

Van: ad van dortmont [REDACTED]

Verzonden: zondag 13 november 2022 08:54

Onderwerp: Re: Cursus verduurzamen + Factuur inbreng water-water-warmtepomp en PVT-zonpanelenbron

Beste raadsleden, wethouders, ambtenaren en andere betrokkenen,

De ambtenaren van gemeenten die onterecht mijn naam/ mailadres doorgeven aan consumenten, met toevoeging "luis in pels", zijn onder meer [REDACTED]

Iedereen mag doorverwijzen naar MIJN ARTIKELEN OP MEDIA ZOALS NIJMEGEN-OOST. NL (<https://nijmegen-oost.nl/berichten/gas-besparen-met-pvt-panelen-en-water-water-warmtepomp-ook-hybride>), FACEBOOK EN LINKEDIN.

Je mag niet tegen consumenten zeggen dat ik "luis in de pels" ben.

BEANTWOORD AUB mijn eerdere vragen, zoals:

>> Naar welke door gemeente betaalde adviseurs met EERLIJKE INFO over verduurzamen en PVT, kan ik consumenten doorverwijzen?

>> Stopt gemeentelijke inkoop hybride lucht-water-warmtepomp, omdat die wel gas bespaart bij consument, maar waardoor kolen/gascentrale meer stroom moet leveren?

>> Komt er collectieve inkoop hybride/ all electric water-water-warmtepomp met PVT-zonpanelenbron, zoals bij vele andere gemeenten?

>> Worden jullie sites en kennis verbeterd, zoals gemeenteraad na mijn inspraak in 2021 en 2022 heeft beloofd?

>> Etc zie eerdere mails hieronder en voor gratis gesprek of presentatie kunt u mij mailen.

Daarmee helpen we tenminste consumenten, bedrijven, energietransitie, MINDER ZONSTROOMMAKKERS en meer voedsel van lokale boeren ipv blijven kibbelen.

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

ADvies en Avontuur; duurzaam wonen - voedsel - aarde

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]

Op wo 9 nov. 2022 16:03 schreef ad van dortmont [REDACTED]

Beste betrokkenen,

In mail van [REDACTED] hieronder mijn reactie in groen. Mailen werkt niet meer. Graag

overleggen.

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

Op wo 9 nov. 2022 om 13:10 schreef [REDACTED]

Beste Ad,

Herhaaldelijk heb je aangegeven geen tijd en energie te willen steken als bewoner en bedrijf in de gemeente Nijmegen omdat het te weinig voor je oplevert. Dat snappen we geheel. En dit vragen we ook niet van je.

--> In mei 2022 zei ik dit inderdaad tegen jou en [REDACTED] en in sep tegen [REDACTED] (waar jij niet bij was ondanks dat je je er eerder ongevraagd tussen had gezet.....)

--> Het leven gaat na mei 2022 door. Nadat diverse gemeenten alleen nog PVT promoten, werd ik in Pakistan blij verrast door mail van Nijmegen dat jullie een infoavond over w-w-warmtepomp met PVT-zonpanelenbron gaan doen. Ik heb geantwoord dat dat tof is en jullie je goed kunnen voorbereiden met artikelen van mij en andere deskundigen op Nijmegen-Oost en LinkedIn. Ook video's erbij gedaan.

--> Nadat ik in sep jullie site en factsheet over w-w-wp en PVT bekeek, heb ik geadviseerd om tekst en beeld te verbeteren.

En geen drempel op te werpen door een "energieadvies met €50 korting". Mensen zien dat dan als nodig, extra kosten etc. Terwijl je na eigen test van je woning, zonder enig risico, zelf een w-w-wp met PVT bij elke installateur kunt bestellen. Wellicht zien fabrikanten en gemeente dit anders, maar dit is momenteel de praktijk. Zie Duurzame Huizenroute voor positieve ervaringen.

--> Ik hoor tijdens infoavond 27 sep 2022 een tenen krommend verhaal. Zelfs [REDACTED] is er niet blij mee beaamt hij in de chat.....

>> Waarom vroegen jullie 1 fabrikant van PVT hét verhaal te vertellen (die dekt zich natuurlijk in met energieadvies, vloerverwarming etc)?

>> Bij infoavond over hybride lucht-water-warmtepomp presenteert toch ook niet fabrikant Remeha, maar gewoon een installateur?

>> Waarom heb je geen installateur bereid gevonden zoals Hartog Nijmegen, Pere Doornenburg, Hullenaar Bemmelen, Ekas Arnhem, Dekker Ede etc?

Vanuit de gemeente worden er **geen** bewoners naar jou doorverwezen.

--> Nu heb ik vier keer gemaild dat dit wel zo is en jij blijft ontkennen..... Namen van die "huilende" consumenten en bedrijven geef ik niet door.

De ambtenaren die dat wel hebben gedaan (en mij "luis in pels noemen") zijn onder meer [REDACTED] (achternaam hoor ik donderdag).

We snappen dat bezorgde bewoners naar informatie zoeken deze heftig geëmotioneerde bewoners ontvangen wij dagelijks op het fysieke energieloket. En we gaan in deze gesprekken bij het energieloket in op ieders persoonlijke verhaal en situatie.

Je hebt in dit verband geen enkele opdracht van de gemeente Nijmegen.

--> Wil je dit aub wat vriendelijker formuleren, conform onze communicatieafspraken 2022-05-12?

Mochten Nijmeegse bewoners via andere routes toch bij jou terecht komen dan kan je ze, mocht je dat willen, doorverwijzen naar ons Energieloket Nijmegen.

<https://regionaalenergieloket.nl/nijmegen/indebuurt/projecten/informatieavond-pvt-panelen-nijmegen-2022>. Maar het is uiteraard aan jou of je dat doet of niet.

--> **Nu heb ik vier keer gemaild dat ik niet zal verwijzen, omdat jullie site niet eerlijk is en consumenten die tekst en beelden niet begrijpen. Waarom blijf je herhalen dat ik naar die site van Regionaal Energieloket kan verwijzen?**

Als je afspraken met de regio maakt lopen deze afspraken niet met ons. -->
Welke regio bedoel je?

Tevens willen we ons houden aan de eerder gemaakte afspraak om één keer in het half jaar elkaar te ontmoeten (als dat vanuit beide kanten wenselijk is). September heb je een kennismakings-gesprek gehad met de wethouder.

Wij achten gezien het bovenstaande niet wenselijk of noodzakelijk om om tafel te gaan. Ik wil hierbij vragen of de communicatie stijl aan te passen dit kosten alle betrokken (waar onder je zelf) teveel tijd. En dat is niet wenselijk voor je business en onze ambtelijke inzet.

--> Dank voor je tip. Omdat ik bij belangrijke betrokkenen in Nijmegen juist succes heb door mijn scherpe communicatie op dit urgente onderwerp, ga ik mijn communicatiestijl nog niet aanpassen. Volgens mij past het binnen de afspraken van mei 2022.

--> **Mijn aanbod blijft staan dat wethouder en jij me 24/7 kunnen benaderen om gratis door te praten over effectievere aansturing en Klimaataanpak.**

Ik wens je veel succes met je werkzaamheden bij de ministeries.
Met vriendelijke groet,

■■■■■

Van: ad van dortmont ■■■■■

Verzonden: woensdag 9 november 2022 12:18

Onderwerp: Re: Cursus verduurzamen + Factuur inbreng water-water-warmtepomp en PVT-zonpanelenbron

Beste ■■■■■,

Lees jij niet wat ik mail en herhaal je alleen? Nog steeds staat het aanbod om keer gratis te overleggen.

Al drie keer heb ik gemaild dat er **wel consumenten naar mij worden doorverwezen door ambtenaren.**

Die ambtenaarnamen zal ik verzamelen en doorgeven, maar is niet belangrijk.

Ik verwijs niet terug of door naar jullie sites, want geen eerlijke info. Daarom komen mensen "huilend" bij mij.

Als jullie mij melden dat sites verbeterd zijn, bekijk ik het en kan ik mensen eventueel doorverwijzen.

Blijkbaar zijn in hele Groene Metropool en daarbuiten **consumenten niet tevreden over de informatie** vanuit gemeenten en Regionaal Energieloket.

Er mailen en komen honderden inwoners na lezen en aanhoren van jullie info. Dat schreef ik al in eerdere mails.....

Voorstel voor oplossen:

1. **Gratis overleg** over deze chaos-situatie (waardoor ik niet mijn advieswerk voor ministeries kan doen)?

2. Stuur mij **mailadressen van de adviseurs waar gemeenten mee samenwerken**, kan ik daarnaar verwijzen en kost dat consument geen geld?

3. Adviesdeel **Quirion** van netbeheerder Alliander vroeg mij om hun medewerkers cursus te geven, zodat zij in Warmtevisies en RES de gemeenten beter kunnen adviseren. Wat mag/moet ik daar **over jullie rol vertellen**?

4. Willen jullie dat ik **cursus geef aan betrokken ambtenaren van hele Metropoolregio**? Daarna worden alle websites en info wellicht eerlijker en kunnen we als Metropoolregio voorop lopen in echt verduurzamen ipv meer CO2 veroorzaken door promotie van "foute" hybride lucht-water-warmtepomp met ventilator-luchtbron en PV-zonstroompanelen, elektrische auto's etc.

Andere gemeenten zoals Haarlem, Hilversum, Utrecht etc hebben deze wissel al wel geplaatst in sporen die ze bereden. Daarna loopt echt verduurzamen vanzelf.

Dit is allemaal te lezen in eerdere mails aan alle gemeenten en ministeries in NL en in "mijn" Plan Duurzaam Sociaal NL: <https://www.linkedin.com/pulse/stemwijzer-stop-pv-zonpanelen-en-promoot-voor-stroom-ad>

Ik hoor graag uw antwoorden op eerste mail ipv herhaling en ben druk met ministeries.

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

[Redacted signature block]

Op wo 9 nov. 2022 om 10:44 schreef [Redacted]

Beste Ad,

Als reactie op onderstaande mail. Herhaal ik de gemeentelijke reactie:

Vanuit de gemeente Nijmegen worden er **geen** bewoners naar jou doorverwezen. Mochten Nijmeegse bewoners via andere routes toch bij jou terecht komen dan kan je ze, mocht je dat willen, doorverwijzen naar ons Energieloket Nijmegen. <https://regionaalenergieloket.nl/nijmegen/indebuurt/projecten/informatieavond-pvt-panelen-nijmegen-2022>.

Maar het is uiteraard aan jou of je dat doet of niet. Je hebt in dit verband geen enkele opdracht van de gemeente Nijmegen.

We blijven je aandacht vragen voor de eerder gemaakt afspraken over omgangsvormen en stijl van communicatie.

Met vriendelijke groet,

■■■■■■■■■■

Van: ad van dortmont ■■■■■■■■■■

Verzonden: woensdag 9 november 2022 07:37

Onderwerp: Re: Cursus verduurzamen + Factuur inbreng water-water-warmtepomp en PVT-zonpanelenbron

Hallo,

Willen jullie aub antwoorden op onderstaande mail?

Er blijven "huilende" consumenten en bedrijven naar mij komen, die door gemeenten zijn doorverwezen naar mij als "luis in de pels". Ik heb namen van die ambtenaren.

Jullie sites, ambtenaren en ingehuurd adviseurs geven blijkbaar geen eerlijke info over verduurzamen.

Via mails en gesprek beantwoord ik gratis consumenten & bedrijven en ze willen meteen bestellen bij installateur.

Antwoord aub want ik kan het niet aan, is niet mijn werk en ben druk met ministeries en klimaataanpak.

Vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

Op ma 24 okt. 2022 12:39 schreef ad van dortmont ■■■■■■■■■■

Beste betrokkenen,

Ik mailde vanochtend dat een **deel van de consumenten en bedrijven die mij bellen, wél werd doorverwezen** door gemeenteambtenaren inclusief denigrerende woorden over mij. De **namen van die ambtenaren** kan ik doorgeven, maar is niet belangrijk.

Het is vreemd hoe gemeente Nijmegen handelt in klimaataanpak in relatie tot mijn inzet lokaal en landelijk.

Dat ik tot toe geen opdracht van gemeente heb, was mij al duidelijk.

De link naar PVT-info-avond over PVT geef ik liever niet door, want site, toelichting 27 sep en video bevat te veel veel "vloerverwarming nodig", "hoge kosten" etc. Dat klopt allemaal niet en schrikt mensen af van PVT-installatie.

Willen jullie aub nog antwoorden op mijn andere vragen van 2022-10-24 9.25u, onder meer over naar **welke PVT-adviseur kan ik doorverwijzen**, over **factuur van mij voor alles tot 27 sep 2022** (is verwarrend antwoord op gegeven maar ik heb weer gemaild met verheldering en dat ik akkoord kan gaan met gedeeltelijke vergoeding), **uitnodiging of flyer van Nijmegen voor 2 en 4 nov** en geven van **cursus aan betrokken medewerkers** bij gemeente en Regionaal Energieloket?

Anders wellicht weer een keer samen overleggen (kostenloos)?

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Op ma 24 okt. 2022 om 11:57 schreef [REDACTED] >:
Beste Ad,

Vanuit de gemeente Nijmegen worden er **geen** bewoners naar jou doorverwezen. Mochten Nijmeegse bewoners via andere routes toch bij jou terecht komen dan kan je ze, mocht je dat willen, doorverwijzen naar ons Energieloket Nijmegen.

<https://regionaalenergieloket.nl/nijmegen/indebuurt/projecten/informatieavond-pvt-panelen-nijmegen-2022>

Maar het is uiteraard aan jou of je dat doet of niet. Je hebt in dit verband geen enkele opdracht van de gemeente Nijmegen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
regisseur energie besparen
Gemeente Nijmegen

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: ad van dortmont [REDACTED]

Verzonden: maandag 24 oktober 2022 09:25

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: Re: Cursus verduurzamen + Factuur inbreng water-water-warmtepomp en PVT-zonpanelenbron

Beste betrokkenen,

De afgelopen weken wordt ik vaak gebeld en gemaild door consumenten en bedrijven over PVT-installatie.

Een deel is door gemeenteambtenaren naar mij doorverwezen.

Bellers zeiden dat gemeente mij "luis in de pels" en "deskundig" noemde.

>> Kan ik voor het adviseren van die doorverwezen consumenten bij u factureren?

De op 27 sep bij infoavond over PVT genoemde ingehuurd adviseurs, krijgen immers betaald (en benutten mijn kennis).

>> Als dit niet per omgaande kan, kunnen we er dan over praten hoe ik wel betaald kan krijgen?

Of naar welke door gemeente betaalde adviseurs ik consumenten en bedrijven kan doorverwijzen?

>> Wilt u de vragen uit onderstaande mail ook beantwoorden?

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

ADvies en Avontuur; duurzaam wonen - voedsel - aarde

[Redacted signature block]

Op vr 7 okt. 2022 14:22 schreef ad van dortmont [Redacted]

Beste betrokkenen,

Bedankt voor uw antwoord. Hieronder mijn aanvullingen:

1. Het gesprek op 12 sep 2022 was niet op verzoek van mij, maar **spontaan** ontstaan tussen wethouder [Redacted] en mij toen we elkaar troffen op Power2Nijmegen 23 juni. Het was heel duidelijk dat ik daar was als **adviseur** vanuit mijn bedrijf (ben ook geïnterviewd in **panel**).

Bovendien heb ik dat in de mails over 12 sep ook duidelijk aangegeven, met verwijzing naar **gesprekken als adviseur met ambtenaren** [Redacted] in mei 2022.

Dat was allemaal **ná mijn inspraak bij gemeenteraad als bewoner** in 2020 en 2021.

2. Gelukkig heeft **gemeente Nijmegen een water-water-warmtepomp met PVT-zonpanelenbron opgepakt**, mede door mijn **inbreng als adviseur** (zie ondermeer uitvoerige mailwisseling met [Redacted] in mei 2022).

3. Jammer dat u dit niet wilt "**vieren**" door een **papieren flyer over uw PVT-actie oid toe te zenden**, die ik kan tonen op **Congres Nationaal Programma Regionale Energie Strategieën**. Daar komen ministeries, provincies, gemeenten, boeren en consumenten bijeen op 2 nov.

Ook jammer dat u niet naar mijn **Klimaatweek evenement in Nijmegen komt op 4 nov.**
Daar zullen bestuurders, woningbouwcorporaties en andere betrokkenen komen.
U bent nog steeds welkom en zie daarvoor de aparte mail met in het onderwerp
UITNODIGING KLIMAATWEEK 2 NOV + 4 NOV.

4. Ik heb **niet als bewoner een declaratie ingediend** en cursus aangeboden, maar als **adviseur** vanuit mijn bedrijf.

Het enige wat ik onterecht gedeclareerd heb is dat ik als bewoner insprak bij gemeenteraad rond 2022-02-01.

Door uw ambtenaren zijn sinds 2020 **heel veel vragen gesteld** die ik uitgebreid heb beantwoord (zie de data in mail dinsdag 13 september 2022 12:24).

Bovendien worden na uw informatieavond over PVT-installaties op 27 sep 2022, **nu andere adviseurs** ingehuurd die mede **met mijn informatie geld** gaan verdienen.

>> Wilt u aub met bovenstaande uitleg alsnog gemeentelijke flyers toezenden die ik kan tonen op 2 nov en 4 nov?

>> Wilt u aub het resterende deel van mijn declaratie vergoeden danwel anderszins honoreren?

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Op vr 7 okt. 2022 om 12:41 schreef [REDACTED] :
Geachte heer van Dortmont,

Op maandag 13 september heeft er op uw verzoek een gesprek plaatsgevonden met Wethouder [REDACTED] en [REDACTED], uw gemeentelijke aanspreekpunt. In dit gesprek heeft u een inhoudelijke toelichting gegeven op PVT en zijn wederom de werkafspraken m.b.t. tone of voice en wijze van communicatie aan de orde gekomen.

We krijgen dagelijks vele verzoeken van bewoners, stichtingen, bedrijven en samenwerkingsverbanden om sessies en openingshandelingen bij te wonen. Wij zullen niet deelnemen aan de door u gevraagde openingshandeling en ander openstaande uitnodigingen (zoals bijvoorbeeld die met betrekking op 4 november). Wij hebben in het gesprek aangegeven PVT-panelen inhoudelijk interessant te vinden en nemen de ontwikkeling mee in de voorbereiding voor de (herziening van de) Transitievisie Warmte.

Wij onderschrijven dat het belangrijk is om rollen/functies van bewoners en zzp-ers goed uit elkaar te houden. U heeft meermaals aangegeven dat u de gemeente Nijmegen benadert als bewoner. Als gemeente betalen we enkel bedrijven voor werkzaamheden zoals een openingshandeling als er van te voren gezamenlijk overeenstemming is over offertes en opdrachtbrieven zijn geformuleerd en verstrekt. Tijdens afgelopen zomerperiode hebben we daarom per mail bevestigd dat we vanuit de gemeente Nijmegen geen opdracht aan u als bewoner verstrekken. Er kunnen daarmee geen uren kunnen worden gedeclareerd.

Ons verzoek blijft om de gemaakte afspraken op 16 mei jl., welke door beide kanten bevestigd zijn per mail, in

acht te nemen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

wethouder



Van: ad van dortmont [Redacted]

Verzonden: dinsdag 13 september 2022 12:24

[Redacted text block]

Onderwerp: Cursus verduurzamen + Factuur inbreng water-water-warmtepomp en PVT-zonpanelenbron

Beste gemeente Nijmegen,

Het is heel fijn dat u inmiddels PVT-installaties collectief gaat aanbieden en in uw begroting heeft opgenomen.

Graag praat ik met u over cursus geven aan uw medewerkers bij beleid, Energieloket, Regionaal Energie Loket en Energie Coaches.

Voor mijn advies in de afgelopen jaren over PVT en echt verduurzamen bij uw gemeente, ontvang ik graag een vergoeding.

1. Cursus voor uw medewerkers bij beleid, Energieloket, Regionaal Energie Loket en Energie Coaches

Er staan helaas veel fouten over verduurzamen op websites van gemeente Nijmegen, Loket Duurzaam Wonen, Regionaal Energieloket en Energie Coaches. Over lucht-water-warmtepomp met PV-zonstroompanelen en over bodembron/ geothermie worden geen eerlijke getallen gegeven.

De duurzaamste water-water-warmtepomp met PVT-zonpanelenbron (zie oa [BCRG](#) en [RVO-subsidie-warmtepompen](#)), wordt amper genoemd en weggeschreven omdat "de aanschaf duur is". Niet genoemd worden de lagere totaalkosten van PVT, minder problemen op en met stroomnet, minder behoefte aan zonstroommakers etc. Nadat adviseurs zoals ik, tekst- en beeldsuggesties doen, worden die niet verbeterd.

Ook in campagnes en collectieve inkoop blijven de fouten staan en worden consumenten niet eerlijk geïnformeerd. Daardoor haken ze af, investeren in niet duurzame oplossingen (bijvoorbeeld alleen PV-zonstroompanelen of hybride lucht-water-warmtepomp zonder eigen zonstroompanelen, zodat electriciteitscentrales meer gas moet verbruiken).

Ik geef trainingen van 2-24 uur bij overheden (15 sep aan Rob Jetten) en 2 nov spreek ik op Congres Nationaal Programma Warmtevisies & Regionale Energiestrategieën &

Landbouwbeleid. Daar komen ministeries, provincies, gemeenten, adviesbedrijven, boeren en consumenten.

Wilt u mij uitnodigen om met elkaar te praten over een cursus voor de betrokken ambtenaren bij uw organisatie?

2. Kostendeclaratie advies, dat u kunt storten op [REDACTED], factuurnr "2022-09-12 GNIJ":

2020-04-15 Verbeteringen tekst website na gesprek met Loket Duurzaam Wonen	2
uur €242 inc BTW	
2021-02-01 Voorbereiding en inspraak gemeenteraad over RES en PVT	2 uur
€242 inc BTW	
2021-04-26 Reactie op infoavond PV voor VvE's en doorgeven geïnteresseerden PVT	2 uur
€242 inc BTW	
2021-05-21 Antwoord op tevredenheidsonderzoek REL en verbeterde tekst voor website	2
uur €242 inc BTW	
2021-09-01 Voorbereiding en inspraak gemeenteraad Warmtevisie, RES en PVT	2
uur €242 inc BTW	
2021-09-23 Voorstel bezoek wethouder op Groene Vrijdag aan PVT en aftermovie	2
uur €242 inc BTW	
2022-03-15 Reactie op 1e infoavond inkoop lucht-water-warmtepomp en PV irt PVT	2
uur €242 inc BTW	
2022-04-20 Reactie op 2e infoavond inkoop lucht-water-warmtepomp en PV irt PVT	2
uur €242 inc BTW	
2022-05-12 Gesprek [REDACTED] nav infoavonden lucht-water-wp en PVT	2
uur €242 inc BTW	
2022-05-13 Beantwoorden vragen [REDACTED] nav infoavonden l-w-wp en PVT	2
uur €242 inc BTW	
2022-09-12 Plannen, voorbereiden gesprekspunten en gesprek wethouder [REDACTED]	2 uur
€242 inc BTW	

Hartelijk bedankt en vriendelijke groeten, Ad van Dortmont

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]