Dimensus
beleidsonderzoek

Provincie Noord-Holland

Gemeente Oostzaan
Buiten gewoon

OOSTZAANSE WAARDEN 2021





Uitgevoerd door Dimensus

Inhoud

- Het onderzoek
- Inwoners
- Samenvatting inwoners
- Bedrijvigheid
- Samenvatting bedrijvigheid
- Colofon



Het onderzoek

In het kader van de op te stellen nota ‘de waarden van Oostzaan’ is het van belang om de vraag te kunnen beantwoorden hoe Oostzaan bestendig de dienstverlening aan en het voorzieningenniveau voor de inwoners, bedrijven, verenigingen en instellingen kan waarborgen. Om deze reden heeft Dimensus beleidsonderzoek in opdracht van de gemeente Oostzaan een vragenlijst uitgezet onder alle inwoners van 16 jaar en ouder. Op deze manier wil de gemeente een representatief beeld ophalen van de wensen van de inwoners van Oostzaan. Naast het ophalen van informatie onder inwoners zijn ook bedrijven, verenigingen en instellingen bij het onderzoek betrokken. De vragenlijsten zijn in overleg met de gemeente Oostzaan tot stand gekomen. Dit onderzoek is mede tot stand gekomen door een subsidie van de provincie Noord-Holland.

In totaal hebben 8.051 inwoners een uitnodiging gehad om de vragenlijst online in te vullen. Bewoners die moeite hiermee hadden konden contact opnemen met Dimensus om een afspraak te maken voor een telefonisch interview. Na ongeveer twee weken is een herinnering gestuurd aan alle bewoners die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.991 bewoners meegewerkt aan het onderzoek, wat neerkomt op een respons van 25%. Aangezien alle inwoners zijn benaderd voor het onderzoek zodat in een huishouden meerdere uitnodigingen op de mat vielen en onze ervaringen met recente onderzoek zijn dat de respons overal dalende is , zijn wij heel positief over de respons die in Oostzaan is behaald. Om te komen tot zo representatief mogelijk resultaten, heeft een weging naar leeftijdscategorie plaatsgevonden. Het responspercentage in combinatie met de weegprocedure die is toegepast, zorgt ervoor dat de resultaten als representatief kunnen worden gezien voor de totale populatie.

Daarnaast zijn 1.294 bedrijven, verenigingen en instellingen benaderd om een vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 89 bedrijven, verenigingen en instellingen meegewerkt aan het onderzoek. De bedrijven, verenigingen en organisaties hebben één uitnodiging ontvangen om mee te werken aan het onderzoek. Op voorhand is moeilijk aan te geven of voor dit onderdeel sprake is van een representatieve respons.

De resultaten worden in deze rapportage weergegeven. In het eerste deel wordt ingegaan op de wensen van de inwoners en in het tweede deel op die van de bedrijven, verenigingen en instellingen.

INWONERS

Samenvatting

- Inwoners van Oostzaan zien het onderhoud van de openbare ruimte als belangrijkste waarde (62%), op de voet gevolgd door de veiligheid en leefbaarheid in de buurt (57%). Daarnaast worden milieu (43%), natuur en landschap (43%), klimaat, energietransitie en duurzaamheid (27%), maatschappelijke dienstverlening (23%), sport en spel (20%) en kinderopvang en basisonderwijs (18%) als belangrijke waarden genoemd.

- Inwoners zijn over het algemeen niet tot enigszins op de hoogte van hoe de gemeente omgaat met de verschillende onderwerpen die als belangrijkste worden gezien. Over de manier waarop de gemeente omgaat met de onderwerpen natuur en landschap en het verzorgen van de passende volkshuisvesting zijn inwoners het meest op de hoogte, maar ook hiervan is men vooral ‘enigszins op de hoogte’.

- Inwoners tot 30 jaar zijn vaker dan gemiddeld niet tot nauwelijks op de hoogte van de desbetreffende onderwerpen. Daarentegen zijn 75-plussers meer dan gemiddeld enigszins op de hoogte.

- Inwoners zijn over het algemeen niet zo tevreden over de manier waarop de gemeente omgaat met de onderwerpen die zij het meest belangrijk vinden. Het meest tevreden zijn ze over sport en spel en kinderopvang en het meest ontevreden over het zorgen voor passende volkshuisvesting.

- Inwoners tot 30 jaar zijn vaker dan gemiddeld tevreden over de rol van de gemeente als het gaat om veiligheid en leefbaarheid, het milieu en natuur & landschap. Over de manier waarop de gemeente omgaat met passende volkshuisvesting is deze groep bovengemiddeld ontevreden.

- Gemiddeld genomen zijn inwoners niet erg betrokken bij de onderwerpen die zij als belangrijk ervaren. Inwoners zijn, ten opzichte van gemiddeld, nog het meest betrokken bij sport en spel, kinderopvang en basisonderwijs en klimaat, energietransitie en duurzaamheid.

- Ruim acht op de tien inwoners geven aan dat zij het liefst een goede dienstverlening willen, tegen redelijke kosten (84%).

- De meeste inwoners zijn trots op de landelijkheid van de gemeente (39%). Het gaat dan met name om de kleinschaligheid en saamhorigheid, de rust in het dorp, de sfeer, en het karakter van Oostzaan.

- Inwoners zien graag meer betaalbare- en starterwoningen, minder hoogbouw en meer passende woonruimte zoals (betaalbare) huisvesting voor jongeren en ouderen.

Onderwerpen die men belangrijk vindt



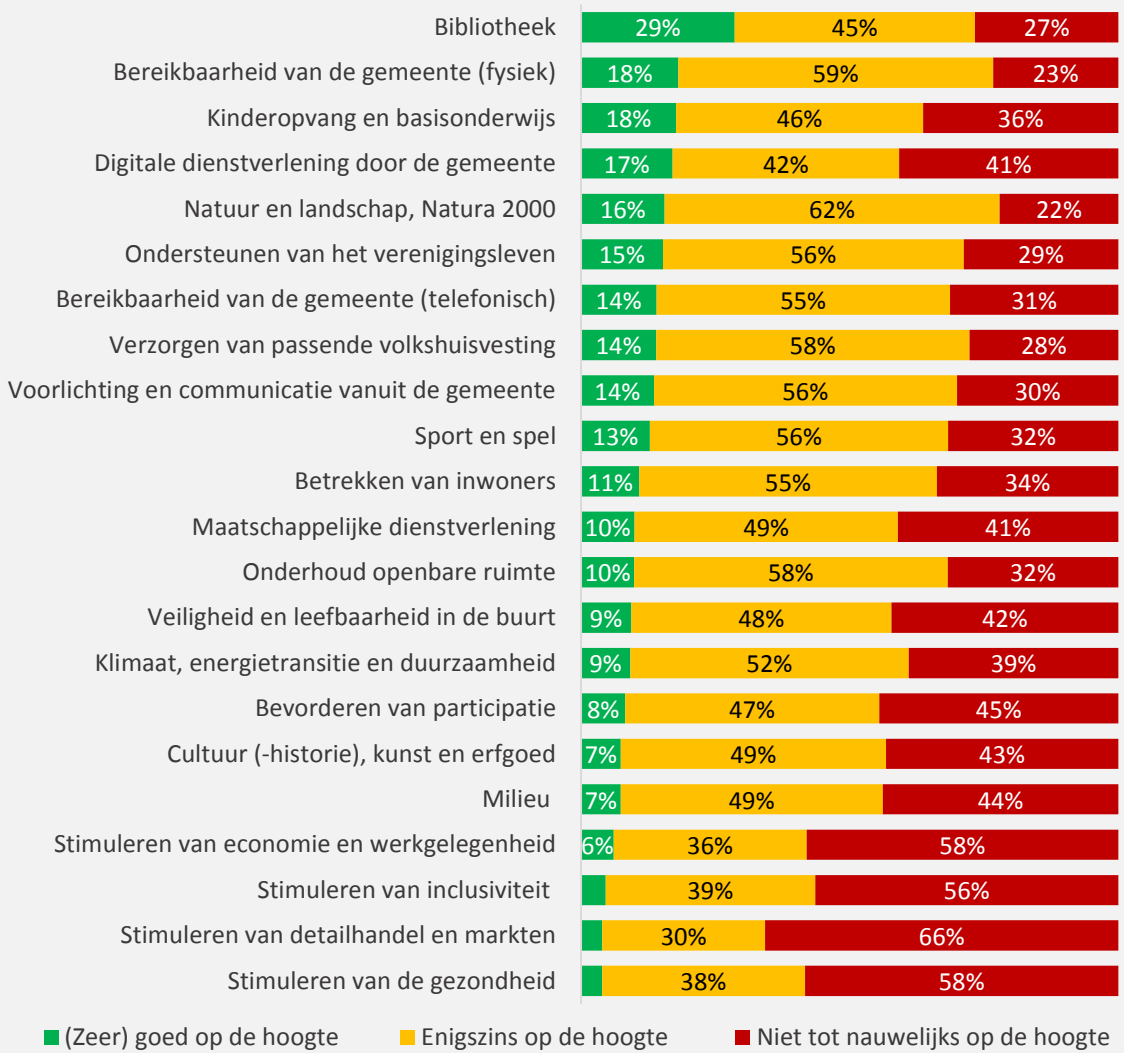
Onderwerpen die betrekking hebben op de gemeente Oostzaan en die respondenten belangrijk vinden, 2021.

Inwoners van de gemeente Oostzaan is een lijst met onderwerpen voorgelegd die betrekking hebben op de rol van de gemeente Oostzaan met de vraag om de vijf onderwerpen aan te kruisen die zij het meest belangrijk vinden.

Het onderhoud van de openbare ruimte staat op de eerste plaats. Zes op de tien inwoners vinden dit belangrijk (62%). Veiligheid en leefbaarheid in de buurt staat op de tweede plaats (57%). Iets meer dan vier op de tien inwoners vinden het milieu en natuur & landschap belangrijk (beide 43%). Daarnaast worden ook klimaat, energietransitie en duurzaamheid (27%), maatschappelijke dienstverlening (23%), sport en spel (20%) en kinderopvang en basisonderwijs (18%) als belangrijke waarden genoemd door de inwoners van Oostzaan.

Onderaan de rij staan het bevorderen van participatie (2%), digitale dienstverlening door de gemeente (5%), telefonische bereikbaarheid van de gemeente (eveneens 5%), voorlichting en communicatie vanuit de gemeente (7%) en stimuleren van inclusiviteit (eveneens 7%).

Mate waarin inwoners op de hoogte zijn



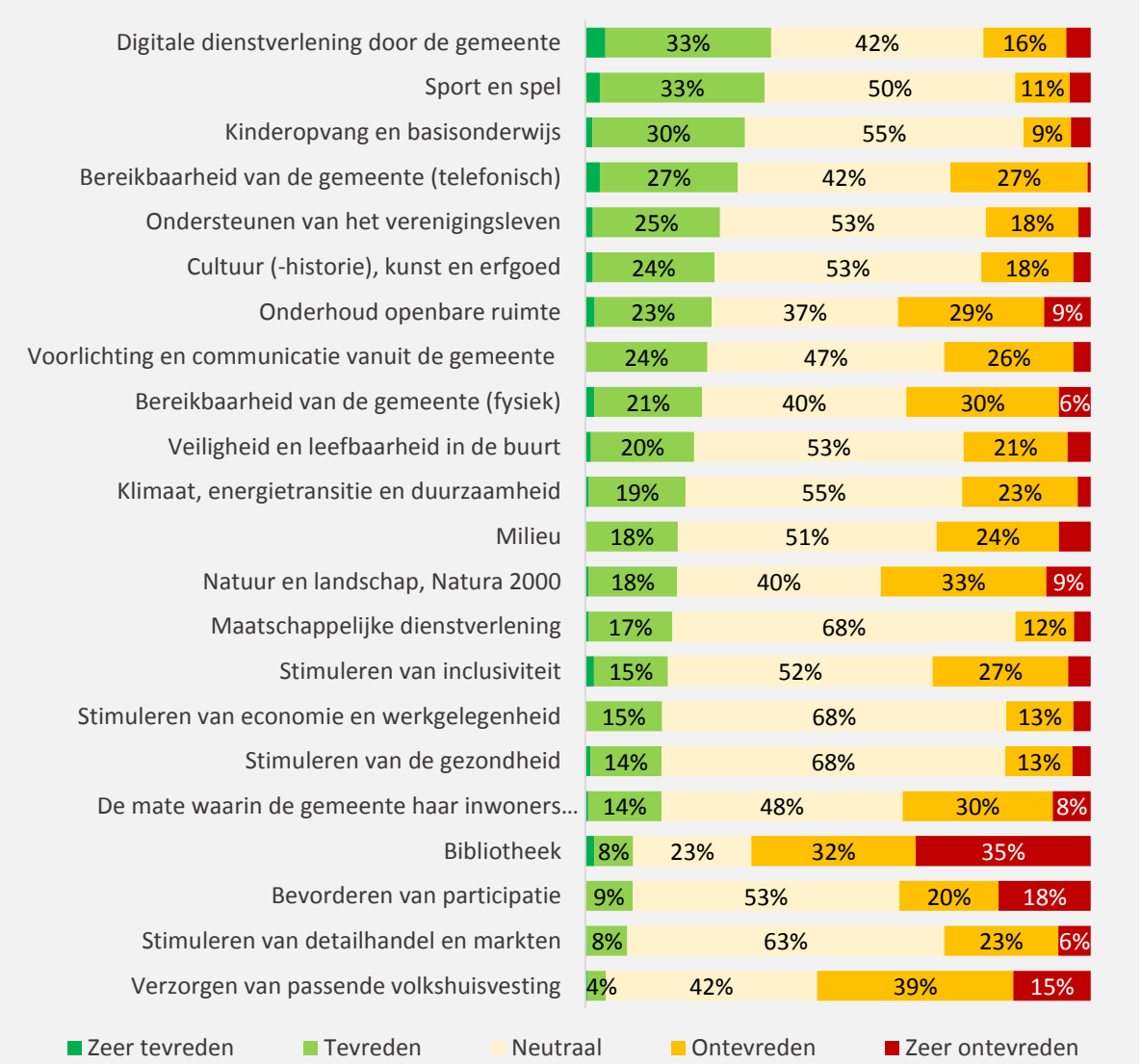
In hoeverre men op de hoogte is van de manier waarpo de gemeente de gekozen zaken/onderwerpen aanpakt, 2021.

Inwoners is vervolgens gevraagd om voor elk van de voor hen belangrijkste aspecten aan te geven in hoeverre zij op de hoogte zijn van de manier waarop de gemeente de desbetreffende onderwerpen aanpakt.

Inwoners zijn het meest op de hoogte van de rol van de gemeente met betrekking tot de bibliotheek (29%), gevolgd door de bereikbaarheid (18%), de kinderopvang en het basisonderwijs (eveneens 18%) en de digitale dienstverlening voor de gemeente (17%). Het minst op de hoogte zijn inwoners van de rol van de gemeente als stimulator als het gaat om de gezondheid, de detailhandel en markten, inclusiviteit en de economie en werkgelegenheid (resp. 4%, 4%, 5% en 6%).

Inwoners tot 30 jaar zijn vaker dan gemiddeld niet tot nauwelijks op de hoogte van allerlei zaken, alleen waar het gaat om sport en spel scoren zij gemiddeld. Daarentegen zijn 75-plussers vaker dan gemiddeld (enigszins) op de hoogte. Inwoners tussen de 65 en 75 jaar zijn iets vaker dan gemiddeld enigszins tot (zeer) goed op de hoogte van het onderhoud openbare ruimte, klimaat, energietransitie en duurzaamheid, maatschappelijke dienstverlening en kinderopvang en basisonderwijs.

Tevredenheid over aanpak gemeente



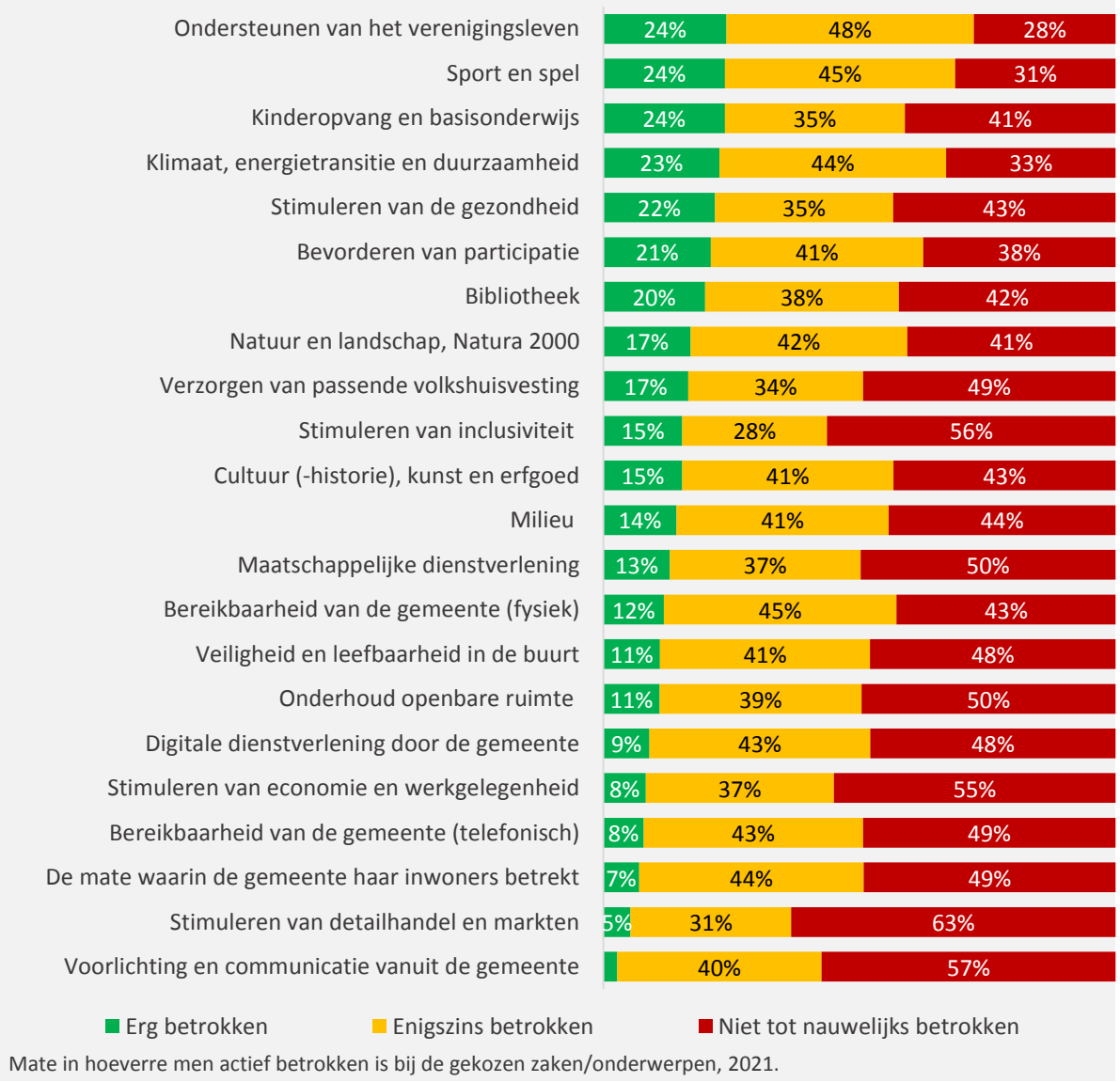
Mate van tevredenheid over hoe de gemeente de gekozen zaken/onderwerpen aanpakt, 2021.

Inwoners is ook gevraagd om aan te geven in hoeverre zij tevreden zijn over de aanpak van de gemeente met betrekking tot de voor hen belangrijkste aspecten.

Inwoners zijn het meest te spreken over de aanpak van de gemeente op het gebied van digitale dienstverlening en sport en spel. Bijna vier op de tien inwoners laten zich hierover (zeer) positief uit (resp. 37% en 36%). Drie op de tien inwoners zijn (zeer) tevreden over de aanpak van de gemeente op het gebied van kinderopvang en basisonderwijs en de bereikbaarheid van de gemeente (resp. 31% en 30%). Een kwart is positief over de manier waarop de gemeente het verenigingsleven ondersteunt en omgaat met cultuur, kunst en erfgoed (resp. 26% en 25%). Over de bibliotheek zijn inwoners veel vaker (zeer) ontevreden (67%), gevolgd door het zorgen voor passende volkshuisvesting (54%). Over het algemeen laten de meeste inwoners zich neutraal uit over de aanpak van de gemeente.

Inwoners tot 30 jaar zijn vaker dan gemiddeld tevreden over de aanpak van de gemeente als het gaat om veiligheid en leefbaarheid, het milieu en natuur & landschap. Over de manier waarop de gemeente omgaat met passende volkshuisvesting is deze groep juist zeer ontevreden. Inwoners tussen de 30 en 40 jaar zijn minder vaak tevreden over de manier waarop de gemeente de kinderopvang en het basisonderwijs oppakt.

Betrokkenheid bij verschillende onderwerpen

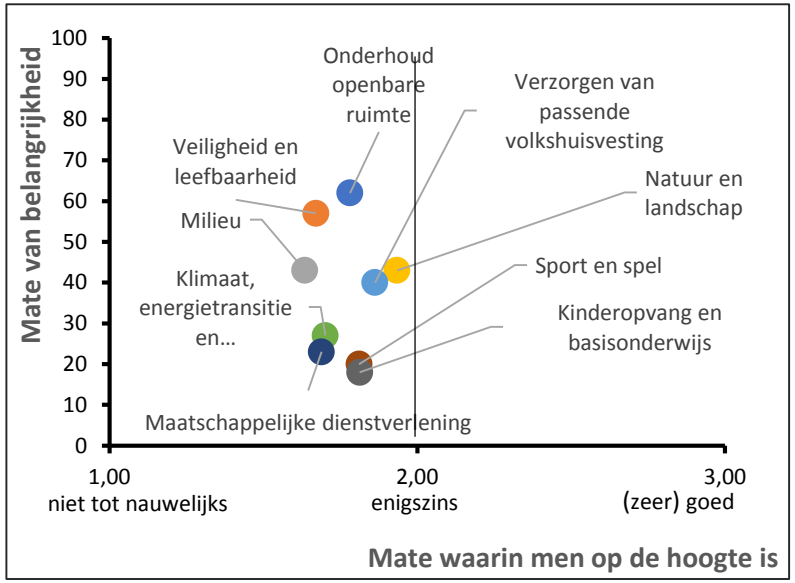


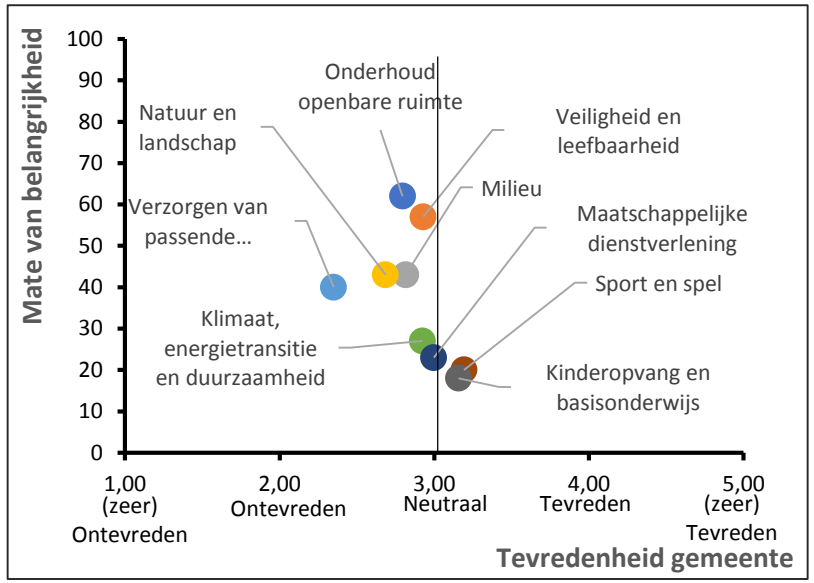
Mate in hoeverre men actief betrokken is bij de gekozen zaken/onderwerpen, 2021.

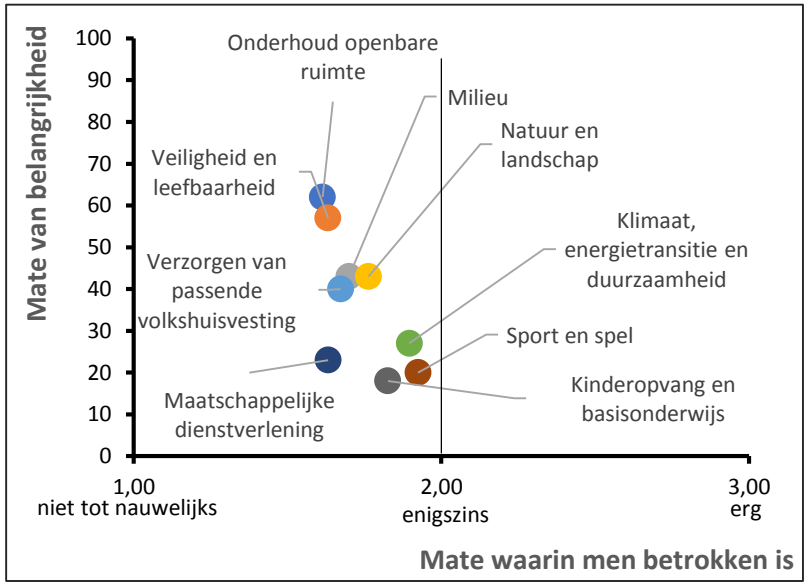
Als laatste is inwoners gevraagd om aan te geven in hoeverre zij zelf actief betrokken zijn bij de voor hen belangrijkste aspecten.

Inwoners zijn het meest betrokken bij de ondersteuning van het verenigingsleven, sport en spel en de kinderopvang en het basisonderwijs. Een kwart van de inwoners geeft aan hierbij erg betrokken te zijn (24%). Wat betreft de kinderopvang en het basisonderwijs geeft aan de andere kant ook 41% aan hier niet tot nauwelijks bij betrokken te zijn. Daarnaast is een vijfde tot een kwart van de inwoners betrokken bij het klimaat (23%), het stimuleren van de gezondheid (22%), het bevorderen van participatie (21%) en de bibliotheek (20%). Het minst betrokken zijn inwoners bij voorlichting en communicatie vanuit de gemeente (3%) en het stimuleren van de detailhandel en markten (5%)

Inwoners tot 30 jaar zijn over het algemeen vaker niet tot nauwelijks betrokken bij het onderhoud van de openbare ruimte, veiligheid en leefbaarheid, klimaat, energietransitie en duurzaamheid, maatschappelijke dienstverlening en kinderopvang en basisonderwijs. De betrokkenheid bij het zorgen voor passende volkshuisvesting is daarentegen bovengemiddeld hoog, ook bij sport en spel zijn inwoners in deze leeftijdsgroep vaker betrokken. Inwoners tussen de 30 en 55 jaar zijn bovengemiddeld (enigszins) betrokken bij kinderopvang en basisonderwijs. Op het gebied van maatschappelijke dienstverlening scoort de groep inwoners tussen de 30 en 40 jaar ook hoog. Inwoners tussen de 65 en 75 jaar zijn erg betrokken bij het klimaat, energietransitie en duurzaamheid. 75-Plussers zijn over het algemeen niet tot nauwelijks betrokken bij de desbetreffende onderwerpen.





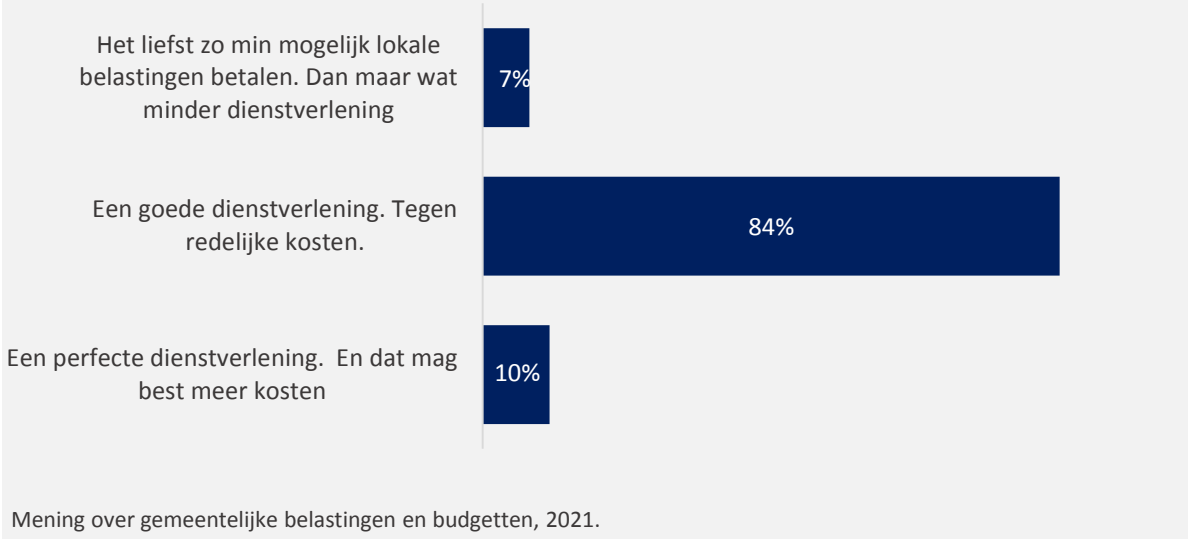


Om meer inzicht te krijgen in de Oostzaanse waarden is gekeken naar de samenhang tussen het belang dat inwoners hechten aan bepaalde zaken en de mate waarin ze op de hoogte zijn van en tevreden zijn over de aanpak van de gemeente bij deze zaken en de mate waarin men zelf actief betrokken is.

Uit de figuren valt af te leiden dat het onderhoud van de openbare ruimte en de veiligheid en leefbaarheid in de buurt als zeer belangrijk worden ervaren maar dat inwoners minder goed op de hoogte zijn van de manier waarop de gemeente deze zaken aanpakt. Daarnaast zijn inwoners matig tevreden over de aanpak van de gemeente hiervan en bovendien zijn zij nauwelijks zelf actief betrokken bij deze onderwerpen. Hier liggen voor de gemeente kansen om deze, voor de bewoners belangrijke onderwerpen, samen met hen op te pakken.

Aan de andere kant is te zien dat de onderwerpen kinderopvang en sport en spel door de inwoners binnen de categorie meest belangrijke onderwerpen relatief lager scoren, maar men is meer dan gemiddeld tevreden over de aanpak van de gemeente. Daarnaast zijn inwoners relatief vaker betrokken bij deze onderwerpen. Over het zorgen voor passende volkshuisvesting zijn inwoners het minst tevreden en nauwelijks betrokken. Qua informatievoorziening scoort dit onderwerp daarentegen relatief hoog.

Lokale belastingen

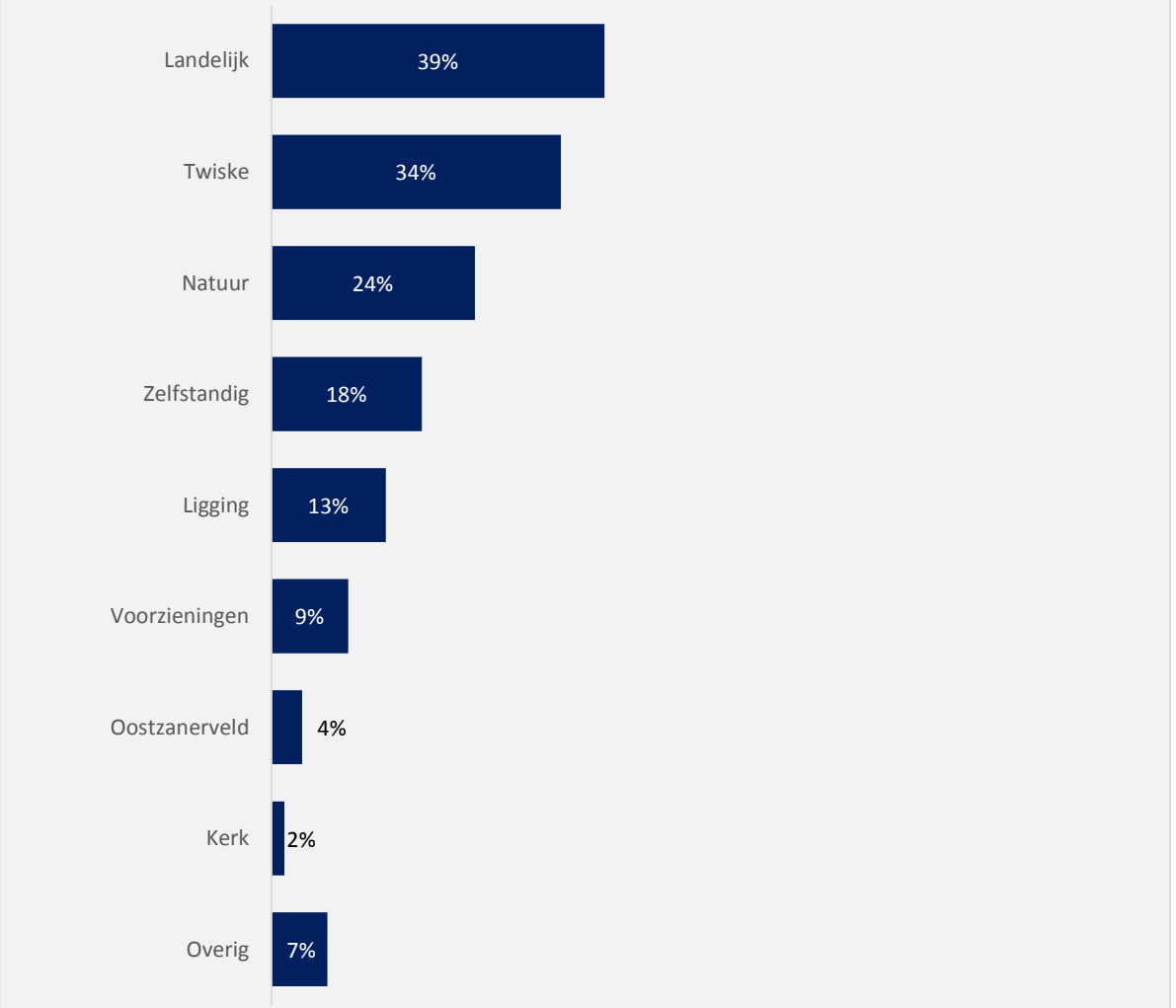


Mening over gemeentelijke belastingen en budgetten, 2021.

De meeste kosten van de gemeente worden gedekt uit landelijke budgetten, maar voor een deel van haar taken heft de gemeente ook lokale belastingen. Inwoners is gevraagd hoe zij de lokale belasting in verhouding tot de dienstverlening zouden willen zien.

Ruim acht op de tien inwoners geven aan dat zij het liefst een goede dienstverlening willen, tegen redelijke kosten (84%), één op de tien inwoners ziet het liefst perfecte dienstverlening en is bereid daar meer voor te betalen (10%). Voor 7% van de inwoners geldt dat zij zo min mogelijk lokale belastingen willen betalen en tevreden zijn met wat minder dienstverlening.

Wat vinden inwoners het meest bijzondere aan Oostzaan

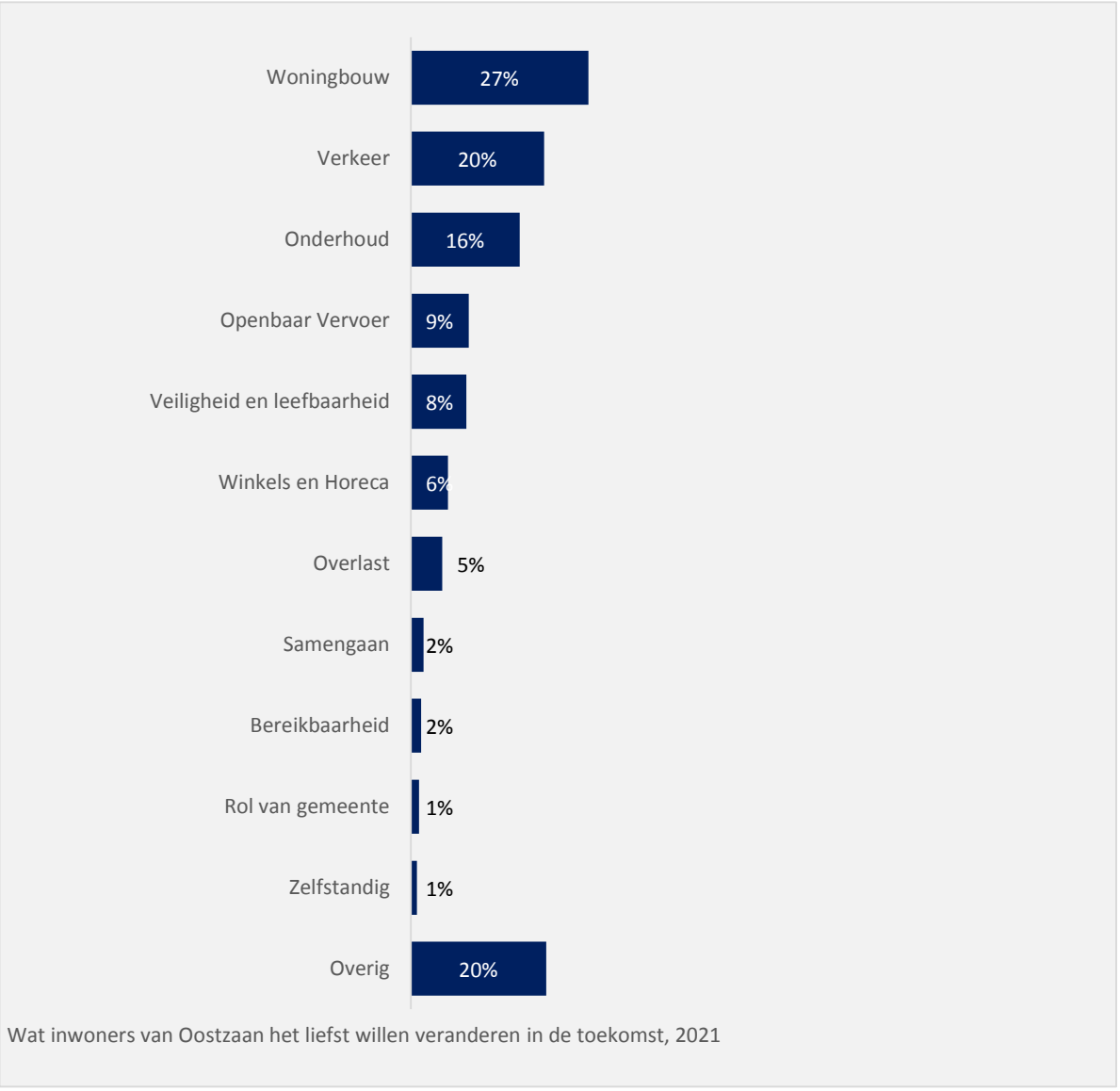


Waar inwoners van Oostzaan trots op zijn/ willen behouden in de toekomst, 2021.

Inwoners van Oostzaan is gevraagd wat zij het meest bijzondere vinden aan Oostzaan, wat zij zeker willen behouden en waar ze het meest trots op zijn. Bijna acht op de tien inwoners heeft hier antwoord op gegeven (77%).

Van het deel dat de vraag heeft beantwoord, zijn de meeste inwoners trots op de landelijkheid van de gemeente (39%). Het gaat dan met name om de kleinschaligheid en saamhorigheid, de rust in het dorp, de sfeer en het karakter van Oostzaan. Daarnaast zijn inwoners ook blij met en trots op het Twiske (34%). Een kwart van de inwoners waardeert de natuur in het algemeen in Oostzaan (24%). Bijna twee op de tien inwoners benoemen de zelfstandigheid van het bestuur van de gemeente waar zij trots op zijn en als iets wat zij graag in de toekomst willen behouden (18%). Verder worden de ligging (13%), de voorzieningen (9%), Oostzanerveld (4%) en de kerk (2%) genoemd.

Wat zien inwoners het liefst veranderen aan Oostzaan

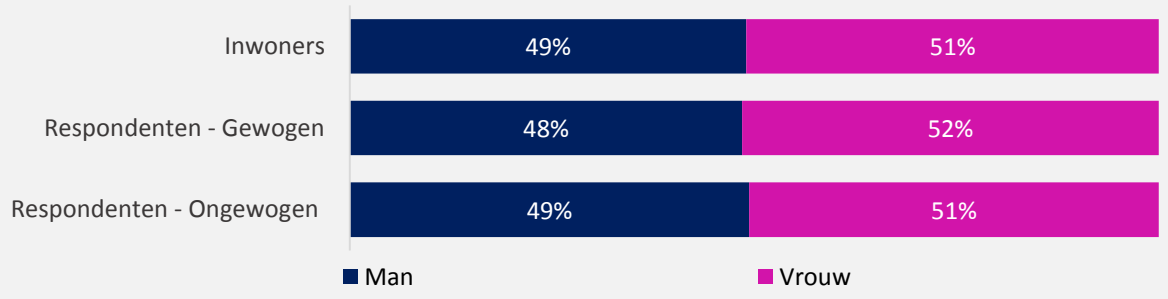


Wat inwoners van Oostzaan het liefst willen veranderen in de toekomst, 2021

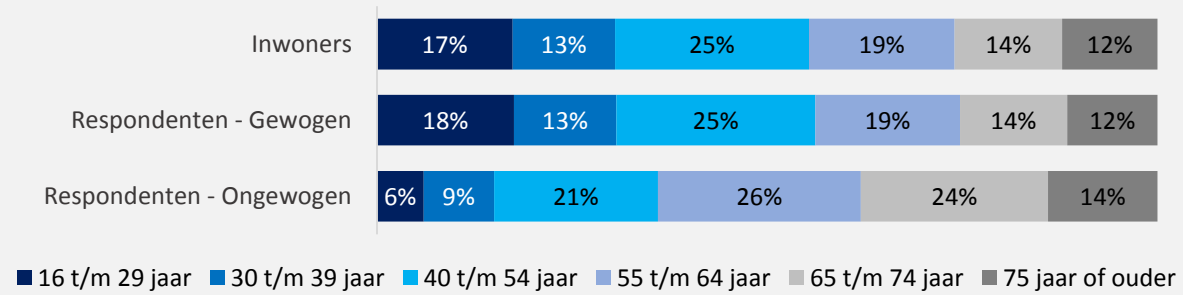
Daarnaast is inwoners van Oostzaan gevraagd wat zij het liefst zien veranderen aan Oostzaan in de toekomst. Bijna drie kwart heeft hierop geantwoord.

Het meest genoemde is de woningbouw (27%). Inwoners zien graag meer betaalbare en/of starterswoningen, minder hoogbouw en meer passende woonruimte zoals (betaalbare) huisvesting voor jongeren en ouderen. Het verkeer wordt door een vijfde van de inwoners genoemd als iets wat zij willen veranderen. Hierbij moet worden gedacht aan zo weinig mogelijk verkeer (door het centrum), het inperken van de snelheid en het controleren op verkeersoverlast. Ruim een zesde ziet het onderhoud (van openbare ruimte) graag anders in de toekomst. Denk hierbij aan de bestrating, rommel op straat, containers, meer groen en een betere luchtkwaliteit (16%). Eén op de tien inwoners zou graag een betere bereikbaarheid met het openbaar vervoer zien (9%) en zou graag zien dat er meer gedaan wordt aan de veiligheid en leefbaarheid (8%).

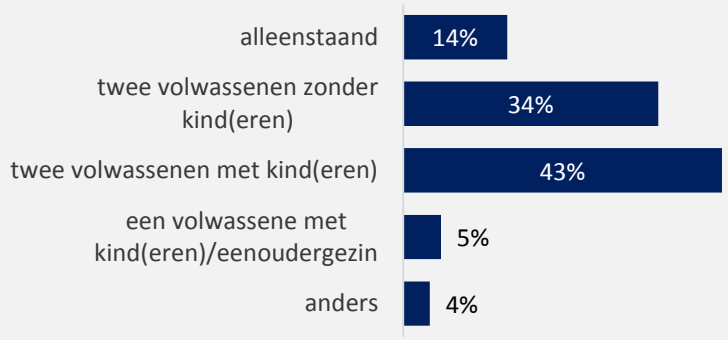
Achtergrondkenmerken



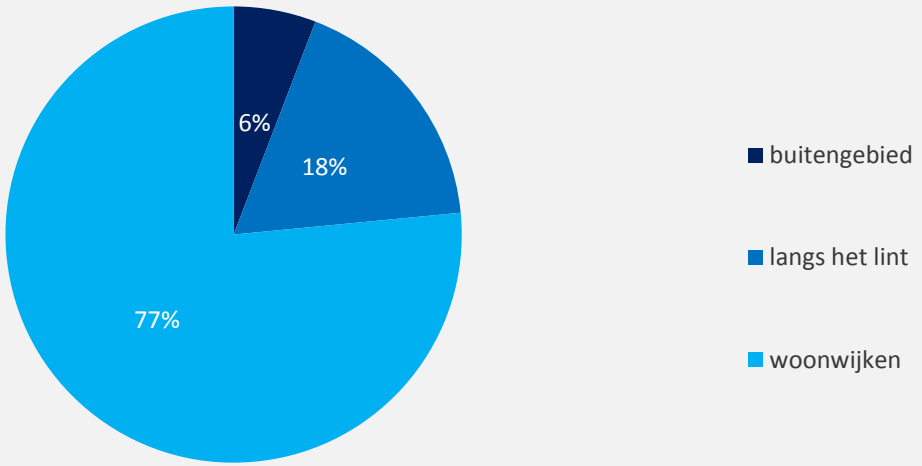
Inwoners en respondenten naar geslacht, 2021



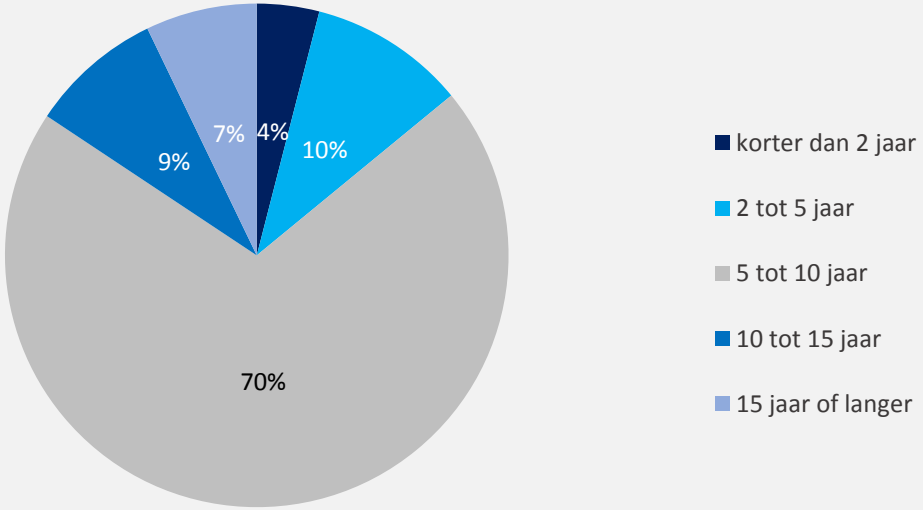
Inwoners en respondenten naar leeftijdscategorie, 2021



Huishoudenssamenstelling van respondenten, 2021.

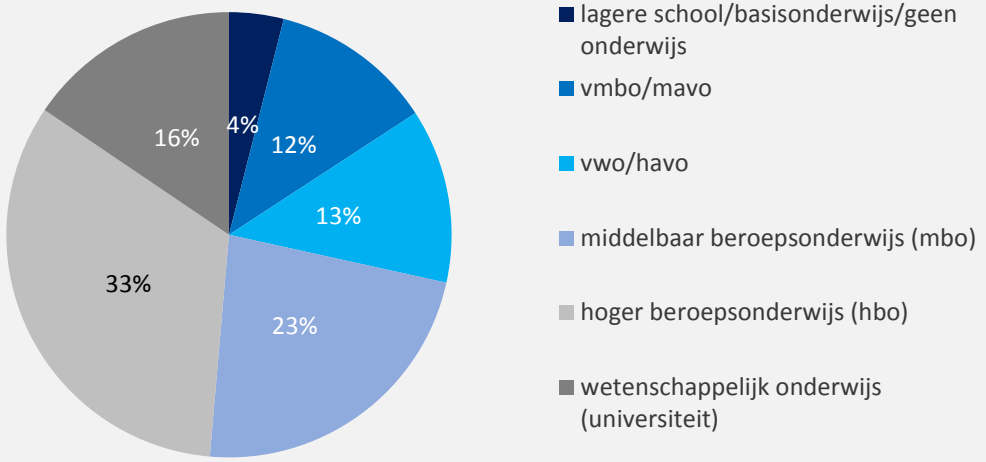


Buurtschappen in Oostzaan waar respondenten woonachtig zijn, 2021.

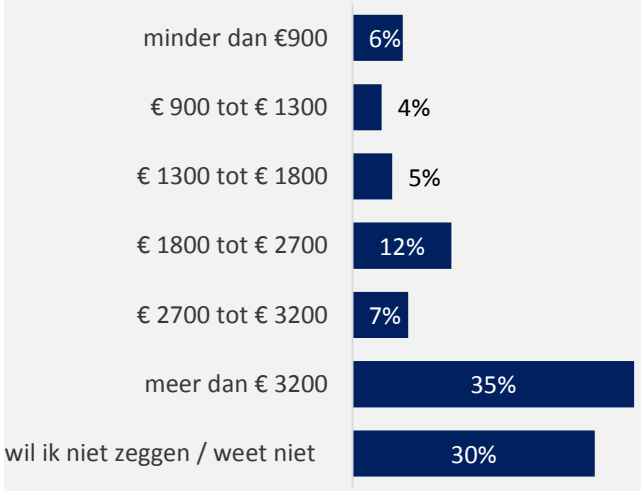


Jaren woonachtig in Oostzaan, 2021.

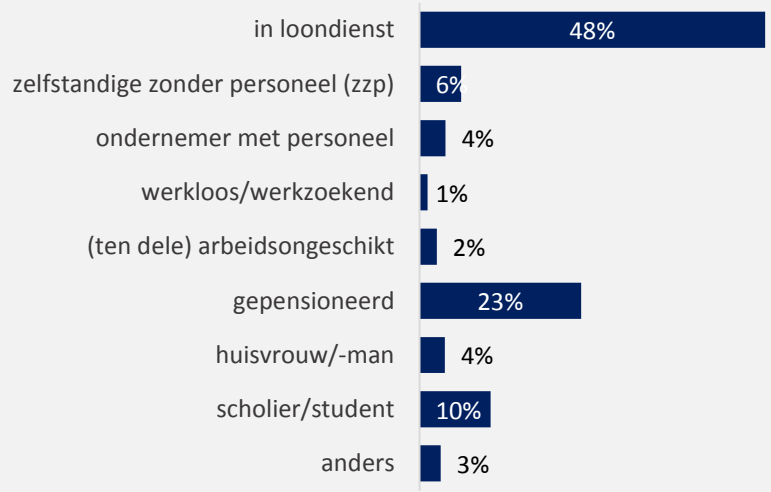
Achtergrondkenmerken



Opleidingsniveau van respondenten, 2021.



Netto maandinkomen van respondenten, 2021.



Dagellijkse bezigheden van respondenten, 2021.

BEDRIJVEN VERENIGINGEN INSTELLINGEN

Samenvatting

- Vertegenwoordigers van bedrijven, verenigingen en instellingen vinden voornamelijk de goede bereikbaarheid, het onderhoud van de openbare ruimte en de openbare orde en veiligheid belangrijk voor hun organisatie (resp. 73%, 71% en 79% (zeer) belangrijk).

- Men is het beste op de hoogte van de afvalinzameling (51% (zeer) goed), gevolgd door de bereikbaarheid/verkeer & vervoer (46% (zeer) goed) en het verstrekken van subsidies (41%). Over de openbare orde en veiligheid (43%), de financiële ondersteuning met betrekking tot COVID (38%), het onderhoud van de openbare ruimte (35%) en het beheer van accommodaties (30%) is een groot deel van de vertegenwoordigers nauwelijks op de hoogte.

- Men is het meest tevreden over de afvalinzameling (52%), 29% laat zich hier neutraal over uit en 14% is ontevreden hierover. Drie op de tien vertegenwoordigers zijn tevreden over de bereikbaarheid/ het verkeer & vervoer (29%) en een kwart over de manier waarop de gemeente het verstrekken van subsidies aanpakt (25%).

- De vertegenwoordigers van bedrijven, verenigingen en instellingen is gevraagd hoe tevreden zij zijn over de bereikbaarheid van de gemeente. Het meest tevreden zijn vertegenwoordigers over de telefonische bereikbaarheid van de gemeente (28%).

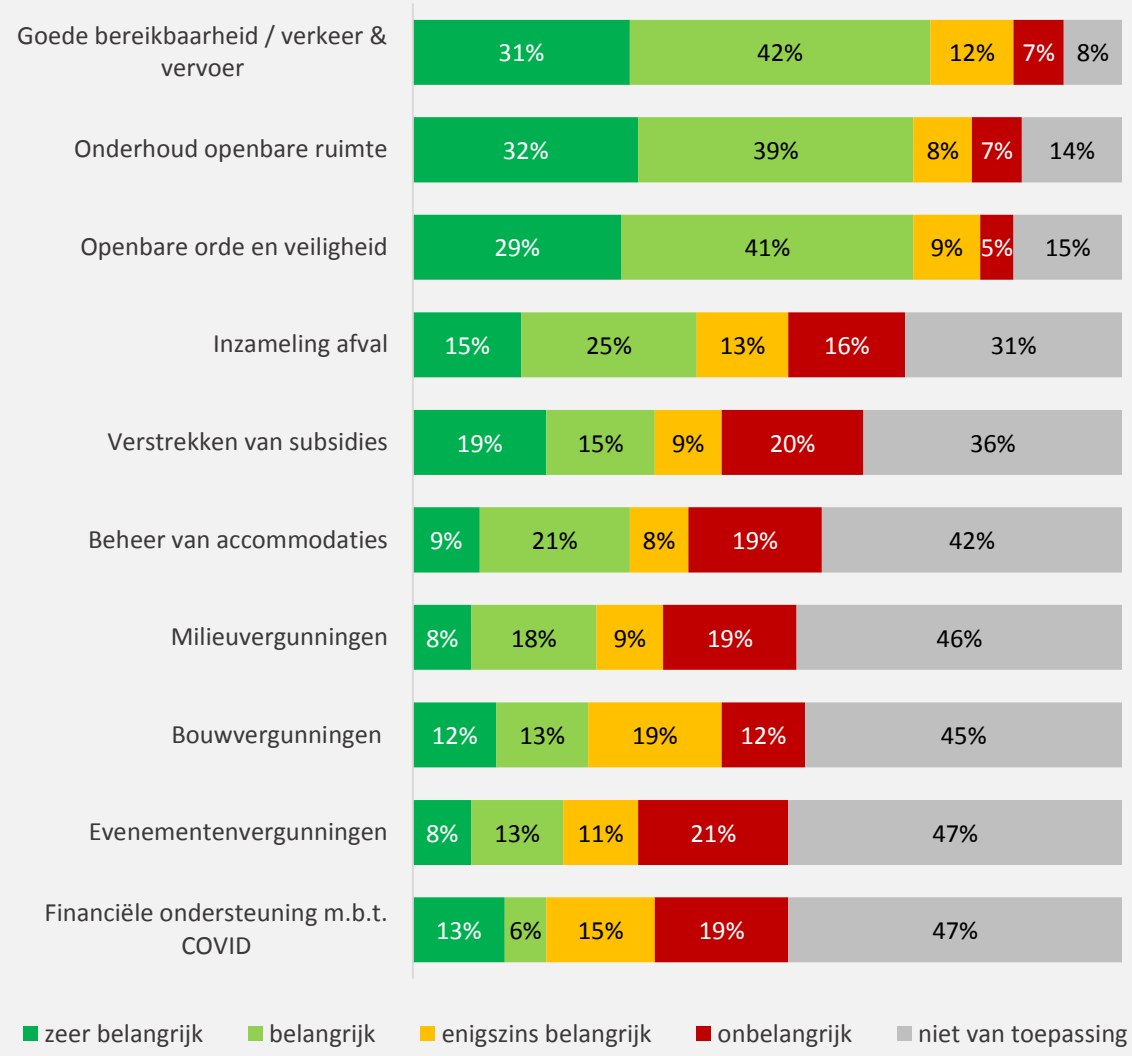
- Wat betreft de verhouding tussen gemeentelijke heffingen en de gemeentelijke dienstverlening geven nagenoeg alle vertegenwoordigers de voorkeur aan goede dienstverlening tegen redelijke kosten (90%).

- De vertegenwoordigers zijn het meest trots op de natuurlijke omgeving van Oostzaan (28%).

- Als toekomstige verbeterpunten worden de verkeersveiligheid (9%), meer groen (8%) en meer woningbouw (8%) genoemd.

- De meeste vertegenwoordigers hebben hun onderneming in Oostzaan gevestigd omdat zij hier wonen.

Diensten belangrijk zijn voor vertegenwoordigers



Diensten die belangrijk zijn voor de organisatie, 2021.

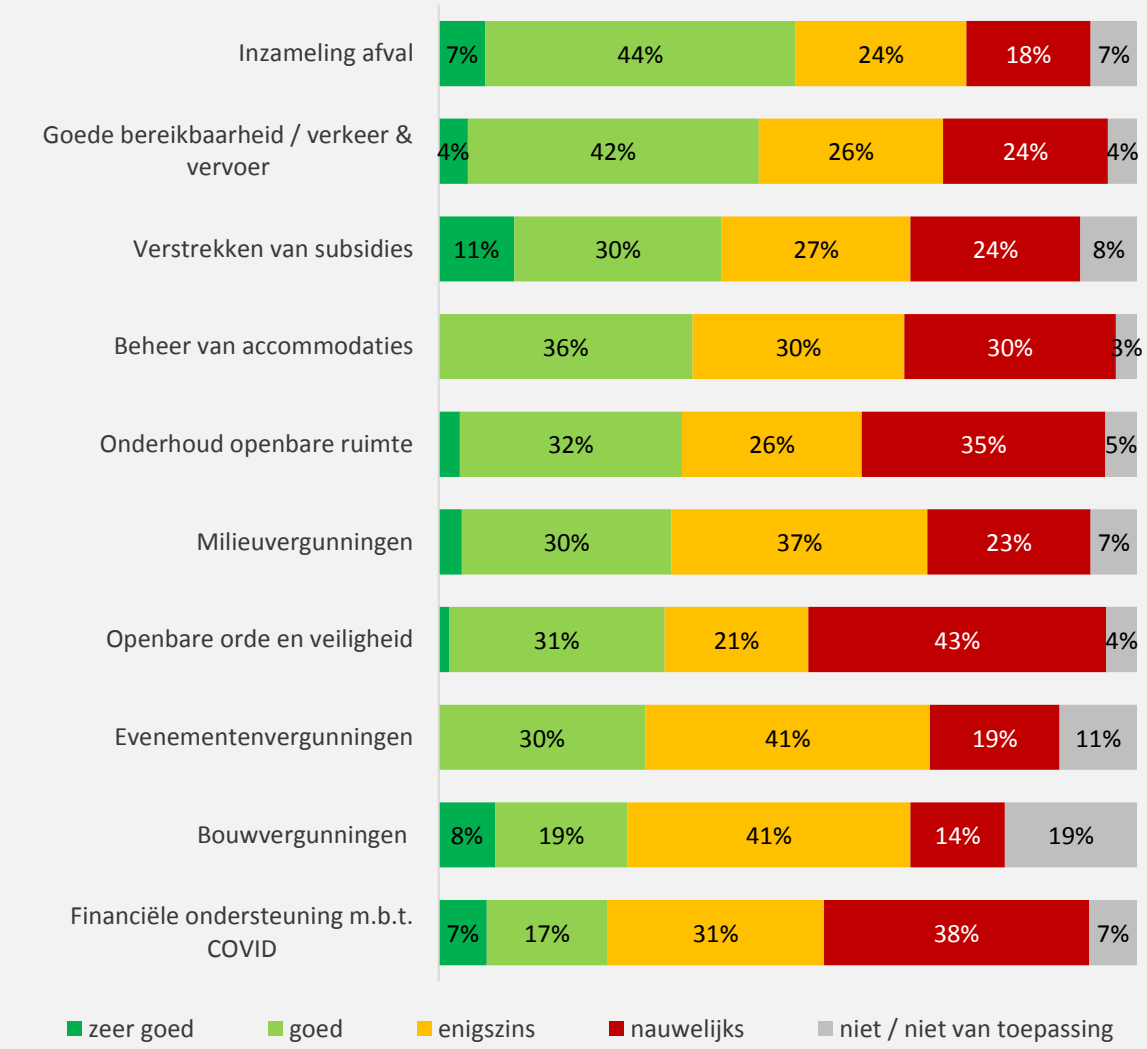
De vertegenwoordigers van bedrijven, verenigingen en instellingen hebben de vraag gekregen in hoeverre verschillende diensten van de gemeente belangrijk zijn voor hun organisatie.

Zeven op de tien vertegenwoordigers geven aan dat een goede bereikbaarheid, het onderhoud van de openbare ruimte en de openbare orde en veiligheid (zeer) belangrijk zijn voor hun onderneming (resp. 73%, 71%, 70%). Het aandeel dat dit onbelangrijk vindt, is veel beperkter (resp. 19%, 15% en 14%)

Voor drie tot vier op de tien vertegenwoordigers zijn het beheer van accommodaties (30%), het verstrekken van subsidies (34%) en de inzameling van afval (40%) (zeer) belangrijk. Voor een groot deel van de respondenten zijn deze zaken ook niet belangrijk (resp. 19%, 20% en 16%) en nog vaker niet van toepassing (resp. 42%, 36% en 31%).

Het minst belangrijk vindt men de financiële ondersteuning met betrekking tot de COVID-pandemie (19% (zeer) belangrijk), gevolgd door de verschillende vergunningen (milieu-, bouw- en evenementenvergunningen). Een vijfde tot een kwart van de vertegenwoordigers geeft aan dat dit (zeer) belangrijk is voor hun onderneming (resp. 26%, 25% en 21%). Evenementen vergunningen en milieuvergunningen worden door twee op de tien vertegenwoordigers aangemerkt als onbelangrijk (resp. 21% en 19%). Daarnaast zijn voor een groot deel van de vertegenwoordigers de verschillende vergunningen niet van toepassing (45% tot 47%).

Mate waarin ondernemers op de hoogte zijn



In hoeverre vertegenwoordigers op de hoogte zijn van de manier waarop de gemeente belangrijke diensten aanpakt, 2021.

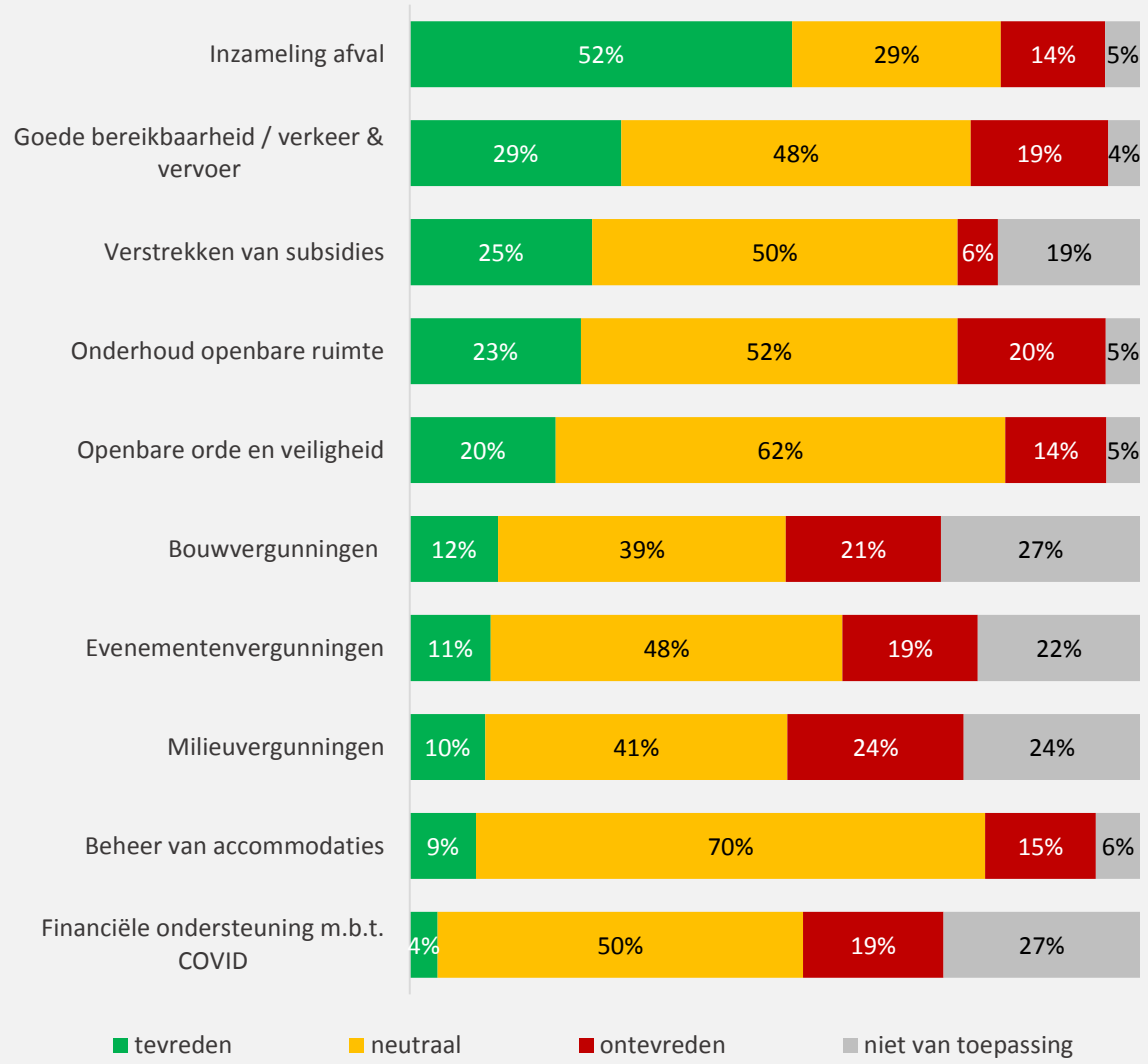
Vertegenwoordigers is gevraagd om voor de onderwerpen die voor hun organisatie enigszins tot zeer belangrijk zijn, aan te geven in hoeverre zij op de hoogte zijn van de manier waarop de gemeente deze diensten aanpakt.

De helft van de vertegenwoordigers geeft aan (zeer) goed op de hoogte te zijn van de manier waarop de gemeente de afvalinzameling aanpakt (51%). Vier op de tien vertegenwoordigers zijn hiervan nauwelijks tot enigszins op de hoogte (42%).

Ook wat betreft de bereikbaar geeft bijna de helft van de vertegenwoordigers aan (zeer) goed op de hoogte te zijn (46%), echter geeft ook de helft van de vertegenwoordigers aan hier slechts nauwelijks tot enigszins van op de hoogte te zijn (50%).

De financiële ondersteuning is bij drie op de tien vertegenwoordigers enigszins bekend, nog eens 38% geeft aan hier nauwelijks van op de hoogte te zijn. Een aanzienlijk kleiner deel van de vertegenwoordigers is hiervan (zeer) goed op de hoogte (24%). Hetzelfde geldt voor de openbare orde en veiligheid, de verschillende vergunningen (milieu-, evenementen- en bouwvergunningen) en het onderhoud openbare ruimte. Hier zijn meer vertegenwoordigers enigszins tot nauwelijks van op de hoogte (54% tot 63%) en een aanzienlijk kleiner deel (zeer) goed (27% tot 35%).

Tevredenheid met gemeentelijke diensten



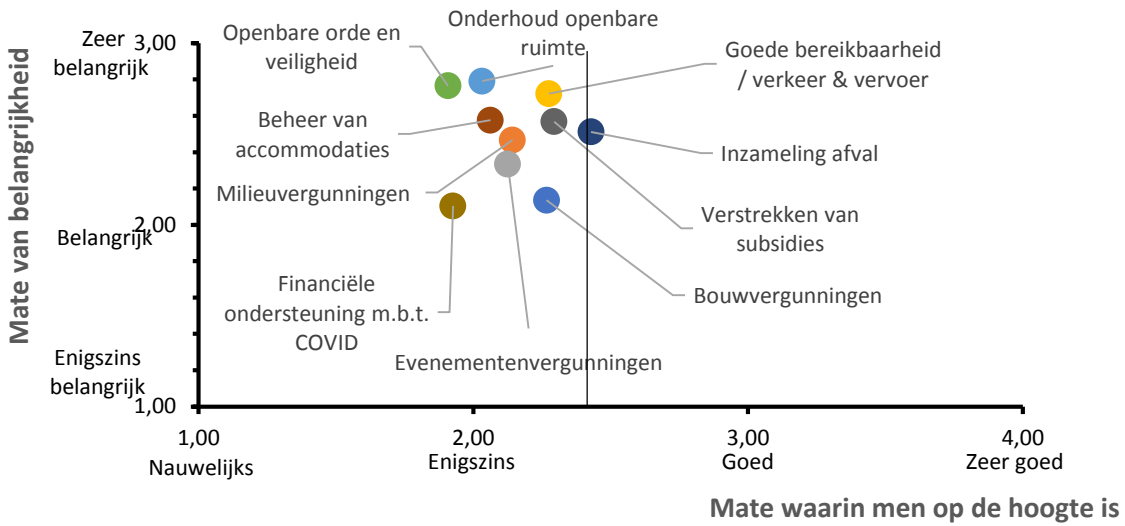
Mate van tevredenheid over geleverde diensten vanuit de gemeente, 2021.

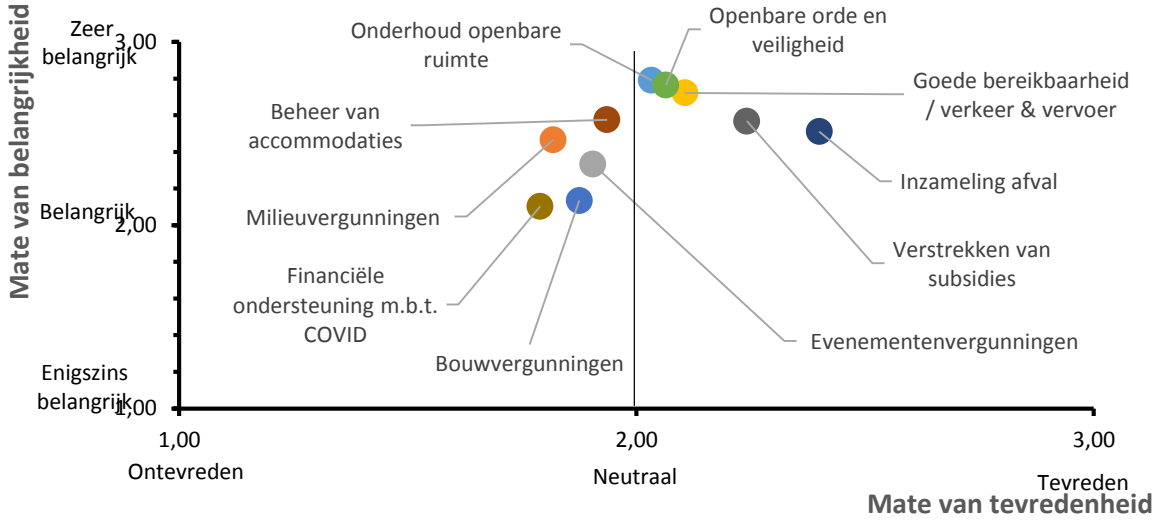
Vertegenwoordigers is gevraagd om voor de onderwerpen die voor hun organisatie enigszins tot zeer belangrijk zijn, aan te geven in hoeverre zij tevreden zijn over de manier waarop de gemeente deze onderwerpen aanpakt.

Vertegenwoordigers zijn duidelijk het meest tevreden over de afvalinzameling. Ruim de helft van de vertegenwoordigers is hierover tevreden en slechts 14% ontevreden. Daarnaast is een kwart van de vertegenwoordigers tevreden over het verstrekken van subsidies (25%) en laat slechts 6% zich negatief hierover uit. Ook over de bereikbaarheid is 29% van de vertegenwoordigers tevreden, een deel is hierover echter ook ontevreden (19%).

Wat betreft het onderhoud van de openbare ruimte zijn de vertegenwoordigers verdeeld. Zo zijn twee op de tien vertegenwoordigers tevreden (23%), maar een nagenoeg gelijk aandeel is ontevreden (20%).

Het minst tevreden zijn vertegenwoordigers over de financiële ondersteuning met betrekking tot de coronapandemie. Slechts 4% laat zich positief hierover uit en twee op de tien vertegenwoordigers geven aan ontevreden hierover te zijn (19%). Ook op het gebied van het beheer van accommodaties en de verschillende vergunningen is een groter deel van de vertegenwoordigers ontevreden dan tevreden (15% tot 24%).



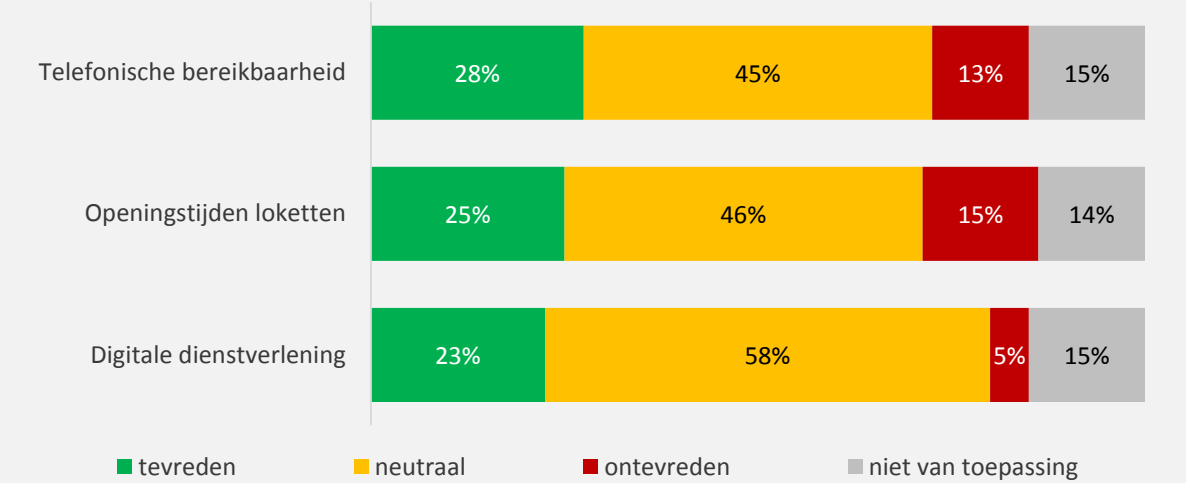


Om meer inzicht te krijgen in de Oostzaanse waarden van bedrijven, verenigingen en instellingen is gekeken naar de samenhang tussen het belang van verschillende zaken voor vertegenwoordigers en de mate waarin men op de hoogte en tevreden is over de aanpak van de gemeente hiervan.

Net als de inwoners, vinden de vertegenwoordigers van bedrijven, verenigingen en instellingen het onderhoud van de openbare ruimte en de openbare orde en veiligheid het meest belangrijk. Zij zijn relatief vaker tevreden over de aanpak van de gemeente van deze zaken dan de inwoners. Aan de andere kant valt er voor de gemeente nog wel winst te halen wat betreft de informatievoorziening over deze onderwerpen, zowel richting inwoners als bedrijven, verenigingen en instellingen. Hetzelfde geldt voor de bereikbaarheid, iets wat vertegenwoordigers relatief heel belangrijk vinden, maar waarvan zij slechts enigszins op de hoogte zijn. Ook hier zou de gemeente winst kunnen behalen door hen beter op de hoogte te houden.

Vertegenwoordigers zijn minder tevreden over de aanpak van de gemeente als het gaat om de milieu-, bouw- en evenementenvergunningen. Daarnaast zijn zij slechts enigszins op de hoogte van de aanpak hiervan door de gemeente. Het is goed als de gemeente meer inzicht krijgt in waarom men minder tevreden hierover is, waardoor samen tot een betere aanpak kan worden gekomen.

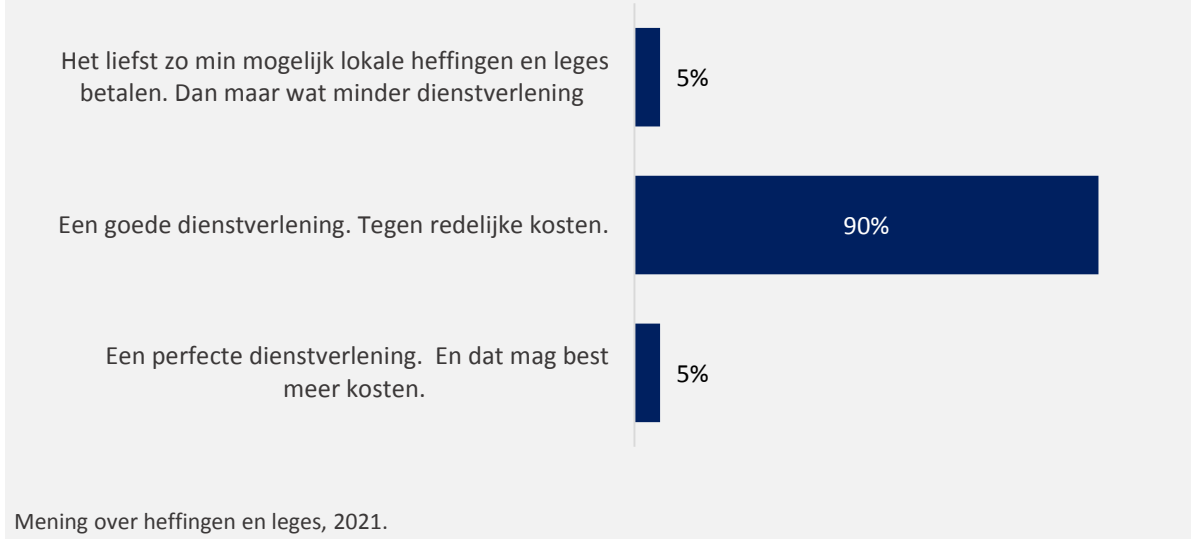
Bereikbaarheid van de gemeente



Mate van tevredenheid over de bereikbaarheid van de gemeente, 2021.

Vertegenwoordigers hebben de vraag gekregen hoe tevreden zij zijn over de bereikbaarheid van de gemeente. Drie op de tien vertegenwoordigers zijn tevreden over de telefonische bereikbaarheid van de gemeente (28%). Een kwart is tevreden over de openingstijden van de loketten (25%) en de digitale dienstverlening (23%). Over de digitale dienstverlening zijn de minste vertegenwoordigers ontevreden (5%). Een groot deel van de vertegenwoordigers geeft echter aan neutraal hierin te staan (45% tot 58%).

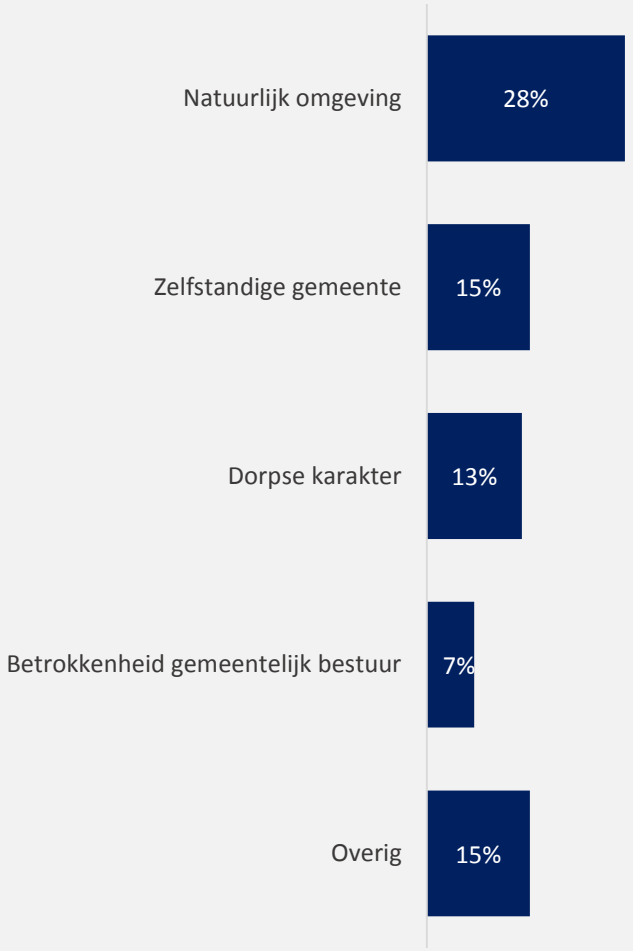
Heffingen en leges



Mening over heffingen en leges, 2021.

De gemeente brengt voor een aantal van haar taken gemeentelijke heffingen en leges in rekening. Vertegenwoordigers is gevraagd naar de verhouding tussen deze gemeentelijke heffingen en de gemeentelijke dienstverlening die zij het liefst zien. Bijna alle vertegenwoordigers wensen een goede dienstverlening tegen redelijke kosten (90%). De overige vertegenwoordigers zijn verdeeld over zo min mogelijk lokale heffingen en leges en mindere dienstverlening (5%) en meer kosten maar wel een perfecte dienstverlening (5%).

Wat vinden bedrijven, verenigingen en instellingen meest bijzondere aan Oostzaan



Waar vertegenwoordigers trots op zijn in Oostzaan, 2021.

Vertegenwoordigers van bedrijven, verenigingen en instellingen is gevraagd wat zij het meest bijzondere vinden aan Oostzaan, wat zij zeker willen behouden en waar ze het meest trots op zijn. Drie kwart van de vertegenwoordigers heeft een antwoord hierop gegeven (77%).

Van het deel dat de vraag heeft beantwoord zijn de meeste vertegenwoordigers trots op de natuurlijk omgeving (28%). Daarnaast worden ook de zelfstandigheid van de gemeente (15%), het dorpse karakter (13%) en de betrokkenheid van het gemeentelijke bestuur (7%) genoemd door vertegenwoordigers.

Zo geeft een ondernemer aan *“Natuur en veenweide maken onderdeel uit van het karakter van Oostzaan. Nabijheid van de stad is prettig, maar kans op bedreiging van dit unieke karakter is er ook.”*

Wat zien bedrijven, verenigingen en instellingen graag veranderd aan Oostzaan

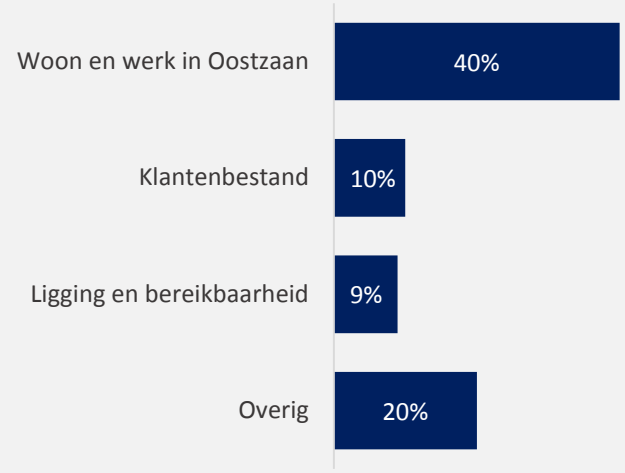


Wat vertegenwoordigers in de toekomst veranderd zouden willen zien, 2021.

Vertegenwoordigers is ook gevraagd wat zij in de toekomst graag veranderd zien. Twee derde heeft een antwoord hierop gegeven (67%). Zij noemen de verkeersveiligheid (9%), meer groen (8%) en meer woningbouw (8%) als verbeterpunten.

Suggesties die vertegenwoordigers geven zijn bijvoorbeeld een betere wegindeling voor auto's en fietsers, betere voorrangsregels, meer groen en beter onderhoud hiervan en meer woningbouw en bouwvergunningen.

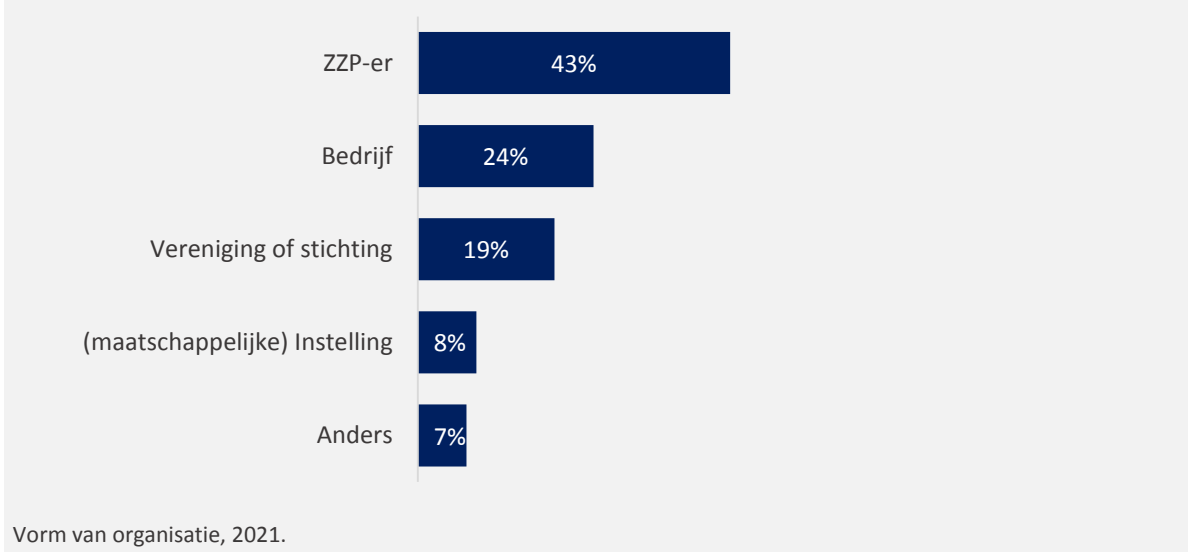
Reden van ondernemen in Oostzaan



Wat ondernemers in de toekomst veranderd zouden willen zien, 2021.

Vertegenwoordigers is gevraagd waarom zij met hun organisatie in Oostzaan zijn gevestigd. De voornaamste reden die wordt gegeven is omdat zij hier wonen. Daarnaast zijn er vertegenwoordigers die zich specifiek op de ‘Oostzaner’ als klant richten (10%). Ook worden de ligging en bereikbaarheid van Oostzaan als reden genoemd om een bedrijf in Oostzaan te vestigen (9%).

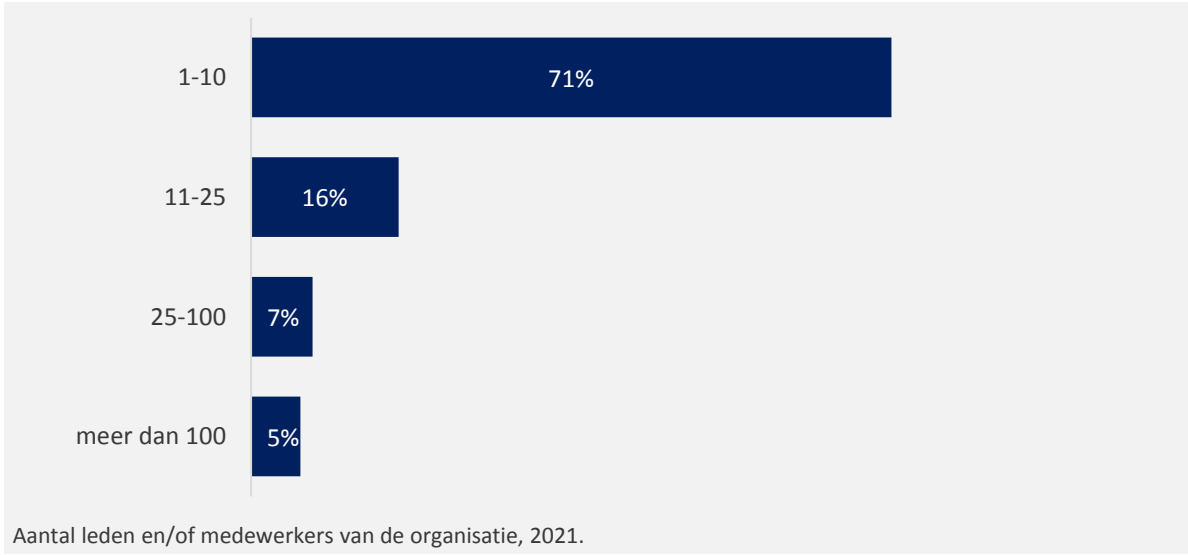
Achtergrondkenmerken



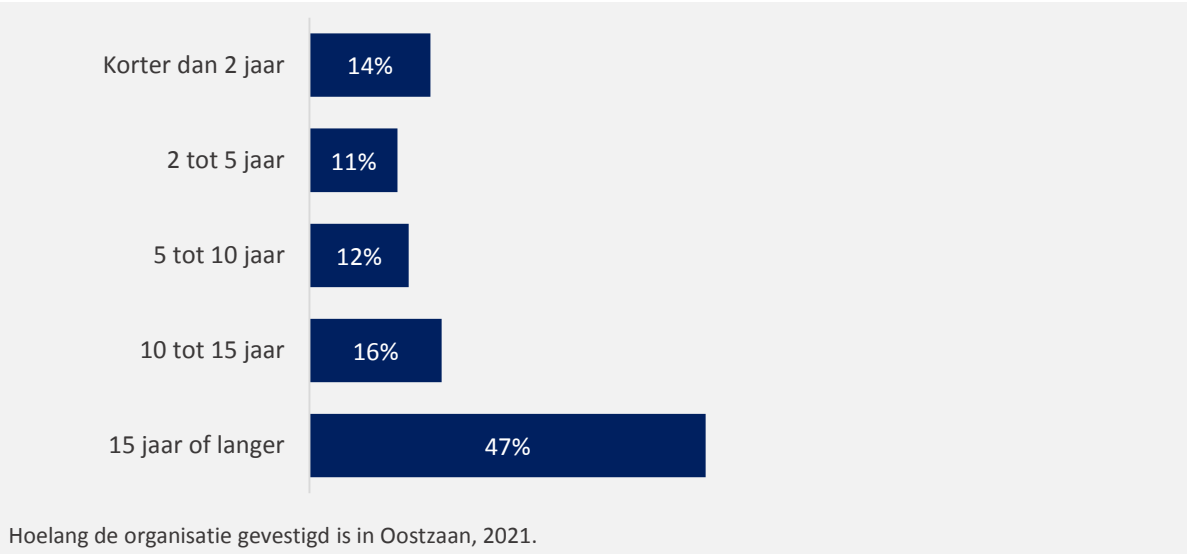
Vorm van organisatie, 2021.



Situatie die van toepassing is, 2021.



Aantal leden en/of medewerkers van de organisatie, 2021.



Hoelang de organisatie gevestigd is in Oostzaan, 2021.

Colofon

Dimensus en Companen: Bundeling van kennis, kunde en kracht

Dimensus helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkterrein. Dit doen wij vanuit een bevlogenheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie en klanttevredenheid.

Companen helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!

Dimensus
beleidsonderzoek

COMPANEN
ADVIES VOOR WONINGMARKT EN LEEFOMGEVING