

Raadsvergadering d.d.	
Motie nummer	
Status	
Griffier	

MOTIE

Bekendheid & toegankelijkheid minimabeleid

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 30-11-2022

Raadsvoorstel: Rekenkameronderzoek minimabeleid (agendapunt 3.1.)

De raad gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:

1. Gemeente Amstelveen geen integrale beleidsnota heeft voor het minimabeleid en afdelingen niet met elkaar van gegevens wisselen. Zo zijn er bij afdeling minima geen gegevens bekend maar weer wel bij werk & inkomen.
2. Er geen meetbare doelstellingen zijn geformuleerd en zodoende geen inzicht heeft in haar minvermogend doelgroep.
3. Er teveel vanuit wordt gegaan dat alleen bijstandsgerechtigden beroep doen op minima-regelingen en dat werken moet lonen. Mensen die binnen de 130% regeling vallen zijn veelal fulltimers of kunnen door ziekte niet meer uren werken dan dat ze al doen
4. Het rekenkameronderzoek aangaf dat regelingen onvoldoende bekend dan wel toegankelijk zijn waardoor onderbenutting een reëel risico is.
5. Potentiële cliënten aangeven dat zij te horen krijgen dat het geen zin heeft om een aanvraag in te dienen en daardoor mogelijk afhaken, terwijl zij bij het doen van een aanvraag met enige regelmaat wel een toekenning krijgen.

Gezien de onderzoeksresultaten van de rekenkamercommissie en het onderzoek van de nationale ombudsman d.d 17-10-22 het van belang is dat:

1. De administratieve last voor het doen van een aanvraag niet onnodig hoog en complex is
2. Ouderen van AOW-gerechtigde leeftijd met te weinig genoeg nemen en deze winter geen last moeten ondervinden van energiearmoede en/of koopkrachtverlies
3. De meest kwetsbare Amstelveense nu hulp nodig hebben en niet kunnen wachten op een herijking van het minimabeleid
4. Vooruitlopend op de herijking er al gestart kan worden met de verbetering van de uitvoering.

Verzoekt het college:

1. één laagdrempelig fysiek loket te realiseren in Q1, daarnaast te onderzoeken hoe de gemeente de doelgroepen laagdrempelig fysiek kan bereiken via bijvoorbeeld periodieke spreekuren in wijkcentra of op andere plekken waar de doelgroep makkelijk terecht kan.
2. om ook de conclusies van het onderzoek van de nationale ombudsman (sociale minima in de knel) mee te nemen in de herijking van het minimabeleid.
3. zich te ontdoen van ingewikkelde aanvraagprocedures en daarmee ook lastige, tijdrovende en dus dure administratieve lasten. Versimpel dus aanvragen maak gebruik van bijvoorbeeld een beslisboom of een Quick Reference Card.
4. een onderzoek te doen om inzicht te krijgen in hoe vaak potentiële cliënten afhaken voor zij een formele aanvraag doen. M.a.w. hoeveel mensen die wel vragen om hulp hebben doen uiteindelijk geen aanvraag.

5. De informatievoorziening te verbeteren en laagdrempeliger te maken. Denk hierbij onder meer aan fysieke informatie: goede folders in rekken in raadhuis, wijkcentra, andere plekken. Digitale informatie beter aanbieden via eigen website, gebruik sociale media.

Ondertekening en naam:

N. Fakirni
SP

Stemming

	VVD	D66	bbA	GroenLinks	PvdA	Actief voor Amstelveen	Goed voor Amstelveen	SP	CDA	50Plus	BVNL	CU
Voor												
Tegen												

De griffier