VOEDSELBANKEN.NL
DRUTEN

Aan	Gérard de Wildt, wethouder gemeente Druten
	Huub van Nijnatten, beleidsmedewerker gemeente Druten

Betreft	Evaluatie Bedrijfsvoering Voedselbank gemeente Druten
Periode	juni 2019 – maart 2022



16 april 2022
Letty Broere-Doornkamp, voorzitter
Gérard Geeraets vicevoorzitter en fondsenwerver
Gerard Klopman, penningmeester, secretaris a.i.

Klanten

Klanten kunnen zichzelf aanmelden bij de Voedselbank of kunnen worden aangemeld door de gemeente Druten, Bewindvoering, maatschappelijke of hulpverlenende instellingen. Met iedere nieuwe klant vindt een (telefonisch) intakegesprek plaats waarbij het klantenreglement VBD wordt toegelicht.
De voedselondersteuning start direct na aanmelding.

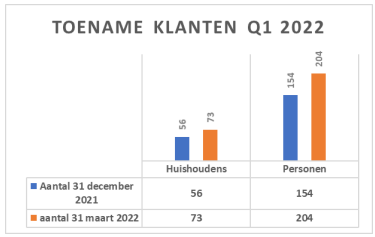


De financiële toetsing wordt uitgevoerd door een medewerker van het Sociaal Team van de Gemeente Druten aan de hand van vastgestelde toekenningscriteria en leefgeldnormen. De Voedselbank Gemeente Druten conformeert zich bij het aannemen van (nieuwe) klanten aan de landelijke richtlijnen van de Vereniging van Voedselbanken Nederland. Na de toetsing wordt een advies aan de Voedselbank gegeven.

Eenmaal per jaar wordt door de gemeente Druten getoetst of de klant (nog) in aanmerking komt voor ondersteuning door de Voedselbank.
Daarbij hanteren we het uitgangspunt: geen pakket zonder traject. Dit betekent dat de klant ook wordt doorverwezen naar andere (relevante) hulpverlenende instanties.
De ervaring leert dat in de praktijk als gevolg van de werkdruk bij gemeente en hulpverlenende instanties niet altijd gehoor aan kan worden gegeven.

Tijdens de pandemie zijn klanten regelmatig geïnformeerd over de CORONA maatregelen door middel van Nieuwsbrieven en tijdens het verkrijgen van hun wekelijke boodschappen. Klanten zijn tevens wekelijks voorzien van mondmaskers en zelftesten.

Het aantal klanten is tijdens de pandemie zowel landelijk als ook in Druten iets afgenomen. De afgelopen periode zien wij naast de Oekraïense vluchtelingen een toename van aanvragen (ca. 30% toename in Q1 2022); de verwachting is dat wij de komende maanden een forse toename uit de dorpskernen (o.a. Deest en Druten) zullen zien.



In bijlage 1 verdere kerncijfers van de klanten Voedselbank gemeente Druten.

Vrijwilligers



Al bijna 3 jaar helpen wij wekelijks tientallen huishoudens bestaande uit gemiddeld 160 - 200 personen. Dit is mogelijk dankzij ons fantastisch team van vrijwilligers.
In juni 2019 zijn wij gestart met 35 vrijwilligers. Gedurende de jaren daarna is het aantal vaste vrijwilligers gegroeid naar gemiddeld 45 vrijwilligers. Het verloop van vrijwilligers VBD is ca. 5% per jaar. In 2021 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. Zoals vooraf bekend was, hebben 2 van de oprichters van de VBD zich nadat de voedselbank "stond" teruggetrokken nadat er door hen een geschikte kandidaat was ingewerkt.

In 2020 en 2022 is een schriftelijke feedback onder de vrijwilligers gehouden. Beide keren zijn alle onderdelen met een ruime voldoende beoordeeld met een totaal gemiddelde van 8,1.
Onze vrijwilligers ontvangen ca. 1x per 2 maanden een Nieuwsbrief waarin wij hen informeren over relevante, leuke en bijzondere zaken die onze voedselbank betreffen.
Daarnaast verwennen wij hen tijdens de eindejaardagen en besteden aandacht aan hun geboortedag.
Jammer genoeg hebben wij slechts eenmaal een echt vrijwilligersfeest kunnen organiseren. Wij hopen voor de zomer dit jaar een mooi feest te kunnen organiseren met en voor onze vrijwilligers.

COVID-19 pandemie
Binnen een jaar na de start van de VBD brak de COVID-19 pandemie uit. Dit had – naast de noodzakelijke beschermingsmaatregelen voor klanten en vrijwilligers - gevolgen voor zowel ons vrijwilligersbestand als de gehele logistiek binnen de voedselbank. Een aantal vaste vrijwilligers moest – vanwege hun leeftijdsrisico of om medische redenen - meer dan een jaar noodgedwongen thuis blijven. Door het spontane aanbod van tijdelijke vrijwilligers, die vanwege de lockdown thuis zaten, hebben wij geen enkele week de voedselondersteuning hoeven te staken. Na het vaccineren zijn vrijwel alle "thuiszittende vrijwilligers" weer teruggekeerd.

Daarbij bleek onze winkelruimte te krap om bij het boodschappen doen de vereiste CORONA maatregelen te handhaven en als gevolg daarvan hebben wij het zo gewenste fysieke winkelen met de klant moeten loslaten. Met ingang van de lockdown hebben wij onze logistiek volledig omgezet naar uitgifte van standaard voedselpakketten in kratten rekening houdend met de gezinsgrootte. Deze boodschappen zijn door vrijwilligers van o.a. WOONWAARTS aan huis bezorgd.

Echter, wij en ook onze klanten waren niet echt blij met de krattenuitgifte met daarin de standaardproducten en onze wens om de zelfkeuze weer te realiseren was te groot om hier niets mee te doen.
Na het inregelen van alle CORONA richtlijnen is er gewerkt aan een online winkelconcept; binnen voedselbankenwereld een geheel nieuw concept.
Ongeveer 6 weken na het begin van de lockdown is het online winkelen gelanceerd en al onze klanten bestellen momenteel online de door hun gewenste boodschappen.
Zij zijn blij dat zij hun producten weer zelf kunnen en mogen uitkiezen en ook onze vrijwilligers kunnen goed overweg met deze methodiek.

Bedrijfsvoering

- Voedselbank Gemeente Druten is geheel afhankelijk van giften, donaties en subsidies, deze zijn afkomstig van o.a.:
- subsidie van de Gemeente Druten
- subsidie van Voedselbanken Nederland
- giften en donaties van zowel (kerkelijke) organisaties, banken, ondernemingen als particulieren opbrengsten van acties en evenementen

Deze inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de bedrijfsvoering, zoals huisvesting, energiekosten, vervoerskosten, voldoen aan alle wet- en regelgeving op het gebied van o.a. voedselveiligheid, ARBO, e.d. De steeds hogere eisen die gesteld worden aan een voedselbank brengen noodzakelijke investeringen mee. Het realiseren van een kostendekkende exploitatie vergt veel inspanning en heeft continu onze aandacht. De afgelopen periode zijn wij zowel financieel als door middel van voedselverstrekking gesponsord. Veel plaatselijke ondernemers dragen de voedselbank een warm hart toe.

De subsidie van de gemeente Druten, VBN en de financiële sponsoring van ondernemers uit de gemeente Druten dekken voor 75% de vaste lasten (2021). Overige inkomsten zoals giften en gelden uit acties zijn noodzakelijk voor de dekking van de resterende 25% variabele kosten, tegenvallers en reserveringen.
Het verwerven van structurele gelden om kostendekkend te werken is een continue activiteit. Hiertoe wordt het sponsorbeleid verder uitgewerkt. Wij informeren een paar keer per jaar onze sponsoren over het reilen en zeilen bij onze voedselbank. De bedoeling was een jaarlijkse bijeenkomst te organiseren met alle vaste sponsoren. Helaas is dit als gevolg van de pandemie slechts eenmaal in 2019 gelukt. Wij hopen direct na de zomervakantie een bijeenkomst te organiseren. Het werven van nieuwe en grotere sponsoren (bedrijven) is, zeker gezien de Covid situatie i.c.m. bv hoge energiekosten een stuk lastiger geworden. Ook voor ondernemingen is de toekomst soms onzeker.

De voedselverstrekking door plaatselijke supermarkten en landelijke producenten neemt sterk af mede als gevolg van eigen acties om de voedselverspilling tegen te gaan. Ten opzichte van eerdere jaren is het aanbod aan gezonde voedselproducten met ca. 60% afgenomen.
Gevolg is dat wij vrijwel wekelijks noodzakelijke gezonde voedselproducten (uit de schijf van vijf) moeten bijkopen en vaker inzamelingsacties bij supermarkten houden. In Q1 2022 hebben wij al een zelfde bedrag als heel 2021 uitgegeven voor het kopen van gezond voedsel.

Activiteiten: behoudens een aantal inzamelingsacties hebben wij in 2020 en 2021 geen activiteiten kunnen organiseren. Deze activiteiten zijn niet alleen noodzakelijk om inkomsten te genereren maar ook om de zichtbaarheid van de voedselbank te realiseren. Het aantal “klanten onder de radar” is mogelijk een veelvoud van het huidige klantenbestand.

Tot slot

Helaas is de schaamte bij veel inwoners die de voedselondersteuning hard nodig hebben erg groot; wij hopen door een grotere zichtbaarheid en meer aanwezigheid bij diverse bijeenkomsten de komende maanden deze drempel wat te kunnen verlagen. Veel van de klanten die kortere of langere tijd bij de voedselbank komen hebben baat bij de voedselondersteuning. Kinderen gaan niet meer met een lege maag naar school en de volwassenen kunnen zich door deze ondersteuning richten op andere zaken zoals eerder aflossen van schulden, meer aandacht voor hun kinderen en hun omgeving. Met name het aan kunnen en weer durven aangaan van contacten helpt mee om een ander groeiend probleem – de steeds groter wordende eenzaamheid – te verminderen. Kinderen kunnen door de pakketten van Stichting Jarige Job hun verjaardag – net als ieder ander kind – vieren en blijven niet “ziek” thuis op hun verjaardag. Kortom, de bij de oprichting van de voedselbank gestelde doelen zijn op meerdere fronten behaald, maar we realiseren ons dat er nog veel te doen is. Wij hopen dit de komende jaren met hulp van al onze supporters en ondersteuning van de Gemeente Druten verder te ontplooien.

Bijlage 1 - Klanten –kerncijfers - periode juni 2019 t/m maart 2022

