Nijmegen

**Postadres**
Gemeente Nijmegen
ST50, Mobiliteit
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

**Contactpersoon**
Nijmegen.nl/contact

**Ons kenmerk**
D252704681

Adviescommissie Kleurrijk Samenleven Nijmegen
t.a.v. F. Morel
Postbus 9105
6500 HG NIJMEGEN

| | |
|---|---|
| Datum | 25 november 2025 |
| Onderwerp | Reactie op het advies op de ov-visie van Kleurrijk Samenleven Nijmegen |

Geachte F. Morel, S. Karadas

Op 9 oktober 2025 schreef u ons over het conceptstuk openbaar vervoer visie. Bedankt voor uw reactie en het advies van de adviescommissie Kleurrijk Samenleven. We waarderen dat de commissie op een kortere termijn dan gebruikelijk wilde adviseren. In deze brief reageren we op het gegeven advies.

1.1 *Wij pleiten niet voor het minder aantrekkelijk maken van de auto, maar juist voor het bieden van een aantrekkelijk alternatief voor de auto. Niet door autogebruikers te benadelen, maar door ov-gebruikers te belonen.*

We zien dit niet helemaal hetzelfde. Als de auto als aantrekkelijk alternatief blijft bestaan is het niet mogelijk om de mobiliteitstransitie vorm te geven. Men zal in de auto blijven zitten. We moeten zowel zoete als zure maatregelen nemen. Alleen dan ontstaat er een beweging van de auto naar ruimte-efficiënte en duurzame vervoermiddelen.

1.2 *Geschreven informatievoorziening meertalig en in “makkelijke taal” aanbieden en het netwerk van ovambassadeurs uitbreiden met mensen uit diverse migratiegemeenschappen, zodat reizigers die daar behoefte aan hebben ondersteuning kunnen krijgen van iemand die hun taal spreekt en hun culturele achtergrond begrijpt.*

We zijn het eens met dit advies. Er zijn talen buiten het Nederlands en Engels die veel gesproken worden. Deze communicatiesuggestie nemen we volgend jaar in de uitvoeringsagenda mee. Voor maatwerkoplossingen zoals de ov-ambassadeurs onderzoeken we dit als uitbreiding. We noemen nu onder 'uitbreiding ov-ambassadeurs' het onderzoeken of uitbreiding doelgroepen nodig is.

1.3 *Wij pleiten voor meer surveillancerondes in de avond- en nachtelijke uren en daarbij zichtbare aanwezigheid van de handhavers*

Dit is te concreet voor de visie en is ook grotendeels een verantwoordelijkheid van de vervoerder. We hebben er op basis van dit advies gekozen om veiligheid een duidelijkere plek te geven in hoofdstuk deur-tot-deur. We kijken of we dit in de uitvoeringsagenda kunnen oppakken.

*1.4* Wij pleiten voor het plaatsen van eenvoudige, maar duidelijke (meertalige) instructies en afbeeldingen op cruciale plekken, zoals het station of bij bushaltes.

We hebben aandacht voor informatievoorziening in eenvoudige taal. Daarbij hebben afbeeldingen de voorkeur ten opzichte van vreemde talen. Goede afbeeldingen/iconen behoeven geen extra uitleg. We nemen uw suggestie voor meertalige instructies mee als onderdeel van drempelvrij ov aanbieden in de uitvoeringsagenda.

2. *Wij vragen de gemeente om bij het bevorderen van de vrijwillige initiatieven en alternatieven oog te hebben voor de samenstelling van de wijken waar dit wordt aangeboden, om ervoor te zorgen dat het aanbod zoveel mogelijk aansluit bij de bestaande demografie.*

Deze aanvulling hebben we verwerkt in de visie in het hoofdstuk over fijnmazig vervoer in de wijken.

3. *Wij vinden het belangrijk dat de gemeente inwoners actief informeert en blijft informeren over dergelijke diensten van de gemeente. Denk hierbij aan het jaarlijks verstrekken van een fysieke (meertalige) folder hierover aan alle inwoners. Daarnaast ondersteunen wij het voornemen om het Busvoordeelabonnement uit te breiden naar inwoners met een laag inkomen.*

Wij zijn het ermee eens dat de informatievoorziening rond het busvoordeelabonnement op orde dient te zijn en hebben dat nu toegevoegd in het hoofdstuk over betaalbaarheid. Hoe dat er verder uit moet zien is een uitwerkingsslag die niet bij het abstractieniveau van de visie past.

4. *Wij vinden het van groot belang dat de doelgroep zelf, evenals migrantenorganisaties en sleutelpersonen, onderdeel uitmaken van de klankbordgroep, of dat de klankbordgroep nauw met deze groep samenwerkt.*

We hebben Kleurrijk Samenleven in december '24 via de secretaris uitgenodigd om deel te nemen aan de klankbordgroep, hierop hebben wij geen reactie ontvangen. We zullen in de toekomst aan Kleurrijk Nijmegen denken bij het betrekken van stakeholders.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. We houden u op de hoogte van de vorderingen aan de uitvoeringsagenda. Mocht de adviescommissie willen reageren, bieden we daartoe ruimte.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester