

RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER:

AAN : de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur

VAN : College van B&W
Namens deze: : Wethouder L.J.M. van de Moosdijk

DATUM : 22 april 2025

ONDERWERP : Verantwoordingsverslag Digitale toegankelijkheid 2024

Samenvatting

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de digitale wereld hoort daar natuurlijk bij. Daarom is het belangrijk dat websites en apps toegankelijk zijn. In het Verantwoordingsverslag Digitale toegankelijkheid 2024 laat de gemeente Asten zien wat de wettelijke status is van de websites en apps en hoe digitale toegankelijkheid binnen de gemeente Asten is geregeld.

Inleiding

Het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO) verplicht alle overheidsinstanties om websites en apps van de organisatie digitaal toegankelijk te maken. Met het verantwoordingsverslag legt het college verantwoording af aan de gemeenteraad over de wettelijke verplichtingen rondom digitale toegankelijkheid in 2024. Het verslag geeft inzicht in de toegankelijkheidsstatus van de websites en apps waar de gemeente verantwoordelijk voor is en wat de vorderingen zijn op het gebied van de organisatorische maatregelen. Het format hiervoor is ontwikkeld door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en ondersteunt hiermee de gemeenten bij het organiseren van toezicht op het gebied van digitale toegankelijkheid.

Inhoud bericht

Met het verslag leggen we verantwoording af over onze wettelijke verplichtingen rondom digitale toegankelijkheid in 2024.

Het verantwoordingsverslag geeft een realistisch beeld van de status van de digitale toegankelijkheid van de websites en apps.

Het verslag bestaat uit twee onderdelen:

- 1) een overzicht met de toegankelijkheidsstatus en planning per website en app
- 2) een checklist met organisatorische maatregelen die aangeeft hoe digitale toegankelijkheid binnen de gemeente Asten is geregeld.

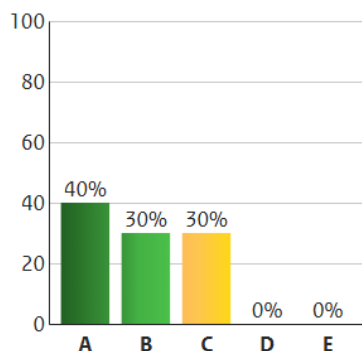
De belangrijkste ontwikkelingen van 2024 zijn:

- Behalve de site van de gemeente heeft ook de site van Sociaal Team Asten na een onafhankelijke audit de A-status behaald en waarmee is aangetoond dat deze site voldoet aan alle criteria.

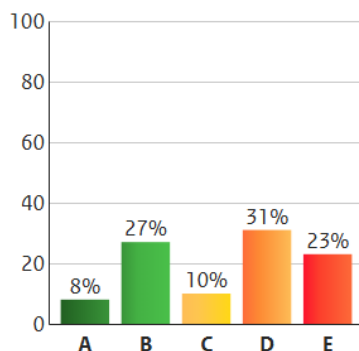
- Door de betrokkenheid van de organisatie bij de onderhandelingen van het landelijk ondersteuningsprogramma DigiToegankelijk met externe leveranciers (zoals iBurgerzaken, iBabs, BuitenBeterApp) zijn er verbeteringen aan deze dienstverlening gerealiseerd.
- Het landelijk register met toegankelijkheidsverklaringen is uitgebreid en aangevuld waardoor er een actueel beeld van de gemeentelijke digitale toegankelijkheid zichtbaar is voor iedereen (<https://www.dashboarddigitoegankelijk.nl/>).
- Binnen het webteam zijn er in 2024 diverse nieuwe (digitaal ontoegankelijke) pdf's die op de website geplaatst moesten worden, in eigen beheer wel toegankelijk gemaakt.
- Onze webcoördinator is ambassadeur digitale toegankelijkheid bij het landelijk ondersteuningsprogramma DigiToegankelijk.

Resultaten uit het Digitoegankelijk Dashboard: De gemeente Asten heeft ten opzichte van de landelijke verdeling een goede status opgebouwd.

GEMEENTE ASTEN

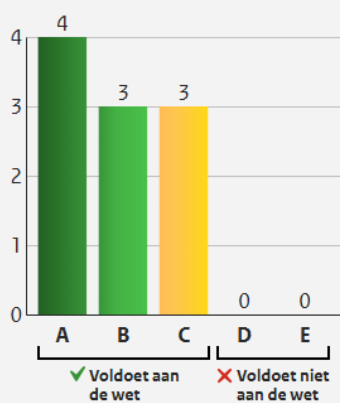


ALLE GEMEENTEN



Percentage websites en apps per status.

Aantal websites en apps per status



Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring

Naam	Toegankelijkheidsstatus	Behaalde successcriteria
Afsprakenmodule ▾	A Voldoet volledig	50 / 50
Gemeente Asten ▾	A Voldoet volledig	50 / 50
iBurgerzaken ▾	A Voldoet volledig	50 / 50
Sociaal Team Asten ▾	A Voldoet volledig	50 / 50
Archiefweb (Archief Gemeente Asten, De Schop, Sociaal Team Asten en Raad 2009-2019) ▾	B Voldoet gedeeltelijk	37 / 50
Bestuurlijke informatie (iBabs) ▾	B Voldoet gedeeltelijk	43 / 50
BuitenBeter App ▾	B Voldoet gedeeltelijk	
eFormulierenmodule ▾	C Eerste maatregelen genomen	
Werken bij Asten ▾	C Eerste maatregelen genomen	
Zwembad/Sporthal De Schop ▾	C Eerste maatregelen genomen	

We werken door het jaar heen aan de toegankelijkheid van onze websites en apps. Dit doen we door inzicht te krijgen op basis van (onafhankelijk) onderzoek en vervolgens verbeteringen door te voeren aan onze websites en apps. Ook spreken we leveranciers aan op hun verplichtingen op het gebied van digitale toegankelijkheid.

De belangrijkste wapenfeiten van 2024 zijn:

- Bij de ontwikkeling van de nieuwe huisstijl is rekening gehouden met de digitale toegankelijkheidseisen. Zo is er onder andere stil gestaan bij de keuze voor lettertype, het kleurenpalet (hoofd- en steunkleuren en contrasten) en de online toepasbaarheid.
- Binnen de organisatie wordt er steeds vaker bij projecten en producten met het webteam geschakeld voor advies vóórafgaand aan productie. Dit levert minder reparatie achteraf op en is dus beter voor voortgang en kosten.

De grootste oorzaken en knelpunten bij niet behaalde succescriteria zijn:

- De afhankelijkheid van leveranciers
Voor technische aanpassingen aan websites/apps bepaalt de leverancier of de aanpassing wordt uitgevoerd en langs welk tijdpad. Hier heeft de organisatie maar beperkte invloed op.
- Toegankelijkheid van PDF is een landelijk probleem.
Het PDF-format is een veelgebruikt format, dat met name bedoeld is om af te drukken en niet voor beeldschermweergave. Het nadeel is dat deze documenten vaak niet doorzoekbaar zijn (de pagina is opgeslagen als één grote afbeelding), maar ook niet goed bruikbaar/schaalbaar op een kleiner beeldscherm (zoals telefoon). Er zijn enkele landelijke ontwikkelingen op het gebied van het omzetten van PDF's, maar deze zijn nog niet voldoende doorontwikkeld. Tot die tijd zetten we zelf waar mogelijk een document om naar een toegankelijke PDF óf we maken gebruik van een link met tekstalternatief. In dat geval staat er bij de PDF een link naar een webpagina met uitgeschreven tekst.

Op de planning voor 2025:

- Aanpassen van de sjablonen in Djuma.
- Aanpassen van de websites van De Schop en Werken bij Asten ter voorbereiding op een onafhankelijke audit.
- Continueren van het updaten van het landelijk register (<https://www.dashboarddigitoegankelijk.nl/>)

Vervolg

Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners worden tweejaarlijks uitgenodigd om deel te nemen aan gebruikersonderzoek. Het onderzoek op gebruiksvriendelijkheid van de websites vindt dit jaar plaats in Q4.

Het behalen van de toegankelijkheidsstatus A voor de websites van de gemeente en Sociaal Team Asten zijn op het moment van behalen gecommuniceerd.

Bijlage

	Naam	Document nummer
1.	Verantwoordingsverslag Digitale toegankelijkheid december 2024	2024154033