visie op contractmanagement te realiseren. Kort en bondig is de visie op contractmanagement als volgt weergegeven:

> Contractmanagement heeft als taak om op een professionele manier en als een spin-in-het-web de contractuele afspraken met de jeugdhulpaanbieders te bewaken en voegt waarde toe door samen met de jeugdhulpaanbieder de prestaties te verbeteren. Dit met als doel maatschappelijke waarde toe te voegen, zodat de jeugdige en zijn/haar gezin gepaste jeugdhulp ontvangt, binnen een duurzaam zorglandschap en binnen de gemeentelijke budgetten.

Het jaar 2022 heeft in algemene zin in het teken gestaan van het implementeren en uitwerken van onderdelen uit het uitvoeringsplan, waaronder:

- positioneren van contractmanagement door het initiëren van een samenwerking tussen en met interne stakeholders;
- relatiebeheer, waaronder het inplannen, uitvoeren en onderhouden van intensief leveranciersmanagement;
- proactief en reactief contractmanagement;
- afspraken en werkprocessen uitwerken en borgen;
- evalueren en door-ontwikkelen van contractmanagement.

In 2022 is een stevige basis gelegd waarin binnen de netwerksamenwerking contractmanagement in samenhang en in gezamenlijkheid georganiseerd en uitgevoerd wordt.

Kerncijfers

In 2022 zijn met 30 zorgaanbieders structurele, proactieve contractgesprekken gevoerd. Er is een start gemaakt met het opbouwen van een strategisch partnership relatie met zorgaanbieders binnen segment 1. In het kader van reactief contractmanagement zijn in 2022 meer dan 200 issues opgelost, o.a. als gevolg van de vernieuwde contractering.

	Segment 1	Segment 2	Segment 3	Segment 4
Gecontracteerde aanbieders	10	16	25	178

Tabel 1: Kengetallen overeenkomsten Een 10 voor de jeugd, peildatum 1 januari 2023

Contractbeheer heeft gedurende 2022 alle inschrijvingen, inclusief gewijzigde inschrijvingen, technisch beoordeeld. 9 van de 10 inschrijvingen is niet in één keer technisch correct ingediend waarna contractbeheer in deze gevallen de inschrijvingen voorlopig heeft afgewezen met het verzoek op de ontbrekende onderdelen aan te vullen. Contractbeheer heeft hierbij een servicegerichte insteek naar zorgaanbieders en opdrachtgevers. Hierin worden aanbieders meegenomen in de inschrijvingsystematiek zodat de opdrachtgevers jeugdzorg diensten kunnen afnemen op basis van betrouwbare contract- en leveranciersdata. Deze werkwijze

wordt voortgezet in het productieverantwoordingsproces waarin contractbeheer regio breed als centraal contactpunt fungeert. Tot slot zijn er naar aanleiding van de vernieuwde contractering uiteenlopende vragen van zorgaanbieders beantwoord door contractbeheer.

Resultaten

Door de inzet van contractmanagement:

- Zijn innovaties en ontwikkelingen in de markt tijdig geïdentificeerd en geadopteerd en wordt kennis vanuit jeugdhulpaanbieders gebruikt om de bestaande dienstverlening en producten te verbeteren en vernieuwen. Doordat een contractmanager (nagenoeg) altijd samen met een accounthouder contractgesprekken voert, worden naast contractuele zaken ook inhoudelijke thema's die onder jeugdhulp aanbieders leven, besproken en gesignaleerd. Deze gesprekken geven voeding en onderbouwing voor het door ontwikkelen van specifieke producten of producteisen, zodat deze ook aan blijven sluiten bij de praktijk.

- Wordt geleverd (en gedeclareerd) wat is afgesproken. Bijvoorbeeld: Aanbieder X declareert 'No Show' bij de cliënt. Na overleg met de contractmanager wordt duidelijk dat dit op basis van de contractafspraken niet mag. Het resultaat is dat de aanbieder de declaraties intrekt.

- Is gecontroleerd op deadlines uit het contract en of partijen zich daaraan houden. Zo is eind 2022 een reminder naar alle gecontracteerde zorgaanbieders uitgegaan in relatie tot de contracteis t.b.v. het hebben van een kwaliteitsmanagement certificaat uiterlijk 1 januari 2023. Zo is proactief gehandeld en wordt vanuit contractmanagement toegezien en gecontroleerd op de kwaliteitseisen.

- Is een bijdrage geleverd aan het verhogen van de kwaliteit die gecontracteerde jeugdhulpaanbieders leveren. Zo zijn alle zorgaanbieders die een onvoldoende visieplan hebben aangeleverd aangeschreven met het doel dat zij zichzelf zo organiseren dat zij een bijdrage leveren aan een transformatie van de jeugdhulp in de regio. Daar verstaan wij onder: het inzetten op de eigen kracht, normaliseren, preventie en eerder de juiste hulp en ondersteuning bieden om gespecialiseerde hulp te verminderen. Ook is ingezet op het verbeteren van ondersteuningsplannen, zodat gemeenten op basis van de ondersteuningsplannen en/of evaluatieverslagen zorgvuldig een beschikking kunnen monitoren in het belang van de jeugdige. Jeugdhulpaanbieders die bij aanvang van het contract een onvoldoende concreet ondersteuningsplan hebben aangeleverd, zijn aan de hand van een concreet format verzocht een verbeterslag te maken op de kwaliteit van de ondersteuningsplannen.

- Is geïnvesteerd in de onderlinge samenwerking tussen en met lokale gemeenten, zorgaanbieders en inkoopsamenwerking 10vdJ. Kennis van contractmanagement, rollen en verantwoordelijkheden is vergroot. Vragen worden op de juiste plaats gesteld. De advies- en signaalfunctie van 10vdJ is hierdoor versterkt. Hierbij is er bijvoorbeeld proactief communicatie uitgegaan over de specifieke rol en verantwoordelijkheden van 10vdJ in relatie tot de lokale bevoegdheden.

Vooruitblik

In 2022 is een stevige basis gelegd van vertrouwen tussen interne stakeholders en in- en externe contractpartijen. Contractmanagement is de smeerolie tussen deze verschillende stakeholders, contractrelaties en handelt als spin in 't web. Naast het continueren en verder professionaliseren van de huidige activiteiten, wordt in 2023 extra ingezet op de samenwerking met toezicht (o.a. door het invoeren, analyseren en evalueren van een gedegen signaleringsproces) en het meer grip krijgen op contractrisico's door middel van data gedreven werken en het optimaal benutten van (openbare) bronnen en het dashboard contractmanagement. Er worden met meer aanbieders dan in 2022 gesprekken gevoerd. Daarnaast worden doorontwikkelingen en lessen uit het eerste contractjaar gedurende 2023 verwerkt in een

actuele, nieuwe versie van de overeenkomst en blijft contractmanagement toezien op contractafspraken. In 2023 wordt o.a. gecontroleerd of jeugdhulpaanbieders in een periode van 12 maanden ook daadwerkelijk cliënten ondersteuning bieden. Overeenkomsten met partijen die 12 maanden lang geen zorg (of slechts enkele cliënten veel voorkomende zorg) hebben geboden, worden opgezegd.

9 Werkgroep financiën en monitoring

De werkgroep monitoring en financiën is verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van de zorgkosten, transparante tarieven en het opstellen van een monitor waarmee we de geleverde zorginzet en zorgkosten kunnen monitoren.

Vanuit het financieel perspectief hebben wij in 2022 gezorgd voor:

a. Zorgvuldig opgestelde tarieven die zijn gebaseerd op een reële kostprijsberekening (inclusief transparante onderbouwing), resulterend in de verwijsindex 2023.
b. Jaarlijkse indexering van tarieven en voorbereiding van de besluitvorming
c. Inzicht in het financieel kader van een 10 voor de Jeugd.

Vanuit monitoring hebben we in 2022:

- Een belangrijke stap gezet in het opnieuw opzetten van de monitor. De grote hoeveelheid aan rapporten is gestroomlijnd tot een monitor die bruikbaar is voor financials en contractmanagers. Daarbij werken we met uniforme definities.
- Expliciete inzet gepleegd op het verwerken van de data vanuit 3 Dommelvallei gemeenten die per 1-1-2022 zijn overgaan op een nieuw administratief systeem. Tot de zomer 2022 konden geen data gegenereerd worden door deze gemeenten ten behoeve van de monitor “een 10 voor de Jeugd”. De overgang naar het nieuwe systeem bracht met zich mee dat doorlopende indicaties (actief in 2021 in het oude systeem) en vervolgens overgezet naar het nieuwe systeem dubbelingen in de dataset veroorzaakten. Het oplossen van deze problematiek heeft fors extra inzet vereist.
- Open boek: dit deel van de monitor is gericht op de strategisch partners van segment 1. Er is geen aparte rapportage openboek in de nieuwe monitor. Tot het najaar was het onmogelijk om een sluitende openboek rapportage op te leveren vanwege bovengenoemde problematiek in de 3 Dommelvallei-gemeenten.
- In december hebben we de eerste openboekrapportage opgeleverd op basis van de nieuwe monitor.
- Gedurende het hele jaar hebben we analyses en financiële onderbouwingen gemaakt ten behoeve van inkoop, contractmanagement, implementatietrajecten en bestuurlijke besluitvormingstrajecten.

- Contractmanagement: ten behoeve van contractmanagement is een apart dashboard gebouwd waarin per aanbieder inzichtelijk is wat de aard van de zorginzet is die geleverd wordt, welke omzet zij hebben, hoeveel cliënten in zorg zijn etc. Deze informatie is essentieel als basis voor het gesprek met aanbieders. Tevens kunnen uit deze rapportages mogelijk signalen voortkomen die een leveranciersgesprek noodzakelijk maken.

De monitor is momenteel toegankelijk voor de leden van de werkgroep monitoring en financiën en voor de contractmanagers van “een 10 voor de Jeugd”.
De monitor zal in 2023 verder worden doorontwikkeld op basis van gebruikerservaringen en evaluaties.

10 Jongerenparticipatie

Cliëntenparticipatie is verankerd in de Jeugdwet. In deze wet staat bijvoorbeeld dat het van belang is dat ouders en jeugdigen worden betrokken bij hun eigen ondersteuningsproces en dat er mét ouders en jongeren gesproken moet worden, niet óver hen. Hiervoor worden verschillende verplichtingen neergelegd bij instellingen die jeugdhulp leveren maar ook gemeenten moeten jeugdigen en ouders een rol geven bij de voorbereiding van het beleid rond jeugdhulp.

Het onderwerp ‘jongerenparticipatie’ is één van de onderwerpen die tot en met 2019 op schaal van 21 gemeenten georganiseerd was. Vanaf 2020 wordt dit thema inhoudelijk binnen de afzonderlijke samenwerkingsregio’s opgepakt: Samen voor jeugd en Een 10 voor de Jeugd. Vanaf 2021 is een contract gesloten met Zorgbelang Brabant tot en met 2023. Zij ondersteunen jongeren met ervaring binnen de jeugdzorg uitdagen hun mening te ventileren en ideeën aan te dragen. Deze jongeren worden ‘adviesvangers’ genoemd.

In de eerste helft van 2022 zijn er enkele digitale gesprekken geweest met jongeren in een verblijfsinstellingen. Voor de zomer zijn er twee jongeren vanuit de Yes we Can Clinics aangeschoven bij de regionale raadsbijeenkomst. De raadsleden en aanwezige wethouders hebben uitgebreid vragen gesteld en het pakte uit tot een enorm waardevolle en bijzondere avond.

11 Werkgroep PDC

De werkgroep PDC houdt zich o.a. bezig met de doorontwikkeling van de producten en met het toetsen van nieuwe aanbieders. Dit is een going concern proces.

De werkgroep PDC heeft in het eerste kwartaal van 2022 nog inhoudelijke beoordelingen gedaan van aanbieders die zich ingeschreven hadden op de nieuwe overeenkomst. Aanbieders waren laat met inschrijven of werden technisch niet goedgekeurd. Nu hebben we toetredingsmomenten ingevoerd, aanbieders kunnen zich voor 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober inschrijven. Hiermee is het werk goed planbaar. Ook reeds gecontracteerde zorgaanbieders kunnen een wijziging in hun inschrijving indienen, bijvoorbeeld wanneer zij een nieuw product willen gaan leveren. Ook deze gewijzigde inschrijvingen zijn in 2022 door de werkgroep PDC inhoudelijk beoordeeld. De werkgroep PDC heeft in 2022 9 inhoudelijke beoordelingen gedaan voor nieuwe inschrijvingen gedurende het jaar. In het begin van het jaar is er echter nog veel inzet geleverd voor de 40 inhoudelijke beoordelingen van aanbieders die zich laat 2021 hadden ingeschreven.

Daarnaast kijkt de werkgroep PDC mee naar de wijzigingen van de productkaarten in Segment 1, 3 en 4 en de nieuwe productkaarten in Segment 1. We hebben een presentatie gemaakt voor de toegangsteams om ze bij te praten over de wijzigingen in Segment 1 voor 2023. Via de werkgroep PDC wordt informatie verspreid naar toegangsteams maar ook informatie opgehaald. 2x, in juli en november, is de vraag uitgezet naar de gemeentelijke toegangen welk aanbod ontbreekt.

Tot slot is het het gremium waar vragen voorbij komen over de toepassing van de PDC, afspraken gemaakt worden hoe we er mee omgaan. Dit levert signalen op voor de doorontwikkeling van productkaarten maar ook over aanbieders.

Vooruitblik:
In 2023 gaan we verder met de reguliere werkzaamheden.

12 Transformatiefonds

Het Transformatiefonds is beschikbaar gesteld om de vernieuwing van het jeugdhulpstelsel een impuls te geven. Langdurig verblijf in een instelling is voor geen enkele jeugdige wenselijk. Het is daarom nodig het aantal plaatsingen terug te dringen en de duur van verblijf te verkorten. De doelstelling van het Transformatiefonds Verblijf is daarom: verblijf verkorten of voorkomen.

De subsidieaanvragen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie. Hiervoor zijn aanbieders, toegang, GI's en beleidsadviseurs jeugd/inkoop uitgenodigd. Naast de beoordelingscommissie bekijkt ook een afvaardiging van jeugdigen (via de Adviesvangers) de ingediende voorstellen. Zij geven bij de beoordelingscommissie aan wat zij, vanuit het cliëntperspectief bezien, van de plannen vinden. Zij hebben dit in de eerste ronde gedaan, in de tweede ronde is dit niet het geval geweest. De ambitie is wel om de adviesvangers in de derde ronde wel weer te betrekken.

In de periode 2021 t/m 2023 heeft de regio Een 10 voor de jeugd een budget van ongeveer € 1.032.777 beschikbaar voor innovatie van verblijf. Er zijn een totaal van 6 subsidieaanvragen gedaan, waarvan 5 (gedeeltelijk) toegekend. Na de eerste ronde in 2021, en een tweede ronde in 2022 van het transformatiefonds, is er nog € 694.503 beschikbaar. De ambitie van de beoordelingscommissie en het projectteam is om een derde ronde te organiseren in 2023.

Hieronder staan de verschillende initiatieven die gebruik hebben kunnen maken van het transformatiefonds.

- **Intersectoraal FACT**

Ondersteuning van jongeren met meervoudige problematiek die zich manifesteert op meerdere levensgebieden. Door intersectorale en interdisciplinaire zorg in de thuissituatie te bieden wordt voorkomen dat problematiek escaleert. Door middel van de subsidie het intersectoraal FACT Jeugd team doorontwikkelen en bestendigen. Het intersectoraal FACT Jeugd laten certificeren om aan te tonen dat het team kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg levert.

- **Intensieve Gezinsbehandeling Thuis**

In de trajecten gaan de gezinsbehandelaar en ambulant pedagogisch medewerker een half jaar met het gezin, de verwijzer en belangrijke mensen uit de omgeving van het gezin aan de slag. IAG is de basismethodiek, aangevuld met o.a. expertise over Video Home Training, Geweldloos verzet, Systeemtheoretisch werken en Signs of Safety. De behandeling richt zich op gezinnen met complexe problemen op meerdere leefgebieden. Deze problemen spelen meestal al lange tijd en zijn vaak van generatie op generatie overgedragen. De ervaring die de gezinnen met hulpverlening hebben opgedaan zijn teleurstellend, waardoor zij hulp zijn gaan mijden of zich afwerend opstellen ten aanzien van hulp.

- **Care4Talent community**

Het dagprogramma van Care4Talent is gericht op jongeren die (vrijwel) geen daginvulling meer hebben en het risico lopen uithuisgeplaatst te worden. We creëren een inspirerende community (leeromgeving) waarin jongeren zichzelf kunnen zijn, hun talenten ontwikkelen, positieve ervaringen opdoen, zich op eigen wijze ontwikkelen, fouten mogen maken en successen ervaren. Het programma dat we willen aanbieden is integraal en systeemgericht. Het betreft niet alleen de jongere, maar ook het gezin en netwerk van de jongere.

- **Consultatie en Interventie Team Pleegzorg en Gezinshuizen**

Voor kinderen met complexe problematiek binnen de pleegzorg en gezinshuizen die dreigen uit te vallen. Een voortijdig afgebroken plaatsing leidt er toe dat er een andere plek gezocht moet worden, het vinden van een gepaste plek is vaak niet meteen mogelijk gezien de schaarste in pleeggezinnen. Vaak resulteert dit in een tijdelijke plaatsing vanuit een noodsituatie. Door tijdige inzet van CIT kunnen we een zogenaamde geëscaleerde keten voorkomen.

- **ThuisBest in de open jeugdzorg**

Een zorgtraject voor jongeren, en hun gezinnen, tussen de 10 en 18 jaar met ernstige gedragsproblemen op meerdere leefgebieden voor wie een korte plaatsing in de open jeugdzorg wordt gecombineerd met Multisysteem Therapie (MST). Het doel van ThuisBest is het verkorten van opnames en plaatsingen van jongeren in de residentiele jeugdzorg en hen met behulp van MST zo snel mogelijk weer thuis te laten wonen bij het gezin van herkomst of een andere plek met lange termijn perspectief. Om dit doel te bereiken wordt ingezet op het versterken van het gezinssysteem.De ontwikkeling en implementatie gebeurt in nauwe samenwerking met en onder coördinatie van MST Nederland.

13 Overige ontwikkelingen

Samenwerking lokale toegang
In 2021 zijn we gestart met structurele overleggen met de gebiedsmanagers van de lokale teams. Dit om informatie te brengen op het gebeid van ontwikkelingen bij inkoop en beleid, maar ook om informatie op te halen uit de verschillende gebieden/wijken. Op deze manier waren we in staat om strategische uitgangspunten snel te verbinden met operationele uitvoeringsinzichten waardoor de communicatie verbeterd is en er minder ruis op de lijn is. Dit is structureel ingebed in het programma een 10 voor de jeugd. Ook is er dit jaar een structureel beleidsoverleg ingericht met de 11 beleidsambtenaren. De overleggen worden als positief ervaren aan beide zijden en is dan ook structureel ingebed in het programma.

21 voor de jeugd
In 2022 zijn de crisisbedden en de coördinatie van de crisis aanbesteed. De inkoop van de crisisbedden is binnen de regio's een 10 voor de jeugd en Samen voor Jeugd opgepakt maar de twee regio's zijn vanaf de start hierin samen opgetrokken. De coördinatiefunctie van de crisis (de zgn 'Spoed voor Jeugd' -ten behoeve van plaatsing op een crisis van 28 dagen en de inzet van Ambulante Spoedhulp daarbij-, is vanuit de DVO21 aanbesteed. Voorheen was dit een onderdeel van 21voordeJeugd- (21vdJ) en de DVO21 is hierop ook aangepast.

In de beleidsontwikkeling en de verdere inkoopprocedure rondom deze aanbesteding hebben zowel de regio Samen voor Jeugd als Een 10 voor de Jeugd ambtelijke capaciteit en input geleverd. De coördinatie lag binnen Eindhoven (DVO21 en vanuit Samen voor Jeugd). Zie hiervoor ook Segment 5, crisis.

Op beleidsniveau is binnen de 21 gemeenten geanticipeerd op de ontwikkelingen binnen de Gecertificeerde Instellingen (GI's). Waarbij met name JBB een organisatorische ontwikkeling door heeft gemaakt, gebaseerd op een bestuursopdracht die vanuit de 5 Brabantse jeugdzorgregio's verleend is. Dit is gepaard gegaan met een financiële ondersteuning vanuit de gemeenten (Hervormingsplan en crisisorganisatie na een opnamestop in 2021 bij Jeugdbescherming Brabant (JBB) en de William Schrikker Stichting (WSS)). Op Brabantniveau is in 2022 een smalle organisatiestructuur opgezet van een ambtelijke groep en een stuurgroep. Inhoudelijke input uit onze regio is in het Kernteam 21vdJ voorbereid en van daaruit ook afgestemd met de 21 gemeenten. Ook de (college)besluitvormingstrajecten zijn vanuit 21vdJ gecoördineerd.

Ten aanzien van het regionale dossier JeugdzorgPlus zijn vanuit Zuidoost-Brabant stappen gezet om de bestuurlijke samenwerking vlot te trekken. JeugdzorgPlus wordt op Landsdeel Zuid niveau ingekocht met Roermond als coördinerende gemeente. In Zuidoost-Brabant wordt het dossier ambtelijk in het Kernteam21vdJeugd geagendeerd met ambtelijk trekkers vanuit de Peelgemeenten. De bestuurlijk trekkers vanuit Helmond en Eindhoven hebben contact gezocht met Roermond om de samenwerking te verbeteren ten einde het transformatieproces van ambulantisering en kleinschaligere opvang te laten doorlopen.

In 2022 zijn vanuit het RET (Regionaal ExpertTeam) middelen vanuit BEN (Bovenregionaal Expertise Netwerk) ingezet om een kwaliteitsslag te maken binnen het team voor zeer complexe problematiek en het landschap van overlegtafels complexe problematieken te duiden, waar mogelijk vereenvoudigen en de communicatie daarover richting het voorliggend veld te verbeteren. Afstemming met het Regionaal Matchingsteam (RMT) is daarbij gezocht en krijgt in 2023 een concreter vervolg.

Beschikbaarheidswijzer

In 2022 is de Beschikbaarheidswijzer operationeel geworden. Alle aanbieders met hun gecontracteerd aanbod staan in de beschikbaarheidswijzer. Verwijzers (zowel gemeentelijke toegang als artsen en GI's) kunnen hierin opzoeken welke aanbieder een product levert en wie de kortste wachttijd heeft. Er zijn instructiebijeenkomsten geweest voor zowel aanbieders als verwijzers. Er is een klankbordgroep gestart met verwijzers om informatie op te halen over het gebruik en voor de verbetering van de beschikbaarheidswijzer. Dit heeft geleid tot toevoeging in 2023 van twee functionaliteiten, kenmerken en een regiokaart. Hierdoor kunnen verwijzers makkelijker zoeken naar de meest geschikte aanbieder. De monitor laat zien dat de beschikbaarheidswijzer veel gebruikt wordt. Deelnemers aan de klankbordgroep zijn ook blij met de beschikbaarheidswijzer. Het scheelt ze veel zoeken en veel telefoontjes. Een aandachtspunt is het actualiseren van de wachttijden door de aanbieders. Met de implementatie van een feedbackknop in 2023 kunnen verwijzers direct een bericht achterlaten als informatie, waaronder wachttijden, van een aanbieder niet kloppen. In 2023 gaan we verder met het verbeteren van de beschikbaarheidswijzer. Als de feedbackknop beschikbaar is wordt er direct contact opgenomen met aanbieders die hun informatie niet up-to-date hebben.