

Kengetallen en Operationele prestaties 2014

(Bijlage bij Jaarverantwoording 2014 VRBN)



24 juni 2015

Inleiding

In de jaarverantwoording van de Veiligheidsregio wordt gerapporteerd over de gerealiseerde resultaten op beleidsinhoudelijk vlak gerelateerd aan de programmabegroting. Daarnaast bevat de verantwoording ook de financiële resultaten van de Veiligheidsregio.

Bij de jaarverantwoording wordt meer informatie gegeven over kengetallen en prestaties van Brandweer, GMC en GHOR. In 2013 is gerapporteerd op basis van landelijk ontwikkelde indicatoren in het kader van het zogenoemde "Aristoteles programma", en handvatten binnen de eigen processen. Elk kwartaal werd aan het management gerapporteerd. Aan Bestuur en Veiligheidsdirectie is toegezegd om te rapporteren over heel 2014..

VRBN realiseert zich dat het uiteindelijke doel moet zijn te rapporteren op basis van een kwaliteitssysteem. De voorliggende rapportage kan zeker niet als zodanig beschouwd worden. Het is slechts een eerste stap in het van onderaf aan bij elkaar brengen van informatie met betrekking tot ons dagelijkse operationele presteren.

Toelichting op de figuren

In dit stuk is bij onderdelen waarvoor een norm gedefinieerd is steeds een "dashbordje" opgenomen. Uit elk dashbord is op te maken wat de norm is, in welke situatie nog niet aan de norm voldaan wordt en wanneer de prestaties achterblijven. Met een pijl is de realisatie over 2014 aangegeven.

Voorbeeld

normering	
≥ 80 %	we voldoen aan de norm
≥70<80 %	we voldoen nog niet aan de norm
<70 %	de prestaties blijven achter

realisatie: met een score van 90% wordt de norm ruimschoots gehaald

De verschillende indicatoren kennen verschillende normeringen, de dashbordjes zijn daarop ingericht.



1 Risicobeheersing

1.1 Brandweer advies bij activiteiten of objecten met een hoog risico

Overzicht BRZO-bedrijven Brabant-Noord in 2013

Bedrijven krijgen te maken met het Besluit Risico's Zware Ongevallen 1999 (BRZO '99) als er volgens de milieuvergunning een grotere hoeveelheid gevaarlijke stoffen is dan één van de twee in het BRZO '99 genoemde drempelwaarden. Als een bedrijf de laagste drempelwaarde in het BRZO '99 overschrijdt, moet het een Preventiebeleid Zware Ongevallen (Pbzo) hebben en een Veiligheidsbeheersysteem voeren. Als een bedrijf ook de tweede, en hoogste, drempelwaarde overschrijdt, moet het daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen. De tabel hieronder toont per bedrijf het bijbehorende bevoegd gezag en de BRZO '99 status.

	Bedrijf	Bevoegd gezag	
1	OWTC Olieopslag	Gemeente Cuijk	Pbzo
2	Unipol Holland	Provincie Noord Brabant	VR
3	Enthone B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Pbzo
4	Koninklijke Sanders	Gemeente Heusden	Pbzo
5	Alliance	Gemeente Heusden	Pbzo
6	Stork Prints	Gemeente Boxmeer	VR
7	Oliecentrale Nederland Zuid	Gemeente 's-Hertogenbosch	Pbzo
8	Fireworks Import & Export BV	Gemeente Uden	Pbzo
9	Euro Support Advanced Materials	Uden	Pbzo
10	Stichting vergunningen Moleneind	Provincie Noord Brabant	VR
11	Stichting vergunningen de Geer	Provincie Noord Brabant	VR
12	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	Provincie Noord Brabant	VR

Planmatige Inspecties Brzo

Risicobedrijven in Brabant-Noord (in de zin van Wet Veiligheidsregio's, hoofdstuk 6 en 7) worden geïnspecteerd samen met inspectiepartners van Wabo bevoegd gezag en de inspectie SZW. Hiervoor wordt jaarlijks een gezamenlijke inspectieplanning opgesteld. Het toezicht is gericht op veiligheidssystemen, bedrijfsbrandweer en rampenbestrijding.

In 2014 zijn, samen met de andere inspectiepartners, op grond van het meerjaren inspectieplan Brzo, alle 12 risicobedrijven in Brabant Noord bezocht. Daarnaast heeft bij de Stichting vergunningen Moleneind een extra, niet aangekondigde, inspectie plaatsgevonden.

Tijdens de inspecties zijn 22 overtredingen geconstateerd, waarop door de inspectiepartners handhaving is ingezet. Het gaat hierbij om constatering van niet voldoen aan wet – en regelgeving op het gebied van administratieve procedures alsook om het ontbreken of niet juist in werking hebben van hardware-matige beveiligingssystemen. Naast het repressief constateren van overtredingen hebben de inspectiepartners op proactieve wijze enkele tientallen aanbevelingen gedaan tot aanpassing van procedures.

Inspecties n.a.v. incidenten Brzo

De inspectiepartners, met name Brandweer Brabant-Noord, voeren ad hoc inspecties uit n.a.v. ongewone voorvallen die plaatsvinden bij de Brzo-bedrijven. Het leeuwendeel van deze inspanningen is verricht n.a.v. ongewone voorvallen bij Stichting vergunningen Moleneind en bij Stichting vergunningen De Geer.

Bedrijfsbrandweren

In 2014 is 1 inrichting aangewezen als bedrijfsbrandweerplichtige inrichting: Stichting vergunning Moleneind. In het kader van deze aanwijzing hebben er in 2014 een vijftal (opleverings)inspecties plaatsgevonden (1 x onaangekondigd) om te verifiëren of er wordt voldaan aan de aanwijzing. Geconstateerde overtredingen zijn inmiddels opgeheven.

In 2013 heeft het Dagelijks Bestuur van de veiligheidsregio opdracht gegeven om alle risicobedrijven die onder de reikwijdte van het Brzo vallen te beoordelen op bedrijfsbrandweerplicht. Dit traject is eind 2013 gestart en in 2014

afgerond. Van alle bedrijven is op systematische wijze - middels zogenaamde bedrijfsbrandweerrapporten - het risico verkend op reële incidentscenario's met effecten buiten de inrichting.

Alle bedrijven, met uitzondering van Stichting vergunningen Moleneind en Stichting vergunningen De Geer, blijken niet over een bedrijfsbrandweer te hoeven beschikken. De betreffende bedrijven hebben formele besluitvorming hierover ontvangen.

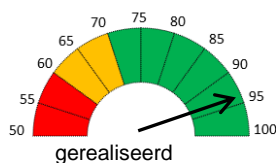
Stichting vergunningen Moleneind is reeds aangewezen. Het aanwijsproces bij Stichting vergunningen De Geer is gestart, maar is in overleg stilgezet. Dit omdat het bedrijf dusdanige veiligheidsmaatregelen heeft genomen dat het na borging hiervan in een actuele omgevingsvergunning niet langer bedrijfsbrandweerplichtig zal zijn.

1.2 Afhandelen van de adviezen omgevingsvergunning

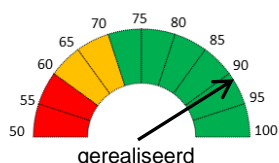
Gemeenten hebben afspraken gemaakt over de advisering van de brandweer en de afhandelingstermijn in het kader van de omgevingsvergunning. In 2014 zijn in totaal 1.623 adviezen afgehandeld.

De realisatie was als volgt:

442 adviezen deelzaak *gebruik*
94% afgehandeld binnen 2 weken



1.181 adviezen deelzaak *bouw*
91% afgehandeld binnen 2 weken

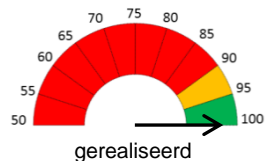


2 Vakbekwaamheid

2.1 Opleiden brandweer

100% opgeleid conform de eisen

Het repressief brandweerpersoneel is voor 100 % opgeleid conform de voor de functie gestelde eisen.



Brandweer Brabant Noord verzorgt zelf opleidingen voor alle operationele brandweerfuncties tot en met het niveau van bevelvoerder. Hieronder is het aantal kandidaten opgenomen dat in 2014 een leergang heeft afgerond en nog in opleiding is.

leergangen *	aantal kandidaten	
	opleiding afgerond in 2014	nog in opleiding op 31-12
Manschap a kerntaak brandbestrijding	33	24
Manschap a kerntaak technische hulpverlening	10	27
Manschap a Kerntaak ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen en water ongevallen	31	-
Voertuigbediener pompbediener	19	
Voertuigbediener bediener redvoertuig	40	
Chauffeur	16	
Bevelvoerder	23	23
Oefenleider A	-	-
Oefenleider B	-	-

* leergangen kunnen over jaargrenzen heen lopen en kunnen meerdere jaren doorlopen

Deelname aan leergangen Brandweer academie

Brandweer Brabant Noord verzorgt de trajectbegeleiding van kandidaten die een leergang brandweermanagement of een specialistische opleiding volgen aan de Brandweer academie in Arnhem.

In 2014 was de deelname aan leergangen als volgt:

Leergangen 2014	gestart	afgerond	loopt nog
Officier van Dienst	3	3	
Hoofd Officier van Dienst			
Adviseur Gevaarlijke Stoffen			
Meetplanleider			
Operationeel Manager		2	
Tactisch Manager			
Adviseur Beleid en Bestuur			
Specialist Brandpreventie			
Specialist Risico's en Veiligheid			
Specialist Opleiden en Oefenen	1	2	2
Specialist Operationele Voorbereiding	1		
medewerker risico beheersing	1		

2.2 Oefenen brandweer

Naast een leerprogramma verzorgt BBN een mono- en multidisciplinair oefenprogramma.

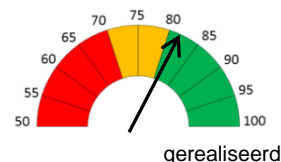
oefeningen 2014	Aantal personen
Officieren van Dienst Multi - Teamleren in het motorkapoverleg	19
Officieren van Dienst multi vliegbasis Volkel	4
Officier van Dienst praktijk trainingsweek Weeze	19
6 oefeningen gedraaid, 6 oefeningen schaduw, 4x4 training, kuiltraining, OGS bijscholing, 3 multi oefingen	
themadag Officieren van Dienst samen met Hoofd OVD & Adviseurs Gevaarlijke Stoffen	21
OGS bijscholing	16
Sectie Brandweer	16
specialisme basis redding BMH -RDS (samen met Brandweer Midden en West Brabant)	11
Compagnie Commandant	9
	Aantal groepen
samenwerkingsoefening Regionale Ambulance Voorziening (RAV) en Brandweer in 2013	40

Oefenen 24-uursdienst en vrijwilligers

Bij oefeningen worden naast de basisvaardigheden en de specialismen ook functies als chauffeur en voertuigbediener beoefend. Jaarlijks wordt ook nog een dag realistisch geoefend op een oefencentrum. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke norm

Voor de medewerkers uit de 24-uursdienst is oefenen een vast onderdeel van de functie, zij oefenen ongeveer 70 keer per jaar.

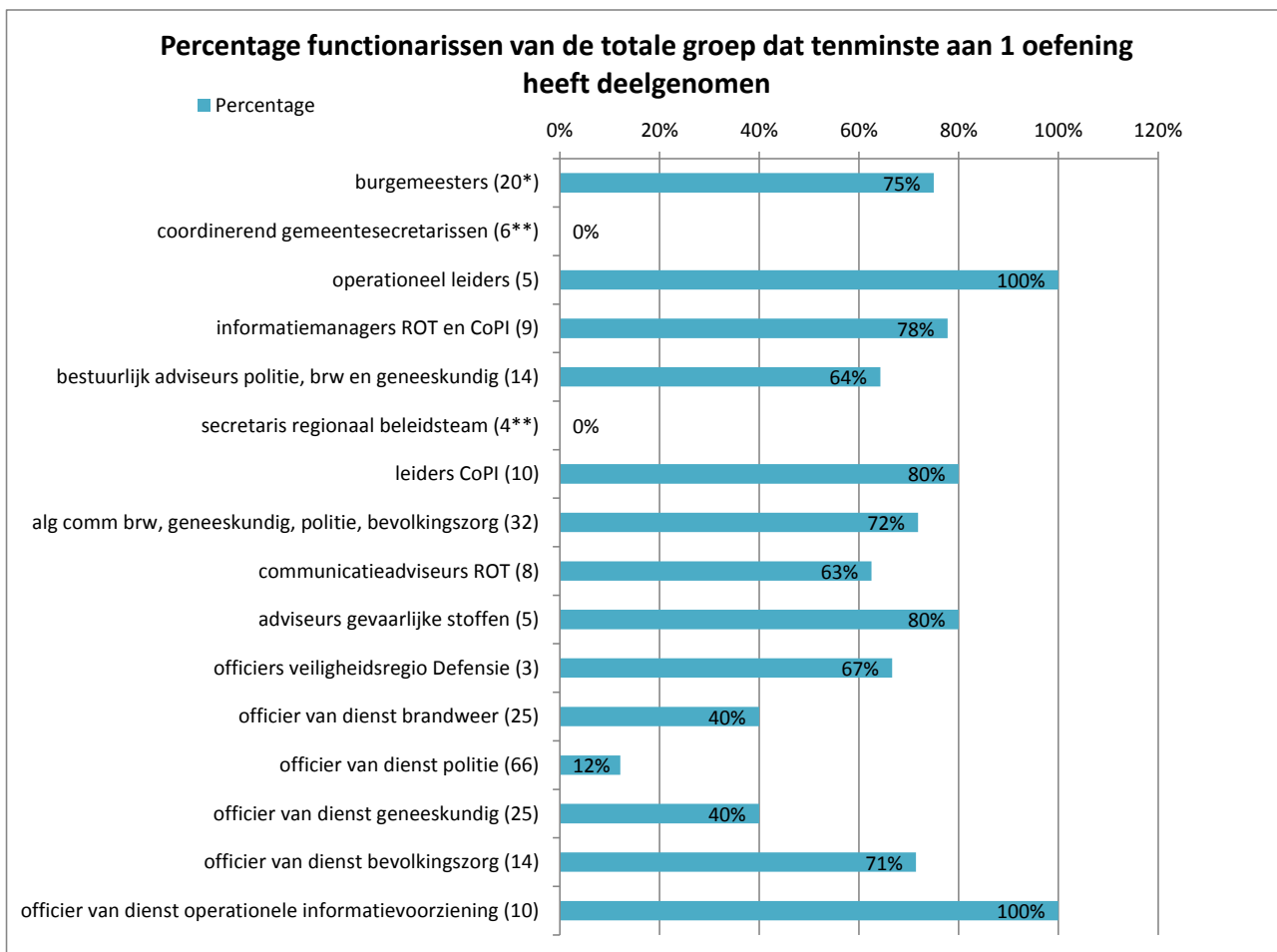
Voor vrijwilligers wordt er van uitgegaan dat $\geq 80\%$ van de vrijwilligers op individueel niveau minimaal 70 % aanwezig is bij het aantal aangeboden oefeningen. De deelname wordt aangetoond op basis van registratie van algemene en persoonsgebonden oefenkaarten.



2.3 Multidisciplinair oefenen

Multidisciplinaire oefeningen/trainingen 2014, georganiseerd door het Veiligheidsbureau

- informatie management
- regionaal crisisplan
- operationele trainingen/oefeningen
- bestuurlijke oefeningen/trainingen
- Regionaal Operationeel Team (ROT)
- COPI
- opleiding omgevingsanalyse crisiscommunicatie
- opleiding communicatieadviseur ROT
- systeem oefening
- opleiding bevolkingszorgprocessen



* de omvang van de totale groep staat steeds tussen haakjes

** in 2014 zijn er geen specifieke oefeningen geweest voor het Regionaal Beleidsteam(RBT)

De in 2014 gehouden systeemtest is niet meegenomen in bovenstaande percentages.

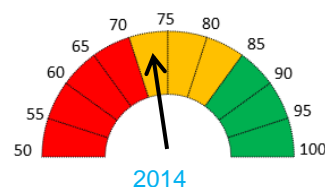
3 Crisisbeheersing en Rampenbestrijding

3.1 Geactualiseerde wettelijke plannen

norm:

≥ 85 % van de wettelijk verplichte plannen zijn binnen de daarvoor gestelde normtijd geactualiseerd.

rapportage frequentie: per jaar



Veiligheidsregio Brabant Noord kent 7 wettelijk verplichte plannen. Het betreft:

- Beleidsplan Veiligheidsregio Brabant Noord (2011)
- Risicoprofiel (2011, geactualiseerd in 2014)
- Crisisplan (2013, geactualiseerd in 2014)
- De rampbestrijdingsplannen:
 - * Vliegbasis Volkel (2012)
 - * SVMG (2013)
 - * Unipol (2014)
 - * Gasunie (2014)

Het nieuwe beleidsplan wordt in 2015 opgesteld en vastgesteld in plaats van in 2014. De reden hiervoor is dat de consultatie van de gemeenteraden uitgebreider en verbeterd wordt. Aangezien er in november 2014 gemeenteraadsverkiezingen zijn in Oss en Den Bosch is besloten de consultatie van de gemeenteraden uit te stellen. Het rampbestrijdingsplan Unipol is goedgekeurd door het Dagelijks Bestuur en ligt nu ter inzage voor belanghebbende bewoners. In de eerste vergadering van 2015 wordt het ter vaststelling aangeboden aan het Algemeen Bestuur.

Bovenstaande en de stand van zaken rond multidisciplinaire planvorming wordt dit jaar aan de Veiligheidsdirectie gerapporteerd.

3.2 Multidisciplinaire evaluaties GRIP

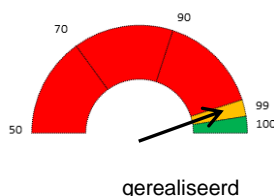
In 2014 was er 13 keer sprake van een Grip incident. Al deze incidenten zijn geëvalueerd volgens een vastgesteld protocol. Leerpunten zijn teruggegeven aan de organisatie.

3.3 Opkomsttijd sleutelfunctionarissen brandweer

In het 2013 werd in totaal 262 keer een sleutelfunctionaris brandweer gealarmeerd. Daarvan was de opkomst in 253 (96,5%) gevallen binnen de afgesproken tijd.

Het betreft de sleutelfunctionarissen:

- Commandant van Dienst,
- Hoofd Officier van Dienst,
- Officier van Dienst
- Adviseur gevaarlijke stoffen



4 Meldingen en tijden GMC

4.1 Meldingen GMC

In 2014 zijn er 116.811 meldingen binnengekomen, waarvan 7.093 multidisciplinaire meldingen. Van de multidisciplinaire meldingen werden 2.479 (34,9%) direct bij binnenkomst multidisciplinair in behandeling genomen.

4.2 112- meldingen

Van de 18.459 binnengekomen 112-meldingen is 85,66% binnen de norm van 10 seconden opgenomen.

4.3 Verwerkingstijd meldkamer politie

De Meldkamer Politie heeft in 2014 in totaal 9386 prio 1 incidenten verwerkt, een stijging van 7,5% ten opzichte van 2013. Bij deze incidenten werd een gemiddelde verwerkingstijd van 151 seconden gehaald, welke uit te splitsen is in 85 seconden aanname- en 66 seconden uitgiftetijd.

De vier meest gebruikte meldingsclassificaties voor Prio 1 politie-incidenten in 2014:

1. Inbraakalarm PAC (1958 incidenten)
2. Ongeval wegvervoer met letsel(1580 incidenten)
3. Overvalalarm PAC (625 incidenten)
4. Reanimatie (468 incidenten)

4.4 Verwerkingstijd meldkamer brandweer

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer brandweer is volgens de norm. De gemiddelde verwerkingstijd in 2014 is 0:01:07 minuut.

Over heel 2014 viel 83 % van de verwerkingen door de meldkamer van de prio 1 meldingen binnen de streeftijd van 0:01:30 minuut.



Specificatie meldingen brandweer:

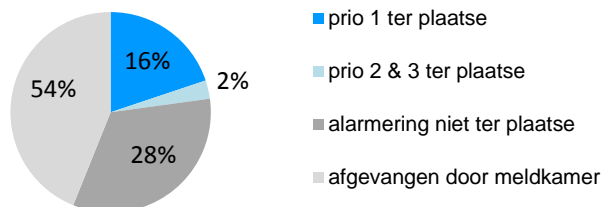
Er was in 2014 sprake van 7180 meldingen brandweer.

3343 alarmmeldingen
 1584 brandmeldingen
 944 dienstverleningen
 567 ongeval meldingen
 742 overige meldingen

4.5 Afhandeling Meldingen Openbaar Brandmeldsysteem (OMS)

OMS meldingen

Afhandeling van 2.562 automatische meldingen (OMS meldingen)



4.6 Meldkamer Ambulancevoorziening Brabant Noord

De Meldkamer Ambulancevoorziening heeft in 2014 op 17.505 A1 meldingen inzet gepleegd, een daling van 5,7% ten opzichte van 2013. Op 2.838(16,2%) van de A1 meldingen was een overschrijding van de norm van 2 minuten melding verwerkingstijd, een scherpe daling ten opzichte van de 44% in 2013. Gemiddelde meldingsverwerkingstijd in 2014 was 1 minuut en 21 seconden.

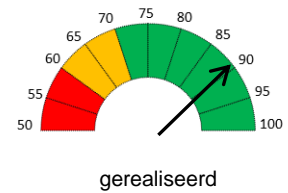
De RAV BN haalde een gemiddelde responstijd van 9 minuut en 19 seconden. In het prestatiecontract voor 2014 is gesteld dat de responstijd maximaal 15 minuten mag zijn, die in maximaal 6% van de gevallen overschreden mag worden. Het daadwerkelijk gerealiseerde overschrijdingspercentage over de periode januari t/m december 2014 is 5,7%, een daling van 3,3% ten opzichte van 2013.

5 Risicobeheersing GHOR

5.1 Afspraken met acute partners

Met de volgende acute partners uit de witte kolom zijn schriftelijke afspraken gemaakt:

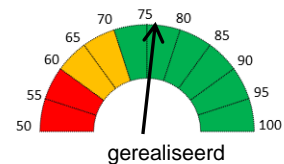
- *GGD Hart voor Brabant*
Het convenant "Publieke Gezondheid bij rampen en crises" tussen de GGD en GHOR zal op 22 april 2015 worden ondertekend.
- *RAV Brabant-Midden-West-Noord*
De dienstverleningsovereenkomst tussen de RAV, MKA en GHOR is in 2013 geactualiseerd. Deze zal onderdeel vormen van een nieuw af te sluiten convenant zodra er meer duidelijkheid is over het nieuwe model voor grootschalige geneeskundige bijstand.
- *Ziekenhuizen Brabant-Noord*
De convenanten met de drie ziekenhuizen zijn in 2014 ondertekend.
- *Huisartsen*
De in 2011 ondertekende afspraken met de huisartsen zijn geldig.
- *Nederlandse Rode Kruis*
In 2012 zijn in gezamenlijkheid met het NRK afspraken opgesteld. In afwachting van de ontwikkelingen rondom het project Grootschalige Geneeskundige Bijstand liggen deze afspraken al dan niet gereed ter ondertekening.



5.2 Afspraken met niet-acute partners

In 2011 is er een afsprakenkader zorgcontinuïteit opgesteld voor alle niet-acute partners die participeren in het netwerk zorgcontinuïteit. Te denken valt aan organisaties als Cello en de Reinier van Arkel groep. In totaal hebben 13 van de 17 (koepel)organisaties de afspraken ondertekend.

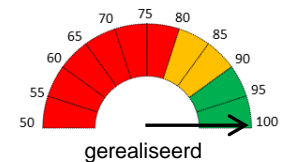
N.b.: Onlangs is het afsprakenkader herzien en deze is in maart 2015 ter ondertekening aangeboden aan de niet-acute partners.



5.3 GHOR-advies bij vergunningverlening publieksevenementen

Bij alle 110 evenementenvergunningen waar de GHOR moest adviseren, heeft de GHOR maatwerkadvies uitgebracht.

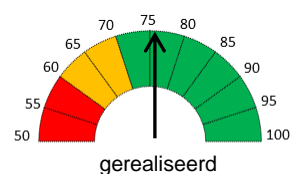
N.b.: Het ging om 6 risico-evenementen, 12 aandachtsevenementen en 92 reguliere evenementen die verzwarende factoren kenden. Alle aandacht en risico-evenementen zijn daarnaast ter plaatse bezocht door de dienstdoende Officier van Dienst – Geneeskundige zorg.



6 Incidentbeheersing GHOR

6.1 Continuïteitsplannen

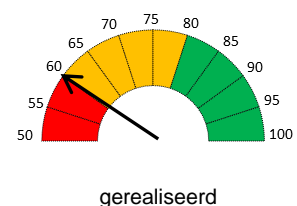
In 2012 is voor het laatst geïnventariseerd hoeveel niet-acute ketenpartners een actueel continuïteitsplan hadden of aan het ontwikkelen waren. Het betrof 13 van de 17 (koepel)organisaties. Naar verwachting is dit percentage tot heden niet gewijzigd.



6.2 Vullingsgraad GHOR4ALL

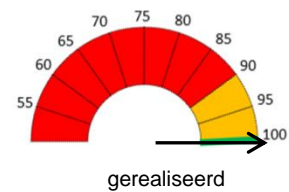
Crisisapplicatie GHOR4all bestaat inmiddels uit 345 locatiedossiers waarvan in 60% van de dossiers ketenpartners zelf informatie hebben ingevuld.

N.b.: GHOR4all is een webapplicatie waarin zorginstellingen gegevens invoeren over haar (crisis-)contactpersonen, het type en aantal cliënten op de locaties van de zorginstelling. Vanaf 2014 zijn deze gegevens ook te raadplegen voor de andere diensten middels LCMS.



6.3 Ziekenhuis rampen opvangplan

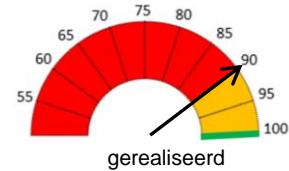
Alle drie de ziekenhuizen gelegen in de Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikken over een actueel Ziekenhuis rampen opvangplan (ZIROP).



6.4 GGD rampen opvangplan

De GGD Hart voor Brabant beschikt in concept over een GGD rampen opvangplan (GROP).

N.b.: Op 22 april 2015 zal het GROP worden vastgesteld door de GGD.



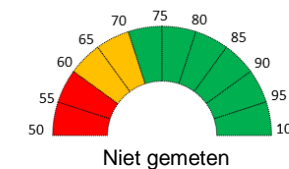
6.5 Huisartsen rampen opvangplan

Alle huisartsen in de Provincie Noord-Brabant beschikken over een actueel huisartsen rampen opvangplan (HAROP).



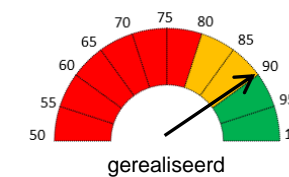
6.6 Geoefendheid ketenpartners

De acute ketenpartners van GHOR Brabant-Noord maken aanspraak op zogeheten OTO-stimuleringsgelden die het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Brabant beheert. Verantwoording over de besteding van deze gelden leggen zij dan ook af aan het ROAZ.



6.7 Geoefendheid GHOR-functionarissen

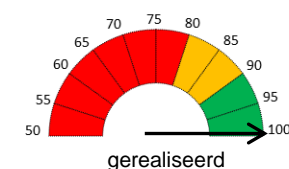
Merendeel van de operationele GHOR functies is beoefend, met uitzondering van de Coördinator Gewondenvervoer (deze wordt door de RAV beoefend). Daarnaast zijn in 2014 niet alle Leiders Kernteam beoefend. Dit zal in 2015 verder worden opgepakt.



6.8 Profcheck SIGMA-medewerkers

In december 2013 heeft de tweejaarlijkse bekwaamheidstest van de Snel Inzetbare Groep ter Medische Assistentie (SIGMA) plaatsgevonden. Alle deelnemers zijn geslaagd.

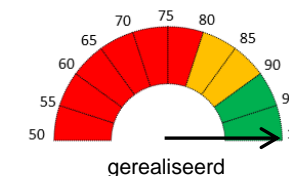
N.B.: Momenteel wordt er gewerkt aan een nieuw concept voor grootschalige geneeskundige bijstand. Het is mogelijk dat daarmee het OTO traject van SIGMA-medewerkers uit het takenpakket van de GHOR zal verdwijnen per januari 2016.



6.9 Opkomsttijden GHOR-functionarissen bij GRIP

In 2014 zijn er vier onaangekondigde alarmering- en opkomst oefeningen gehouden voor de leden van het CoPI, ROT en BT. In alle gevallen voldeden de GHOR functionarissen aan de gestelde opkomstcriteria.

N.b.: Gegevens over opkomsttijden van GHOR-functionarissen bij GRIP inzetten zijn niet voorhanden.



6.10 Materieel GHOR

Deze indicator is niet meetbaar aangezien er geen materieel is ingezet in 2014

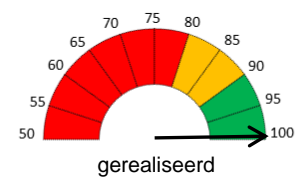


7 Herstel GHOR

7.1 Evaluaties GRIP-inzetten

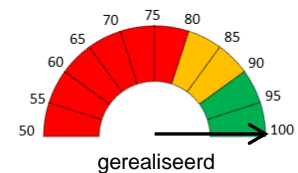
Iedere GRIP inzet wordt standaard geëvalueerd door het Leeragentschap VRBN.

N.b.: Sleutelfunctionarissen van de GHOR maken onderdeel uit van deze evaluaties.



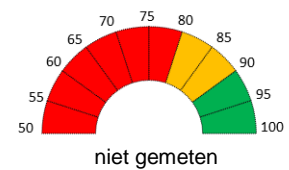
7.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd.



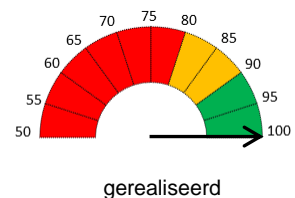
7.3 Verbeteracties uit opleidingen, trainingen en oefeningen

De te realiseren verbeteracties uit de evaluaties van opleidingen, trainingen en oefeningen worden voorgelegd aan de betreffende portefeuillehouders. Het percentage daadwerkelijk gerealiseerde verbeterpunten is niet gemeten.



7.4 Verbeteracties uit GRIP-inzetten

Uit de evaluaties van GRIP inzetten is één verbeteractie benoemd voor de geneeskundige kolom. Deze is door het GHOR bureau opgepakt.

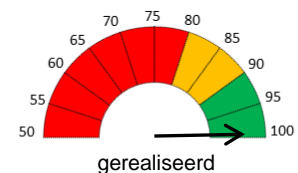


7 Herstel GHOR

7.1 Evaluaties GRIP-inzetten

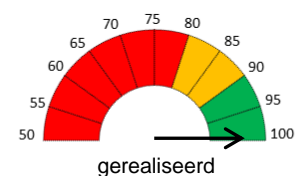
Iedere GRIP-inzet wordt standaard geëvalueerd.

N.B.: Het Leeragentschap VRBN geeft uitvoering aan multidisciplinaire incidentevaluaties. De coördinatie van het leeragentschap is belegd bij de GHOR.



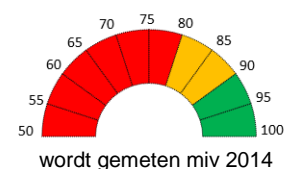
7.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd.



7.3 Verbeteracties uit opleidingen, trainingen en oefeningen

In 2013 is een nieuw evaluatiemodel ingeregeld (AG5) waarmee leerpunten in de volgende scholingscyclus kunnen worden opgevolgd. Vanaf 2014 zal hiermee gewerkt worden.



7.4 Verbeteracties uit GRIP-inzetten

Het Leeragentschap VRBN heeft 1 verbeteractie benoemd voor de geneeskundige kolom. Deze is door het GHOR-bureau opgepakt.

