



Onderwerp:

Gevraagd advies inzake beleidsplan
Maatschappelijke ondersteuning en
Jeugdhulp en de Lokale Agenda
Toegankelijkheid (LAT)

Gebied Noord

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College van burgemeester en wethouders

T.a.v. wethouders Bokhove en De Lange

Postbus 70012

3000 KP ROTTERDAM

3 0 0 0 K P

]

Bezoekadres: Eudokiaplein 35

3037 BT ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/noord>

Van: Wijkraad Agniesebuurt

Telefoon: 010 - 267 2123

E-mail: wijkraden@rotterdam.nl

Uw brief van: 13 mei 2020

Uw kenmerk: 20MO01583

Ons kenmerk: GB-BSD-GbNo-3633763

Datum: 30 juni 2020

3633763

Geachte mevrouw Bokhove en heer De Lange,

Op 13 mei 2020 heeft u ons gevraagd om advies te geven over het concept 'Heel de Stad' Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026 en over de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT) met referentienummer 20MO01583.

Participatie

Dit advies is mede tot stand gekomen door input van bewoners uit de Agniesebuurt. Ondanks de uitzonderlijke omstandigheden waarin wij momenteel in verkeren hebben wij hen op de volgende manier hierbij betrokken en geraadpleegd:

- Telefonische gesprekken met bewoners.
- Via berichtenuitwisseling d.m.v. e-mail of social media platformen (WhatsApp, Facebook Messenger).
- Via videoverbinding van Microsoft Teams, WhatsApp VideoCall.
- En ten slotte, in enkele gevallen, in gesprek op straat (op anderhalve meter afstand).

Daarnaast hebben wij de gebiedsondersteuning op de volgende manier hierbij betrokken:

- Door meerdere gesprekken te voeren met medewerkers van het cluster Maatschappelijke Ondersteuning.
- Door meerdere gesprekken te voeren met medewerkers van de Vraagwijzer Eudokiaplein.
- Door aan te sluiten bij het digitale gebiedsoverleg op 4 juni 2020: Toelichting adviesaanvraag Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp en LAT.
- Door in goed overleg uitstel te vragen voor het indienen van het advies en deze ook te krijgen, waarvoor dank.



Het advies is als volgt:

Algemeen

*Niet overal is groei en ambitie.
Er zijn ook wijken waar generaties mensen lijken stil te staan,
Overmand door problemen, tot stilstand gekomen door een gebrek aan perspectief.
Mensen die het niet op eigen kracht redden. Mensen voor wie de skyline
symbool staat voor een stad die zich van hen verwijdt.*

Een stad is er niet alleen voor succesvolle mensen, de stad is van alle Rotterdammers.¹

COVID-19

Ten tijde van het afronden van het beleidsplan heeft het coronavirus toegeslagen en is het land op slot. Kwetsbare Rotterdammers zitten maandenlang thuis. Ouderen ontvangen geen thuis- of mantelzorg, kinderen krijgen geen onderwijs, Rotterdammers met flex-en tijdelijke contracten zijn hun baan kwijt en zelfstandigen hun opdrachten kwijt. De vele onzekerheden die hiermee gepaard gaan hebben gezondheids- en economische problematiek ten gevolge en leggen de sociale ongelijkheid van de stad bloot met daaruit vloeiend een nog verder groeiende kansenongelijkheid. Tegelijkertijd ontstaan veel maatschappelijke burgerinitiatieven door samenhangendheid waar we de waarde van hebben gezien. KejuKitchen heeft in de Agniesebuurt - Rotterdam Noord een bijzondere rol op zich genomen door ervoor te zorgen dat iedereen op een laagdrempelige manier door de crisis heen kan komen. Het succes van het initiatief is zowel hartverwarmend als hartverscheurend, immers het aantal (voor instanties - veelal door schaamte - verborgen) "cliënten" zijn nog steeds in groten getale hulpbehoevend. Een lange termijnvisie van de gemeente Rotterdam is hierbij nodig om *die energie vast te houden*. Uit het onderzoek van de verkenner "Rotterdam uit de crisis", waar de Wijkraad Agniesebuurt aan heeft meegewerkt, is bovendien gebleken dat wij er met zijn allen uit moeten komen. Met de nadruk op samenwerking met bewoners en ondernemers, maatschappelijke en professionele organisaties en de gemeente.

Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

In het conceptbeleidsplan worden de hoofdlijnen van het lokale beleid, de gemeentelijke visie en doelstellingen op het gebied van preventie, jeugdhulp, sociale samenhang, maatwerkvoorzieningen en de uitvoering van de kinderschermingsmaatregelen en jeugdreclassering beschreven. Drie groepen die extra aandacht nodig hebben staan in het beleidsplan centraal. Dit vertaalt zich in:

- Investeren in een generatie Rotterdammers zonder achterstand.
- Extra aandacht voor Rotterdammers in een kwetsbare positie.
- Extra aandacht voor oudere Rotterdammers die langer thuis blijven wonen.

De drie thema's worden in het beleidsplan verder uitgewerkt. Elk thema wordt afgesloten met een aantal beleidsvoorstellen.

¹ Voorwoord beleidsplan



De rode draad in het concept is de keuze om een budgetneutraal beleidsplan op te stellen. Hierbij is geen rekening gehouden met de 'inverdieneffecten'² die onzes inziens wel degelijk een rol moeten kunnen spelen bij de opdracht aan welzijnspartijen. Daarnaast zal er in de nabije toekomst een fors toenemende zorg en ondersteuningsvraag komen.

In het wijkprofiel van de Agniesebuurt³ lezen we dat 28% van de huishoudens in de Agniesebuurt gebruik maken van maatschappelijke voorzieningen. Een groot gedeelte van de bewoners (hoger dan het Rotterdams gemiddelde) heeft moeite met schrijven, praten en lezen van Nederlands. En de subjectieve samenredzaamheid (omgang met- en hulp bieden aan buurtbewoners) ligt in de Agniesebuurt bijzonder laag evenals het aandeel bewoners dat zich actief inzet voor de buurt. De sociale structuur vraagt om meer inzet en een groter deel van het welzijnsbudget zoals u dat terecht ook stelt in het beleidsplan.

De wijkraad Agniesebuurt wil graag betrokken zijn bij de wijze waarop de tevredenheid over de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdzorg wordt gemeten. De ogen en oren van het stadsbestuur melden u met enige regelmaat dat er veel mensen zijn die problemen ervaren. Om gericht beleid te ontwikkelen en resultaten te meten, zodat we kunnen bepalen wat werkt en wat niet, ook op de langere termijn, is het van groot belang dat deze in kaart worden gebracht bijvoorbeeld middels een nulmeting. De te behalen resultaten van de Kritieke Prestatie Indicators kunnen daarop worden uitgeschreven en door monitoring kan het beleid zo nodig tussentijds worden bijgesteld. De wijkraad Agniesebuurt benadrukt daarbij het belang de contracten tussen gemeente en uitvoerders inhoudelijk te kennen om een behoorlijke bijdrage te kunnen leveren in het proces.

Huizen van de Wijk

Een stevig wijknetwerk en welzijnsaanbod, waaronder het huis van de wijk, biedt bescherming en draagt bij aan een kansrijke, veilige buurt en opvoedomgeving voor kinderen en jongeren. De wijkraad Agniesebuurt staat positief tegenover de voorgestelde maatregel om te investeren in nieuwe vormen van jeugdwerk en het huis van de wijk toegankelijker te maken voor deze doelgroep. Online jeugdwerk is niet voor iedereen vanzelfsprekend en de mogelijkheid tot offline programmering – ook in de avonden en weekenden – is een veelgehoorde wens van onze bewoners. Gebiedsoverstijgende inzet, meer focus op hang en ontmoetingsplekken voor jongeren en kinderkamer komt terug en ook dit zien we als een positieve ontwikkeling. Behalve plezier voor de kinderen, hopen we dat dit ook impact heeft op mogelijke problemen bij ouders en kinderen: vroege signalering en preventie en zo nodig opschalen naar passende (opvoed)hulp.

Aanbevelingen

- Adviseringsproces: maak vóóraf een degelijke inventarisatie wat er goed gaat en wat er beter kan in de wijken en gebieden. Daaropvolgend per onderdeel een reactie van cluster maatschappelijke ondersteuning wat er beter kan.
- Ga bij het vaststellen van de kaders en afrekenbare doelen uit van het wijkniveau en niet uit van het gebiedsniveau. Bewoners uit de Agniesebuurt hebben er geen baat bij als het “gemiddeld goed gaat met jongeren of ouderen in Noord” omdat Blijdorp en Liskwartier hier hoog op scoren en het gemiddelde daardoor omhoogtrekken.

² Investerings in welzijn kunnen leiden tot besparingen in onderhoud van de buitenruimte, veiligheid, armoedebestrijding enzovoorts.

³ Wijkprofiel Rotterdam Noord Agniesebuurt – Sociale Index 2020



- De huidige manier van aanbesteden bemoeilijkt bovendien de noodzakelijke gebiedsgerichte aanpak en het benodigde maatwerk. Betrek de wijkraad c.q. bestuurscommissies⁴ aan de voorkant meer bij het bepalen van de onderwerpen waarop een welzijnspartij moet inzetten en laat hen dit proces mede monitoren (middels een tweejaarlijkse evaluatie) zodat zij ook suggesties kunnen doen voor bijsturen. En leg zaken aan de voorkant niet te veel vast maar houdt ruimte voor flexibele inzet voor zowel onverwachte onderwerpen (inhoud) als uitvoering door lokale partijen (middelen)
- Gebiedsgerichte aanbesteding van welzijn is vaak niet de meest effectieve. Er zijn nu welzijnspartijen die “goed zijn in alles” maar niet “de beste”. En daar waar zorg niet leidt tot duurzame verbeteringen moeten we kritisch zijn en op zoek gaan naar alternatieven die effectiever zijn. Een serieus te overwegen alternatief is aanbesteding op rayon niveau (waar er ook meer synergie te behalen is tussen aangrenzende gebieden) en opsplitsing in 3 percelen; ‘Ouderen’⁵, ‘Huizen van de Wijk’ en ‘Jongeren in de Buitenruimte’⁶. Op die manier komt er per perceel “de beste” uit de aanbesteding.
- Zorg ook voor een laagdrempelige toegang. Directe toegang tot het wijkteam en plekken in de wijk waar mensen terecht kunnen voor een luisterend oor en steun zijn essentieel.
- Er moet aandacht komen voor experimenten en ‘welzijnspartijen’ van eigen kweek zoals GroenGoed, Taalent010, KejuCares, etc. Zodra bijvoorbeeld de WijkBV uit haar opstartfase is kan/moet de welzijnspartij zich op dat terrein terugtrekken uit de wijk om de samenredzaamheid van de wijk te bevorderen.
- Investeer meer in jeugdhulp en jongerenwerk door bijvoorbeeld in te zetten op een integrale aanpak middels het wijkteam met een jongerenwerker, sociaalwerker en streetcornerwerkers die jongeren in de gaten kunnen houden en begeleiden.
- E-Health: De lockdown periode heeft de behoefte aan fysiek -face to face- contact van hulpbehoevende Rotterdammers sterk vergroot. Digitalisering dient vaak en vooral het belang van instanties en zorgverleners en hoewel we deze technologische vooruitgang een logische stap naar de toekomst vinden willen we benadrukken dat er een geleidelijke overgang moet plaatsvinden van reguliere zorgverlening naar E-health waarbij er ook ruimte is en blijft voor uitsluitend fysieke zorgverlening. Daarnaast is niet iedereen in de gelegenheid om de juiste middelen aan te schaffen waardoor de digitale kloof alleen maar wordt vergroot en mensen het gevoel krijgen dat ze niet meer meetellen.

Vragen

1. *Welke kansen ziet u voor de bewoners van uw gebied/wijk bij de uitvoering van het beleidsplan en de daarin opgenomen intensiveringen?*

Gegeven de extra aandacht op de 3 genoemde groepen en een wijkprofiel wat de afgelopen zes jaar geel kleurt zien we veel kansen voor onze wijk. Er zijn nog steeds kinderen die opgroeien in armoede en leven in onrustige thuissituaties anno 2020. Het beleidsplan biedt perspectief voor de vele jongeren die nu tussen wal en schip raken. Medezeggenschap brengt eveneens kansen maar de weg daarnaartoe is voor

⁴ Nothing about us, without us: Convention on the rights of persons with disabilities ratified on June 2016

⁵ Waar Samen Ondernemend Leren goed in is

⁶ Waar Thuis op Straat onzes inziens als beste voor kan worden ingezet



velen onbekend terrein en daar zal betere communicatie op moeten komen vanuit de gemeente.

De WijkBV kan een goede katalysator worden voor het verbeteren van de samenredzaamheid in de buurt.

2. *Welke adviezen/suggesties wilt u meegeven voor een goede vertaling van de stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk-specifieke aanpak?*

Een goede vertaling van de stedelijke opgave krijg je door wijk specifieke inzet en maatregelen van onderaf naar boven om te zetten. Maatwerk in de wijken is essentieel en we adviseren om stevast gebruik te maken van kennis en ervaring die reeds in de wijk aanwezig is bij bewoners, organisaties, vrijwilligers en oud-welzijnswerkers. Ook moet er voor de doelgroepen zoveel mogelijk worden aangesloten bij de leef- en denkwereld. Jongeren bijvoorbeeld, zijn veel online en een flyer of pagina (ergens) op de gemeentelijke website zal hen minder snel bereiken dan content via social media platformen.

3. *Welke mogelijkheden ziet u in uw eigen gebied/wijk voor het uitbreiden van preventieve dagbesteding als mogelijke vervanging van geïndiceerde dagbesteding, en/of met welke partijen welzijn zou moeten/kunnen samenwerking in het kader van het right to cooperate?*

Preventieve dagbesteding, 'gewoon zelfstandig leven', is wenselijk voor ouderen die moeite hebben om aansluiting te vinden en voor ouderen die last hebben om zelf een weekinvulling te geven. De huizen van de wijk en verenigingen spelen een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat iedereen zoveel mogelijk zelfstandig zijn eigen leven kan leiden en de mantelzorg niet overbelast wordt. Uitgangspunt hierbij moet onzes inziens eerder de vraag en of behoefte zijn dan het aanbod. .

Partijen die bewezen programma's aanbieden voor maatschappelijke weerbaarheid en het versterken van de sociale positie van kansarme jongeren achten we geschikt voor samenwerking in het kader van het right to cooperate. Het breder uitzetten van deze programma's in samenwerking met scholen en maatschappelijk werk vanuit het wijkteam en het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen zal aan de hulpvraag kunnen voldoen en tevens een preventieve functie hebben.

4. *Verwacht u dat welzijn hierdoor beter kan inspelen op plekken in uw omgeving waarvan u het gevoel heeft dat zij door jongerenoverlast onveilig zijn?*

Onveiligheid door jongerenoverlast is een verkeerde insteek voor welzijn.

5. In buurten en op straat investeren we in versteviging van het pedagogisch klimaat. Welzijn wordt hierin partner van de scholen en draagt actiever bij aan Positive Behavior Support (een positief opvoed- en opgroei-klimaat).
Voor welke plek in uw gebied/wijk ziet u hiervoor de grootste potentie c.q. welke plek ziet u als aandachtbuurt?



in de Agniesebuurt zijn geen basisscholen. In het Technicon complex bevindt zich het Grafisch Lyceum en Albeda College en op de Vijverhofstraat de Accentschool. De leerlingen op deze onderwijsinstellingen komen uit de gehele stad en regio. Derhalve zien we wel mogelijkheden om positive behaviour support toe te passen op het Ammersooiseplein.

Lokale Agenda Toegankelijkheid

Op 14 juli 2016 bekrachtigde Nederland officieel het 'VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap'. Dit verdrag waarborgt, beschermt en bevordert de vrijheden en rechten van mensen met een beperking en chronische ziekten en verplicht overheden om inclusief beleid te maken. Beleid voor iedereen en alleen uitzonderingen als het echt niet anders kan.

Bewustwording

Hoewel het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking valt onder geldende wet- en regelgeving⁷ is nog niet iedereen bekend met het verdrag en het belang van toegankelijkheid. Rotterdam Onbeperkt organiseert bewustwordingsbijeenkomsten om met name medewerkers van de gemeente Rotterdam te activeren de principes van het VN-verdrag toe te passen in de dagelijkse praktijk.

Aanbevelingen:

- Organiseer ook (of meer) bewustwordingsbijeenkomsten voor Rotterdammers die niet werkzaam zijn bij de gemeente Rotterdam
- Organiseer gastlessen op (basis)scholen en laat leerlingen zelf de toegankelijkheid van het schoolgebouw testen
- Op 14 juli 2021 is het vijfjarig jubileum van de ratificatie van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Organiseer in de periode voorafgaand en ten tijde van dit bijzonder moment zoveel mogelijk 'bewustwordingsbijeenkomsten'. De Wijkraad Agniesebuurt denkt graag mee over de invulling en uitvoering.

Communicatie

De wijkraad Agniesebuurt is positief over de ambitie om communicatie inclusief te maken. Dat helpt rotterdammers met een beperking om zelf mee te kunnen doen. Bij de digitale toegankelijkheid, de bruikbaarheid en begrijpelijk van digitale informatie en diensten voor iedere bezoeker, neemt de gemeente Rotterdam een voorlopers rol.

Aanbevelingen

- Waar de gemeentelijke website grotendeels gebruiksvriendelijk is (afhankelijk van het medium waarmee de site wordt geopend) zien we dat (contract-)partners deze ambitie niet altijd naleven. Rotterdam Onbeperkt kan hier ondersteunende een rol in spelen door de partners op weg te helpen zodat de websites goed toegankelijk gemaakt worden.

Dienstverlening

Het belangrijkste uitgangspunt bij het bieden van passende dienstverlening is de behoefte van de klant en dat betekent ook maatwerk. Op 14 januari 2019 heeft de wijkraad Agniesebuurt

⁷ Rijksoverheid BWBV0004045



tijdens haar openbare vergadering een presentatie gehad door de afdelingsmanager van het cluster dienstverlening over het nieuwe kader dienstverlening. De wijkraad heeft, samen met de aanwezige bezoekers, feedback gegeven op het nieuwe kader dienstverlening. Met het opheffen van de stadswinkel locatie Noord is de toegankelijkheid van de dienstverlening in het leefgebied enigszins afgenomen. De reis- en wachttijd om gemeentelijke producten fysiek af te nemen is enorm toegenomen. Dit vraagt om extra inspanning van personen met (en zonder) een beperking. De bereikbaarheid van de dichtstbijzijnde locaties, stadswinkel Coolsingel en stadswinkel Prins Alexander, zijn door werkzaamheden in de buitenruimte al geruime tijd in mindere mate bereikbaar. Bewoners wordt veelal gevraagd om het bezoek in te plannen op de stadswinkel locaties Rozenburg of zelfs Hoek van Holland.

Aanbevelingen

- Waar bepaalde gemeentelijke brieven inmiddels geschreven worden in 'duidelijke taal' zien we dat dit nog niet toegepast wordt op naheffingsaanslagen en betalingsregelingen. Om te voorkomen dat Rotterdammers in de problemen kunnen komen raden we aan om hier een verbeterslag in te maken.

Vrije tijd

Om ervoor te zorgen dat alle Rotterdammers kunnen deelnemen aan het bruisende aanbod van sport, cultuur en toerisme en op de juiste wijze daarin begeleid worden wanneer nodig is een inclusieve benadering van de toegankelijkheid nodig. Programma's waarbij Gelijke kansen voor elk talent worden gestimuleerd is de wijkraad zeer positief over

Aanbevelingen

- Plasmavriendelijk Rotterdam: In gebied Noord zijn er weinig toegankelijke openbare toiletten. Met de komst van het dakpark Hofbogen achten we een of meerdere toegankelijke toiletvoorzieningen wel wenselijk en noodzakelijk.

Opgroeien

Ieder kind heeft recht op passend onderwijs. In de praktijk kunnen kinderen niet altijd gebruik maken van dit recht, bijvoorbeeld door fysieke of psychische beperking.

Aanbevelingen

- Voor de verbinding van kinderen met elkaar, met hun buurt of in hun wijk is het van belang dat kinderen zoveel mogelijk in de buurt of in hun wijk naar school gaan. De gemeente zal een actieve rol, in samenwerking met de schoolbesturen, moeten innemen om te 'investeren' in scholen. Veel ouders kiezen ervoor om hun kind(eren) op de "beste" school, vaak ver buiten de wijk, te plaatsen in plaats van de dichtstbijzijnde school, wat de segregatie bevordert.

Buitenruimte

Rotterdam wil dat de buitenruimte in 2064 overal goed toegankelijk is voor iedereen. De wijkraad Agniesebuurt **SCHRIKT** van deze ambitie om de toegankelijkheid pas over 44 jaar in orde te hebben.



Aanbevelingen

- Stel de planning bij en haal de streefdatum dat Rotterdam overal goed toegankelijk is voor iedereen onmiddellijk naar voren
- Tijdens werkzaamheden in de buitenruimte wordt er regelmatig onvoldoende rekening gehouden met fysieke toegankelijkheid. Dit zou beter ingebed moeten worden in het bestaande proces.

Wonen

Door veranderende woonwensen en nieuwe wet- en regelgeving zullen Rotterdammers steeds langer in een zelfstandige woning blijven wonen. De Rotterdamse ambitie is dat ouderen samen met anderen in hun eigen wijk gezond en vitaal oud kunnen worden.

Aanbevelingen

- Ga tijdig in gesprek met bewoners om in kaart te brengen wat zij nodig hebben om langer thuis te wonen zodat zij een fijn thuis kunnen blijven behouden

Zorg, welzijn en ondersteuning

Gelijke kansen voor iedereen, jong en oud. Daarbij moet er gewerkt worden aan een inclusievere samenleving. Het zwaartepunt ligt hierbij op de toegankelijkheid van het huis van de wijk.

Aanbevelingen

- Zorg dat de basis op orde is in het huis van de wijk alvorens deze centraal te stellen. Maak tot die tijd gebruik van alternatieve locaties.

Vervoer en persoonlijke mobiliteit

De toegankelijkheid van het openbaar vervoer is de afgelopen jaren sterk verbeterd en prima te bereiken vanuit de wijk. De wijkraad Agniesebuurt is hier erg positief over.

Werk, arbeidsmarkt en participatie

Waar er bij economische groei wordt beoogd dat ook Rotterdammers met een uitkering moeten kunnen profiteren is het niet duidelijk wat de effecten van de coronacrisis op dit beleid zal zijn.

Aanbevelingen

- Breng zodra dit mogelijk is de korte en lange termijn gevolgen van de coronacrisis op werk, arbeidsmarkt en participatie in beeld zodat daarop kan worden gestuurd.

Vragen

1. *Hoe ervaart u de toegankelijkheid in uw huis van de wijk? Is deze fysiek toegankelijk? Is er een toegankelijk toilet? Zijn de activiteiten ook geschikt voor mensen met een beperking? En voelen mensen zich over het algemeen welkom?*

De toegankelijkheid van het huis van de wijk laat veel te wensen over.

De buitendeur is over het algemeen gesloten, ook tijdens reguliere openingstijden, en personen met een beperking krijgen deze niet zonder hulp open.

De theaterzaal, woonkamer en gezamenlijke keuken op de begane grond zijn fysiek



bereikbaar. Door regelmatige storing aan of gebrek aan ondersteuning bij het gebruik van de goederenlift is de eerste verdieping slecht toegankelijk.

Het toilet is niet toegankelijk, de dames voorziening ligt op een tussenverdieping die slechts via een steile trap bereikbaar is en voor het bereiken van de herenvoorziening moeten enkele treden naar beneden worden genomen.

Bij de uitvoering van activiteiten wordt bij bepaalde programmering rekening gehouden dat deze geschikt zijn voor mensen met een beperking.

Er zijn groepen die zich niet welkom voelen in het huis van de wijk. Maar er zijn ook groepen die zich wel welkom voelen in het huis van de wijk. Jongeren voelen zich over het algemeen niet welkom in het huis van de wijk.

2. *Worden er obstakels in de buitenruimte ervaren? Zo ja, welke? Zijn er bijvoorbeeld genoeg bankjes, hebben de verkeerslichten rateltikkers en zijn deze luid genoeg?*

De toegankelijkheid in de buitenruimte leent zich sterk voor een verbeterslag. Door stimulering van het fietsgebruik zien we een enorme toename van fietsparkeren in de wijk. Door de beperkte ruimte op de smalle trottoirs is het voor personen met een beperking niet of nauwelijks mogelijk om zich te verplaatsen via het trottoir. Ter illustratie: Gebruikers van een rollator, rolstoel of scootmobiel kunnen zich slechts onophoudelijk via het trottoir in de Vijverhofstraat verplaatsen (welke overigens op de planning staat om aanzienlijk verdunt te worden en daarmee inlevert op toegankelijkheid). In de andere straten van de wijk verplaatsen zij zich met enige regelmaat tussen de auto's op straatniveau omdat de trottoirs simpelweg volstaan met fietsen.

Meermaals hebben we aandacht gevraagd voor de oversteek op het Eudokiaplein. Dit punt is met het oog op verkeersveiligheid en toegankelijkheid een doorn in het oog voor veel bewoners. De buitenruimte nodigt bovendien niet uit. Er ligt veel zwerfafval en hondenpoep in de wijk en naast plaatsing is dagelijks aan de orde van de dag. Bewoners vinden het niet prettig om in een vieze buitenruimte te recreëren en dat belemmert sociale ontmoetingen.

Er zijn voldoende bankjes maar deze zijn over het algemeen vies en worden niet bijtijds onderhouden.

De rateltikkers bij de verkeerslichten functioneren naar behoren.

3. *Kunnen volgens u kinderen met een beperking of chronische ziekte in de buurt naar (een reguliere) school? Zo niet, wat zijn de belemmeringen? Kunnen kinderen met en zonder beperking samen spelen in hun eigen buurt?*

Bij gebrek aan basisscholen in de Agniesebuurt zijn kinderen allemaal aangewezen op (reguliere) scholen buiten de wijk. Op de speelpleinen kunnen kinderen met en zonder beperking met elkaar samen komen. De speeltoestellen lenen zich echter niet volledig voor gebruik door kinderen met een beperking.



4. *Heeft u het idee dat er bij bewonersavonden of andere bijeenkomsten rekening wordt gehouden met toegankelijkheid? Is er bijvoorbeeld een tolk gebarentaal? En is de informatie beschikbaar in duidelijke vorm?*

De wijkraad Agniesebuurt heeft sinds de start bij, alle door haar verzorgde, bijeenkomsten op locaties getoetst op toegankelijkheid. Indien een locatie vooraf niet toegankelijk blijkt voor bezoekers met een beperking wordt er een alternatieve locatie gekozen.

De wijkraad heeft nog niet gebruik kunnen maken van een (gebaren)tolk. Wij houden ons aanbevolen om dit als pilot toe te passen bij onze openbare vergaderingen. Bij het maken van de uitnodiging gebruikt de wijkraad zo min mogelijk gemeentelijk jargon en wordt zoveel mogelijk in duidelijke taal gecommuniceerd.

5. *Heeft u signalen van bewoners ontvangen over knelpunten in de toegankelijkheid van de dienstverlening van de gemeente? Is de bejegening bij de loketten prettig? Zijn de loketten fysiek toegankelijk? Is de informatie op de site en in de brieven begrijpelijk?*

Door het sluiten van de stadswinkel Noord is de fysieke dienstverlening op grotere afstand gekomen voor onze bewoners. Door alle, tegelijkertijd in uitvoering zijnde, werkzaamheden rondom de stadswinkel Centrum en Prins Alexander zijn bewoners regelmatig genoodzaakt om een afspraak in de kleine kernen te maken. Dit bevordert de toegankelijkheid van de dienstverlening allerminst. Sommige bewoners geven aan dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden. En daarbij lijkt niemand zich integraal verantwoordelijk te voelen. Voor het ene moet je hierheen en voor het andere daarheen. Een duidelijk aanspreekpunt zou erg fijn zijn.

Voor de bejegening bij loketten verwijzen we u naar de feedbackformulieren van de stadswinkels in Rotterdam.

Tot slot

Wijkraden c.q. bestuurscommissies faciliteren ook activiteiten en initiatieven op het gebied van welzijn, jeugd en preventie. Meer afstemming en integrale samenwerking op dit vlak zou fijn zijn. Bestuurscommissies krijgen in uitzonderingsgevallen aanvragen vanuit maatschappelijke ondersteuning waarvoor in het cluster onvoldoende middelen zijn, met daarbij het verzoek om ondersteuning. In conceptbeleidsplan komt het woord wijkraad, wijkcomité of gebiedscommissie niet voor. Om serieus werk te maken in samenwerkingsgerichtheid, voorbeeldrol naar de samenleving en samen uit de crisis komen is hier nog veel te winnen. Graag een reactie vanuit maatschappelijke ondersteuning hoe men hiernaar kijkt en waarom de wijkraden, wijkcomités en gebiedscommissies, zijnde een onderdeel van de lokale democratie, nergens als stakeholder, partner of partij worden genoemd.

Daarnaast willen we benadrukken dat sport en groen het welzijn van onze bewoners positief beïnvloed en pleitten nogmaals voor het plaatsen van toegankelijke sporttoestellen.



Wij vragen u om ons advies over te nemen en inhoudelijk te reageren op onze aandachtspunten. Daarbij verzoeken wij u ook om ons te informeren hoe deze in de eindversie zijn geïntegreerd. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Met vriendelijke groet,
Namens de Wijkraad Agniesebuurt

M. Biljoen
Technisch voorzitter

O. Bouchtaoui
Wijkmanager