



Aan het College van B en W
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

Betreft: schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad van Harderwijk.

Datum: 23 februari 2026
Onderwerp: Wmo Normenkader

Geacht College,

Tijdens de behandeling van de ombuigingen bij de kadernota 2025-2028 (augustus 2024) hebben onze fracties vragen gesteld over de scherpere toepassing van het normenkader wmo. In de beantwoording gaf het College destijds aan dat dit niet zozeer moest leiden tot minder zorg, maar tot het brengen van de juiste zorg op de juiste plek. Ook gaf het College aan dat er hiermee vooral daling tot stand komt, omdat inwoners meer voorzieningen of hulp kregen dan nodig. Het toenemende aantal bezwaren hierover, al in 2024, liet echter een ander beeld zien. Nu de ombuigingen al ruim een jaar geëffectueerd zijn op dit gebied, hebben onze fracties de volgende vragen.

- 1) Kan het College reflecteren op het gevolg van deze ombuigingen? Wat zijn in de ogen van het College de effecten geweest op het toekennen van de juiste zorg en voorzieningen?
- 2) In hoeverre heeft de aanscherping van het normenkader de toepassing van maatwerk in de weg gestaan?
- 3) Welk cijfer is er gescoord op het gebied van cliënttevredenheid in de wmo in de jaren 2023, 2024 en 2025?
- 4) Hoeveel bezwaren tegen beslissingen op het gebied van toekenningen wmo zijn er geweest in de jaren 2023, 2024 en 2025?
- 5) Zijn er onderwerpen of zorggebieden die er bij deze bezwaren uitspringen?
- 6) Welk aandeel van de bezwaren zijn er in 2023, 2024 en 2025 toegekend en op welke gronden gebeurde dit?
- 7) Welke trends ziet het College in de jaren 2023, 2024, 2025 op het gebied van hoeveelheid zorg per cliënt en hoe duidt het College deze trends?

Daarnaast hebben onze fracties enkele vragen over het proces rondom het aanvragen van een wmo-voorziening:

- 8) Wat was in 2025 gemiddeld de tijd tussen een melding en een persoonlijk gesprek (keukentafelgesprek) bij de aanvraag van een wmo-voorziening?
- 9) Wat was in 2025 gemiddeld de tijd tussen een persoonlijk gesprek en de daaruitvolgende beslissing?
- 10) Wat was in 2025 gemiddeld de tijd tussen het toekennen van een wmo-voorziening en het daadwerkelijk effectueren ervan? Denk hierbij aan het toekennen van huishoudelijke hulp en het moment dat deze hulp daadwerkelijk van start gaat. Zijn hier grote verschillen tussen verschillende voorzieningen en zo ja welke?

We zien uw beantwoording graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de fracties van PvdA en GroenLinks

Wilco Bos
Wietske Hollanders