



College van B & W Nederweert
Raadhuisplein 1
6031 VR Nederweert

Datum: 12 september 2025

Onderwerp: Ongevraagd advies m.b.t. Jeugdhulpverlening Nederweert
Van: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Nederweert

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Graag willen wij het volgende onder uw aandacht brengen.
De Adviesraad Sociaal Domein Nederweert adviseert het college op het gebied van WMO, Jeugdwet en Participatiewet. Zij wil ervoor zorgen dat burgers invloed kunnen uitoefenen op het beleid, de uitvoering en de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening.

In dat kader hebben twee leden van de Adviesraad een bezoek gebracht aan de 7 basisscholen in de gemeente Nederweert.
Uitgangspunt was om te horen wat de ervaringen zijn in het contact met de jeugdhulpverlening en welke problematieken er spelen bij kinderen en in gezinnen waar ondersteuning nodig is.

Het is de verantwoordelijkheid van de gemeente om, daar waar nodig, te zorgen voor een passende vorm van jeugdhulpverlening en het CJG is daarin een belangrijke partij. Als blijkt dat een gezin, eventueel samen met de school, de zorg rondom hun kind(eren) niet kan oplossen, dan kan men terecht bij het CJG Midden-Limburg. Volgens informatie op haar website wil het CJG zonder verwijzing laagdrempelige opvoedingshulp aan ouders geven. Het jeugdhulpstelsel biedt zo snel en vroeg mogelijk hulp als dat nodig is. Het CJG biedt maatwerk aan scholen: met één vaste contactpersoon per school en spreekuren die ouders vertrouwen geven. Het CJG biedt vrijblijvend advies over de wenselijke hulpverlening bij kleine en grote hulpvragen. Dit in samenwerking met ouders en school.

De gesprekken bij de basisscholen hebben plaatsgevonden met de intern begeleiders en soms ook met de directeur. Er blijkt zowel bij de scholen als ook bij ouders (welke deze klacht bij de scholen neerleggen) een sterke mate van ontevredenheid te zijn met betrekking tot de samenwerking met CJG:

- Er is maar bij 1 basisschool een vaste contactpersoon. De andere basisscholen hebben voortdurend te maken met een wisseling van contactpersoon waarmee het opbouwen van een wederzijdse vertrouwensrelatie niet tot stand komt. Daar waar ouders zorgen hebben rondom hun kinderen, hebben ouders al een kwetsbare positie waardoor er bij voorbaat al een hoge drempel is om contact met het CJG op te nemen.
- Het CJG werkt vaak met folders. Door het ontbreken van persoonlijk contact worden ouders onvoldoende bereikt.



- Bij een hulpvraag duurt het lang voordat het CJG reageert. Daarnaast geven scholen aan dat ze geen contact kunnen hebben met de gedragswetenschapper. Ze krijgen geen contactgegevens daar waar de gedragswetenschapper een cruciale rol in het geheel heeft.
- Scholen geven aan dat de problematieken door het CJG vaak worden toegeschreven aan problematiek binnen de gezinssystematiek. Ouders en scholen ervaren dit als vooringenomenheid en voelen zich onvoldoende gehoord in hetgeen zij ervaren thuis en in de klas.
- Er is onduidelijkheid over de verwijlsruhe wat betreft de mogelijkheid van een medische verwijlsruhe. De vraag leeft of hieromtrent afspraken zijn gemaakt tussen de gemeente en de huisartsen.

Ten aanzien van de problematiek:

- Er is veel diversiteit in de soorten problemen.
- Naast mondige ouders zijn er ook bescheiden ouders die bij de hand moeten worden genomen.
- Bij anderstalige kinderen kan vervoer naar de taalklas in Weert een probleem zijn omdat de afstand tot de locatie buiten de vergoede kilometernorm ligt.
- Toename van problematiek is vooral zichtbaar bij de instroom van jonge kinderen en betreft, zoals scholen weergeven, spraak- en taalproblematiek, motorische problematiek, zindelijkheidsproblematiek en gehechtheidsproblematiek.
- Als problemen extreem en duidelijk zijn wordt het CJG als erg ondersteunend ervaren. Bij minder extreme problemen en als verder onderzoek nodig is dan ervaren ouders en scholen in mindere mate tot geen ondersteuning van het CJG. Sterker nog: scholen hebben het gevoel dat ze in hun expertise door het CJG gediskwalificeerd worden.

Ook de scholen ervaren problemen in hun contact met het CJG:

- Leerkrachten en interne begeleiders hebben inmiddels al veel kennis in het bieden van eerstelijns hulp (fase 1 en 2); signaleren, observeren en analyseren.
- Als de interventies in deze fase niet helpen wordt het CJG ingeschakeld:
 - Het duurt erg lang voordat er contact komt met het CJG.
 - Vervolgens begint de jeugdwwerker weer bij fase 1. Hierdoor is er tijdverlies (½ tot 1 jaar) en is het onnodig kostenverhogend. Daarnaast, zoals eerder genoemd, voelen scholen zich gediskwalificeerd in hun expertise wat een vertrouwensband in de samenwerking niet ten goede komt.
 - Daarna neemt de gedragswetenschapper, die anoniem is, een beslissing. Diens beslissing is vaak: geen nader onderzoek nodig. Deze beslissing is genomen op basis van een papieren dossier.

De conclusies t.a.v. samenwerking met het CJG:

- Er is een sterke mate van ontevredenheid bij ouders en scholen over de samenwerking met het CJG. De oorzaken lijken op diverse niveaus te liggen met als gevolg dat hulptrajecten veel tijd kosten en daarmee kostenverhogend zijn.
- Er is weinig vertrouwen bij ouders en scholen in de werkwijze van het CJG. Bovendien merken scholen dat het CJG weinig vertrouwen in de deskundigheid van leerkrachten heeft. Dit bemoeilijkt de samenwerking.
- De conclusie van een traject is (te) vaak dat geen (neuro-psychologisch) onderzoek nodig is. De oorzaak wordt vaak gezocht in de (gezins)systematiek. Daar waar onbehandelde problemen, zoals ADHD, ASS, hechting en trauma echter verstrekende gevolgen kunnen hebben op latere leeftijd.

- Scholen spreken op grond van hun ervaringen uit dat, wanneer de samenwerking met het CJG constructief zou zijn, dit een verdere ontwikkeling van problemen had kunnen voorkomen. Scholen geven aan dat ouders in hun zoektocht naar hulp andere wegen bewandelen om daarmee het contact met CJG uit de weg te gaan.

Aanbevelingen van de Adviesraad Sociaal Domein:

- Voorlichting wat betreft de toename van problematiek (spraak- en taal, motoriek, zindelijkheid en hechting) vanaf heel jonge leeftijd kan preventief en daardoor kostenbesparend werken. De vraag is welke rol het CJG maar ook het consultatiebureau hierin kan nemen. En daarmee duiden we op fysieke bijeenkomsten en persoonlijke contacten.
- De mogelijkheid van logopedie op school heeft voordelen. Dit zou onderzocht moeten worden. Daarnaast staat de aandacht voor de laaggeletterdheid hoog in het vaandel en is de vraag of een vergoeding gebaseerd op kilometerbegrenzing de juiste begrenzing is voor het kunnen deelnemen aan een taalklas. Of moet je stellen dat alle kinderen uit de gemeente Nederweert die de taalklas nodig hebben, kunnen rekenen op vervoer om daarmee dus in de praktijk te werken aan de laaggeletterdheid?
- Duidelijkheid bieden met betrekking tot een verwijlsroute via CJG naast de mogelijkheid van een medische verwijlsroute.
- Door een vaste contactpersoon van het CJG op een basisschool, kan gewerkt worden aan het opbouwen van wederzijds vertrouwen tussen scholen, CJG en ouders. Het vraagt om onderzoek wat de oorzaak is van de veelheid van wisselingen en wat in gang kan worden gezet om dit verder te voorkomen.
- Voor Weert en Nederweert is een brugfunctionaris aangesteld voor 3 jaar. Deze brugfunctionaris zou kunnen helpen om het contact tussen de scholen en het CJG te verbeteren. Echter is vernomen dat ook hier een wisseling plaats zal vinden.

Naast de bovenstaande aanbevelingen die eerder op een concreet niveau liggen, adviseert de Adviesraad het College om de samenwerking tussen het CJG, de scholen en ouders nader te onderzoeken op de eerste plaats in het belang van het kind en ouders die hulp nodig hebben. Op het moment dat ouders aan de bel trekken, is er al een (vaak op alle fronten een energie-vragend) traject met scholen gelopen. Daarin speelt de expertise van de scholen een rol maar meer nog de vertrouwensrelatie die scholen met ouders en kind hebben en die aan de basis staat van ieder hulpverlenend traject.

Het lijkt erg van belang om te onderzoeken wat er nodig is om samen te werken aan datgene wat van belang is. Hierin zou het CJG een verbindende rol op zich kunnen nemen die ook binnen het alledaagse letterlijk zichtbaar is en waarin protocollen losgelaten durven en mogen worden wanneer de situatie daarom vraagt. Dit vraagt om een wederzijds vertrouwen en open communicatie tussen CJG, scholen en ouders.

De bevindingen van de Adviesraad zijn tijdens een tweetal gesprekken voorgelegd aan de beleidsambtenaar. Zij had een luisterend oor voor bovengenoemde problemen welke voor haar ook een herkenning waren vanuit eerdere en meerdere signalen. Zij erkende dat het belangrijk is om het contact tussen ouders, scholen en het CJG te verbeteren.

De beleidsmedewerker heeft de twee leden van de adviesraad meegenomen in het beleid dat op regionaal en gemeentelijk niveau zal worden uitgezet met als doel de samenwerking binnen hulpverlenende trajecten meer te optimaliseren.

Echter vraagt de noodzaak tot het optimaliseren van de samenwerking op dit moment ook concreet in het alledaagse z'n aandacht. De leden van de adviesraad hebben de beleidsmedewerker daarin geadviseerd om op zeer kort termijn samen met de intern begeleiders, het CJG met ook de gedragswetenschapper aan tafel te gaan zitten om elkaar al eerst te horen in de opdrachten die er liggen, in de onvrede die er is.

Een onvrede, mogelijk van beide kanten die niet gebagatelliseerd hoeft te worden maar als bodem dient om tot een opbouw van vertrouwen te komen en waarbij het ook om persoonlijke contacten gaat. Naast de wetgeving die er ook is, gaat het bij de jeugdhulpverlening om sociale binding; tussen ouders en kind, tussen kind en school, tussen school en CJG, enz.

De Adviesraad heeft inmiddels de scholen geïnformeerd over de contacten met de beleidsambtenaar en het voornemen een ongevraagd advies te schrijven. Zij zal de ontwikkelingen met betrekking tot de jeugdhulpverlening in Nederweert kritisch blijven volgen en zo nodig het college informeren.

Mocht het College nog aanvullende vragen hebben dan horen we deze graag.
Wij zien uw reactie met betrekking tot het bovenstaande met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,


voorzitter Adviesraad Sociaal
Domein Nederweert


secretaris Adviesraad Sociaal
Domein Nederweert