

PEILJAAR
2020

verfs doelstelling
kosten → hogere heffing →
- slechte kwaliteit
- bereidheid tot investeren
in met behoud?
naar burgers
in campagne



Doesburg

VERGELIJKING Circulus-Berke



Benchmark
Huishoudelijk Afval

LEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Inhoud

Kernprestaties	3
Milieu	5
Kosten	10
Dienstverlening	11
Regievaardigheden	12
Bedrijfsvaardigheden	13
Basisgegevens	14
Corona	15
Over de benchmark	16

Datum: 13 oktober 2021
Status: definitief

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD, in samenwerking met Rijkswaterstaat en uitgevoerd door Cyclusmanagement.

Hoe presteert Doesburg tov Circulus-Berkel?



Milieu

	Doesburg	Circulus-Berkel	
Restafval (kg/inw)	103	108	●

Kosten

Inzamelkosten restafval (€/aansl)	27	25	●
Inzamelkosten gft (€/aansl)	15	20	●
Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	194	182	●

Dienstverlening

Dienstverlening grondstoffen (score)	350	254	●
--------------------------------------	-----	-----	---

Regievaardigheden

Regievaardigheid (score)	16	17	●
--------------------------	----	----	---

Bedrijfsvaardigheden

Arbeidsproductiviteit (mensuur/aansl)	0		
---------------------------------------	---	--	--

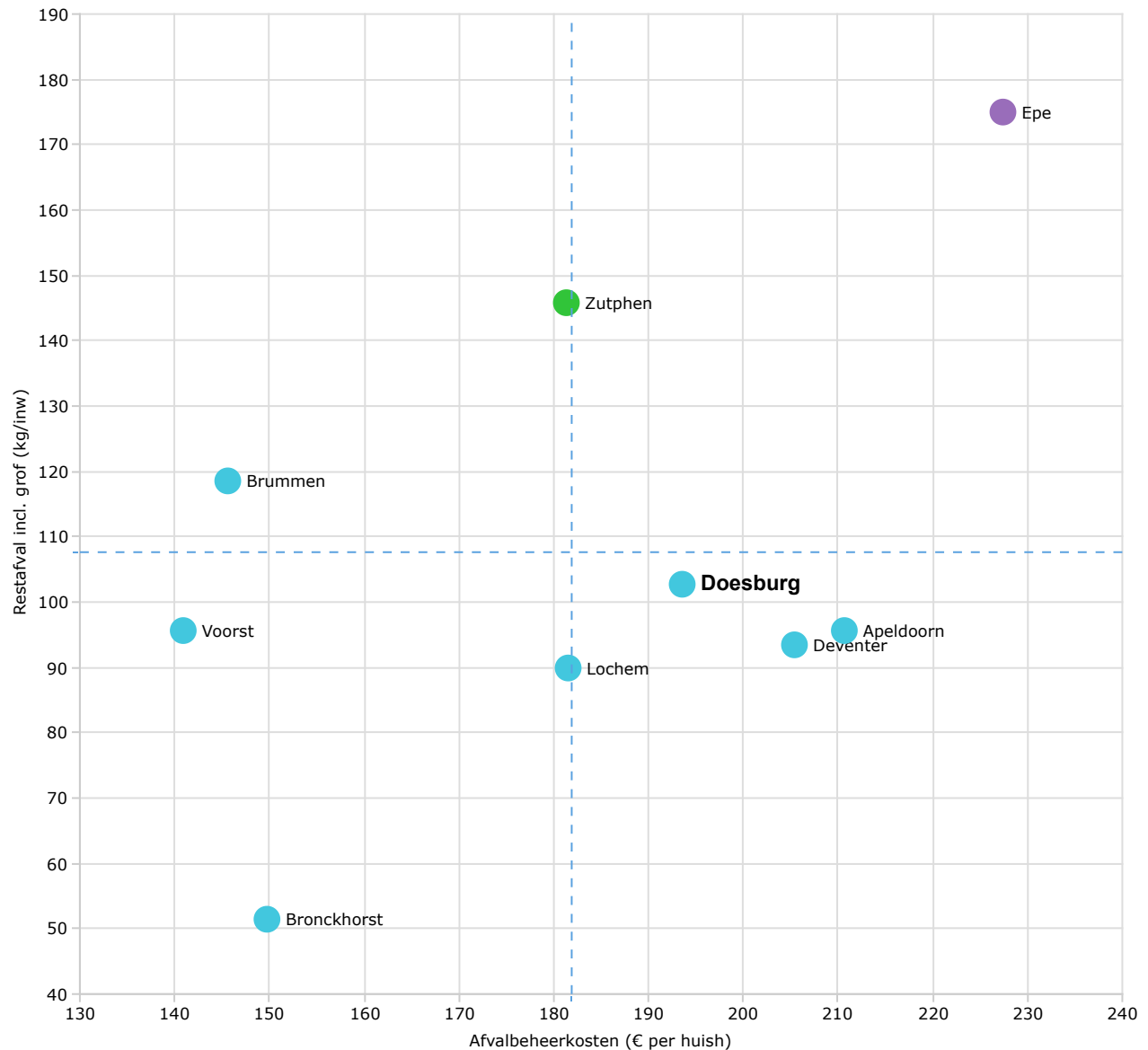
Legenda

- = Boven het klasse-gemiddelde (>5%)
- = Gelijk aan klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
- = Onder het klasse-gemiddelde (<5%)

Toelichting

Op de vier prestatiegebieden van de benchmarkdriehoek is weergegeven hoe Doesburg presteert ten opzichte van Circulus-Berkel. De totale afvalbeheerkosten worden uitsluitend berekend voor regiegemeenten, niet voor diensten en bedrijven.

Hoe kosten-effectief is Doesburg?



- Basis-systeem
- Servicedifferentiatie
- Tariefdifferentiatie
- Tarief- en servicedifferentiatie

Toelichting

In dit figuur zijn alle gemeenten weergegeven van Circulus-Berkel, onderscheiden naar toegepaste inzamelstrategie (kleur van de bol). *Servicedifferentiatie* = omgekeerd inzamelen en/of laagfrequent inzamelen van restafval.

De stippellijnen geven de gemiddelden van alle strategieën gezamenlijk weer. De gemeenten die linksonder zijn weergegeven zijn het meest kosten-effectief: zij hebben de minste hoeveelheid restafval (kernprestatie Milieu) tegen de laagste afvalbeheerkosten (kernprestatie Kosten).

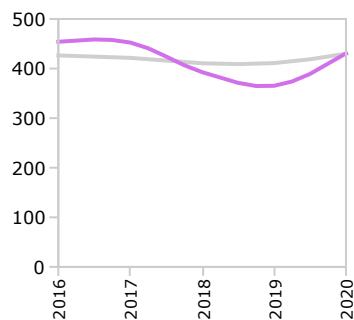
Dit figuur wordt uitsluitend opgemaakt voor (regie)gemeenten, niet voor diensten en bedrijven.

Milieu

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Huishoudelijk afval (kg/inw)	430	430	●
Afvalscheiding (%)	76	75	●
Restafval (kg/inw)	103	108	●

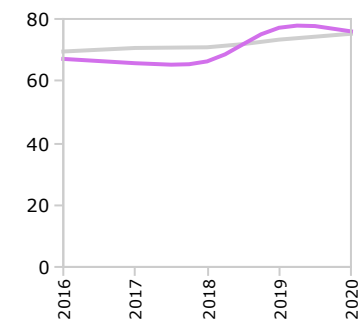
Huishoudelijk afval

kg per inwoner



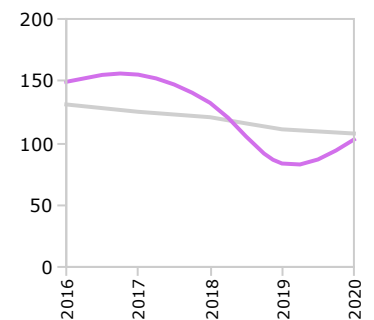
Afvalscheiding

%



Restafval

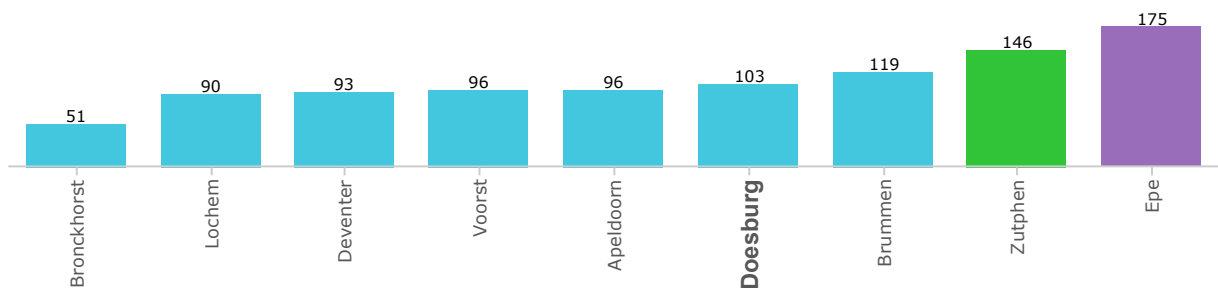
kg per inwoner



■ Doesburg
■ Circulus-Berkel

Restafval

kg per inwoner



■ Basis-systeem ■ Servicedifferentiatie ■ Tariefdifferentiatie ■ Tarief- en servicedifferentiatie

Toelichting

Huishoudelijk afval = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

Afvalscheiding % = het aandeel van het van het huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt ten behoeve van hergebruik en nuttige toepassing.

Restafval = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding en wordt afgevoerd naar de afvalverbranding (inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval). Deze milieu-indicator kan worden vergeleken met de landelijke VANG-doelstelling.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Fijn restafval	76	92	●
Groente-, fruit- en tuinafval	79	130	●
Oud papier en karton	54	60	●
Plastic, metalen en drankenkartons	47	40	●
Glas verpakkingen	30	27	●
Textiel	5	6	●
Klein chemisch afval	2	1	●
Luiers	0	7	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0		
Metalen uit bodemas	0		
Biogranulaat (onf)	0		
Scheidings% fijn huishoudelijk afval	74	74	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof (verbouwings-)restafval	27	15	●
Grof tuinafval	45	26	●
Kringloopgoederen	0		
Oud IJzer	6	3	●
Elektr(on)ische apparatuur	9	5	●
Hout A en B	22	13	●
Hout C	4	2	●
Puin	11	4	●
Overig brongescheiden	14	6	●
Nagescheiden	0		
Scheidings% grof huishoudelijk afval	81	70	●

Totaal

kg per inwoner

Huishoudelijk afval totaal	430	430	●
----------------------------	-----	-----	---

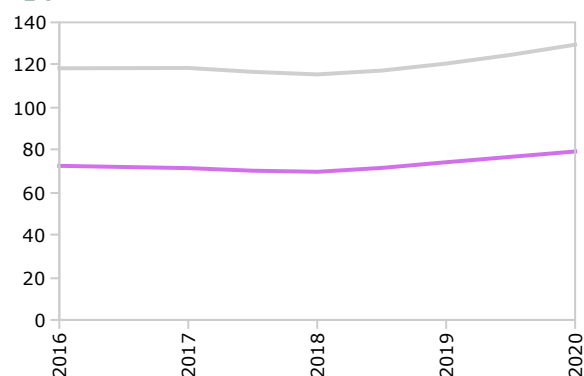
Toelichting

Per materiaalstroom is weergegeven hoe Doesburg presteert ten opzichte van Circulus-Berkel. De hoeveelheid restafval (fijn en grof) is gecorrigeerd voor nascheiding.

Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

Groente-, fruit- en tuinafval

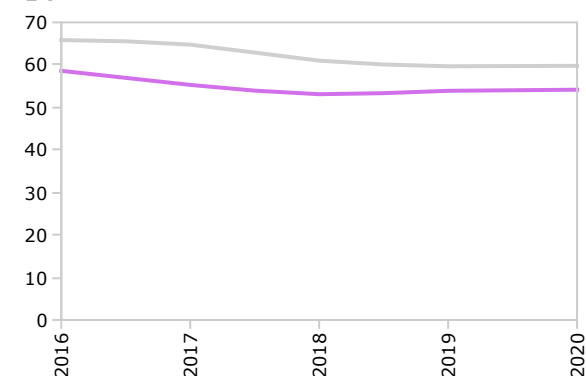
kg per inwoner



■ Doesburg
■ Circulus-Berkel

Oud papier en karton

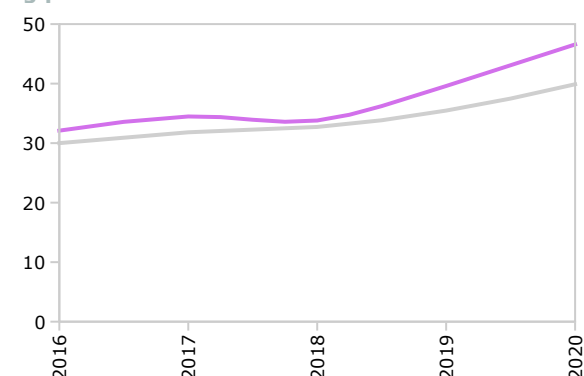
kg per inwoner



■ Doesburg
■ Circulus-Berkel

Plastic, metalen en drankenkartons

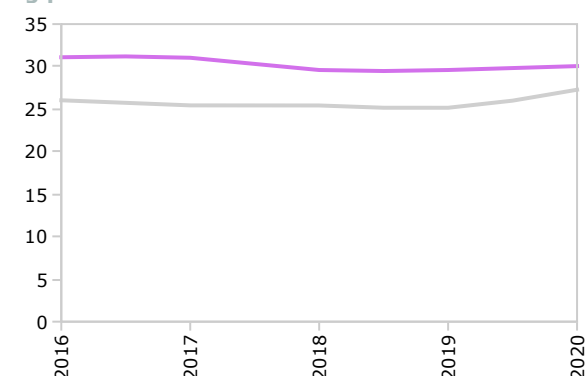
kg per inwoner



■ Doesburg
■ Circulus-Berkel

Glas

kg per inwoner



■ Doesburg
■ Circulus-Berkel

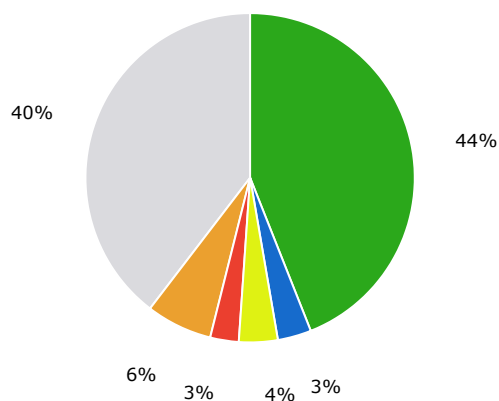
Toelichting

De trend geeft weer in welke mate de afvalscheidingsresultaten verbeteren danwel verslechteren in de tijd. Door de eigen trend te vergelijken met die van Circulus-Berkel, kan worden bepaald in hoeverre meer of minder progressie dan Circulus-Berkel wordt geboekt.

Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Groente-, fruit- en tuinafval	33	35	●
Oud papier en karton	3	4	●
Plastic, metalen en drankenkartons	5	7	●
Glas verpakkingen	3	2	●
Textiel	2	4	●
Totaal	46	52	●



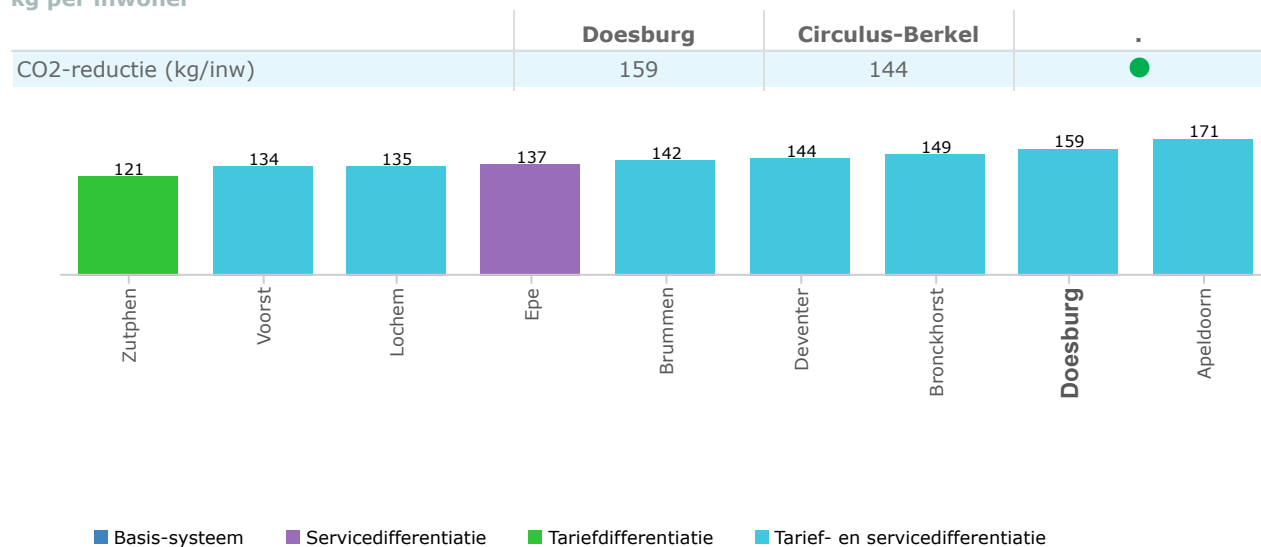
Doesburg heeft 46 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **60%** van de totale hoeveelheid fijn restafval.

Toelichting

Grondstoffen in het restafval = geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeraanlyse van het fijn huishoudelijk restafval. Eventuele nagescheiden grondstoffen zijn hierop in mindering gebracht.

CO₂-reductie

kg per inwoner



Toelichting

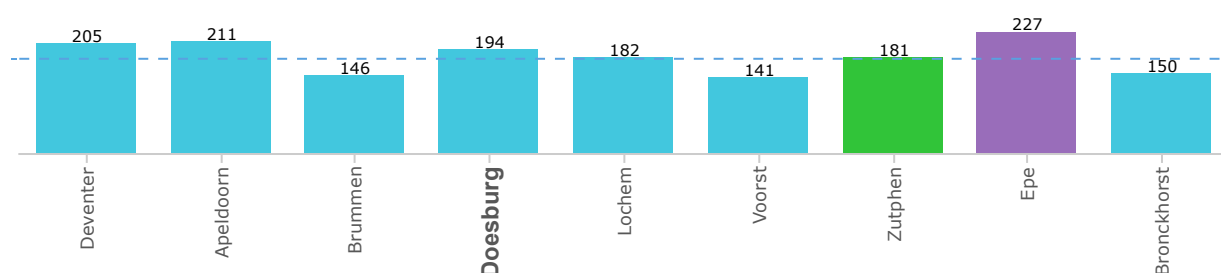
CO₂-reductie = de gereduceerde hoeveelheid CO₂ als gevolg van het recyclen van grondstoffen (gft, pmd, oud papier, glas, textiel, hout, grof tuinafval, frituurvet en luiers). Bij het bepalen van deze indicator is gebruik gemaakt van de geactualiseerde CO₂-kentallen van adviesbureau CE-Delft (2021).

Kosten

€ per aansluiting

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Inzamelkosten	157	123	●
Overslag- en transportkosten	9	9	●
Verwerkingskosten	38	40	●
Overige kosten	19	37	●
Vergoedingen Afvalfonds	-30	-27	●
Totale afvalbeheerkosten	194	182	●

Totale afvalbeheerkosten



— Gemiddelde ■ Basis-systeem ■ Servicedifferentiatie ■ Tariefdifferentiatie ■ Tarief- en servicedifferentiatie

Inzamelkosten per materiaalstroom

€ per aansluiting

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Fijn restafval	27	25	●
Groente-, fruit- en tuinafval	15	20	●
Oud papier en karton	28	18	●
Plastic, metalen en drankenkartons	16	19	●
Glas verpakkingen	7	8	●
Textiel	3	2	●
Grof huishoudelijk afval (incl. bijplaatsing)	57	28	●

€ per ton

Fijn restafval	172	132	●
Groente-, fruit- en tuinafval	89	75	●
Oud papier en karton	243	141	●
Plastic, metalen en drankenkartons	167	216	●
Glas verpakkingen	115	132	●
Textiel	336	182	●

Toelichting

Totale afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijtscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

Inzamelkosten = de kosten die gemoeid zijn met de inzameling (tot aan overslag), exclusief overhead en winstopslag en BTW. Deze kosten bestaan uit personele kosten, voertuigkosten en kosten van inzamelmiddelen (kapitaallasten, beheer- en onderhoudskosten).

Dienstverlening

Kernprestaties

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	350	254	●
Dienstverlening restafval (score)	26	29	●

Halen aan huis

aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	17	24	●
Oud papier en karton	12	13	●
Plastic, metalen en drankenkartons	17	17	●
Glas verpakkingen	0	19	
Textiel	0		
Fijn restafval	0	16	

Brengvoorzieningen

aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	0	75	
Oud papier en karton	190	297	●
Plastic, metalen en drankenkartons	1471	370	●
Glas verpakkingen	588	795	●
Textiel	756	1256	●
Milieustraat	5289	19886	●
Fijn restafval	103	74	●

Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	24	24	●
Openingsuren doordeweeks	24	38	●
Openingsuren zaterdag	7	6	●

Toelichting

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

Regievaardigheden

Kernprestatie

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Score regievaardigheden	16	17	●

Beleidsregie

	Doesburg
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	●
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	●
Kaders en ambities t.a.v. huishoudelijk afval zijn door de Raad vastgesteld	●
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	●
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	●
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	●

Burgerregie

Gemeente onderhoudt actief contact met bewonersorganisaties	●
Gemeente maakt gebruik van burgerpanels	●
Op basis van bewonersconsultatie wordt de afvalinzameling geoptimaliseerd	●
Er is een klachtenprotocol aanwezig	●
Afvalklachten worden geregistreerd en regelmatig op soort geanalyseerd	●
Kwaliteitseisen afvalinzameling zijn bekend bij de burgers	●

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	●
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	●
Er vindt registratie van milieustraatbezoekers plaats (aantal per dag)	●
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	●
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	●
Er bestaat goed inzicht in de doelmatigheid van de inzamelactiviteiten	●
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	●

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	●
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	●
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	●
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	●
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	●
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	●

Toelichting

Er worden drie soorten regievaardigheden onderscheiden:

- Beleidsregie: de mate waarin beleid wordt geëvalueerd en geformuleerd op huishoudelijk afvalbeheer.
- Burgerregie: de mate waarin de burger wordt betrokken bij de beleidsontwikkeling en uitvoering van het afvalbeheer.
- Informatiesturing: de mate waarin wordt gestuurd op managementinformatie.
- Circulariteit: de mate waarin invloed wordt uitgeoefend op de circulaire economie.

De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden en wordt uitsluitend berekend voor (regie)gemeenten.

Bedrijfsvaardigheden

Productiviteit afval- en grondstoffenbeheer

aantal mensuur per aansluiting

	Doesburg	Circulus-Berkel	.
Fijn restafval	0		
Groente-, fruit- en tuinafval	0		
Oud papier en karton	0		
Plastic, metalen en drankenkartons	0		
Glas verpakkingen	0		
Textiel	0		
Containerbeheer (cms)	0		
Grof afval halen	0		
Milieustraat	0		
Totaal	0		

Arbeidsproductiviteit inzameling

tonnage per mensuur

Fijn restafval	0		
Groente-, fruit- en tuinafval	0		
Oud papier en karton	0		
Plastic, metalen en drankenkartons	0		
Glas verpakkingen	0		
Grof afval halen	0		
Milieustraat	0		

Voertuigproductiviteit inzameling

tonnage per voertuiguur

Fijn restafval	0		
Groente-, fruit- en tuinafval	0		
Oud papier en karton	0		
Plastic, metalen en drankenkartons	0		
Glas verpakkingen	0		
Grof afval halen	0		

Toelichting

De productiviteit van de afvalinzameling wordt in drie indicatoren uitgedrukt:

Productiviteit afval- en grondstoffenbeheer = het aantal mensuur dat totaal wordt besteed aan de inzameling, overslag en transport van het huishoudelijk afval per huisaansluiting.

Arbeidsproductiviteit inzameling = tonnage dat per mensuur wordt ingezameld.

Voertuigproductiviteit inzameling = tonnage dat per tractie-uur wordt ingezameld.

Basisgegevens

Algemeen

	Doesburg	Circulus-Berkel
Aantal inwoners	11078	52426
Aantal aansluitingen	5289	23850
Aandeel hoogbouw (in %)	22	22

Beleid

Doelstelling 2025 restafval (grof + fijn) (kg/inw)	—	
Doelstelling 2025 afvalscheiding (%)	—	
Diftar	✓	
Restafval op afstand	✓	
Frequentieverlaging restafval	✓	
Nascheiding PMD	Geen nascheiding	
Nascheiding grof huishoudelijk	Geen nascheiding	

Tarieven

Tariefsysteem	Volume en frequentie	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/aansl)	226	184
Diftar-tarief restafval (in €/ 100 liter)	5	5
Diftar-tarief gft (in €/ 100 liter)	2	1
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. verbrandingsbelasting	75	70
Verwerkingstarief gft (€/ton)	53	53
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)	-32	-32
Verwerkingstarief glas (€/ton)	-36	-35

Corona

Welk effect heeft corona in 2020 gehad op het afval- en grondstoffenbeheer van Doesburg? En wat heeft Doesburg ondernomen om de negatieve effecten te beperken?

Effecten

	Doesburg
Aantal bezoekers milieustraat	0
Hoeveelheid gebracht grof restafval milieustraat	0
Hoeveelheid gebrachte grondstoffen milieustraat	0
Hoeveelheid gehaald grof afval	0
Hoeveelheid bijgeplaatst (grof)restafval	0
Hoeveelheid bijgeplaatst karton	0

Aanpassingen

Extra personele inzet op milieustraat?	
Extra personele inzet ledigen (ondergrondse) papiercontainers	
Extra personele inzet ledigen (ondergrondse) restcontainers	
Inzet handhavers op milieustraat	
Maximaal aantal bezoekers op startbordes milieustraat	
Openingsuren milieustraat aangepast?	

Over de benchmark

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden. Zowel op beleids-strategisch gebied als op operationeel gebied. Gezocht wordt naar de factoren die van invloed zijn op de prestatie. Dit kan een strategie zijn (tarifiering, acceptatie, etc.) of de keuze voor een inzamelwijze of inzamelmiddel. In deze rapportage worden de prestaties zoveel mogelijk in samenhang met de (prestatiebepalende) factoren weergegeven.

Methodiek

In onderstaande driehoek en nevenstaande tabel is weergegeven welke prestatiegebieden en kern-indicatoren centraal staan in de benchmark. De benchmark gebruikt de methodiek van de benchmarkdriehoek. De driehoek benoemt de belangrijkste stuurgebieden (MILIEU, KOSTEN, SERVICE en VAARDIGHEDEN) en symboliseert hun onderlinge afhankelijkheid: verandering op het ene gebied heeft gevolgen voor andere gebieden en vice versa. Per stuurgebied is een aantal prestatie-indicatoren benoemd. Deze indicatoren geven per stuurgebied snel en gestructureerd inzicht in een gemeentelijke beheer/beleidsituatie. Zo wordt het mogelijk om consequenties van gemeentelijk beleid en beheer te vergelijken en wanneer nodig gericht bij te sturen. (Zie voor uitgebreide toelichting en definities het [handboek](#) van de benchmark).



Vergelijkingsbasis

De gemeenten en bedrijven die aan de benchmark meedoen worden zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw
 Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw
 Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw
 Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

Deelnemersveld en dekking

Aan de benchmark peiljaar 2020 hebben 98 deelnemers meegedaan die in totaal 169 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). Daarmee beslaat de benchmark 48% van de Nederlandse gemeenten.

