Maandrapportage JEL september 2021

Aan	Gemeenteraad Lelystad
Van	College B&W
Datum	september 2021
Onderwerp	Maandrapportage JEL september 2021

Geachte raadsleden,

U ontving in de eerste helft van 2021 maandelijks een rapportage over de voortgang van de nieuwe Jeugd BV, Jeugd Lelystad, JEL, die op 1 juli 2021 is gestart. Ook de komende maanden zullen wij u middels deze maandelijkse vormvrije update op de hoogte houden van de voortgang van JEL.

De eerste maanden JEL
De organisatie JEL is volgens planning op 1 juli jl gestart, als onderdeel van de uitvoering van de Aanpak Sociaal Domein[1]. Bij een nieuwe werkwijze zijn er zaken die nog aanscherping vragen en die nog verder ontwikkeld moeten worden. Voor zover dat de interne bedrijfsvoering JEL betreft, ligt de verantwoordelijkheid hiervoor bij de directie van JEL.

Voor het goed inrichten van de toeleiding en de positionering in het gehele veld wordt door gemeente met partners in het veld gekeken naar hoe de ingerichte werkwijze in de praktijk werkt. Hieronder een opsomming van zaken die naar boven kwamen en welke acties hierop zijn genomen:

- Afstemming in het veld. JEL heeft een opdracht ontvangen vanuit de gemeente (gedeeld met uw raad in juni jl) met als doel een stevige toegang en regie tot de jeugdhulp. We merken dat in de praktijk partijen moeten wennen aan de nieuwe werkwijze. We zetten ons in om alle stakeholders zo goed mogelijk te informeren over de nieuwe situatie. Met verschillende partijen hebben we afspraken gemaakt over de samenwerking en opschalingsroute of zijn we nog in gesprek met elkaar. De nieuwe werkwijze betekent dat van de partijen in het voorveld/de basis meer gevraagd wordt. In het onderdeel ‘Basis versterkt’ van de Aanpak Sociaal Domein pakken we het versterken van de basis op.
- Communicatie. We merken dat niet overal op de werkvloer de nieuwe routes helder zijn. De communicatie is een blijvend aandachtspunt en is opgepakt. In juni zijn cliënten en andere belanghebbenden, zoals scholen, huisartsen en (gecertificeerde) instellingen, geïnformeerd over de start van JEL per 1 juli 2021. Daarnaast hebben we in september online inloopsessies gehouden voor cliënten waar zij vragen konden stellen over JEL aan wethouder Van Noort en de directeur van JEL. Acht ouders hebben van deze gelegenheid gebruikt gemaakt.
- Ook staan we in contact met onze partners, o.a. middels de Klankbordgroep Sociaal Domein. Om de bekendheid verder te vergroten, zijn we in het najaar gestart met een nieuwe informatieronde. Een update met de meest relevante veranderingen in het jeugdstelsel en een overzicht met contactgegevens van Lisa (voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling) en JEL is verstuurd naar onze

[1] Besluit gemeenteraad op 2 juli 2020.

belanghebbenden, zoals scholen, huisartsen en (gecertificeerde) instellingen. In oktober ontvangen deze partners een handzaam overzicht met de routes in het jeugdstelsel om te kunnen verspreiden onder alle betrokken professionals.

Sturing middels KPI's

Om goed te kunnen sturen op de gewenste resultaten en om het werkproces goed te ondersteunen, stapt JEL over op een ander cliëntenregistratiesysteem. Uit het huidige systeem kan niet die informatie genereerd worden die JEL moet verstrekken aan de gemeente Lelystad. JEL kan daardoor op dit moment niet de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) aanleveren. De KPI's zijn een belangrijk middel voor de gemeente om zicht te hebben op en sturing te kunnen geven aan JEL. Daarnaast is het cliëntregistratiesysteem niet ondersteunend aan het werkproces, relevante wet- en regelgeving en het gestelde inrichtingsplan JEL. Hoewel de aanschaf en het gebruik een investering vraagt, kost een nieuw systeem in totaal minder dan het huidige. Omdat de kosten hoger zijn dan €150.000 werd het besluit voorgelegd aan de algemene vergadering[2]. De algemene vergadering heeft hiermee ingestemd.

De in de bijlage van de opdracht aan JEL opgenomen KPI's worden verder doorontwikkeld. Op 26 oktober 2021 is er een raadssessie om in gesprek te gaan over de doorontwikkeling van deze KPI's. De sessie wordt gestart met een presentatie door wethouder Van Noort over de huidige situatie en mogelijkheden tot doorontwikkeling van de KPI's.

[2] Artikel 6.1.2. lid xiii van de Akte van oprichting JEL beperkt de budgetbevoegdheid van het bestuur van JEL tot bedragen onder € 150.000,-. Uitgaven boven dit bedrag moeten ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering. Op grond van artikel 160 lid 1 Gemeentewet is het college bevoegd daarover te besluiten.