Evaluatieopzet

Na beëindigen AV-Frieso

Gemeente Waadhoeke

Inleiding

In het besluit om de AV-Frieso te beëindigen staat ook dat we gaan evalueren. Voor u ligt de evaluatieopzet voor de evaluatie na het beëindigen van de AV-Frieso.

In de periode van juli 2024 tot december 2024 is het proces gestart om inwoners te informeren en te ondersteunen bij het zoeken naar een nieuwe zorgverzekering.
Ook zijn er beleidsregels bijzondere bijstand medische kosten vastgesteld, als vangnet voor inwoners.

In deze evaluatieopzet wordt aangegeven op welke manier de periode van juli tot december 2024 werd ervaren door inwoners en ondersteuners. Dit helpt ons als gemeente om te kennis op te halen en zo te leren. Het is handig om te weten wat we anders kunnen doen, zodat we onze aanpak aan kunnen passen in de toekomst. Maar net zo belangrijk is het om te weten wat we goed doen, dan gaan we daarmee door.

We delen deze evaluatieopzet met de woordvoerders zoals afgesproken tijdens de raadsvergadering van 17 december 2024.

Aanleiding en doel

Aanleiding
In 2024 is beslist dat de AV-Frieso zorgverzekering werd beëindigd. In juli 2024 is afgesproken om inwoners actief te informeren en te begeleiden in de zoektocht naar een nieuwe zorgverzekering. Ook is afgesproken dat we het proces van informeren en begeleiden gaan evalueren:

We gaan informatie ophalen bij ondersteuners en inwoners. We vinden het belangrijk dat we weten of we inwoners goed hebben bereikt om hen te informeren, ondersteunen en begeleiden.

Vervolgens is het volgende toegezegd tijdens de raadsvergadering van 17 december 2024:

- In het procesplan AV-Frieso is aangegeven dat we in 2025 het proces evalueren over het stopzetten en begeleiding richting het eind van het jaar;
- Een evaluatie over eerste half jaar bijzondere bijstand medische kosten;
- Er is afgesproken dat de woordvoerders van de raad betrokken worden bij de evaluatieopzet over de periode na het beëindigen van de AV-Frieso.

Doel:
Het doel van deze evaluatie is het vergroten van kennis over ons eigen handelen. Anders gezegd: waar gaan we mee door en wat passen we aan?

Wat gaan we evalueren

<u>Waar gaat de evaluatie over?</u>

In juli 2024 hebben we inwoners geïnformeerd over het beëindigen van de AV-Frieso zorgverzekering. Inwoners konden hierna ondersteuning krijgen bij het zoeken van een passende zorgverzekering. In deze evaluatie willen we de mening onderzoeken van inwoners over de gedeelde informatie en de begeleiding en ondersteuning om een nieuwe zorgverzekeraar te zoeken. Ook willen we onderzoeken hoe ondersteuners deze begeleiding hebben ervaren en wat hun indruk is over de ervaring van inwoners.

<u>Waar gaat de evaluatie niet over?</u>

De evaluatie gaat niet over de periode vóór het besluit om de AV-Frieso te beëindigen. De evaluatie richt zich op de ervaring voor inwoners over informatie, begeleiding en ondersteuning vanaf het moment dat het besluit is genomen.
De evaluatie gaat niet over de bijzondere bijstand medische kosten. Hier zijn nog geen/weinig gegevens over bekend. Dit gaan we na een half jaar evalueren.

Over welke periode gaat de evaluatie:

De evaluatie gaat over de periode van juli 2024 tot en met december 2024.

Betrokkenen:

- Ondersteuners: gebiedsteammedewerkers, consulenten van De Dienst Noardwest Fryslân, medewerkers van Poliswijzer, leden van de Adviesraad Sociaal Domein
- Inwoners: oud AV-Frieso verzekerden

Wanneer wordt de evaluatie opgeleverd?

De evaluatie is in juni 2025 afgerond.

Hoofdvraag en deelvragen

Hoe is de periode na het beëindigen van de AV-Frieso, het informeren en begeleiden van inwoners ervaren door ondersteuners en inwoners?

Ondersteuners

- Wat is de ervaring over de begeleiding van inwoners door ondersteuners?Hoe is de begeleiding van inwoners verlopen (waren zij over het algemeen positief/negatief?)

Inwoners

- Bereik doelgroep: percentage doelgroep die een reactie heeft gegeven bij benadering
- Aantal ingeplande afspraken voor ondersteuning en begeleiding
- Aantal geannuleerde afspraken voor ondersteuning en begeleiding
- Aantal huisbezoeken (mensen die niet op de aangewezen locaties kunnen komen)
- Ervaring inwoners over de begeleiding na beëindigen AV-Frieso
- Ervaring inwoners over beëindigen AV-Frieso

Manieren van evalueren

Voor de evaluatie gaan we op verschillende manieren informatie ophalen: zowel kwalitatief als kwantitatief, dus met enquêtes en met interviews. Voor een aantal gegevens worden documenten geanalyseerd om bepaalde cijfers te kunnen benoemen. Het gaat hier bijvoorbeeld om het aantal ingeplande gesprekken met inwoners.