

Schriftelijke vraag:

Vraagnummer: S-726

Datum indiening: 5 juli 2025

Onderwerp: Beleid hulp bij het huishouden

Naam indiener: Aad Noordermeer

Aan de leden van het college van Burgemeester en Wethouders,

Inleiding/Aanleiding:

Afgelopen week ontving de raad via de mail en een gedegen memo/tic informatie over de implementatie van gewijzigd beleid bij de hulp bij het huishouden. Hiervoor wordt eenmalig 147K voor inhuur van derden onttrokken aan de algemene reserve, waarmee de rand wordt opgezocht van de algemene financiële verordening van de gemeente. Het lijkt te gaan om een plan dat al sinds eind mei 2025 op hoofdlijn was vastgesteld¹, wellicht een eerste stap in het in de kadernota aangekondigde plan ‘vermindering zorgvragen’ dat bij de begroting met de raad zou worden gedeeld.

Wij snappen dat er moet worden bijgestuurd bij het beleid rond de huishoudelijke hulp als ontwikkelingen daar aanleiding toe geven.

We zien ook dat u daarbij aandacht heeft voor een overgangsbeleid voor bestaande situaties. Dat is begrijpelijk naar mensen die nu al hulp hebben, het is echter lastig uit te leggen als dit tot langdurige verschillen gaat leiden met mensen in dezelfde situatie die pas later huishoudelijke hulp hebben aangevraagd.

Tegelijk vinden we het vreemd hoe u omgaat met de gemeenteraad bij dit proces. Zeker gelet op de recente kadernota en de antwoorden die wij begin mei nog ontvingen op technische vragen over de bestuursrapportage². Ook roept de gang van zaken bij ons vragen op over de monitor-informatie die wel en niet met de raad tussentijds is gedeeld – en belangrijker voor onze inwoners – de vraag of hierop tijdig is gehandeld. Dit heeft niet alleen een financieel effect. Het heeft ook een effect op de vertrouwensrelatie met onze inwoners, aangezien die niet altijd gediend is met eenmalige inhuur van derden bij dit soort implementatie.

Wij maken uit de memo/tic op dat de inzet van de operatie is “Met het verlagen van de zorgomvang van huishoudelijke ondersteuning met 30 minuten waar dat mogelijk is, een structurele besparing te realiseren.” en “In het streven naar kortere indicaties zal tijdens het heronderzoek ook nadrukkelijk worden gekeken of inwoners, die nu meer dan 120 minuten huishoudelijke ondersteuning ontvangen, ook met 120 minuten huishoudelijke ondersteuning uitkomen.” Dit betekent dat bij de laatst genoemde groep een verlaging met meer dan 30 minuten ook aan de orde kan zijn, zo begrijpen wij.

Reeds in 2022 stelden wij over de toen in gang gezette beleidswijziging (die nu wordt teruggedraaid) kritische vragen³ die toen gedegen zijn beantwoord en de indruk gaven dat de effecten van de beleidswijziging nauwlettend zouden worden gevolgd, met korte lijnen met de betrokken aanbieders van huishoudelijke hulp. Daarna viel ons op dat in de monitoring/factsheets Wmo – voor zover wij kunnen en konden nagaan – geen updates van de informatie uit de beantwoording werden gegeven. Wij zijn er daarbij van uitgegaan dat het gewijzigde beleid binnen de kaders verliep. Uit de ingreep die nu nodig wordt geacht, blijkt dit kennelijk niet het geval.

¹ “De heronderzoeken vinden plaats in lijn met de door uw college vastgestelde integrale beleidsregels sociaal domein van 27 mei 2025.” (Citaat uit memo/tic)

² <https://overbetuwe.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/25e84d48-dd93-4dc8-bed0-fd7e044cd069?documentId=03f8b0aa-4e4b-4ba8-932d-7b90fbd7a47f&agendaItemId=a7a4ba88-8287-4538-b42c-bc0f18eb64dd>

³ <https://overbetuwe.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/657d4286-c8b9-4b08-aab0-452002a97733>

Bij deze nieuwe wijziging vinden wij het opvallend dat hiertoe in Overbetuwe is besloten, terwijl in de bestuurscommissie zorginkoop als voorlopige conclusie is getrokken dat er nog onvoldoende zicht is op de effecten van een dergelijke maatregel en dat opdracht is gegeven om regionaal na 1 oktober 2025 een analyse uit te voeren naar de effecten op wachttijden, zorggebruik en zorgkosten.

Onze vragen.

1. Kunt u een update geven van de eerdere beantwoording van onze schriftelijke vragen S-628?

In elk geval ontvangen wij graag de ontwikkeling van de gegevens bij antwoord 3, per half jaar (dus per 01-07 2023, 01-01 en 01-07 2024 en 01-01 en 01-07 2025).

Ook ontvangen wij graag inzicht in welke mate de vrijgespeelde capaciteit is ingezet Deze vrijgekomen capaciteit, geschat wordt tussen de 423 en 564 uur in de tweede helft van 2022, voor respectievelijk een kwalitatief betere afwikkeling van maatwerkvoorzieningen, respectievelijk het wegwerken van administratieve achterstanden en respectievelijk het opvangen van een verhoogd ziekteverzuim (orde van grootte).

Graag ontvangen wij ook (desnoods vertrouwelijk) een overzicht van wat op het punt van deze beleidswijziging is besproken in de contractbesprekingen, zodat we inzicht krijgen in wat is gewisseld met de betrokken aanbieders en op welke wijze tussentijds al dan niet is bijgestuurd. Indien noodzakelijk kan dit in eerste instantie beperkt zijn tot de inbreng van de gemeente en later – na toestemming van de betrokken aanbieders – meer compleet. Ook van de cijfers uit het antwoord op vraag 6a van destijds ontvangen we graag de ontwikkeling per kwartaal tussen toen en heden.

Doel van deze vraag is om te kunnen beoordelen of er tussentijds tijdig en adequaat is bijgestuurd en zo niet, wat dit in financiële termen betekent (uitgaande van passende zorg voor onze inwoners als uitgangspunt).

2. Kunt u ook inzicht geven in (de ontwikkeling van) het aantal momenten per week dat sinds 2021 bij inwoners met huishoudelijke ondersteuning wordt ingezet (om bij elkaar opgeteld tot het aantal toegekende minuten huishoudelijke hulp te komen)? Is daar door de beleidswijziging nog wijziging in gekomen en op welk niveau ligt dit?
3. Hoe heeft Overbetuwe de ervaringen met deze beleidswijziging in de regio meegewogen in de besluitvorming (inclusief het besluit om de evaluatie hiervan uit te stellen tot oktober 2025⁴?
4. Kunt u met ons delen welk normenkader bij de maatwerkvoorzieningen wordt gehanteerd, zodat onze inwoners (en hun mantelzorgers) ook een houvast hebben voor het goede gesprek bij herziening van de indicaties⁵?
5. Wordt bij het maken van een afspraak voor herindicatie geborgd dat desgewenst ook mantelzorgers bij die afspraak aanwezig kunnen zijn? In hoeverre wordt daarbij, als de inwoner dat wenst, ook de mogelijkheid van een digitale of hybride afspraak geboden (zodat de mantelzorger waar het kan minder wordt belast)?
6. Hoe gaat u de raad meenemen bij de monitoring van deze beleidswijziging, nu in de memo alleen sprake is van het informeren van B&W? Welke reflectie heeft u op hoe dat bij de per 2022 ingezette beleidswijziging is gebeurd?
7. Wat betekent de beleidswijziging voor de structurele formatie die voor de indicatiestelling/vaststelling van de maatwerkvoorzieningen nodig is? Hoe heeft inmiddels het ziekteverzuim zich ontwikkeld en hoe kijkt u tegen de benodigde formatie voor een kwalitatief goede afwikkeling van maatwerkvoorzieningen aan?

Gelieve hierop zo spoedig mogelijk een antwoord te geven,

Ondertekening:

Aad Noordermeer, Lijst BOB