



DEFINITIEVE VRAGENLIJST PARTICIPATIEVERORDENING – GEMEENTE ARNHEM

Gemeente Arnhem

Door: Eva van Malsen en Soesja Schelling (Citizens)

Datum: 4-3-2025

Inleiding

De gemeente Arnhem is geïnteresseerd in de manieren waarop inwoners graag willen participeren. Deze inzichten wil de gemeente meenemen in de op te stellen participatieverordening en de evaluatie van het participatiebeleid. Daarom wordt deze vragenlijst uitgezet onder alle inwoners van Arnhem. Wij stellen jouw deelname zeer op prijs!

De dikgedrukte teksten en teksten in afwijkende kleuren in onderstaande vragen zijn niet zichtbaar voor de invullers van de vragenlijst. Deze zijn alleen ter verduidelijking en voor de programmering.



Vragenlijst

Deel 1: Evaluatie /huidige participatie

Tekstblok

Welkom bij de vragenlijst!

De gemeente Arnhem vindt het belangrijk dat jij mee kunt denken en mee kunt doen. Daarom gaan we als gemeente nieuwe spelregels maken over hoe we inwoners betrekken bij plannen en beslissingen. Deze participatie werkt twee kanten op. Dit gaat om hoe de gemeente jou betreft, maar ook hoe jij als inwoner de gemeente kunt betrekken bij jouw ideeën. We willen dit zo goed mogelijk doen. Daarom willen we graag jouw mening weten. Ben jij weleens betrokken geweest bij de gemeente? Zou je dat willen? Waarom wel of niet? En op welke manier?

Jouw meningen zijn belangrijk voor de nieuwe spelregels. Deze spelregels leggen we vast in een participatieverordening* en ons vernieuwde burgerparticipatiebeleid. Daarmee weet iedereen straks wat we van elkaar kunnen verwachten.

Help jij ons door de vragenlijst in te vullen? Het invullen van de vragenlijst duurt maximaal 7 minuten.

Weergegeven via mouse-over:

**Een participatieverordening is een officiële regeling waarin staat hoe en wanneer inwoners betrokken worden bij beslissingen van de gemeente.*

Vraag 1

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Wil je zelf betrokken* zijn bij de gemeente?

- a. Ja, en dit ben ik al geweest
- b. Ja, maar dat ben ik nog nooit geweest
- c. Misschien
- d. Nee, dat wil ik niet
- e. Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

**Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.*

Vraag 2

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: ja | Vraag filter: 1 = a

Je gaf aan dat je al eerder betrokken bent geweest bij de gemeente. Op wat voor manier was je betrokken?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. Via een (online) vragenlijst
- b. Als lid van het Digipanel*
- c. Tijdens een bewonersavond
- d. Via 1-op-1 gesprekken
- e. Als lid van een adviesraad**



- f. *Als lid van een burgerberaad****
- g. *Ik heb zelf een idee ingebracht bij de gemeente (inwonersinitiatief)*
- h. *Op een andere manier, namelijk:*
- i. *Weet ik niet / geen mening*

Weergegeven via mouse-over:

** Digipanel: Via het Digipanel kunnen inwoners van de gemeente Arnhem meedoen aan vragenlijsten van de gemeente en zo hun mening geven en ideeën delen over dingen die er in de stad gebeuren.*

*** Adviesraad: Een adviesraad bestaat uit een groep inwoners die de gemeente regelmatig advies geeft over belangrijke dingen die in de gemeente spelen.*

**** Burgerberaad: Een burgerberaad is een willekeurig geselecteerde groep inwoners die gedurende vier tot vijf bijeenkomsten met elkaar over een onderwerp praten en adviezen formuleren voor de gemeenteraad.*

Vraag 3

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: 1 = a

Hoe vaak ben je betrokken* geweest bij de gemeente in de afgelopen twaalf maanden?

- a. *Eén keer*
- b. *Twee of drie keer*
- c. *Vier of vijf keer*
- d. *Meer dan vijf keer*
- e. *Weet ik niet / geen mening*

Weergegeven via mouse-over:

** Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.*

Vraag 4

Vraagtype: slider 7 puntsschaal | Randomiseren: nee | Vraag filter: 1 = a

Hoe heb je dit contact ervaren?

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Heel slecht < - - - > Heel goed

- *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 5

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: 1 = a

Kun je meer vertellen over hoe je betrokken* was bij de gemeente?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Weergegeven via mouse-over:



* Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.

Tekstblok

De volgende stellingen gaan over jouw ervaringen tijdens jouw betrokkenheid bij de gemeente.

Vraag 6

Vraagtype: slider 7 puntsschaal | Randomiseren: nee | Vraag filter: 2 = a t/m f

Wat vind jij?

Het was voor mij duidelijk wat er van mij verwacht werd

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Helemaal oneens < - - - > Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 7

Vraagtype: slider 7 puntsschaal | Randomiseren: nee | Vraag filter: 2 = g

Wat vind jij?

Het was voor mij duidelijk wat ik van de gemeente kon verwachten

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Helemaal oneens < - - - > Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 8

Vraagtype: slider 7 puntsschaal | Randomiseren: nee | Vraag filter: 2 = a t/m g

Wat vind jij?

Ik heb het gevoel dat de gemeente mijn bijdrage serieus nam

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Helemaal oneens < - - - > Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 9

Vraagtype: slider 7 puntsschaal | Randomiseren: nee | Vraag filter: 2 = a t/m g

Wat vind jij?



De manier waarop ik betrokken was, paste goed bij mij

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Helemaal oneens < - - - > Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

Deel 2: Wensen en voorkeuren participatie

Vraag 10

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: ja | Vraag filter: 1 = a of b

Je gaf aan graag betrokken* te zijn bij de gemeente. Waarom?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

- Ik vind het belangrijk om betrokken zijn bij mijn gemeente
- Ik wil graag helpen problemen op te lossen
- Ik wil er zelf iets van leren
- Ik wil graag samen met buurtbewoners iets doen
- Ik vind het belangrijk dat de gemeente luistert naar inwoners
- Ik heb vertrouwen dat mijn bijdrage ertoe doet
- Ik heb hier tijd voor
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

* Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.

Vraag 11

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: ja | Vraag filter: 1 = d

Je gaf aan niet betrokken* te willen zijn bij de gemeente. Waarom niet?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

- Ik vind het niet belangrijk om betrokken te zijn bij mijn gemeente
- Ik denk dat de gemeente niet echt luistert
- Ik weet niet hoe het werkt of wat ik moet doen
- Andere inwoners hebben meer kennis of ervaring
- Ik vind dat de gemeente het zelf moet doen
- Er zijn geen onderwerpen die me aanspreken
- Ik heb er geen tijd voor
- Ik vind het te veel moeite
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

* Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.



Vraag 12

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: ja | Vraag filter: 1 = c

Je gaf aan misschien betrokken* te willen zijn bij de gemeente. Waarom?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen

- a. Dat hangt van het onderwerp af
- b. Dat hangt af van de manier waarop ik kan meedenken (zoals via een vragenlijst of bijeenkomst)
- c. Dat hangt ervan af of ik tijd heb
- d. Dat hangt ervan af of ik op dat moment zin heb
- e. Dat hangt ervan af of de gemeente mijn bijdrage echt serieus neemt
- f. Iets anders, namelijk:
- g. Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

** Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.*

Vraag 13

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: ja | Vraag filter: 1 = b of c

Je gaf aan nooit eerder meegedacht of meegewerkt te hebben met de gemeente, maar dat je dit (misschien) wel wilt. Wat zou jou helpen om toch betrokken* te zijn bij de gemeente?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. Meer informatie over hoe en wanneer ik betrokken kan zijn
- b. Meer informatie over waarom het belangrijk is dat ik betrokken ben**
- c. Meer opties om betrokken te zijn op een manier die bij mij past
- d. Als ik gevraagd word door de gemeente
- e. Meer mogelijkheden om betrokken te zijn bij mij in mijn buurt
- f. Meer korte en snelle manieren om betrokken te zijn
- g. Anders, namelijk:
- h. Geen van bovenstaande
- i. Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

** Bijvoorbeeld door mee te denken of mee te praten via een (online) vragenlijst of bewonersavond. Of door zelf een idee in te brengen.*

*** Bijvoorbeeld voor beslissingen van de gemeente.*

Vraag 14

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: verberg als 1 = d

Betrokken zijn kan op verschillende manieren. Je kunt ervoor kiezen om alleen op de hoogte te blijven van wat er gebeurt, maar je kunt ook zelf actief dingen doen.

Hoe wil jij betrokken zijn bij de gemeente Arnhem?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.



- a. Ik wil informatie krijgen over de plannen van de gemeente
- b. Ik wil mijn mening geven over bestaande plannen van de gemeente
- c. Ik wil advies geven over bestaande plannen van de gemeente
- d. Ik wil samen met de gemeente plannen bedenken of uitvoeren
- e. Ik wil zelf plannen maken voor wat de gemeente moet doen
- f. Ik wil dingen die de gemeente nu doet zelf doen
- g. Anders, namelijk:
- h. Ik wil niet betrokken zijn
- i. Weet ik niet / geen mening

Tekstblok

De gemeente Arnhem wil ook ideeën van inwoners ondersteunen. Je kan de gemeente dan betrekken bij jouw idee. Dit noemen we overheidsparticipatie.

Vraag 15

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: 14 = e

Je gaf aan graag zelf plannen te maken voor wat de gemeente moet doen. Bijvoorbeeld een voorstel voor het verbeteren van het groen in de buurt. Waar zou je graag plannen over willen maken?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 16

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: 14 = e

Wat zou je hiervoor nodig hebben?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 17

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Inwoners en ondernemers hebben het recht om hun gemeente uit te dagen om taken van de gemeente over te nemen. Bijvoorbeeld het beheer van een buurtcentrum of gemeenschappelijke tuin. Zij doen dit als zij denken dat ze het slimmer, beter of goedkoper kunnen doen dan de gemeente.

Welke dingen doe je liever zelf in plaats van de gemeente?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Vraag 18

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Stel, de gemeente start een project in jouw buurt of wijk. Bijvoorbeeld het plaatsen van extra bomen of een bankje in de straat. Hoe wil jij betrokken zijn?



Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. Via een (online) vragenlijst
- b. Als lid van het Digipanel*
- c. Tijdens een bewonersavond
- d. Via 1-op-1 gesprekken
- e. Als lid van een adviesraad**
- f. Als lid van een burgerberaad***
- g. Op een andere manier, namelijk:
- h. Ik wil hier niet bij betrokken zijn/worden
- i. Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

** Digipanel: Via het Digipanel kunnen inwoners van de gemeente Arnhem meedoen aan vragenlijsten van de gemeente en zo hun mening geven en ideeën delen over dingen die er in de stad gebeuren.*

*** Adviesraad: Een adviesraad bestaat uit een groep inwoners die de gemeente regelmatig advies geeft over belangrijke dingen die in de gemeente spelen.*

**** Burgerberaad: Een burgerberaad is een willekeurig geselecteerde groep inwoners die gedurende vier tot vijf bijeenkomsten met elkaar over een onderwerp praten en adviezen formuleren voor de gemeenteraad.*

Vraag 19

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Stel, de gemeente start een groter project in jouw buurt of wijk. Bijvoorbeeld het bouwen van nieuwe huizen in jouw buurt of het opnieuw inrichten van de straat. Hoe wil jij betrokken zijn?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

- a. Via een (online) vragenlijst
- b. Als lid van het Digipanel*
- c. Tijdens een bewonersavond
- d. Via 1-op-1 gesprekken
- e. Als lid van een adviesraad**
- f. Als lid van een burgerberaad***
- g. Op een andere manier, namelijk:
- h. Ik wil hier niet bij betrokken zijn/worden
- i. Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

** Digipanel: Via het Digipanel kunnen inwoners van de gemeente Arnhem op vragenlijsten van de gemeente en zo hun mening geven en ideeën delen over dingen die er in de stad gebeuren.*

*** Adviesraad: Een adviesraad bestaat uit een groep inwoners die de gemeente regelmatig advies geeft over belangrijke dingen die in de gemeente spelen.*

**** Burgerberaad: Een burgerberaad is een willekeurig geselecteerde groep inwoners die gedurende vier tot vijf bijeenkomsten met elkaar over een onderwerp praten en adviezen formuleren voor de gemeenteraad.*

Vraag 20

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Stel, de gemeente gaat haar beleid aanpassen of nieuw beleid maken. In beleid schrijft de gemeente de belangrijkste plannen en doelen op. Hoe wil jij betrokken zijn?



Je kunt meerdere antwoorden kiezen

- a. Via een (online) vragenlijst
- b. Als lid van het Digipanel*
- c. Tijdens een bewonersavond
- d. Via 1-op-1 gesprekken
- e. Als lid van een adviesraad**
- f. Als lid van een burgerberaad***
- g. Op een andere manier, namelijk:
- h. Ik wil hier niet bij betrokken zijn/worden
- i. Weet ik niet / geen mening

Weergegeven via mouse-over:

** Digipanel: Via het Digipanel kunnen inwoners van de gemeente Arnhem op vragenlijsten van de gemeente en zo hun mening geven en ideeën delen over dingen die er in de stad gebeuren.*

*** Adviesraad: Een adviesraad bestaat uit een groep inwoners die de gemeente regelmatig advies geeft over belangrijke dingen die in de gemeente spelen.*

**** Burgerberaad: Een burgerberaad is een willekeurig geselecteerde groep inwoners die gedurende vier tot vijf bijeenkomsten met elkaar over een onderwerp praten en adviezen formuleren voor de gemeenteraad.*

Vraag 21

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: verberg als 17, 18 en 19 = h

Wanneer wil je betrokken worden?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen

- a. Voor de start van het project (bij het bedenken van plannen)
- b. Tijdens het project (bij de uitvoering)
- c. Na afloop van het project (bij het formuleren van verbeterpunten)
- d. Weet ik niet / geen mening

Vraag 22

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Heb je nog tips, goede ideeën of andere gedachten over hoe de gemeente inwoners kan betrekken of hoe jij de gemeente wilt betrekken?

Bijvoorbeeld: Wat doet de gemeente al goed? Wat kan er beter?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Deel 3: Afsluitende vragen

Tekstblok

Ten slotte stellen we je nog een paar vragen over jezelf. We vragen bijvoorbeeld naar je leeftijd en postcode. Deze informatie gebruiken wij om de resultaten van dit onderzoek zo goed mogelijk te begrijpen. Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zijn niet te herleiden naar jou.

Vraag 23

Vraagtype: selectielijst | Randomiseren: nee | Vraag filter: -



In welk jaar ben je geboren?

Je kunt een antwoord uit de lijst kiezen.

Vraag 24

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: vraag 23 = 2009 of later

Heb je toestemming van een ouder of voogd om deze vragenlijst in te vullen?

- a. Ja
- b. Nee → screenout

Vraag 25

Vraagtype: postcode vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Wat is jouw volledige postcode?

Bijvoorbeeld: 1234AB (zonder spaties)

Validatie: Je hebt geen geldige postcode ingevuld

Vraag 26

Vraagtype: op de hoogte vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Wil je op de hoogte gehouden worden van de resultaten van het onderzoek?

We gebruiken jouw e-mailadres alleen om je twee e-mails te sturen: één met de uitkomsten van het onderzoek en één als aankondiging dat de participatieverordening besproken wordt door de gemeenteraad. Deze e-mails zul je ontvangen van Onderzoeksbureau Citisens.

- a. Ja, via dit e-mailadres:
- b. Nee

Validatie: Je hebt geen geldig e-mailadres ingevuld

Vraag 27

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: -

Wil je nog iets kwijt over betrokken zijn bij de gemeente Arnhem of over deze vragenlijst?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Antwoorden versturen'.

Deel 5: Eindpagina

Bedankt voor het geven van je mening!



De gemeente Arnhem gebruikt de uitkomsten van deze vragenlijst om nieuwe spelregels te maken over hoe we inwoners betrekken bij plannen en beslissingen. Deze spelregels legt de gemeente vast in een participatieverordening en het vernieuwde burgerparticipatiebeleid. De gemeenteraad bespreekt deze in de tweede helft van 2025.

Voor vragen over dit onderzoek kun je een e-mail sturen naar onderzoek@citizens.nl

Je kunt dit venster nu sluiten.