

Aan de gemeenteraad

Datum : 2 juni 2026
Zaaknummer : 5116192
Contactpersoon : Stefan van Tongeren
Telefoonnummer : 026 377 1798

Onderwerp: Nieuw contract Wmo hulpmiddelen

Geachte voorzitter en leden,

Graag informeren wij u over de nieuwe contracten voor Wmo hulpmiddelen (rolstoelen, scootmobielen, driewiel fietsen, tilliften, et cetera) per 1 juli 2026 en wat dit voor de inwoners gaat betekenen.

Inleiding

Na acht jaar samenwerking met hulpmiddelenleverancier Medipoint loopt dit contract af. We hebben via een Europese aanbesteding twee leveranciers geselecteerd die aansluiten bij onze visie op Wmo hulpmiddelen: Medipoint en Welzorg.

Nieuw contract Wmo hulpmiddelen

Omdat er in acht jaar tijd de nodige ontwikkelingen zijn geweest, hebben we ons huidige contract geëvalueerd, de bestaande sterke punten behouden en de gewenste doorontwikkelingen uitgewerkt. Dit hebben we gedaan in samenwerking met de Sociale Wijkteams en in nauwe afstemming met de Adviesraad Jeugd & Wmo en het Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten (Apcg).

Uit deze evaluatie bleek dat de grootste wens was: het hebben van keuzevrijheid tussen meerdere leveranciers. Naar aanleiding van de evaluatie hebben we onderzocht of het mogelijk is om dit in Arnhem mogelijk te maken. Uit ons onderzoek bleek dat voor een stad met een inwonersaantal als Arnhem twee leveranciers optimaal zou zijn. Meer dan twee zou minder geschikt zijn, vanwege de kwaliteit van de service aan onze inwoners: hoe meer leveranciers hoe kleiner het aantal inwoners per leverancier, wat zich door kan vertalen in een te lage personeelsinzet per leverancier. Dat risico wilden wij niet lopen. Het feit dat veel vergelijkbare steden ook werken met twee leveranciers sterkt ons in onze keuze. De keuzevrijheid tussen twee leveranciers betekent onder andere dat inwoners voor het onderhoud van hun hulpmiddel kunnen overstappen naar de andere aanbieder als ze dit willen. Zowel de inwoners die al een hulpmiddel hebben als de nieuwe aanvragende inwoners hebben dus binnenkort keuze tussen twee leveranciers.

In 2024 heeft uw raad ons per [motie](#) opgeroepen om twee convenanten te ondertekenen over de toegang tot hulpmiddelen en over het meeverhuizen van hulpmiddelen. In maart 2026 hebben we u per [raadsbrief](#) geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom deze convenanten, namelijk dat deze



Datum: 2 juni 2026
Zaaknummer: 5116192
Pagina: 2

momenteel landelijk worden herzien. Toch hebben we bij de aanbestedingsronde zo goed als mogelijk rekening gehouden met de richting van uit de geactualiseerde convenanten later dit jaar. Een voorbeeld hiervan is de positie van de casemanager nu contractueel vast te leggen.

Een andere belangrijke ontwikkeling waarop we met deze aanbesteding hebben ingezet, is de mogelijkheid voor verbeterde deelmobiliteit. Op dit moment hebben we verspreid over de stad verschillende scootmobiel-uitleenpunten. Landelijke aanscherpingen met betrekking tot het (brand)veilig kunnen stallen van scootmobielen en tegelijkertijd wetend dat de ruimte schaars is in/om hoogbouw maken dat wellicht meer uitleenpunten wenselijk zijn. Vooruitlopend op deze ontwikkeling is in de aanbesteding rekening gehouden met een mogelijke uitbereiding van het aantal uitleenpunten.

Geselecteerde leveranciers

Na een objectieve selectieprocedure hebben we twee leveranciers geselecteerd voor Arnhem die de komende jaren onze inwoners zullen ondersteunen door middel van hulpmiddelen. Dat zijn Welzorg en Medipoint. De nieuwe contracten gaan in op 1 juli 2026.

Omdat we van één naar twee leveranciers gaan, betekent dit dat het onderhoud van de huidige hulpmiddelen verdeeld gaat worden over beide leveranciers. Inwoners zijn via een gelijke verdeling toegewezen aan één van beide leveranciers. Deze werkwijze is nodig om zo Welzorg als nieuwe aanbieder voldoende inwoners te geven om een gezonde start te hebben in Arnhem en de kwaliteit van de service te borgen.

Natuurlijk houden we er rekening mee dat inwoners mogelijk voorkeur hebben voor een andere leverancier dan die ze is toegewezen. Zij kunnen dit altijd en op eenvoudige wijze aangeven en dan krijgen ze de leverancier van hun keuze. Hoe dit in zijn werk gaat hebben we via [een brief aan de inwoners](#) laten weten.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch