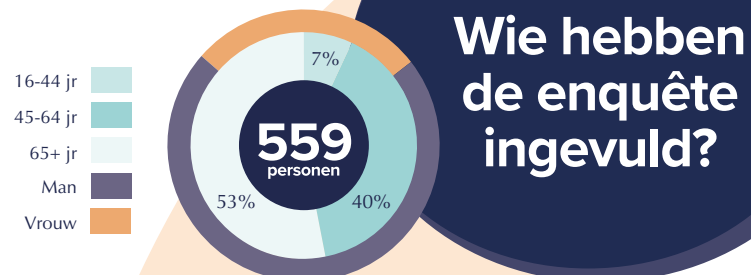


Resultaten 2023

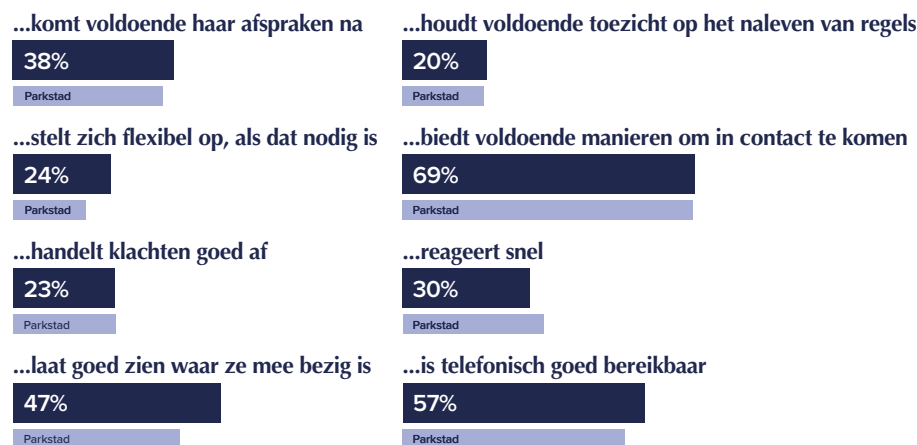
Dienstverleningsonderzoek



Wat is uw ervaring met de gemeente?



De gemeente...

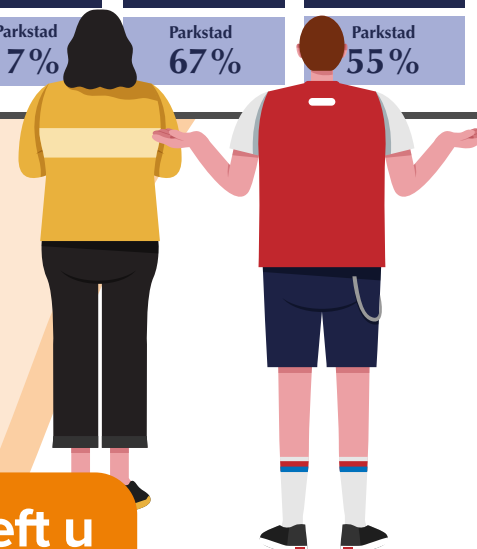
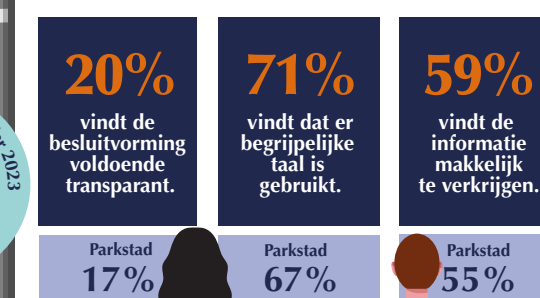


Hoe vindt u de informatie en communicatie van de gemeente?



Hoe was uw recente contact met de gemeente?

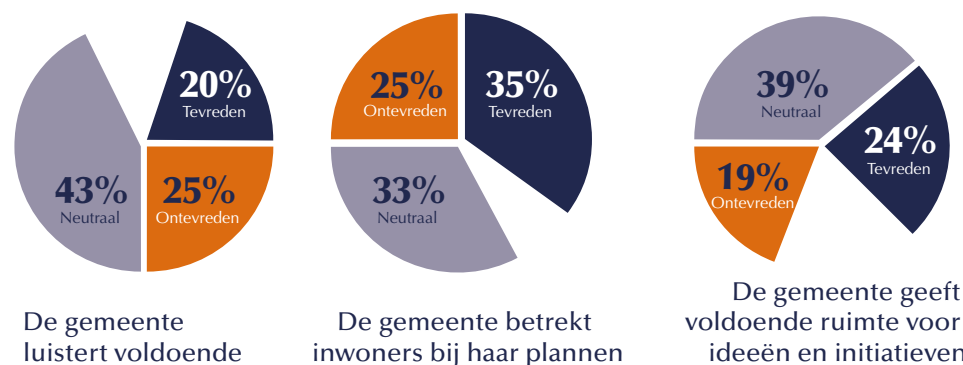
Gemeten onder 253 respondenten die de afgelopen 3 maanden gemeentelijk contact hebben gehad.



Welk cijfer geeft u de dienstverlening van de gemeente?



Wat vindt u van de manier waarop de gemeente u betreft?



Het was makkelijk om een vraag te stellen...



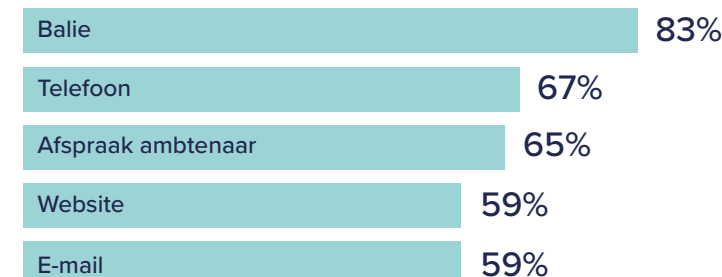
De ontvangen informatie was duidelijk...



Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling...



Ik was tevreden over mijn contact via:



Top 5 aandachtspunten Open vraag - suggesties van de inwoners

positieve punten	verbeterpunten
Informatievoorziening	1 Toezicht & handhaving
Digitale kanalen	2 Reactie & terugkoppeling
Bereikbaarheid	3 Informatievoorziening
Onderhoud groen/openbare ruimte	4 Onderhoud groen
Afhandeling verzoek/klacht	5 Luisteren naar inwoners