

GASVRIJ

DIEMEN

Uitwerking stap 2 participatieplan Diemen GasVrij

Auteur:
Markus Schmid

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Aanleiding en voorgeschiedenis.....	3
Samenhang participatieplannen	3
Andere participatieprocessen	5
2. Evaluaties.....	8
Wat we meenemen in dit nieuwe plan.....	8
3. Uitwerking communicatie en participatie stap 2	8
Website, nieuwsbrief, blogs & sociale media	8
Warmtekrant & Isolatiegids	9
Webinars	10
Nationale klimaatweek	10
Wijkgerichte activiteiten.....	10
4. Planning stap 2	13
5. Begroting stap 2	15
6. Capaciteit stap 2.....	15
Bijlage 1 – begroting.....	16

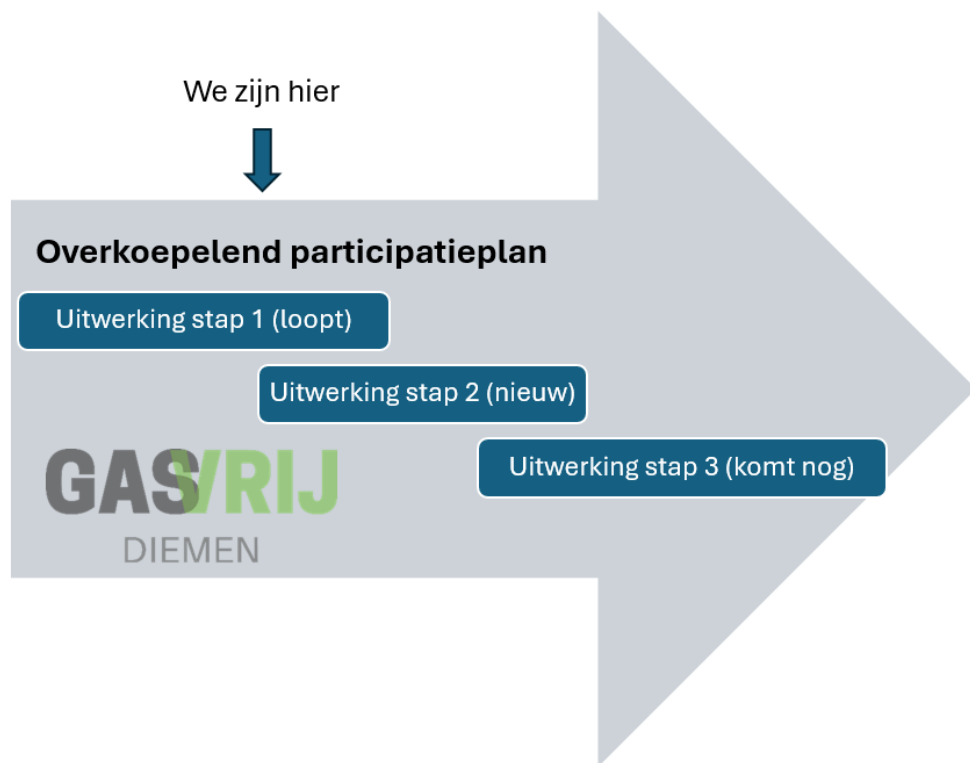
1. Aanleiding en voorgeschiedenis

Op 9 januari 2024 heeft het Diemense college van B & W het Participatieplan Diemen GasVrij vastgesteld. In dit overkoepelende plan worden vier stappen omschreven. Voor het overzicht zetten we de vier stappen hieronder op een rij:

Participatieplan Diemen GasVrij		
Stap 0	Vooronderzoek doelgroep en uitwerken participatieaanpak per wijk/buurt	• Uitvoering: voorjaar & zomer 2024 • Afronding met evaluatie: oktober 2024
Stap 1	Warmteoplossingen verkennen	• Uitvoering vanaf oktober 2024. • Gekoppeld aan opstellen Warmteprogramma. • Stap 1 staat omschreven in 'Uitwerking stap 1 Participatieplan Diemen GasVrij'. (Instemming college 22/10/2024) • Tussentijdse rapportage stap 1: 27 mei 2025 in college, samen met plannen voor stap 2 • Reactienota participatie t.b.v. Ontwerp warmteprogramma (verwacht eind 2025)
Stap 2	Uitvoeringsplannen maken	• Stap 2 staat omschreven in 'Uitwerking stap 2 Participatieplan Diemen GasVrij'. (27 mei 2025 in college) • Uitvoering: tweede helft 2025 • Gekoppeld aan Projectplan Wijkaanpak Warmtetransitie.
Stap 3	Besluitvorming en vastleggen van uitvoeringsplannen	• Verwacht in 2026

Samenhang participatieplannen

Het gaat in het voorliggende plan ('Uitwerking stap 2 participatieplan Diemen GasVrij') om een nadere uitwerking van het overkoepelende participatieplan. We gaan daarom ook niet nader in op algemene kaders, doelen, doelgroepen, uitgangspunten en strategische overwegingen rond participatie en communicatie in de warmtetransitie. Raadpleeg hiervoor het vastgestelde 'Plan van aanpak participatie GasVrij Diemen'.



Verschil tussen stap 1 en stap 2

In de Diemense warmtetransitie lopen momenteel twee processen deels parallel. Het eerste proces is gericht op beleidsontwikkeling. Het Warmteprogramma staat daarin centraal, dit gaat over heel Diemen. Het participatieplan 'uitwerking stap 1' is hieraan gekoppeld.

Het tweede proces zet iets later in en is meer gericht op de uitvoering in Ruimzicht en Diemen Zuid. In het participatieplan 'uitwerking stap 2' staat het opstellen van wijkuitvoeringsplannen¹ voor Diemen Zuid en Ruimzicht centraal.

¹ Hoe wijkuitvoeringsplannen ontstaan staat omschreven in het Projectplan Wijkaanpak Warmtetransitie, van Team Projecten.

Voor inwoners, bedrijven en organisaties zal het verschil tussen de twee parallel lopende processen niet helder zijn. We denken dat dit geen probleem is. In de perceptie van inwoners, bedrijven en organisaties valt alles hoe dan ook onder de campagne GasVrij Diemen die gericht is op het aardgasvrij maken van Diemen in 2040.

Andere participatieprocessen

We zitten met de uitdaging dat er de komende jaren naast de wijkgerichte activiteiten rond de warmtetransitie ook participatie gaat plaatsvinden rond drie andere grote opgaven. We moeten vooral in Diemen Zuid ervoor zorgen dat we inwoners niet overvragen. Dit doen we door alle activiteiten slim te combineren.

1 - Groot onderhoud Diemen Zuid

Vanaf 2027 wordt in Diemen Zuid groot onderhoud gepleegd. Als eerste worden Akkerland en Polderland aangepakt. De voorbereidingen lopen al, vanaf begin 2026 worden ook inwoners betrokken. Daarom willen we alle participatie activiteiten vanaf 2026 coördineren en samenbrengen. De Uitwerking participatie stap 2 focust op de periode ervoor (tot december 2025).

2 - Gebiedsontwikkeling Duran

De gemeente streeft ernaar dat er in 2033 een nieuw zwembad/sportcomplex staat op de huidige locatie in Diemen-Zuid. Er komt een integrale gebiedsontwikkeling. We willen hier een toegankelijke locatie realiseren met nieuwe functies, waarin sport, gezondheid, onderwijs, wonen, ontmoeting en verblijven een plek krijgen. Als er rond deze gebiedsontwikkeling participatie activiteiten worden ontwikkeld, coördineren we deze goed met de activiteiten rond de warmtetransitie.

3 - Aanpak isolatie en energiebesparing

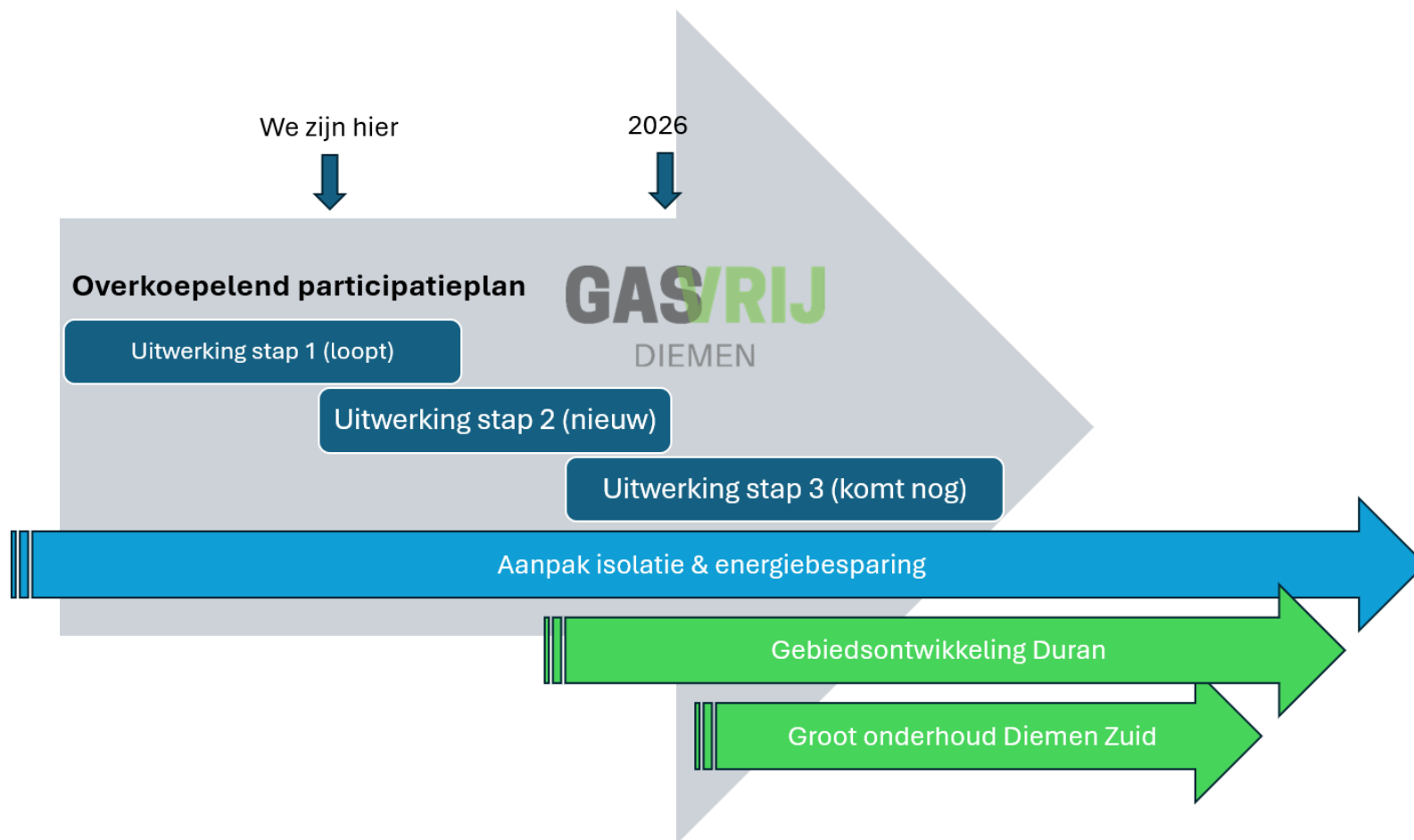
Isoleren is de eerste stap om een toekomst zonder aardgas mogelijk te maken. In 2023 is een meerjarige aanpak isolatie en energiebesparing vastgesteld. Dit omvangrijke plan loopt t/m 2026² en sluit aan bij de doelstellingen van het Nationaal Isolatieprogramma. Dat betekent dat de aanpak zich richt op koopwoningen. Daarbij is er speciale aandacht voor slecht geïsoleerde woningen. De uitvoering van de Aanpak isolatie en energiebesparing omvat de volgende activiteiten:

Doelgroep	Activiteit
Alle doelgroepen	Energiecoaches (incl. warmtebeeldcamera-scans)

² Diemen heeft er voor gekozen om de isolatieaanpak tot eind 2026 te laten lopen. Vanuit voorwaarden van SpUK-LAI is een langere looptijd voor besteding van de middelen mogelijk tot 31 dec. 2028 (optie om 2x verlenging van 1 jaar te vragen, dus uiterlijk tot 31 dec 2030).

Eigenaar-bewoners	Onafhankelijk advies via energieloket (voor advies, huisscan, uitvoerders en subsidies) Gezamenlijke inkoopacties glas & isolatie (incl. informatiebijeenkomsten) Ondersteuning en procesbegeleiding buurtinitiatieven Aanpak isolatie slecht geïsoleerde woningen met relatief lage WOZ-waarde (SpUk-LAI) Isolatiegids Duurzaamheidslening
VvE's	Onafhankelijk advies via energieloket voor VvE's Jaarlijkse VvE cursus
	VvE netwerk (incl. online VvE Netwerk, een online platform) Advisering en procesbegeleiding VvE's
Energiearmoede	Fixers Jungle-Oost
	Witgoedregeling (inmiddels afgerond)

Overzicht van de participatieprocessen:



2. Evaluaties

We vinden het belangrijk om college en raad regelmatig te informeren over de voortgang van de participatie en communicatie rond de warmtetransitie. Dit doen we middels tussentijdse rapportages en evaluaties.

Op 9 januari 2024 heeft het Diemense college van B & W het Participatieplan Diemen GasVrij vastgesteld. In dit overkoepelende plan worden vier stappen omschreven. Stap 0 hebben we geëvalueerd in oktober 2024. College en raad hebben hier kennis van genomen. Nu zijn we toe aan de evaluatie van stap 1. Op 27 mei 2025 worden college en raad hierover geïnformeerd middels een apart document (Tussentijdse rapportage stap 1).

De evaluatie van dit nieuwe participatieplan (Uitwerking stap 2 participatieplan Diemen GasVrij) staat gepland voor januari 2026. Uitwerking communicatie en participatie stap 2.

Wat we meenemen in dit nieuwe plan

Belangrijke conclusies uit de Tussentijdse rapportage stap :

- Onze boodschap bereikt nog lang niet alle belanghebbenden in Diemen. Daar moeten we ons bewust van zijn. We denken dat dit pas gaat veranderen als we op straatniveau aan de slag gaan en de consequenties van de warmtetransitie voor alle gebouweigenaren en -bewoners onvermijdbaar worden.
- De warmtekrant zien we als een succes, deze gaan we herhalen.
- Webinars gaan we alleen nog inzetten voor onderwerpen die voor heel Diemen relevant en urgent zijn.
- Bijeenkomsten blijven belangrijk om in gesprek te gaan met inwoners. Hier gaan we mee door, zowel op het niveau van buurten als ook op het niveau van wijken en de hele gemeente.
- De activiteiten in Ruimzicht en de Anne Frank-wijk behoren tot de kernactiviteiten van de warmtetransitie. Hier zit veel energie in en die houden we erin.

3. Uitwerking communicatie en participatie stap 2

Website, nieuwsbrief, blogs & sociale media

- Website diemen.nl/gasvrij
 - Centrale gemeentelijke website voor de warmtetransitie in Diemen (samen met energieloket Diemen)
 - De website wordt in fase 2 verbeterd qua gebruiksvriendelijkheid/ overzichtelijkheid)

- We maken één collega 'eigenaar' van de website. Deze collega zorgt voor het dagelijks onderhoud en de promotie van de site
- Energietransitie nieuwsbrief (E-mail):
 - Centrale informatiekanal voor de warmtetransitie in Diemen
 - Deze wordt maandelijks verstuurd naar circa 620 abonnees
 - Waar mogelijk promoten we de nieuwsbrief en roepen we Diemenaren op om zich te abonneren
- Blogs
 - Kunnen worden ingezet om 'lichte' thema's te verdiepen
 - Blogs verschijnen onregelmatig, naar behoefte
 - Promotie via sociale media en energietransitie nieuwsbrief
- Sociale media
 - Worden ingezet om activiteiten, oproepen en belangrijk nieuws te promoten.
- Andere communicatiekanalen kunnen worden naar behoefte worden ingezet:
 - Gemeentebrief
 - Persbericht
 - Diemen Info
 - Gemeentepagina Diemer Nieuws
 - Advertentie Diemer Nieuws
 - Websites Daarom Duurzaam Diemen en Energieloket Diemen
 - Abri's en sandwichborden
 - Snelwegreclame/ reclamemast A1/A10 (3 x per jaar gratis!)

Warmtekrant & Isolatiegids

Na het succes van de warmtekrant van februari 2024 gaan we een tweede warmtekrant publiceren, die in Diemen verspreid wordt. In deze krant kunnen wederom allerlei verschillende onderwerpen worden beschreven en geïllustreerd. De krant moet zowel informatief zijn, maar ook de bewoners triggeren, de urgentie aangeven en uitnodigen om actief mee te denken.

Er zal tijdens het koude seizoen (najaar 2025) óók een isolatiegids verschijnen. Via de isolatiegids kunnen we inwoners van Diemen op een laagdrempelige manier informatie geven over het isoleren van hun woning. Deze informatie wordt aangeboden op instapniveau, zodat ook mensen die er nog helemaal niet mee bezig aangesproken kunnen worden. De gids kan op een overzichtelijke en laagdrempelige manier informatie bieden: wat kun je allemaal isoleren? Naast de inhoudelijke (en soms technische) informatie komen er ervaringsverhalen van bewoners in Diemen aan bod. We willen het ook combineren met het bredere verhaal van de energietransitie en de warmtetransitie.

Webinars

De webinars zijn een laagdrempelige manier om urgente thema's te belichten die voor heel Diemen relevant zijn. We zetten dit middel optioneel in.

Nationale klimaatweek

Tijdens de Nationale klimaatweek (10-16 november 2025³) organiseren we een aantal activiteiten rond klimaat, energie en de warmtetransitie die de samenhang versterken. Mogelijke activiteiten:

- Excursies (Ketelhuis WG, MeerEnergie, datacenter Switch)
- Klimaatroute – bezoek gas(t)vrije huizen in de omgeving!
- Bijeenkomst VvE-netwerk
- Informatieavond collectieve inkoop glas & isolatie

Wijkgerichte activiteiten

We willen in Diemen Zuid en Ruimzicht activiteiten opstarten die helpen bij de keuze voor een warmtevoorziening zonder aardgas. Omdat de twee gebieden qua dynamiek sterk van elkaar verschillen worden het twee verschillende aanpakken voor communicatie en participatie.

Diemen Zuid

Hier wil de gemeente vanaf 2027 groot onderhoud plegen. En er is een mogelijkheid om de warmte van Switch Datacenters via een buurtwarmtenet naar de woningen (en het zwembad) te brengen. Met Switch is een overeenkomst afgesloten om dit te gaan onderzoeken en een haalbaarheidsonderzoek loopt. Die twee dingen zouden idealiter kunnen worden gecombineerd.

Een warmtenet komt er alleen als genoeg panden kunnen worden aangesloten. Draagvlak is dus essentieel. Hoe denken de mensen uit Diemen Zuid hierover?

GasVrij Diemen Zuid loket in de wijk

Omdat er veel gaat gebeuren in Diemen Zuid willen we de meerwaarde van fysieke aanwezigheid in de wijk onderzoeken. We zien het als een pilot waarin we advies en steun op maat geven. Om te beginnen kan de projectmanager één dag per week vanuit een geschikte locatie⁴ werken. Hij voert

³ Nog onder voorbehoud

⁴ We denken aan het buurthuis Kruidvat, sportcentrum Duran of een school.

vanuit daar zijn dagelijkse werk uit. Maar tegelijk is hij ook beschikbaar voor gesprekken met inwoners. We maken in de wijk bekend wanneer het GasVrij Diemen Zuid loket open is.

De pilot valt in de periode waarin het gemeentehuis wordt verbouwd. We verwachten dat er dan minder in het gemeentehuis gewerkt kan worden. Een alternatieve werkplek is dan ook vanuit dit oogpunt handig.

Participatietraject GasVrij Diemen Zuid

Voor Diemen Zuid willen we een uitgebreid participatietraject organiseren. Hierin staat een ‘Denktank Diemen Zuid’ centraal. Gedurende de looptijd van de Uitwerking stap 2 participatieplan Diemen GasVrij (t/m december 2025) hebben we drie bijeenkomsten van de denktank ingepland. Dit kunnen er ook minder of meer worden. Uiteraard zal de denktank na december 2025 niet ophouden te bestaan. Het idee is dat de denktank de gehele overgang naar een GasVrij Diemen Zuid begeleidt, een proces dat meerdere jaren zal duren.

1. Brief aan alle adressen Diemen Zuid
 - Informeren en activeren
 - Doe mee met de enquête!
 - Meedenken over buurtwarmte in de Denktank Diemen Zuid?
2. Online enquête
 - Hoe denken bewoners over de warmtetransitie?
 - Hoe denkt men over de alternatieven voor aardgas (individueel/warmtepomp vs collectief/warmtenet?)
 - Hoe denkt men over warmtebronnen (datacenter)?
 - Welke voorwaarden zijn nodig voor een collectieve oplossing?
 - Wie wil meedoen met de Denktank Diemen Zuid?
3. Denktank Diemen Zuid starten
 - De Denktank Diemen Zuid omvat 10 tot max. 30 personen en geeft advies aan het college
 - Kaders voor denktank bepalen (wat is de positie van de Denktank Diemen Zuid, wat mogen ze kiezen en wat staat vast)
 - Werkzaamheden Denktank Diemen Zuid (ook aanhaken bij externe projectgroepen, bijv. met Liander en woningcorporaties?)
 - Praktische zaken (begeleiding Denktank Diemen Zuid, hoe vaak bijeenkomsten, vergoedingen, etc)
 - Communicatie: hoe informeren we de overige bewoners van wat er in de Denktank Diemen Zuid wordt besproken?
4. Bijeenkomsten Denktank Diemen Zuid
 - i. Voor de zomer: startbijeenkomst, meenemen in het lopende haalbaarheidsonderzoek
 - ii. September: uitkomsten haalbaarheidsonderzoek, technieken/ long list mogelijkheden
 - iii. Oktober: Voorkeuren bepalen, keuzes maken

5. Grote buurtwarmte-bijeenkomst (november)
 - Presentatie keuzes Denktank Diemen Zuid en reactie gemeente
 - In gesprek over duurzame buurtwarmte
6. Participatienota/ advies Denktank Diemen Zuid aan college

Na afloop van dit participatietraject blijft de Denktank Diemen Zuid actief. We zoeken vanaf 2026 nadrukkelijk de samenwerking met het Team Infra. Team Infra start dan met het participatietraject t.b.v. groot onderhoud in Diemen Zuid. Het idee is dat het participatietraject van de warmtetransitie hiermee gecombineerd kan worden. Ook de Denktank Diemen Zuid zal daarin een rol krijgen.

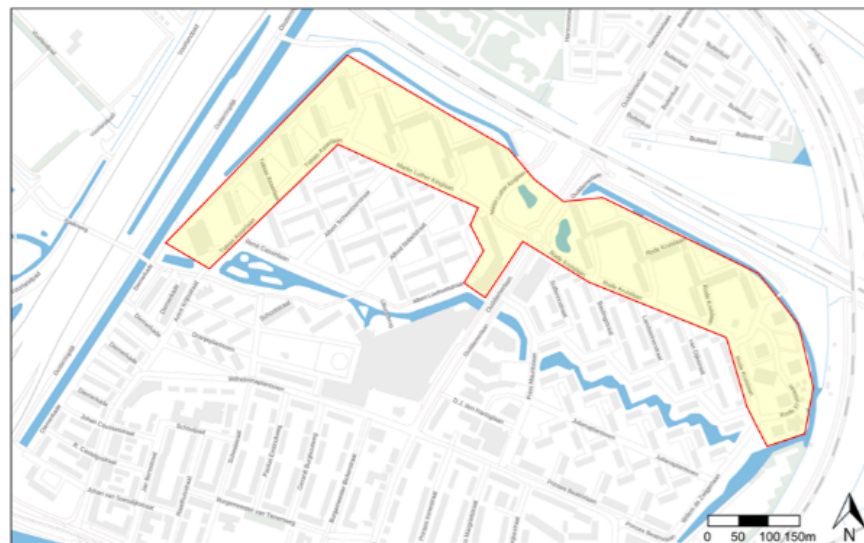
Ruimzicht

In Ruimzicht is er een urgentie omdat het bestaande lokale warmtenet bij de Martin Luther Kinglaan/ Tobias Asserlaan moet worden aangepast (Vattenfall heeft het contract opgezegd). Een aantal grote VvE's, de woningcorporaties Rochdale en Lieven de Key, en de gemeente hebben de handen ineengeslagen en werken hier al samen aan een haalbaarheidsonderzoek. Er gebeurt dus al veel. Maar de meeste mensen uit de omgeving zal dit op dit moment nog ontgaan. Is dit het begin van een grotere ontwikkeling waar later ook de rest van Diemen Centrum aan mee kan doen?

Participatie & communicatie Ruimzicht

We hebben hier een aanpak nodig waarmee we twee doelen bereiken:

- i. **De bestaande samenwerking versterken door de leden van de VvE's en huurders van Rochdale en Lieven de Key goed te betrekken.** Dit doen we samen met de partners. Ook Welzijn Diemen (verbinding richting inwoners Rode Kruislaan) en het Huurdersplatform Diemen zijn hierbij in beeld.
 - We zorgen voor informatie op maat en zijn aanwezig tijdens bijeenkomsten (ALV's van VvE's tijdig in kaart brengen!).
 - Waar nodig nemen we het initiatief om de betrokkenheid van VvE-leden en huurders te versterken. Hiervoor zetten we ons VvE-netwerk in en werken we samen met de HPD (Huurdersplatform Diemen).



- ii. **Inwoners, bedrijven, maatschappelijk vastgoed, verhuurders en organisaties uit omliggende gebieden goed informeren over de ontwikkelingen.** We communiceren over de uitkomsten van het haalbaarheidsonderzoek en leggen uit wat de relevantie is voor de omliggende gebieden (Ruimzicht, Spoorzicht, Buitenlust, evt ook Centrum West en Oost). We organiseren een inloopavond om met inwoners, bedrijven en organisaties hierover in gesprek te gaan.

4. Planning stap 2

- In deze Uitwerking stap 2 van het Participatieplan focussen we op de maanden t/m december 2026.
- Vanaf 2026 sluiten we zoveel mogelijk aan bij het participatietraject van Team Infra t.b.v. groot onderhoud en het Project Gebiedsontwikkeling Duran.

		Q2			Q3			Q4			2026 Q1		
		apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt
Warmteprogramma													
Uitwerken													
	Verdiepend onderzoek	x											
	Concept warmteprogramma			x									
?	Plan-MER												
	Onwerp warmteprogramma									x			
	terinzagelegging												
Vaststellen													x
Uitwerking participatieplan stap 1													
	Tussentijdse rapportage		x										
	Bijeenkomsten bewoners												
	Ronde tafels met bedrijven en organisaties	x	x	x									
	Reactienota participatie (college > raad)						x						
Wijkuitvoeringsplan													
Haalbaarheidsonderzoek Diemen Zuid (IF)													
	werksessie Visie/ van longlist naar shortlist		12-mei										
	Endpresentatie				28-jul								
Haalbaarheidsonderzoek Ruimzicht													
	Sartoverleg	14-apr											
	Endpresentatie				14-jul								
Uitwerking participatieplan stap 2													
Warmtekrant													
Webinar (optioneel)								x					
Klimaatweek										10 tot 16/11			
Activiteiten Diemen Zuid													
	Brief Diemen Zuid		x										
	Online enquête		x										
Denktank Diemen Zuid, bijeenkomsten													
	i - startbijeenkomst, haalbaarheidsonderzoek				x								
	ii - uitkomsten haalbaarheidsonderzoek						x						
	iii - Voorkeuren bepalen, keuzes maken							x					
Grote buurtwarmte-bijeenkomst									x				
Participatienota/ advies KBGaan college										x			
GasVrij Diemen Zuid loket in de wijk					voorbereiden					1 dag per week aanwezig			
Participatie & communicatie Ruimzicht													
	WE-leden en huurders betrekken			doorlopend									
	omliggende gebieden informeren									doorlopend			
Evaluatie participatieplan stap 2											x		
Aanpak isolatie en energiebesparing													
Collectieve inkoop glas & isolatie							doorlopend						
	bijeenkomst of webinar						x						
Isolatiegids								x					
WECursus								x					

5. Begroting stap 2

- Voor de uitvoering van stap 2 is een bedrag van € 29.545,- (ex BTW) begroot. De kosten zullen in 2025 worden gemaakt.
- De grootste kostenpost betreft de productie van de warmtekrant (€ 7.200,-)⁵, twee inwonersbrieven (€ 8.000,-) en voorziene kosten t.b.v. een werkplek/ loket in de wijk in Diemen Zuid.
- Uit het budget van het eerdere participatieplan (stap 1) is ongeveer € 20.000,- over. Dit budget kunnen we inzetten voor stap 2.
- In de projectbegroting van het Project wijkuitvoeringsplannen warmtetransitie is een bedrag van € 50.000,- opgenomen voor wijkgerichte acties. Alle begrote kosten kunnen hieruit worden betaald.

Zie de begroting in Bijlage 1.

6. Capaciteit stap 2

Er is binnen het Team Ruimtelijk beleid en het Team Communicatie voldoende capaciteit aanwezig om dit participatietraject te organiseren.

- Trekker communicatie activiteiten: Emily
- Trekkers participatie activiteiten: Boaz & Markus
- Ondersteuning participatie: Joost, Larissa
- Strategisch advies/ eindredactie: Anton
- Procescoördinatie: Markus
- Betrokken bij de uitvoering: Boaz, Siem, Markus, Coco, Margriet, Regionaal Energieloket (REL)

⁵ Naast de Warmtekrant willen we ook een Isolatiegids publiceren. Deze wordt betaald uit het budget van de warmteregisseur.

Bijlage 1 – begroting

Uitwerking participatieplan Stap 1 - verkennen en knopen doorhakken

looptijd t/m dec 2025	ex BTW	incl BTW
<u>Communicatie activiteiten</u>		
Productie warmtekrant #2		
Vormgeving, productie & verspreiding	6000	7260
Foto's	400	484
Ontwerp	800	968
	7200	8712
Webinar (REL)		
Webinar #4 (optioneel)	1500	1815
Webinar #5 (optioneel)	1500	1815
	3000	3630
Promotie divers		
Vormgeving divers	800	968
Diverse materialen	800	968
	1600	1936
<u>Activiteiten Diemen Zuid</u>		
Brief Diemen Zuid	4000	4840
Bijeenkomsten KBG		
KBG i - Kleine ruimte Omval, thee, koffie	150	181,5
KBG ii - Kleine ruimte Omval, thee, koffie	150	181,5
KBG iii - Kleine ruimte Omval, thee, koffie	150	181,5
Vergoedingen deelnemers (25 per bijeenkomst)	1860	2250
Grote buurtwarmte-bijeenkomst		
Zaalhuur grote zaal Omval, thee, koffie	800	968
2 x Enquete		

Loket in de wijk	150	181,5
huur, € 500 x 6 maanden	3000	3630
	10260	12414
<u>Activiteiten Ruimzicht</u>		
Brief Ruimzicht	4000	4840
Informatiemateriaal	800	968
	4800	5808
Subtotaal	26860	32500
Onvoorzien (10%)	2686	3250
	€	€
Totaal incl BTW	29.545	35.750